三江县社会保险事业局对2017年度自治区绩效考评社会评价群众意见建议第71、130项的整改方案

根据治区2017年度社会评价意见建议及整改工作要求，我局高度重视，专题研究2017年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

一、整改事项

第71项：“柳州市三江县的新农合合并新政策以后，计划外怀孕生产不能报销，不合符常理。”

第130项：“柳州市三江县良口乡产口村寨沙屯，新农合医疗扶贫对象现在每年一人180元，后来有政策每年70元村委说，希望当地政府有关部门尽快把剩余钱退回来。”

二、调查情况

第71项：

1. 调查时间：2018年6月7日
2. 调查地点：三江县社会保险事业局
3. 调查对象：受访人梁先生
4. 调查方式：电话调查

第130项：

1. 调查时间：2018年6月7日

2、调查地点：三江县社会保险事业局

3、调查对象：良口乡产口村党支书吴先生

4、调查方式：电话调查

三、整改目标

1、第71项整改事项（柳州市三江县的新农合合并新政策以后，计划外怀孕生产不能报销，不合符常理。）

**整改目标：**积极向上级反映群众的意见和建议，加大对居民医保政策的宣传力度，让群众多了解医保政策，减少群众对医保政策的误解

2、第130项整改事项**（**柳州市三江县良口乡产口村寨沙屯，新农合医疗扶贫对象现在每年一人180元，后来有政策每年70元村委说，希望当地政府有关部门尽快把剩余钱退回来**）**

**整改目标：**加大清算工作力度，预计下半年完成退费工作。

三、整改主体

责任科室：城乡居民基本医疗保险股

责任人：周爱军

联系方式：8615297

1. 整改措施
2. 第71项

积极向上级反映群众的意见和建议，加大对居民医保政策的宣传力度，通过政务公开平台、微信公众号、电视台等多媒体对政策加以宣传，让群众多了解医保政策，减少群众对医保政策的误解

2、加派并合理安排业务工作人员做好清退工作，做到每个乡镇都安排至少1至2名业务员开展居民医保清退工作，确保在下半年完成退费，解除群众的顾虑。

五、整改回应机制

1、整改公开方式：微信公众号：三江社保

2、监督投诉电话：8625018

3、整改公开内容：一、调查材料；二、约谈记录；三、检查、宣传记录；四、投诉记录及处理情况记录；

4、群众反馈、监督投诉渠道：8625018

三江县社会保险事业局

2018年7月18日