三江县古宜镇对2017年度自治区绩效考评

社会评价群众意见建议第142项的整改方案

根据自治区2017年度社会评价意见建议及整改工作要求，我镇高度重视，专项研究2017年度自治区绩效考评群众反馈意见建议整改工作，开展专项调查研究，并制定以下整改方案。

　　一、整改事项

第142项：“柳州市三江县河西工商所办理营业执照窗口的姓杨的工作人员态度不够好，不够耐心，希望以后说话和气一点，态度好一点。”

二、整改事项

（一）调查时间及人员

调查时间：2018年6月7日

调查人员：赖华明 刘拥法

（二）调查地点

河西工商质监所

（三）调查对象

窗口办理营业执照人员

（四）调查方式

　　自查自纠

（五）调查过程

经查古宜镇所工商质监所无姓杨的工作人员。该所共有工作人员9人分别是赖华明、陈能海、刘拥法、苏石英、夏宜春、伍社云、石晓玙、蒙祖育、曾晓国，其中窗口人员为：陈能海、石晓玙、苏石英、夏宜春、伍社云5人，经向窗口人员问询，暂时没有发现前来办事群众态度不好、不耐烦的情况发生。因具体指向人员不明确，无法要求针对性整改。

（六）调查结果

针对群众提出的“柳州市三江县河西工商所办理营业执照窗口的姓杨的工作人员态度不够好，不够耐心，希望以后说话和气一点，态度好一点。”的意见，我镇高度重视，认真自查自纠，转变作风，端正工作态度，热热情情、认认真真的为群众办事，提高群众满意度。

三、整改目标

通过领导个别谈话、谈心谈话、开会等形式，加强内部监督和指导，热情服务，提高群众满意度。

四、整改主体

责任科室：古宜镇工商所

责 任 人：赖华明

联系电话：0772-8612298

五、整改措施

（一）在工商所办照厅门外增设针对工商所工作的意见建议箱，接受群众监督；

（二）在工商所办照窗口张贴监督举报电话、电子邮箱，自觉接受监督。

六、整改回应机制

举报电话07728616271；

[举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com](mailto:举报邮箱sjxgyzjw6271@163.com)；

来信来访地址:古宜镇河西李子冲5号 邮编545500

　　　　　　　　　　古宜镇人民政府

　 2018年 7 月 17 日