柳州市住房公积金中心管理中心三江管理部

对2017年度自治区绩效考评社会评价

群众意见建议第141项的整改方案

根据治区2017年度社会评价意见建议及整改工作要求，我管理部专题研究2017年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

一、整改事项

第141项：“希望柳州市三江县在大厅可以用电脑办公，如缴税、缴公积金，减少排队”。

二、调查情况

**调查时间：**2018年6月15日。

**调查人员：**梁宇

**调查地点：**柳州市住房公积金管理中心三江管理部服务大厅

**调查对象：**部分单位财务

**调查方式：**实地核验。

**调查过程：**针对群众反映的问题，我管理部目前没有可以在大厅用电脑办公。缴存公积金由单位财务直接与服务大厅工作人员现场进行核对，公积金支取由申请本人或单位财务当场办结。

**调查结果：**针对群众反映的问题，在之后的工作中继续提高这方面的重视力度，加强监督与指导，通过各种方式提高群众的满意度。

1. 整改目标

我单位正在对业务管理系统进行升级，预计年底上线试运行。系统上线后，可以给公积金缴存人提供柜面服务，网上业务大厅，微信营业厅，手机APP等多种服务方式，实现办事“一次不用跑”，给缴存人提供良好的服务体验！

1. 整改主体

责任人：杨爱兰

联系方式：0772-8625297

五、整改措施

我单位正在对业务管理系统进行升级，预计年底上线试运行。系统上线后，可以给公积金缴存人提供柜面服务，网上业务大厅，微信营业厅，手机APP等多种服务方式，实现办事“一次不用跑”，给缴存人提供良好的服务体验！

**整改公开方式：**柳州市住房公积金管理中心三江管理部服务大厅公示栏张贴。

柳州市住房公积金管理中心三江管理部

2018年7月17日