

# 柳州市大数据发展局

## 关于柳州市十四届人大第四次会议第 57 号 建议的再次答复

覃善书代表：

您在柳州市十四届人大第四次会议提出《关于“龙城市民云”APP 普及各县区的建议》（第 57 号）于 2020 年 6 月 24 日答复了您，办理结果为 B 类，今年我局继续推进建议办理，现将办理情况再次答复如下：

### 一、2020 年答复简述

该项建议为：2020 年“龙城市民云”APP 能够接入各县区，让全市群众都能够享受平台提供的便利。2020 年我局答复：龙城市民云 APP 将结合各县区实际情况和本地特色，创新集成各县区服务资源，让我市数字化建设成果惠及全市各县区，不断优化我市人居环境和营商环境。2020 年 3 月 10 日，龙城市民云 APP 上线了柳南区残疾人服务，主要包括证件办理、康复服务、法律维权等八大服务。上线以来，累计访问次数超过 2400 次，累计申请办理事项 6 次，方便特殊群体进行政务服务事项办理，为其他县区服务上线提供了思路。5 月 26 日至 6 月 5 日，我局与龙城市民云项目组先后到鱼峰区、柳东新区等 7 个城区，到三江县、柳城县等 5 个县开展宣传推广工作。

### 二、今年办理情况

我局与龙城市民云项目组始终与区县相关人员保持密切沟

通，积极推动县区特色服务入驻龙城市民云 APP，实现基础公共服务便利化、统一化、网络化。

目前，龙城市民云APP注册用户超过 159.2 万人，已完成对接单位 63 个，为市民提供服务 366 项，截止 2021 年 8 月，龙城市民云APP已上线三江縣、柳北区、柳东新区、柳城县、城中区、鱼峰区、柳南区、柳江区、融安县、融水县、鹿寨县等 11 个县区门户板块，共为市民提供了 99 项查询服务和 10 项办理服务，形成县区统一部署、协同发展的数字柳州新格局。区县门户板块上线以来，累计访问次数超过 63000 人次。

随着县区门户板块陆续上线，我局将致力于挖掘区县特色服务，争取每个县区板块上线更多的县区特色服务，努力实现群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”的服务目标，进一步优化营商环境，增强人民群众的获得感。

单位领导签名：

洪进兴



( 承办人：温林珍      联系电话：0772-2860063 )

**政府信息公开选项：主动公开**

抄送：市人大选联工委、市政府督查室

柳州市大数据发展局

2021 年 9 月 14 日印发