柳州市大数据发展局文件

柳数据规划〔2021〕33号

关于龙城亲清在线平台项目初步设计方案

和投资概算的批复

市信息化建设管理中心：

来文《关于申请批复龙城亲清在线平台项目初步设计方案和投资概算的请示》（柳信管字〔2021〕14号）及相关材料收悉。根据《柳州市政府投资信息化项目管理办法》，并结合广西太极肯思捷信息系统咨询有限公司对该项目初步设计方案的评估报告，原则同意龙城亲清在线平台项目初步设计方案和投资概算。

一、投资项目审批监管平台项目代码

2102-450200-89-01-607935

二、建设目标

通过建设此项目，构建柳州亲清新型政商关系，推动惠企政策高效兑现，为优化营商环境工作提供有力支撑，助力我市经济高质量发展。

三、项目建设内容

项目主要建设建设“一支撑、一平台、五应用、两终端”。

1．“一支撑”：构建系统基础核心运行环境，含服务中心、安全中心、认证中心、内核系统、桌面系统以及系统管理模块。

2．“一平台”：搭建龙城亲清数据管理平台。围绕数据接入、数据管理、数据治理、数据获取、数据服务五个核心场景，实现多源异构数据资源的接入、管理、分析、治理和服务。

数据接入：通过柳州市政务信息整合共享一体化平台获取各委办局的政策数据及业务数据，并采用自动化采集的手段丰富相关数据；

数据管理：将通过系统对接接入的数据源和通过数据治理、数据建模分析后获得的数据资源进行分级分类和标签管理。通过对数据资源配置分类目录及标签，实现数据资源的分级分类管理。

数据治理：通过数据清洗加工、融合计算等各类数据治理服务对数据资源的可用性、可靠性和安全性提供处理。根据数据质量评价结果及数据规则，对数据进行清洗、加工实现数据符合数据标准、业务规范的需求，提升数据质量。

数据获取：通过本地上传、通用数据库接入或API接口的方式，获取原始基本的数据资源，包括图片、表单等。

数据服务：实现数据服务的生成和注册管理，可查看所有在系统中注册的数据服务清单，方便集中管理和排除问题；为用户提供共享表数据和共享文件数据的共享发布。可将系统中的数据进行组合，发布成共享的数据服务，可通过API接口的方式供其他应用系统调用。

3．“五应用”：构建政策服务系统、政策兑现系统、一刻问政系统、资源超市系统以及管理驾驶舱“五大应用”。

政策服务系统：通过政策发布、政策解读、优惠政策线上申报、政策反馈、政策建议等内容传达助企政策，服务柳州市企业。

政策兑现系统：整合各部门行业政策申报入口，实现所有涉企政策统一入口申报；实现项目申报管理、项目审核管理、政策秒兑、统计分析、流程管理、表单配置等全过程跟踪管理。业务主管部门可通过系统对项目进行审核、维护、管理以及流程自定义、项目统计查询；企业通过系统进行项目申请及进度查看。

一刻问政系统：提升访客的政策咨询体验，针对常见问题、重复性问题等，智能机器人可全面解答，避免客户等待；对于机器人无法解答的咨询问题，可点击转人工实现人工咨询服务。

资源超市系统：实现对不同用户权限分级控制及不同层级应用的统一管理，确保信息无缝对接和数据安全；面向政府、企业和居民等多类用户，对接入的业务应用进行综合管理服务，实现专题领域的应用生态服务；根据各系统的使用情况高效分配网络、数据、算力等资源。

管理驾驶舱：以可视化图表的形式展示龙城亲清在线平台政策服务、政策兑现等信息，为政府监管决策提供支撑。

4．“两终端”：建设龙城亲清在线平台PC端、移动端。

龙城亲清在线平台PC端为用户提供统一的服务功能入口，并利用相关的桌面技术，整合企业的后台业务系统和工作流，提供多种资源接入的支持。

移动端包括Android和iOS两种版本，在龙城市民云App中增加龙城亲清在线功能模块。

四、项目投资与资金来源

项目总投资估算为926万元，资金来源为市财政资金。

五、相关工作要求

（一）项目建设须按照柳政规〔2020〕7号文要求，严格执行有关信息化建设项目管理程序，执行项目审批制度、工程招投标制度和项目工程监理制度。

（二）项目监理、安全等级测评、设备材料的采购、软件开发等内容，应按照《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》有关规定组织实施，硬件设备按照固定资产管理规定建立台帐，项目开发、购置软件纳入无形资产管理。

（三）项目须按照信息资源共建共享的原则，根据《柳州市数据资源与共享交换技术规范（试行）》开展建设，实现与柳州市政务信息系统整合共享一体化平台的数据共享，末端感知设备数据接入柳州市城市物联网运营管理支撑平台，重点公共服务接入龙城市民云APP。

（四）项目的操作系统、数据库、中间件、硬件等基础架构应采用国产化安全可靠技术路线，并符合相关文件要求。

（五）项目单位应当按照《政府投资条例》的要求，通过广西投资项目在线并联审批监管平台如实填报项目开工建设、建设进度、竣工的基本信息。

附件：龙城亲清在线项目投资概算表

　　　柳州市大数据发展局

　　　　　　　　　　　　　　　　2021年9月8日

**政府信息公开选项:主动公开**

柳州市大数据发展局　　　　　　　　　　2021年9月8日印发