三江县古宜镇对2017年度自治区绩效考评

社会评价群众意见建议第121项的整改方案

根据自治区2017年度社会评价意见建议及整改工作要求，我镇高度重视，专项研究2017年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

一、整改事项

第121项：“柳州市三江县古宜镇人事部门把人事档案弄丢，未找还，办事效率低，卫生部门办理生育保险效率差。”

二、调查情况

（一）调查时间及人员

调查时间：2018年6月7日

调查人员：陈子心 侯 勤

（二）调查地点

古宜镇党建办、计生站、卫生院

（三）调查对象

侯勤（镇党委组织委员）、吴夏伊（镇人劳编助理）、吴言东（镇武装部长分管计生工作）、周月梅（镇卫生院长）、侯胜军（镇劳保所工作人员）

（四）调查方式

调查方式有：自查自纠、现场检查、电话询问

（五）调查过程

1.调查到古宜镇党建办(人事档案存放处)现场查看资料，并现场随机抽查，要求工作人员找出指定人员的档案资料，工作人员能够及时拿出指定的档案资料。2.反映的“卫生部门办理生育保险效率差”问题，经电话和现场询问，我镇没有生育险报销业务办理机构，全县统一在县社保局办理生育险报销，乡镇只有帮职工交生育险责任，我镇卫生院已经帮其管辖的职工全部按规定交纳生育险。

（六）调查结果

**1.**我镇人事档案材料有专门的档案柜，现场调查能及时拿出指定的人事档案，工作人员表示没有人员反映“把人事档案弄丢”或者是因此产生的矛盾。调查认为“把人事档案弄丢”意见建议不属实。**2.**对“卫生部门办理生育保险效率差。”意见建议不属实，乡镇只有帮职工交生育险责任，古宜镇卫生院已经帮其管辖的职工全部按规定交纳生育险。**3.**对“人事部门办事效率低”问题，经调查之后暂时没有发现此类问题，并在之后的整改工作中要继续提高工作效率并加强相互监督与指导，提高群众的满意度。

三、整改目标

（一）进一步归整好档案管理，按档案管理工作要求做好档案归档，提高办事效率。

（二）对于按规定需要一定的工作日才能办结或者是需要提交上级主管部门审批的事项，要求做好群众的解释工作，提高群众满意度。

四、整改主体

责任科室：党建办

责 任 人：侯 勤

联系电话：0772-8612298

五、整改措施

（一）针对档案管理问题，古宜镇计划年内聘请专业人员对档案重新整理归档，提高办事效率。

（二）各部门要求把办事流程上墙，提高透明度和群众满意度。

六、整改回应机制

举报电话07728616271；

[举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com](mailto:举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com)；

来信来访地址:古宜镇河西李子冲5号 邮编545500

古宜镇人民政府

2018年7月17日