柳州市城区烟草专卖局关于防范代办烟草专卖零售许可证实施诈骗的声明

尊敬的广大群众：

近期，社会上出现不法分子，谎称可成功代办烟草专卖零售许可证，并以此收取大额代办费用，实施诈骗违法犯罪活动。为避免广大群众在办理烟草专卖零售许可证过程中遭受财产损失，本局特作出如下郑重声明：

一、许可办理主体

依据《中华人民共和国烟草专卖法》《烟草专卖许可证管理办法》《烟草专卖许可证管理办法实施细则》等相关法律法规规章规定，申请人申请领取烟草专卖零售许可证以从事烟草制品零售业务的，应由其经营场所所在地的县级烟草专卖局负责受理、审查和审批。柳州市城区烟草专卖局从未委托任何企业、组织或个人代办烟草专卖零售许可证业务。

二、许可办理零收费

申办烟草专卖零售许可证过程中，本局不得收取工本费、审查费、测量费等任何费用。

三、责任界定

一切与代办烟草专卖零售许可证相关的行为，均与柳州市城区烟草专卖局无关。在此郑重提醒广大申请人，若因听信虚假宣传、委托代办等行为造成损失，由相关行为人自行承担。

四、便民服务

申办烟草专卖零售许可证有线上、线下两种合法途径，柳州市城区烟草专卖局将秉持行政许可办理便民原则，在严格执行相关法律法规规章的基础上，为广大申请人提供优质、高效的申办服务。具体如下：

**（一）线上申办**

1.国家烟草专卖局政务服务行政许可网上办理平台：https://zwfwdt.tobacco.gov.cn/cooperativeWeb/event/tab

2.广西数字政务一体化平台：http://zwfw.gxzf.gov.cn/

3.微信小程序：国家烟草专卖局政务服务大厅

4.移动软件：智桂通 APP

**（二）线下申办**

工作时间：工作日，上午 09：00 - 12：00，下午 13：00 - 16：30。

办理地点：柳州市鱼峰区龙湖路 13 号柳州市民服务中心南楼一楼公共事业服务大厅内 10 号烟草局窗口。

五、防范提醒

办理烟草专卖零售许可证是依法实施的行政许可行为，任何企图通过非法手段获取许可证的行为均属违法。敬请广大群众提高警惕，选择正规合法渠道办理，切勿轻信有偿代办和不法虚假承诺，以免自身合法权益受到侵害。若不幸财物被骗，请及时报警处理。

六、咨询监督渠道

为方便广大群众咨询、监督及投诉举报，现公布以下电话：

咨询电话：0772 - 2629515

监督与投诉、举报电话：12313、0772 - 2517777

特此声明。

柳州市城区烟草专卖局

2025 年 7 月 23 日