附件1

柳州市质量服务“一站式”平台建设工作任务分工表

平台名称：柳州市综合质量服务“一站式”平台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 建设内容 | 建设目标 | 工作任务/服务内容 | 牵头部门 | 责任部门 |
| 1.工作方案 | 制定工作方案，明确质量服务目标和任务，并将工作责任分解落实到各部门。 | 多方调研，制定工作方案，围绕企业产品质量提升，明确企业产品检验检测技术服务的目标和任务，规范服务的对象和内容。 | 市质检所 |  |
| 2.专家队伍 | 组织专业技术水平高、实践经验丰富的技术人员组成质量技术服务团队。 | 根据服务的对象和内容，成立各相关专业的检验检测技术服务团队。 | 同上 | 市局认证科、标准化科、计量科、特设科、食品生产科、商标科、知识产权科，各技术机构 |
| 3.沟通机制 | 对外公布平台的联系方式或登录方式，与用户建立有效的沟通机制。 | 利用网站、微信公众号及业务接待前台等各种方式，建立有效的沟通机制。 | 市质检所、市局科技科 | 各县（区）局、各技术机构 |
| 4.检验检测服务 | 为企业产品研发、采购、生产、供应各阶段提供检验检测方面的咨询和技术服务。 | 提供产品研发、采购、生产、供应、认证认可各阶段检验检测、质量安全风险评估及检验检测方法研究等方面的咨询和技术服务。 | 市质检所 | 国家汽车中心、市食药检所 |
| 5.标准化建设服务 | 为企业提供广西地方标准制修订、企业标准自我声明公开等方面咨询和技术服务。 | 提供广西地方标准制修订咨询，企业产品和服务标准自我声明公开的指导。 | 市局标准化科 | 各技术机构 |
| 6.认证认可服务 | 为企业提供强制性认证、自愿性认证等方面的咨询和技术服务。 | 提供强制性认证、自愿性认证相关法律法规咨询；具有资质的认证机构及其认证范围咨询；产品、服务、管理等自愿性认证推介。 | 市局认证科 |  |
| 7.计量技术服务 | 为企业提供计量检测体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量量值传递溯源、计量方法研究等方面咨询和技术服务。 | 1.提供计量法律法规政策咨询；  2.提供计量检测体系建设咨询和技术服务：量值传递溯源体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量方法研究等方面的咨询和技术服务。  3.提供计量检定、校准、检测等技术服务。 | 市局计量科 | 市计量所 |
| 8.特种设备技术服务 | 为企业提供特种设备安装、检验、使用登记、作业人员证等方面的咨询和技术服务。 | 提供特种设备的生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）、使用、检验、检测等方面的咨询和技术服务。 | 市局特设科 | 广西特检院柳州分院 |
| 9.品牌培育服务 | 为企业提供各级政府质量奖项申报、品牌建设等方面的咨询和技术服务。 | 提供各级政府质量奖政策解读和申报指导，对企业品牌和区域品牌价值评价工作以及质量提升提供咨询和指导。 | 市局质量发展科 |  |
| 为企业提供商标品牌方面的咨询和服务。 | 提供商标注册咨询服务，地理标志保护产品申报咨询服务；开展商标有效运用；提供商标维权指导服务。 | 市局商标科 |
| 为企业和个人提供专利相关的咨询和技术服务。 | 提供高质量专利申请和中国专利奖等业务咨询指导和技术服务。 | 市局知识产权科 |
| 10.质量管理服务 | 提供质量管理培训、先进质量管理方法学习和经验交流，以及质量测评等方面的咨询和服务。 | 提供定期或不定期质量管理培训，组织开展企业间质量标杆、先进质量管理方法的经验交流，以及质量提升评价等相关业务咨询服务。 | 市局质量发展科 |  |

平台名称：柳州市汽车产业质量服务“一站式”平台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 建设内容 | 建设目标任务 | 工作任务/服务内容 | 牵头部门 | 责任部门 |
| 1.工作方案 | 制定建设工作方案，明确质量服务目标和任务，并将工作责任分解落实到各部门。 | 收集服务需求、受理服务业务、制定服务计划、跟进服务情况，为企业产品研发、采购、生产、供应各阶段提供检验检测方面的咨询和技术服务。整合柳州市在汽车检测领域资源，当国家汽车中心能力无法覆盖而市质检所满足需求时，将业务转接至市质检所。 | 国家汽车中心 |  |
| 2.专家队伍 | 组织专业技术水平高、实践经验丰富的专业人员，打造质量技术服务团队。 | 收集整合广西区内外汽车行业专家，为企业提供技术服务。 | 同上 | 市局认证科、标准化科、计量科、特设科、商标科、知识产权科，各技术机构 |
| 3.沟通机制 | 对外公布平台的联系方式或登录方式，与用户建立有效的沟通机制。 | 国家汽车中心设立服务电话和邮箱，  电话号码：0772-6862821  邮箱地址：guojianzhongxin@lzlatc.cn | 国家汽车中心、市局科技科 | 各县（区）局、各技术机构 |
| 4.检验检测服务 | 为企业产品研发、采购、生产、供应各阶段提供检验检测方面的咨询和技术服务。 | 国检中心：提供整车、发动机、安全、新能源汽车、电磁兼容方面的检测服务，其中整车、发动机试验室满足最新国6法规要求；安全试验室模拟台车碰撞技术参数为国内最优；新能源试验室高速电机台架能满足国内所有新能源乘用车用电机检测要求，具备新能源车用电池全项检测能力；电磁兼容试验室能满足18米以下尺寸大客车、货车、乘用车检测要求。新能源汽车试验室及电磁兼容试验室10米法整车电波暗室填补广西区内检测能力空白。  市质检所：需市质检所提供汽车零部件检测能力表。 | 国家汽车中心 | 市质检所 |
| 5.标准化建设服务 | 为企业提供广西地方标准制修订、企业标准自我声明公开等方面咨询和技术服务。 | 提供广西地方标准制修订咨询，企业产品和服务标准自我声明公开的指导。 | 市局标准化科 | 各技术机构 |
| 6.认证认可服务 | 为企业提供强制性认证、自愿性认证等方面的咨询和技术服务。 | 提供强制性认证、自愿性认证相关法律法规咨询；具有资质的认证机构及其认证范围咨询；产品、服务、管理等自愿性认证推介。 | 市局认证科 |  |
| 7.计量技术服务 | 企业提供计量检测体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量量值传递溯源、计量方法研究等方面咨询和技术服务。 | 1.提供计量法律法规政策咨询；  2.提供计量检测体系建设咨询和技术服务：量值传递溯源体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量方法研究等方面的咨询和技术服务。  3.提供计量检定、校准、检测等技术服务。 | 市局计量科 | 市计量所 |
| 8.特种设备技术服务 | 为企业提供特种设备安装、检验、使用登记、作业人员证等方面的咨询和技术服务。 | 提供特种设备的生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）、使用、检验、检测等方面的咨询和技术服务。 | 市局特设科 | 广西特检院柳州分院 |
| 9.品牌培育服务 | 为企业提供各级政府质量奖项申报、品牌建设等方面的咨询和技术服务。 | 提供各级政府质量奖政策解读和申报指导，对企业品牌和区域品牌价值评价工作以及质量提升提供咨询和指导。 | 市局质量发展科 |  |
| 为企业提供商标品牌方面的咨询和服务。 | 提供商标注册咨询服务，地理标志保护产品申报咨询服务；开展商标有效运用；提供商标维权指导服务。 | 市局商标科 |
| 为企业提供和个人提供专利申请方面的咨询和技术服务。 | 提供高质量专利申请和中国专利奖等业务咨询指导和技术服务。 | 市局知识产权科 |
| 10.质量管理服务 | 提供质量管理培训、先进质量管理方法学习和经验交流，以及质量测评等方面的咨询和服务。 | 提供定期或不定期质量管理培训，组织开展企业间质量标杆、先进质量管理方法的经验交流，以及质量提升评价等相关业务咨询服务。 | 市局质量发展科 |  |

平台名称：柳州螺蛳粉产业质量服务“一站式”平台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 建设内容 | 建设目标任务 | 工作任务/服务内容 | 牵头部门 | 责任部门 |
| 1.工作方案 | 制定建设工作方案，明确质量服务目标和任务，并将工作责任分解落实到各部门。 | 收集服务需求，实地调研，制定建设方案，围绕螺蛳粉产业产品质量提升，明确企业产品检验检测技术服务的目标和任务，规范服务的对象和内容。 | 市食药检所（柳州螺蛳粉检验检测中心） |  |
| 2.专家队伍 | 组织专业技术水平高、实践经验丰富的专业人员，打造质量技术服务团队。 | 根据服务的对象和内容，成立各相关专业的检验检测技术服务团队。 | 同上 | 市局认证科、标准化科、计量科、特设科、食品生产科、商标科、知识产权科，各技术机构 |
| 3.沟通机制 | 对外公布平台的联系方式或登录方式，与用户建立有效的沟通机制。 | 利用网站，业务接待前台，公布专家队伍联系方式等，建立有效沟通机制。  柳州市食品药品检验所办公电话：2825417  业务咨询电话：2824128 | 市食药检所（柳州螺蛳粉检验检测中心）、科技科 | 市局食品生产科，各县（区）局、各技术机构 |
| 4.检验检测服务 | 为企业产品研发、采购、生产、供应各阶段提供检验检测方面的咨询和技术服务。 | 提供螺蛳粉产品研发、采购、生产、供应各阶段检验检测、质量安全风险评估、检验检测方法研究及企业实验室建设等方面的咨询和技术服务。 | 市食药检所（柳州螺蛳粉检验检测中心） | 市质检所 |
| 5.标准化建设服务 | 为企业提供广西地方标准制修订、企业标准自我声明公开等方面咨询和技术服务。 | 提供广西地方标准制修订咨询，企业产品和服务标准自我声明公开的指导。 | 市局标准化科 | 各技术机构 |
| 6.认证认可服务 | 为企业提供强制性认证、自愿性认证等方面的咨询和技术服务。 | 提供强制性认证、自愿性认证相关法律法规咨询；具有资质的认证机构及其认证范围咨询；产品、服务、管理等自愿性认证推介。 | 市局认证科 |  |
| 7.计量技术服务 | 企业提供计量检测体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量量值传递溯源、计量方法研究等方面咨询和技术服务。 | 1.提供计量法律法规政策咨询；  2.提供计量检测体系建设咨询和技术服务：量值传递溯源体系建设、计量器具配备、计量人员培训、计量方法研究等方面的咨询和技术服务。  3.提供计量检定、校准、检测等技术服务。 | 市局计量科 | 市计量所 |
| 8.特种设备安全技术服务 | 为企业提供特种设备安装、检验、使用登记、作业人员证等方面的咨询和技术服务。 | 提供特种设备的生产（包括设计、制造、安装、改造、修理）、使用、检验、检测等方面的咨询和技术服务。 | 市局特设科 | 广西特检院柳州分院 |
| 9.品牌培育服务 | 为企业提供各级政府质量奖项申报、品牌建设等方面的咨询和技术服务。 | 提供各级政府质量奖政策解读和申报指导，对企业品牌和区域品牌价值评价工作以及质量提升提供咨询和指导。 | 市局质量发展科 |  |
| 为企业提供商标品牌方面的咨询和服务。 | 提供商标注册咨询服务，地理标志保护产品申报咨询服务；开展商标有效运用；提供商标维权指导服务。 | 市局商标科 |
| 为企业提供和个人提供专利申请方面的咨询和技术服务。 | 提供高质量专利申请和中国专利奖等业务咨询指导和技术服务。 | 市局知识产权科 |
| 10.质量管理服务 | 提供质量管理培训、先进质量管理方法学习和经验交流，以及质量测评等方面的咨询和服务。 | 提供定期或不定期质量管理培训，组织开展企业间质量标杆、先进质量管理方法的经验交流，以及质量提升评价等相关业务咨询服务。 | 市局质量发展科 |  |
| 11.食品生产安全技术服务 | 提供建立健全食品安全可追溯体系的咨询和服务。 | 1. 对企业开展食品安全追溯体系建设的业务知识培训。 2. 结合企业实际生产情况，对企业追溯体系建设工作提出整改意见和改进建议。 3. 对企业在追溯体系建设过程中遇到的问题和困难进行分析、解答，提供可行的解决方案。 | 市局食品生产科 | 市食药所（柳州螺蛳粉检验检测中心） |