附件2

柳州市质量服务“一站式”线上平台建设工作任务分工表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 建设内容 | 建设目标 | 工作任务/服务内容 | 牵头部门 | 责任部门 |
| 线上服务 | 提供与线下各质量服务“一站式”平台相对应或配套的在线服务（含电话热线服务）。 | 在市局门户网站首页开辟“柳州市质量服务‘一站式’平台”专栏，并在专栏下按三个实体平台对应设置三个线上服务平台，导入服务单位提供的服务清单（内容）或服务链接，以及公示相关业务咨询电话12315热线号码。实现线上平台与线下平台的统一服务。后续服务清单、内容的变更、调整和更新维护由对应的平台建设牵头单位负责。 | 市局科技科 | 各线下服务牵头部门、12315热线 |