

ICS

CCS 点击此处添加 CCS 号

DB 4502

柳 州 市 地 方 标 准

DB 4502/T XXXX—XXXX

## 农贸市场星级划分与评定规范

Standards for star classification and evaluation of farmers' markets

（征求意见稿）

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX – XX – XX 发布

XXXX – XX – XX 实施

柳州市市场监督管理局 发 布



目 次

前言 ..... II

1 范围 ..... 1

2 规范性引用文件 ..... 1

3 术语和定义 ..... 1

4 星级划分 ..... 1

5 评定 ..... 1

6 星级农贸市场标志 ..... 2

7 动态管理 ..... 2

附录 A（规范性） 柳州市星级农贸市场评定必备条件..... 3

附录 B（规范性） 柳州市星级农贸市场评定评分表..... 5

附录 C（规范性） 星级牌匾样式 ..... 14

附录 D（规范性） 农贸市场满意度问卷调查样表 ..... 17

参考文献 ..... 17

## 前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由柳州市市场监督管理局提出并归口。

本文件起草单位：柳州市市场监督管理局、柳州市商务局、柳州市行政执法局、柳州市农村农业局、柳州市消防救援支队、柳州市城中区市场监督管理局、柳州市柳南区市场监督管理局。

本文件主要起草人：韦华广、杜鹏、韦春岸、唐立振、练从明、肖用超、张韬、贺林、徐永刚、吕祥、张秋萍、徐融珍。

# 农贸市场星级划分与评定规范

## 1 范围

本文件界定了农贸市场的术语和定义，规定了星级农贸市场的划分、评定、星级农贸市场标志及动态管理的要求。

本文件适用于柳州市农贸市场的星级评定工作。

## 2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 50016 建筑设计防火规范

CJJ 14 城市公共厕所设计标准

CJJ/T 87 乡镇集贸市场规划设计标准

DB45/T 2010 市场（商场）公平秤设置与管理规范

DB45/T 2230 农贸市场日常清洁卫生管理规范

DB45/T 2231 农贸市场食用农产品快速检测室建设管理规范

## 3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

### 3.1

**农贸市场** markets of agricultural products

以农产品、农副产品现货零售交易为主，有市场名称、固定场所和相应设施，由市场经营管理单位实施经营管理的市场。

[来源：DB45/T 2213—2020，3.1]

## 4 星级划分

星级农贸市场划分为三个等级，即三星级、四星级、五星级。

## 5 评定

### 5.1 必备条件

农贸市场申请等级评定应满足附录A要求。

### 5.2 定机构

农贸市场相关主管部门组织成立评定委员会，对星级农贸市场进行评定。

### 5.3 分值划分

星级农贸市场评定按附录B进行评分，总分得分1000分，得分 $\geq 650$ 分评定为三星级农贸市场；得分 $\geq 750$ 分评定为四星级农贸市场；得分 $\geq 850$ 分评定为五星级农贸市场。

## 6 星级农贸市场标志

以“红色五角星”作为农贸市场的等级标识：三颗星代表三星级、四颗星代表四星级、五颗星代表五星级，星级牌匾样式见附录C。

## 7 动态管理

7.1 各级市场监管部门应对星级农贸市场实行动态管理，定期或不定期组织回访检查。

7.2 回访检查可采用明查与暗访相结合的方式。重点检查市场的基础设施、配套管理服务、环境卫生以及上市商品安全管理、品牌经营、经营者信用等情况。

7.3 农贸市场发生下列情况时，应降低星级市场级别：

- a) 被警告、责令限期整改、通报批评等，未按要求整改的；
- b) 在卫生城市、文明城市、健康城市等创建过程中，经省、市责任部门考核检查，存在较大问题的；
- c) 市场发生安全事故的；
- d) 市场因违法经营被媒体曝光造成较大影响或被上级部门检查发现较大问题的；
- e) 发生其他较大问题影响市场秩序的。

7.4 被降低星级市场称号的农贸市场，自被降星之日起1年内不予恢复或参加星级市场创建，由评定机构调换星级市场牌匾。

7.5 农贸市场发生下列情况时，应撤销其星级市场称号：

- a) 市场设施陈旧破损，交易秩序混乱，卫生状况差，市场开办单位管理不到位的；
- b) 被责令限期整改，但在整改期限内拒不改正的；
- c) 市场因违法经营被媒体曝光造成恶劣影响或被上级部门检查发现突出问题的；
- d) 在文明城市、卫生城市、健康城市等创建过程中，经省、市责任部门考核检查，存在严重问题的；
- e) 市场发生较大安全事故或恶性刑事案件的；
- f) 市场存在影响公共安全的重大火灾隐患被人民政府挂牌督办的；
- g) 发生其他严重问题影响市场秩序的。

7.6 被撤销星级市场称号的农贸市场，自被撤销之日起2年内不应参加星级市场创建，由评定机构收回星级市场牌匾。

7.7 农贸市场升星应在获得等级1年后进行申报。

7.8 评定机构应每年进行年核，对等级予以确认，每3年对已评定的农贸市场进行一次复核。年核和复核由评定机构监督落实。不参加年核或复核的农贸市场视同自动放弃，将公告取消其资格并收回星级牌匾。

## 附 录 A

(规范性)

## 柳州市星级农贸市场评定必备条件

柳州市星级农贸市场评定必备条件见表A.1。

表A.1 柳州市星级农贸市场评定必备条件

序号	项目	评定要求	是否达标
1	规模	市场建筑面积 1000 m <sup>2</sup> 以上；市场如为大棚结构的应具备吊顶，材料为防火材料；露天市场不予参加评定；	
2	入口与通道	市场出入口不少于两个，主要出入口宽度应不小于 4 m（含消防通道），出入口设置移动护栏，禁止车辆进入市场；	
3	公共服务设施	设有按 DB45/T 2010 规定设置的公平秤及公共图形、“门前三包”责任岗、消费维权投诉制度上墙，在市场公示 12315 消费维权投诉电话，场内全部使用合格电子秤，并统一放置位置；	
4	地面	水磨石或防滑瓷砖等防滑材料铺地；	
5	摊台	摊台(如果外立面封闭的外立面也同样要求) 铺设瓷砖或不锈钢；	
6	摊位柜台挡水板	摊位柜台设置挡水板；	
7	公厕	设有符合 CJJ 14 规定的固定式公共厕所二类及以上公厕，并在醒目位置公示：公厕监督投诉电话、服务时间、管理制度、清扫时间及人员记录、管理单位、责任人；	
8	熟食经营	熟食摊位设有防蝇防尘防鼠“三防”设施(含灭蝇灯)并设有空调；从业人员戴帽子、口罩、手套和围裙，持有效健康证上岗；	
9	食用农产品快速检测	设有符合 DB45/T 2231 规定的食用农产品快速检测室；	
10	消防设施	消防设施设置应符合 GB 50016、CJJ/T 87 和《集贸市场消防安全管理办法》等国家标准要求，并保持完好有效，不应遮挡；巡查记录完备、设施设备在使用期内；	
11	证照管理	市场开办方及市场经营者证照齐全、悬挂位置统一整齐、100%亮证照经营；	
12	各类管理制度	市场开办方市场管理、商品质量、治安、消防、安全生产、食品安全等工作制度健全；有符合 DB45/T 2230 规定的农贸市场日常清洁卫生管理制度；	
13	安全生产管理	市场开办方三年内未发生重大事故、无未因经营行为被有关行政部门处罚；	
14	产品质量管理	无假冒伪劣、“三无”商品、国家禁止销售的野生动植物产品；	

表A.1 柳州市星级农贸市场评定必备条件（续）

序号	项目	评定要求	是否达标
15	病媒生物防制	建立病媒生物预防和控制制度，病媒生物预防控制服务所使用的药物和器械应符合国家的相关规定，禁止使用违禁药品。	



附 录 B  
(规范性)  
柳州市星级农贸市场评定评分表

柳州市星级农贸市场评定评分表见表B.1。

表B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(一) 布局要求 (180分)	1. 结构	20	(1) 市场为大棚结构, 有防火材料吊顶;	15	
			(2) 混凝土框架结构或新型材料;	20	
	2. 摊位使用率	10	(1) 摊位使用率达 60%~80%;	6	
			(2) 摊位使用率达 80%~90%;	8	
			(3) 摊位使用率达 90%以上;	10	
	3. 通道	5	(1) 通道占营业面积 30%以上;	3	
			(2) 通道占营业面积 40%以上;	5	
	4. 入口	8	(1) 设置出入口合理;	4	
			(2) 单独设置货物出入口;	8	
	5. 外观设计	15	(1) 市场建筑外观和门面设计一般;	8	
			(2) 市场建筑外观和门面统一设计、整齐美观;	12	
			(3) 市场建筑外观和门面统一设计、整齐美观, 内外装饰与周围环境协调;	15	
	6. 信息化建设	12	设有 LED 电子显示屏, 滚动播放相关信息;	3	
			市场内设有大型电子显示屏及触摸屏, 能提供和查询市场经营各类信息;	4	
			配有独立的网上交易平台, 可提供线上商品供求信息或直接进行线上交易及配送;	5	
	7. 功能区划分	10	(1) 按规定分区, 布局合理;	6	
			(2) 按规定分区, 布局合理、标志醒目、美观;	10	
	8. 摊位和营业房	20	(1) 场内摊位和营业房分布合理, 场内每个经营者摊位面积不少于 1 m <sup>2</sup> , 营业房面积不少于 3 m <sup>2</sup> ;	10	
			(2) 场内摊位和营业房分布合理场内每个经营者摊位面积不少于 1.5 m <sup>2</sup> , 营业房面积不少于 3 m <sup>2</sup> ;	15	
			(3) 场内摊位和营业房分布合理场内每个经营者摊位面积不少于 2 m <sup>2</sup> , 营业房面积不少于 5 m <sup>2</sup> ;	20	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(一) 布局要求 (180 分)	9. 停车场	10	(1) 根据市场实际情况设有停车场；	6	
			(2) 停车场面积占市场总面积 20%—30%；	8	
			(3) 停车场面积占市场总面积 30%以上；	10	
	10. 活禽交易与宰杀区	10	(1) 活禽交易区与其他经营区域隔开，实现“区域”隔离；	5	
			(2) 设立独立的销售区和宰杀区，宰杀区独立；	10	
		10	市场内实现“白条”上市，无活禽销售、宰杀行业；	10	
	11. 环境要求	20	(1) 市场环境整洁；	10	
			(2) 市场环境优美，舒适、整洁、有绿化；	20	
	12. 餐饮服务区	10	餐饮服务相对集中设有专门区域；	10	
	13. 配套设施	20	市场内设有经营户货物暂存区；	3	
			市场内设有相应的仓储设施；	3	
			市场内设有相应的专门的货物装卸场所；	3	
			市场内设有顾客休息专区；	2	
			市场内设置密闭垃圾池、公厕；	3	
			市场内设有轮椅通道、扶手等无障碍设施；	3	
			多层结构的市場应设有运输货物的专用电梯，并设置自动扶梯方便群众购物；	3	
	14. 自产自销区（公益性摊位）	10	(1) 市场内设置农民蔬菜自产自销区；	6	
			(2) 市场内设置农民蔬菜自产自销区，且占经营面积 5%以上；	10	
(二) 设施要求 (440 分)	1. 通风采光	10	(1) 场内通风、采光一般；	6	
			(2) 场内通风、采光好；	10	
	2. 灯光	10	(1) 灯光明亮、设计一般；	5	
			(2) 灯光明亮、设计科学合理；	10	
	3. 出入口护栏	5	出入口设置护栏，营业期间禁止车辆进入市场；	5	
	4. 宣传设施	20	市场入口处设有布局图（导购图）、宣传栏、公告栏；	10	
			设有健康教育专栏和法规宣传专栏；	10	
	5. 公共服务设施	20	设有市场管理办公用房；	4	
			设有消费投诉维权站；	4	
			设有监督投诉意见箱；	4	
			设有商品区域指引牌及摊位编号；	4	
			各类公共设施应有清晰的标识；	4	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(二) 设施要求 (440分)	6. 地面材料	10	水磨石或防滑瓷砖铺地；	10	
	7. 清洁设施	5	配备电动清洗机；	5	
	8. 市场内墙面	15	(1) 市场内墙面（含立柱四周）贴瓷砖，高度不低于 1.8 m；	10	
			(2) 市场内墙面（含立柱四周）贴瓷砖，高度不低于 1.8 m，整体美观；	15	
	9. 广告牌	15	(1) 广告牌、店铺招牌设计一般；	5	
			(2) 广告牌、店铺招牌同统一设计，美观；	10	
			(3) 广告牌、店铺招牌同统一设计，美观，实现市场宣传与装潢美观结合的良好效果；	15	
	10. 证照公示装置	20	摊位柜台统一设计摊位号牌、价格牌及相关证照的装置；	20	
	11. 摊位（柜台）台面及外立面	15	(1) 摊位柜台台面及下方外立面应瓷砖铺面或不锈钢；	10	
			(2) 摊位柜台台面及下方外立面应为花岗岩或瓷砖铺面；	15	
	12. 案板设置	10	肉类经营肉墩要统一配置，材料为：聚乙烯（PE）塑料板材质或木（竹）质；	5	
			水产行案板统一设置、有围挡，美观整齐；	5	
	13. 摊位柜台挡水凸边	15	摊位柜台设置挡水凸边，鲜活经营不低于 20 cm，其他行业经营不低于 5 cm；	15	
	14. 营业房	10	(1) 营业房装修整洁；	5	
			(2) 营业房统一装修、美观；	10	
	15. 货架	10	(1) 货架或柜台基本统一；	5	
			(2) 统一配置货架或柜台、整齐美观；	10	
	16. 储物容器	10	(1) 不同的交易区配备储物容器（盛放杂物的用具）；	6	
			(2) 不同的交易区储物容器（盛放杂物的用具）统一、整齐；	10	
	17. 摊台	10	(1) 蔬菜或水果柜台（摊台）设置统一的柜台（摊台）；	5	
			(2) 蔬菜或水果采用阶梯式或斜坡摆放式，外设挡水栏板；	10	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(二) 设施 要求 (440分)	18. 水产区	15	(1) 鲜活水产经营区应配备统一蓄养池，配有完善的给、排水设施；	10	
			(2) 鲜活水产区采用玻璃缸式的分隔蓄养池或酒店式样玻璃陈列，视觉美观；	15	
		5	宰杀区操作台有围挡、废弃物过滤、密闭收集容器等设施；	5	
	19. 活禽与宰杀区	10	(1) 活禽宰杀区独立，采用全封闭透明半营业房，通风排气、冲洗设施良好；	5	
			(2) 市场内实现“白条”上市，无活禽销售、宰杀行业。	10	
	20. 熟食经营	10	(1) 熟食营业房全封闭，设有空调；	5	
			(2) 熟食营业房设有空调；熟食品、卤制品营业房采用透明玻璃封面，外形美观、色彩明亮，室内配有冷藏和紫外线消毒灯、更衣、盥洗等设施；	10	
	21. 冷冻、冷藏保鲜设备	10	销售冷冻、熟食品设有冷藏保鲜设备；	10	
	22. 信息化管理设施	20	(1) 场内全部使用合格电子秤，便于消费者查看；	10	
			(2) 部分使用溯源电子秤及配置电子显示屏，便于消费者查看；	15	
			(3) 全部使用溯源电子秤及配置电子显示屏，使用智慧计量系统，实现证照信息、检测信息、溯源信息等管理信息的电子化公示和查询；	20	
	23. 垃圾桶（箱）	5	按市场规模配置公用密封分类垃圾桶（箱）及公共图形；	5	
		10	(1) 场内经营者配置加盖分类垃圾桶（箱）达 60%~90%；	6	
			(2) 场内经营者配置加盖分类垃圾桶（箱）达 90%以上；	10	
	24. 公厕	10	(1) 市场内设有公厕，厕内安装灭蝇灯；	5	
			(2) 市场公厕建设符合 CJJ 14 中固定式公共厕所二类及以上的要求，并配置灭蝇灯、纸巾架、洗手液等；	10	
	25. 垃圾房	10	(1) 市场设置密闭垃圾房，有冲洗、排水设施；	5	
			(2) 市场设置密闭分类垃圾房，内设分类垃圾桶，垃圾分类收集，配备冲洗、排水设施；	10	
	26. 食用农产品快速检测	15	(1) 设置独立的食用农产品快速检测室；	10	
			(2) 设有独立的食用农产品快速检测室，检测室面积不低于 8 m <sup>2</sup> ；	15	
		15	检测数据能实时自动上传到电子显示屏进行公示；	5	
			配置检测仪器、有冰箱（柜）、配有良好的给排水和通风设施；	10	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(二) 设施要求 (440分)	27. 电子设备	15	设有广播设施；	5	
			配有电视监控系统（含防盗监控设施）；	5	
			配有电子显示屏；	5	
	28. 病媒生物防制	10	市场内病媒生物防制设施齐备；	10	
	29. 消防设施	20	市场无明火；	5	
			配有室内消防栓系统及灭火器材、消防设施基本完善；	5	
			配有自动喷淋灭火系统；	5	
			配有自动报警系统；	5	
	30. 排水、排污系统	10	市场内排水、排污系统采用暗管、地漏系统，无外露明管、明沟；	5	
			水产冰鲜禽类经营区的污水排放应增设初级隔渣过滤设施；	5	
		10	（1）排水排污系统设计一般；	4	
			（2）排水排污性能一般，市场部分地面干燥；	7	
			（3）排水排污性能良好，市场整体地面干燥；	10	
	31. 供水、用电	20	电线铺设以暗线为主，明线应套管，并配备漏电防护装置；	5	
			水电表实行一户一表；	5	
			供水设施良好，其中水产行、熟食行、活禽销售区、活禽宰杀区等行业供水应到档口或专间；	5	
			供水到各经营区域；	5	
(三) 管理要求 (280分)	1. 商品陈列	10	物品陈列整齐美观、不出框、不出边；	5	
			蔬菜实行阶梯式或斜坡式经营，不使用泡沫箱或木板垫放商品；	5	
	2. 人员管理	10	根据市场规模配备市场管理人员和保洁员；	4	
			管理人员持证（工作证）上岗；	3	
			市场管理人员统一工作服；	3	
	3. 各类管理制度	5	市场管理、商品质量、治安、消防等工作制度健全，有符合 DB45/T 2230 规定的农贸市场日常清洁卫生管理制度，有消费维权投诉制度上墙；张贴在主要入口或与制度内容相对应的位置，整齐美观；	5	
	4. 消费投诉处理	8	消费投诉处理及时，设有消费投诉记录本，记录完备；	4	
			设有消费投诉处理机制上墙（含投诉处理流程、投诉电话）	4	
	5. 公益广告	15	（1）设有各类公益广告，设计一般；	8	
			（2）公益广告统一规划设计，整齐美观，内容、色调与城市景观风貌相融合；	15	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(三) 管理要求 (280分)	6. 明码标价	10	(1) 商品实行明码标价, 覆盖率达 60%~80%上;	5	
			(2) 商品实行明码标价, 覆盖率达 80%以上; 标价牌统一、整齐美观;	10	
		5	散装食品经营按市场监管部门的要求规范使用“散装食品标价签”;	5	
	7. 场内及周边 环境卫生	10	市场内环境卫生整洁, 地面无垃圾及积水, 无小广告等张贴物, 无乱搭乱建及乱悬挂;	5	
			场内墙壁、门窗、天花板及其他设施等洁净、无污物、无积尘和蜘蛛网;	3	
			市场周边干净整洁, 地面无积水杂草;	2	
	8. 活禽销售、 宰杀区卫生	10	盛放粪便的托架及时清洁, 地面无粪渍、无明显异味;	5	
			宰杀区卫生清洁、羽毛、内脏等废弃物封闭保管, 无腐味;	5	
	9. 水产经营区 卫生	10	摊台及周边干净整洁, 使用过滤网、密闭收集容器等设施收集内脏、鱼鳞等废弃物;	10	
	10. 熟食经营 区卫生	10	熟食区卫生整洁, 销售间物品摆放整齐、无杂物堆放;	10	
	11. 公厕管理	8	公厕保洁制度上墙、有保洁人员信息公示牌;	2	
			公厕内外卫生整洁、地面无积水、无异味, 收集容器无污物外溢;	3	
			墙体及厕格内无乱涂乱画、无小广告;	3	
	12. 垃圾房	10	垃圾日产日清; 无垃圾、污水横流, 污染周边环境问题, 无异味;	10	
	13. 垃圾分类 管理	10	实行垃圾分类管理;	5	
			垃圾收容器的分类标识明显、准确、规范;	2	
			垃圾桶有盖, 且桶身整洁干净;	3	
	14. 场内及周边 秩序	20	场内无占道、跨门槛经营行为;	2	
			场内无乱拉电线、乱搭建、乱堆放杂物等现象;	3	
			场内无乱涂乱画、无小广告乱张贴;	2	
			市场周边无乱摆乱卖乱停车现象;	3	
			红线范围内停车位画线清晰, 车辆分类停放, 整齐有序; 有统一的停放标识; 如实行停车收费的, 需公示收费标准;	3	
			市场周边无践踏草地、损毁苗木、擅自采摘花果、在树木上钉钉、架线、挂物、拴系物品现象;	2	
			停车场配有专人管理;	2	
			无电动车进入市场现象;	3	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分
(三) 管理要求 (280分)	15. 病媒生物防制	6	(1) 定期开展消杀服务；	4	
			(2) 委托专业消杀服务公司定期开展消杀服务，有合同、有发票；病媒生物密度控制水平全年监测均符合国家卫生城市考核标准 C 级水平；	6	
	16. 检测公示	19	检测制度完善，各类检测仪器标识清晰；	3	
			至少配备两名以上专职检测人员，公示检测人员的相关信息；	6	
			每天开展食用农产品安全快速检测，检测结果对外公示；	6	
			设有电子版检测台账备查；	4	
	17. 食品安全管理	30	在市场显著位置公布食品安全管理各项制度；	1	
			至少配备 1 名专职食品安全管理人员并在市场显眼位置公布管理人员信息，包括姓名、照片、工作职责、联系电话等；	1	
			市场开办方与食用农产品经营者签订食品质量安全责任书，场内经营者签订食品安全承诺书；	2	
			不定期组织食品安全知识培训，有记录；	1	
			制定市场食品安全事故处置方案；	2	
			建立并及时更新食用农产品经营者的档案，如实记录经营者的营业执照或身份证号码、食品经营许可证、农产品的主要品种来源等，保证食用农产品可追溯；	5	
			严格检查场内经营者的销售食品的有关凭证（包装食品的质量合格证明、禽畜类食品的检验合格证、熟食品的有效进货据），有检查的记录，有台账；	5	
			建立和落实不合格食品的退出制度，发现问题食品及时下架处理，同时报告执法部门，有检查记录、有台账；	3	
			市场食品经营户索证索票手续完善，包括生产厂家的营业执照、食品生产加工许可证、供货方的单位名称、地址、联系电话，并加盖公章和有台账记录；	5	
			实行先行赔付制度；	5	
	18. 安全生产和消防管理	15	制定安全生产和消防安全相关规章制度并严格执行，建立安全生产和消防安全工作台账；	1	
			定期开展安全生产和防火检查，及时消除安全隐患；	2	
			制定食品安全、消防安全、防台防汛等突发事件预案，并定期组织开展演练	2	
			定期组织场内经营户开展安全生产和消防安全培训，使其掌握必要的安全生产知识和应急逃生自救技能；	2	
			配合监管部门开展各项检查，落实隐患整改；	2	
			年内市场经营户无食品安全、责任安全、火灾事故等事件发生；	3	
			建立健全市场管理机构，建立建强志愿消防队；	3	

表 B.1 柳州市星级农贸市场评定评分表（续）

项目	评定要求	分数	评分说明	分值	实际得分	
（三） 管理要求 （280 分）	19. 计量器具  管理	17	设有经检定合格的电子公平秤，配有专职管理人员；	2		
			配有专人负责计量管理工作；	3		
			计量制度上墙；	3		
			对场内经营者使用的计量器具登记造册，配有管理台账；	4		
			对场内经营者使用的计量器具定期送检；	5		
	20. 诚信经营  管理	15	开展经营户诚信经营的评比工作，有工作记录、有公示；	3		
			建立经营户信用奖惩机制；	3		
			市场开办者获得诚信示范市场创建荣誉称号；	3		
			积极协助市场监管部门开展诚信示范市场创建工作；	3		
			市场开办方建立信用管理制度，开展经营户的信用分类监管；	3		
		5	（1）市场内经营者信用等级 A 级达到 90%；	3		
			（2）市场内经营者信用等级 A 级达到 98%；	5		
		21. 文化管理	9	从业人员文明经商、礼貌待人、热情大方；	3	
				场内无养宠物、无不文明躺卧现象；	3	
				市场方积极组织开展文明健康等相关活动；	3	
	22. 品牌建设	8	（1）市场引进驻场销售企业达到 2 家以上；	5		
			（2）市场引进驻场销售企业达到 5 家以上；	8		
	23. 党团工作	5	市场内建立党、团组织，组织制度健全，积极开展党团活动，党员经营户要亮“身份”经营；	5		
	（四）社会满意度 （100 分）	100	（1）根据满意度问卷调查样表打分，满意率达 95%以上；	60		
			（2）根据满意度问卷调查样表打分，满意率达 98%以上。	100		
总分				1 000		
注1：市场方被群众投诉，经查实问题确实存在且限期不整改的，不能参加星级评定。						
注2：农贸市场满意度问卷调查样表参见附录D。						



附 录 C

(规范性)

星级牌匾样式

三星级牌匾样式见图C. 1、四星级牌匾样式见图C. 2、五星级牌匾样式见图C. 3。



注：柳州市XXXX年度根据当年颁发星级牌匾的年份填写，如柳州市二〇二三年度；XXXX年X月根据当年颁发星级牌匾的年份和月份填写，如二〇二三年六月。

图 C. 2 三星级牌匾样式



注：柳州市XXXX年度根据当年颁发星级牌匾的年份填写，如柳州市二〇二三年度；XXXX年X月根据当年颁发星级牌匾的年份和月份填写，如二〇二三年六月。

图 C.3 四星级牌匾样式





注：柳州市XXXX年度根据当年颁发星级牌匾的年份填写，如柳州市二〇二三年度；XXXX年X月根据当年颁发星级牌匾的年份和月份填写，如二〇二三年六月。

图 C. 4 五星级牌匾样式

附 录 D

（规范性）

农贸市场满意度问卷调查样表

农贸市场满意度问卷调查样表见表D.1。

表 D.1 农贸市场满意度问卷调查样表

尊敬的顾客：为了帮助柳州市农贸市场提高服务水平，给顾客提供更好的服务及舒适愉悦的购物体验，我们需要您的宝贵意见和建议，作为农贸市场提高自身的管理、服务水平及食品质量的依据。请根据您的真实想法填写以下调查表，每道题均为 1～5 分，分数越高，代表您的评价越高。谢谢！

项目		分数				
评分项		5 分	4 分	3 分	2 分	1 分
产品	新鲜程度					
	安全卫生程度					
	价格合理程度					
	产品种类丰富程度					
布局	摊位分布合理程度					
	外观设计美观程度					
设施设备	足称精确程度					
	菜市场面积及机动车、非机动车停放场地面积					
	照明设施灯光明亮色彩协调美观程度					
	通风设备完善程度，空气流通程度					
	垃圾处理、污水排放设备完善程度					
	消防设备完善程度					
环境卫生	地面卫生程度					
	摊位卫生程度					
	公共厕所卫生程度					
	垃圾处理情况					
管理服务	文明礼貌服务					
	摊位经营证照管理					
	明码标价情况					
	消费投诉处理					
总得分：_____						
（把所有题目的得分相加即为调查表总得分，最高分为 100 分。）						

### 参 考 文 献

- [1] DB45/T 2213—2020 农贸市场建设和管理规范
  - [2] 《集贸市场消防安全管理办法》
-