三江县古宜镇对2017年度自治区绩效考评

社会评价群众意见建议第119项的整改方案

根据自治区2017年度社会评价意见建议及整改工作要求，我镇高度重视，专项研究2017年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

一、整改事项

第119项：“柳州市三江县古宜镇乡与乡之间政府对待群众的态度有区别。”

二、调查情况

（一）调查时间及人员

调查时间：2018年6月7日

调查人员：陈子心 胡素菊

（二）调查地点

古宜镇政府大院各办公室

（三）调查对象

政府窗口工作人员

（四）调查方式

自查自纠、开会、实地核验。

（五）调查过程

通过自查自纠、开会、个别谈话等方式调查。

（六）调查结果

“柳州市三江县古宜镇乡与乡之间政府对待群众的态度有区别。” 意见建议属实。通过自查自纠、开会、个别谈话等方式调查，虽然暂时没有发现此类问题，但是古宜镇做为三江县的城关镇，流动人口多，很多其他乡镇来县城务工的人员，户口并没有一起转过来，有些业务比如低保、社保、医保等需要回户口所在乡镇办理，个别群众存在不理解现象。

三、整改目标

（一）深入落实首问责任制，严格按业务办理时限要求完成。

（二）做到热情服务，对不能办理的业务要求做好解释和引导工作，提高群众满意度。

四、整改主体

责任科室：镇政府

责 任 人：陈子心

联系电话：0772-8612298

五、整改措施

（一）继续通过领导个别谈话、谈心谈话、开会等形式，加强内部监督和指导。

（二）各部门要求把办事流程上墙，提高透明度和群众满意度。

（三）对不能办理的业务要求做好解释和引导工作。

六、整改回应机制

举报电话07728616271；

[举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com](mailto:举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com)；

来信来访地址:古宜镇河西李子冲5号 邮编545500

　　 　 古宜镇人民政府

　 2018年 7 月1 7 日