



柳州市人民政府公报

LIUJCOUH SI YINZMINZ CWNGFUJ GUNGHBAU

2023

(2023年第14期, 总第149期)

主 管：柳州市人民政府
主 办：柳州市人民政府办公室
联系电话：0772-2825328

柳 州 市 人 民 政 府 公 报

柳州市人民政府办公室

2023年12月24日

总第149期

目 录

柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市服 务业发展“十四五”规划》的通知·····	柳政办〔2022〕9号（3）
柳州市人民政府办公室关于印发柳州市大宗 农产品销售应急预案的通知·····	柳政办〔2022〕10号（39）
柳州市人民政府办公室印发关于建立健全养 老服务综合监管制度促进养老服务高质量 发展实施方案的通知·····	柳政办〔2022〕11号（44）
柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市 2022年国民经济和社会发展规划》的通知·····	柳政办〔2022〕14号（52）
柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市公 共文化领域市与县（区）财政事权和支出 责任划分改革实施方案》的通知·····	柳政办〔2022〕16号（61）
柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市地 方志事业发展规划（2021-2025年）》的通知·····	柳政办〔2022〕17号（66）
柳州市人民政府办公室关于印发柳州市政府 系统视频会议保障管理规范化工作实施方 案的通知·····	柳政办〔2022〕18号（70）

目 录

柳州市人民政府办公室关于印发柳州市贯彻 落实《广西复制推广营商环境创新试点改 革举措任务清单》任务分工表的通知·····	柳政办〔2023〕10号（73）
柳州市人民政府办公室关于印发柳州市落实 《广西进一步优化营商环境降低市场主体 制度性交易成本工作方案》任务分工方案 的通知·····	柳政办〔2023〕12号（96）

柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市服务业发展“十四五”规划》的通知

2022年1月29日 柳政办〔2022〕9号

各县、区人民政府，市直机关各有关委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市服务业发展“十四五”规划》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

柳州市服务业发展“十四五”规划

目 录

前 言

第一章 发展基础与态势

第一节 发展基础

第二节 机遇与挑战

第二章 总体思路

第一节 指导思想

第二节 基本原则

第三节 发展目标

第三章 空间布局

第一节 “一核三区” 高端集聚发展

第二节 “多点支撑” 组团合力发展

第三节 “城乡协同” 县域特色发展

第四节 “区域合作” 对外开放发展

第四章 重点产业

第一节 推动生产服务向高价值延伸

第二节 推动生活服务向高品质转变

第五章 创新融合与培育引进

第一节 创新工业与服务业融合发展模式

第二节 提升农业农村与服务业融合发展水平

第三节 培育服务业内部融合发展新载体

第四节 加快推进新兴业态培育引进

第六章 重点工程

第一节 城乡融合发展工程

第二节 集聚平台打造工程

第三节 特色品牌培育工程

第四节 重点企业引培工程

第七章 保障措施

第一节 强化政策配套，完备政策保障

第二节 加强组织建设，夯实组织保障

名词解释

前 言

“十四五”时期（2021-2025年）是全面建设社会主义现代化国家新征程的开局期，是柳州市加快经济升级、城市转型的增速期，也是推动柳州市服务业扩容提质的关键期。站在新的起点，根据《柳州市国民经济和社会发展第十四个五年规划纲要和二〇三五年远景目标》，科学编制和实施《柳州市服务业发展“十四五”规划》，是柳州市服务业实现跨越式发展的重要工作，对促进柳州市经济社会转型发展、构建高端新兴现代产业体系，畅通国际国内“双循环”具有重要引领作用。本规划是指导柳州市“十四五”时期服务业发展的纲领性文件，是当前和今后一个时期推进柳州市服务业发展，编制全市服务业各领域专项规划和制定服务业发展政策的重要依据。规划期为2021年至2025年。

第一章 发展基础与态势

第一节 发展基础

一、主要成就

“十三五”期间，柳州市委、市政府高度重视服务业发展，把加快服务业发展作为实施“实业兴市，开放强柳”战略的有力抓手，主动抢抓机遇，围绕培育引进服务业创新市场主体，深化先进制造业与现代服务业融合发展试点改革，狠抓服务业重点项目建设落地，完善配套政策体系，强化服务保障，服务业发展总体呈现稳中有进、进中提质的良好态势，为“十四五”时期服务业高质量发展奠定坚实基础。

（一）总量规模稳步增长

“十三五”期间，柳州市服务业总量规模逐年扩大，服务业增加值与占比稳步提升。全市服务业增加值首次突破1400亿元大关，服务业增加值由2015年的830.09亿元增加到2020年的1444.4亿元，年均增长8.8%。服务业增加值占GDP比重由2015年的36.1%提升到2020年的45.5%，增加9.4%，服务业逐渐成为经济发展的中坚力量。服务业对经济增长贡献持续增加，2019年贡献率高于80%，2020年创历史新高。服务业就业人员数量占全社会就业人员数量的比重超过40%，成为吸纳就业的主要渠道。

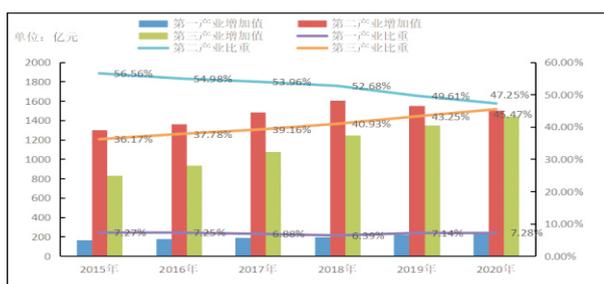


图 1 2015—2020 年柳州市三次产业增加值及其占比变化趋势

（二）结构调整持续优化

“十三五”期间，柳州市服务业结构调整持续优化，传统服务业稳定增长，新兴服务业加速发展，形成了门类较为齐全、功能日益完善的服务业体系。现代服务业增加值占服务业增加值比重突破60%。现代商贸、物流、金融、信息等生产性服务业持续向新技术、新模式、新业态转型升级，有力支撑柳州市先进制造业创新发展。商贸服务业快速发展，全市社会消费品总额由2015年的944.11亿元增加到2020年的1270.2亿元，年均增长7.9%。金融业保持良好发展势头，金融业增加值由2015年的150.73亿元增加到2020年的178.67亿元，位居全区第二。电子商务、家政服务、文化旅游业等生活性服务向品质化、精细化蓬勃发展。“电商柳州”建设成效显著，全市电商交易额年均增速近20%，袋装螺蛳粉位居全国米粉类电商产品销量第一，农村电子商务在广西率先完成示范县全覆盖。旅游名城建设加快，旅游业总收入年均增长13%以上。教育、卫生、社会工作等非营利性服务业也同步实现快速发展。

（三）集聚效应加快提升

“十三五”期间，柳州市不断提升服务业集聚效应，加速推进服务业载体建设，服务业集聚水平显著提升。全市共有鹧鸪江钢铁深加工及物流产业园、红卫生产资料物流园、宁铁（柳州）汽车工业物流园、柳州华乐物流园、广西新柳邕农产品批发市场5家自治区级服务业集聚区，数量位居全区第二，营业收入超过百亿元2家，入驻企业1800余家，带动就业近4万人。生产性服务业集聚载体建设取得新成效，广西（柳州）人力资源服务

产业园、东方梦工厂—柳空文化创意产业园等园区相继建成，柳州高新科技园、西鹅铁路物流中心、柳州会展商务集聚区等一批生产性服务业集聚区正在崛起。生活性服务业集聚区加速提档升级，工贸、五星、万达、恒大、银泰城、华侨城、窑埠古镇等区域性现代商贸集聚效应持续提升，柳北半岛的保利商业中心、河东商圈的红星美凯龙全球家居生活馆、华润万象城等建成开业。依托柳州市区位交通、科教文化、产业配套等优势，初步构建形成了生产性服务业与生活性服务业集聚发展的新格局。

（四）“两业融合”加速深化

“十三五”期间，柳州市以先进制造业和现代服务业深度融合为抓手，“两业”融合成为培育经济新动能和推动服务业高质量发展的重要支撑。服务业深度嵌入制造业，木材加工、螺蛳粉产业、茶叶加工、油茶加工、糖业、茧丝绸业等优势产业，逐步形成“资源+产品+市场”融合发展新路径；差异化、品质化、绿色化消费需求不断升级，智能家电成为居民消费新增长点；装备制造与服务业融合加速，通用设备制造业、专用设备制造业、电气机械及器材制造业等规模以上机械工业企业产值达579.3亿元，实现新突破；新能源汽车保有量超5万辆，是拉动汽车消费的主要引擎，成为“柳州模式”的新样板。

（五）营商环境不断改善

“十三五”期间，柳州市积极推进服务业体制机制改革，营商环境不断改善。全市扎实开展优化营商环境活动，继续推进政府行政审批制度改革，政务服务“简易办”

“政务公开”“全城通办”改革经验在全区推广，开办企业便利度达全国一流水平。深入推进国家流通领域供应链试点城市、国家电子商务进农村综合示范县、小微企业创业创新城市示范等改革试验点。围绕服务业发展的审批制度改革、公共服务改革、招商引资创新、金融配套支持等一系列体制机制取得有效突破，服务业发展环境不断改善。

（六）对外开放提速升级

“十三五”期间，柳州市对外开放水平进一步提升，全市进出口总额由2015年的138.7亿元增加到2020年的228.12亿元。2020年完成加工贸易5.93亿元人民币，创历史新高，入境过夜游客人数最高达26.26万人次。国际产能合作引领全区，汽车服务贸易产业成为经济新增长点，柳工、上汽通用五菱等一批制造业龙头企业与东南亚国家和城市共建生产制造基地、经贸合作区，产业、产能、技术、职业教育对外输出迈上新台阶。

二、存在问题

受制于发展基础、发展阶段等因素制约，柳州市服务业发展仍存在不少问题：服务业总体规模偏小，内部结构不优，规模增长新潜力有待释放；服务业发展不平衡，专业化程度较低，生产性服务业发展模式有待创新，生活性服务业仍处于较低层级，休闲旅游、文化创意等新兴特色服务业还处于起步阶段；服务业管理体系不健全，市场化改革进程缓慢，监管制度改革有待深化；区域性结构不平衡，城市服务业带动能力不足，农村服务业存在发展不足；吸引多元化投资主体能力不足，营商环境有待进一步优化等。这些问题亟待“十四五”期间加以解决。

第二节 机遇与挑战

进入“十四五”时期，作为经济社会可持续发展的重要引擎，服务业在经济社会发展中的作用将更加突出。柳州市加快发展服务业，既面临巨大机遇，也伴随着严峻挑战。

一、发展机遇

当今世界面临百年未有之大变局，世界经济格局加速调整，新兴经济体发展规模和国际影响力持续扩大，我国服务业对内对外开放程度不断深化，为柳州市服务业发展提供了广阔的国际市场；新一代信息技术进一步深化了全球产业链网络化布局，全球产业链供应链分散化、多中心化趋势进一步加强，为柳州市打通国际国内双循环大通道、提高服务业参与国际分工能力、提供新的国际平台；大数据、云计算、物联网、人工智能、区块链等技术被广泛应用，全球制造业由生产型制造向服务型制造转变趋势明显，为柳州市加快打造先进制造业与服务业相融共生示范样本提供新的发展路径。

中国特色社会主义进入新时代，决胜全面建成小康社会取得决定性成就，脱贫攻坚成果不断巩固拓展，乡村振兴战略全面推进，人民收入水平进一步提升，消费市场持续扩大，消费结构不断升级，多样化、品质化消费成为未来消费主流，为柳州市加快培育服务业新增长点提供稳定支撑；国家不断推进服务业改革开放和创新供给，大力支持服务业创新发展，为柳州市服务业加快突破传统发展路径注入了强劲动能；“互联网+”

不断深入，产业融合发展态势愈发凸显，服务业发展逐渐突破区域、行业等传统因素限制，新零售、新金融、新型物流、智慧旅游一批新业态、新模式不断涌现，为柳州市创新服务业发展路径模式提供了有利条件。

柳州市工业转型和城市升级开启柳州市服务业跨越式发展新篇章，全国性综合交通枢纽、国家物流枢纽承载城市、西部陆海新通道重要节点城市建设的加快推进，打通了产业、资金、人才等各种资源要素的入柳通道，柳州市服务业将迎来前所未有的发展机遇。“一带一路”倡议深入推进、《区域全面经济伙伴关系协定》(RCEP)签订、中欧投资协定签订、西部陆海新通道提速发展、全面“东融”战略实施、粤桂黔高铁经济带合作试验区加快建设等，为服务业发展带来更多政策优势。

二、面临挑战

从外部环境来看，全球经济复苏和全球市场的回暖存在较大的不确定性，主要经济体出现“内顾化”趋势。国内经济下行压力依然存在，调结构、促转型的国内经济改革也面临着巨大的增长压力。区域性产业中心多极化现象加剧城市之间的竞争，粤港澳大湾区、海南自贸港等区域虹吸效应持续放大，服务业发展所需的专业人才等核心资源流向发达地区的风险加大。从内部环境来看，柳州市在资金、城市建设等方面处于劣势，服务业发展核心要素流失的可能性增加。高能级现代服务业集聚区数量相对较少，加快服务业高质量发展的任务仍然十分艰巨。

第二章 总体思路

第一节 指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神以及中央和自治区经济工作会议精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，深入贯彻习近平总书记对广西工作的重要指示精神，聚焦“1+1+4+3+N”目标任务体系，继续做好“六稳”“六保”工作，打好十场攻坚战。坚持“创新、开放、协调、绿色、共享”的发展理念，强化系统思维，以推动高质量发展为主题，全面融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，围绕广西“三大定位”新使命和“五个扎实”新要求，凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西，全力推进柳州市“三大建设”，加快构建“八大体系”，把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来，坚持服务业扩量与提质发展齐头并进，发展提升与柳州市产业相匹配的生产性服务业，发展完善与社会进步及人民对美好生活追求相匹配的生活性服务业，努力构建结构优化、服务优质、布局合理、融合共享、具有柳州市特色的服务业发展体系。

第二节 基本原则

——坚持改革开放。充分发挥市场在资

源配置中的决定性作用，加快推进服务领域体制机制改革，创新制度供给、打破垄断壁垒，降低制度性交易成本，扩大服务领域对外开放，积极衔接“国内国际”双循环，主动融入“一带一路”、西部陆海新通道、粤桂黔滇高铁经济带、粤港澳大湾区、海南自贸区建设，深化珠江—西江经济带高层次合作，进一步提高服务业领域的改革深度和开放广度，释放服务业发展的巨大潜力。

——坚持创新驱动。顺应市场需求变化，引导市场主体开展技术创新、产品创新、市场创新、商业模式创新，发展服务业新产业新业态。大力推动服务业要素驱动、投资驱动向创新驱动转变，加快形成以创新为主要引领和支持的服务业体系和发展模式，在创新中提升服务质量，引导和满足消费需求。

——坚持融合发展。坚持多元产业融合发展理念，促进服务业和先进制造业、现代农业的深度融合，促进服务业内部融合发展，促进数字经济为代表的新兴产业与服务业深度融合，推动产业跨界融合、产城深度融合，让全社会共享服务业的发展成果。

——坚持品牌发展。深入发掘柳州市资源要素与历史传承，促进民族文化创意与主导产业品牌共建，努力打造特色鲜明、独具亮点的产业集聚区和示范区，借助“互联网+”打造品牌标识区域与国际知名度，提升“柳州服务”的品牌影响力。

——坚持协调发展。推动区域服务业协调发展，促进要素有序自由流动，引导服务业资源合理布局，加快形成专精特新、协调联动的服务业发展格局。推动城乡服务业协调发展，促进服务业进一步向农村延伸，推动乡村

振兴战略实施，全面提升服务业发展水平。

第三节 发展目标

“十四五”期间，服务业发展的主要目标是：服务业总体实力显著提升、产业结构显著优化、开放水平显著提高、创新水平显著提升，成为柳州市质量型增长内涵式发展的重要驱动力。

总体实力显著提升。保持新常态下服务业科学合理增长，服务业对经济社会发展的拉动作用明显增强。到2025年，服务业增加值年均增速达到8%以上，全市服务业增加值总量占全市生产总值比重达到45%左右。

产业结构显著优化。生产性服务业和生活性服务业发展并重，形成生产性服务业为支

撑、生活性服务业为基础的现代服务产业体系，大力发展新兴服务业。到2025年，生产性服务业增加值占服务业增加值比重达到65%。

开放水平显著提高。服务业开放发展水平走在全区前列，国际化水平进一步提升，开放发展格局基本形成，外贸转型升级，外资投资显著增加，国际间产业合作进一步加深。到2025年，全市服务贸易进出口总额达到1.6亿美元。

创新与质量显著提升。科技研发水平走在全区前列，服务业更好的促进生产发展和满足人民生活需要。创新成果产出效率显著提高，科技创新成为服务业发展的重要驱动力。服务业对经济增长贡献持续提升，税收贡献不断加大。到2025年，全社会研发支出占GDP比重达2.5%，服务业税收收入年均增速达3.3%。

表 1 柳州市“十四五”服务业发展指标体系

类别	序号	指标名称	单位	现状值	目标值
				2020年	2025年
总体规模	1	服务业增加值	亿元	1444.4	2100
	2	服务业增加值占全市GDP比重	%	45.46	45左右
	3	社会消费品零售总额年均增速	%	7.9	9.5
产业结构	4	生产性服务业增加值占服务业增加值比重	%	—	65
	5	金融服务业增加值	亿元	178.67	260
	6	现代物流服务业增加值	亿元	106.53	150
	7	旅游业总消费	亿元	602.01	1660
开放水平	8	服务贸易进出口总额	亿美元	0.65	1.6
	9	入境过夜游客人数	万人次	1.09	29.0
	10	国际旅游（外汇）消费	万美元	367.59	15600
载体建设	11	营业收入过百亿现代服务业集聚区数量	个	2	3
	12	营业收入过亿的服务业企业	个	39	50
创新与质量	13	科技研发内部经费支出	亿元	56.8	83
	14	全社会研发支出占GDP比重	%	1.79	2.5
	15	高效有价值发明专利数	件	2912	3800
	16	服务业投资占全社会投资比重	%	55	50左右
	17	服务业税收收入年均增速	%	2.45	3.3

第三章 空间布局

坚持核心带动、城乡统筹、特色发展、辐射周边的原则，依托各地区位优势、资源禀赋和产业基础，优化区域功能分工和空间布局，加快形成梯次推进、功能完善、协调互促的服务业发展格局。

第一节 “一核三区” 高端集聚发展

一、核心城区加速高端服务业集聚

建设以城中区、柳北区、鱼峰区、柳南区为核心的柳州市服务业发展集聚中心，加快发展与制造业紧密相关的生产性服务业，重点打造现代物流、汽车服务、专业市场、电子商务四大千亿元产业集群，优先培育发展工业设计、工业物流、电子商务、研发服务，加快产业向价值链高端提升。提升发展商贸服务、教育、旅游、大健康等生活性服务业，支持发展夜经济，提高生活性服务业发展品质。

城中区重点培育总部经济、楼宇经济，大力发展商务金融、高端商贸、电子商务、康养休闲、教育培训产业，力争打造成为区域性商务金融洼地、广西教育培训发展先行区、城市商业综合服务区。以科技信息产业园为核心，建设科技信息产业聚集区。

柳北区以鹧鸪江钢铁深加工及物流产业园为核心，建设智慧物流生态链，培育壮大特色商贸产业，大力发展文化创意产业，建设沿江文化、休闲旅游产业带和总部经济生态圈，力争打造成为全区旅游装备体验中

心、高端建材家具交易中心。

柳南区以西部陆海新通道柳州铁路港建设为引擎，打造公铁联运产业集群，大力打造国际物流港，建成生产服务型国家物流枢纽核心区。推动三大传统商圈向城市商贸服务综合体发展，加快电子商务与传统产业深度融合发展。

鱼峰区重点推进先进制造业与现代服务业深度融合发展，依托螺蛳粉产业园，完善螺蛳粉全产业链提质发展，壮大华润万象城、窑埠商圈、银泰城、恒大商业中心等商业综合体。

二、城中三区各具特色、协同发展

柳东新区以培育柳州市未来新兴产业基地为核心，加快研发服务、检测服务、数字服务、金融服务、物流服务、商务服务、会展服务等领域要素集聚，争创先进制造业与现代服务业深度融合发展示范区；打造官塘多式联运基地和柳东汽车零部件供应链产业（广西）服务基地；完善柳州保税物流中心（B型）功能，升级建设综合保税区；推动冷链物流园、汽车后市场、大型农批市场发展；加快国家汽车质量检验中心（广西）等项目建设，完善国家信息中心大数据工业应用（柳州）基地功能；立足柳东新区，加快打造面向东盟的产业金融中心；大力支持特色小镇建设，整合卡乐星球、水乐园、宝骏基地等优势资源，构建大旅游产业链。

阳和工业新区（北部生态新区）着力推动服务业与制造业协同发展，重点发展工业设计、文化创意、科技创新与研发、大数据、云计算、电子商务等产业。建立产学研联盟，高效链接研发、设计、制造和市场各个环节。重

点推进广西工业设计城、大数据产业园、广西科技大学洛可可设计学院、电子科技大学广西智能制造产业技术研究院、柳州市轻金属材料及成型技术研究院、广西（柳州）人力资源服务产业园等项目建成运营并发挥效益。

柳江区围绕物流、商贸和居住三大产业，支持发展现代物流、旅游、商贸服务、金融保险等服务业，持续推进与中心城区服务业在地域和产业上的融合，打造柳州市传统产业与新兴产业融合发展示范区。推动航空物流及快递快运产业发展，打造空港物流产业园；推进综合性园区的集聚化发展，加快“农旅融合”升级发展，着力打造环都市乡村休闲旅游基地；大力发展养老服务业，推动医养结合和养老信息化建设，建成智慧养老服务管理基地。

第二节 “多点支撑”组团合力发展

加快太阳村组团、柳江组团、新兴组团、沙塘组团、石碑坪组团、东泉组团、江口导江组团建设，实现柳州市服务业发展多点合力支撑。

太阳村组团，打造柳州市都市圈西部门户重镇，着力建成柳州市集生态、休闲、观光为一体的都市农业基地，建成柳州螺蛳粉小镇。柳江组团，打造现代服务业基地，努力建成以物流、居住及商贸配套为主导产业的柳州市未来人口和产业转移承接区。新兴组团，打造柳州市工业配套基地和柳来工业试验区。沙塘组团，打造柳州市公园之城、绿色智能产业之城、高品质活力之城，重点建设高端服务业高地、旅游综合服务中心。石碑坪组团，打造宜居生态片区，建成集绿色生态工业、高端居

住和生态休闲旅游为一体的新型生态工业组团。东泉组团，建成柳州市产业组团服务中心，形成“综合枢纽+高端制造”的枢纽经济圈发展格局。江口导江组团，发展临港物流、环保和循环经济产业，打造临港物流中心。

第三节 “城乡协同”县域特色发展

柳城县：以发展现代化流通业为主线，做大做强商贸流通企业，推进商贸服务、现代物流、电子商务、休闲农业、休闲康养、社区服务等行业发展，打造“百里柳江”旅游新兴区和柳州近郊休闲旅游养生区。推动柳城县与柳州市区商贸一体化进程。

鹿寨县：发展商贸服务、现代物流、电子商务、金融服务、研发设计、会展服务等服务业，打造汽车及零配件、建材装饰、家居家具等专业市场，推动形成港口物流集中区、生态康养旅游集散地等一批现代服务业集聚区。

融安县：构建融安金桔电商智慧供应链，加快零售企业“互联网+经营”的模式，打造全国电子商务进农村综合示范县升级版；整合全县旅游资源，建设全域旅游示范区。

融水苗族自治县：优先发展特色旅游业，带动现代商贸物流、住宿餐饮、娱乐文化、金融服务、房地产、信息服务、电商等现代服务业发展；推动电子商务发展，完善农村电子商务服务中心功能，建成桂中地区重要电子商务中心。

三江侗族自治县：建设一批宜居宜乐宜游的侗族村寨与侗族非物质文化遗产深度融合的景区，整合改造提升三江侗族自治县高铁站易地搬迁点为旅游小镇，联合周边地区推进三江侗族文

化生态保护区建设，打造文化旅游综合体。全面优化“一江两岸三片区”总体布局，加快推进浔江半岛综合体、三江国际商贸城、周坪大

道、体育公园等项目建设，促进城乡一体化开放发展。

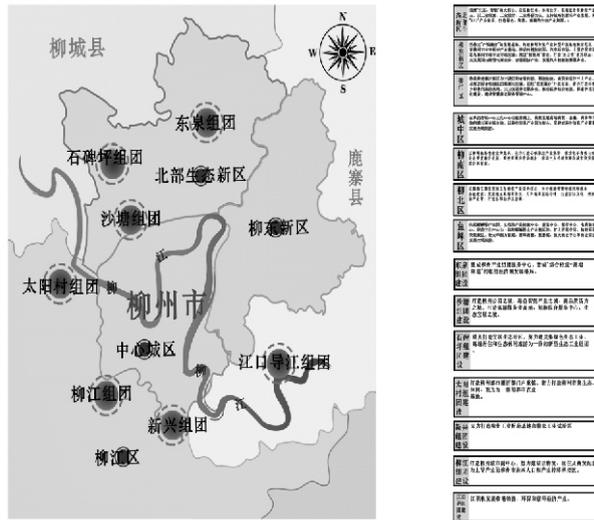


图 2 柳州市主城区服务业“十四五”规划空间布局图

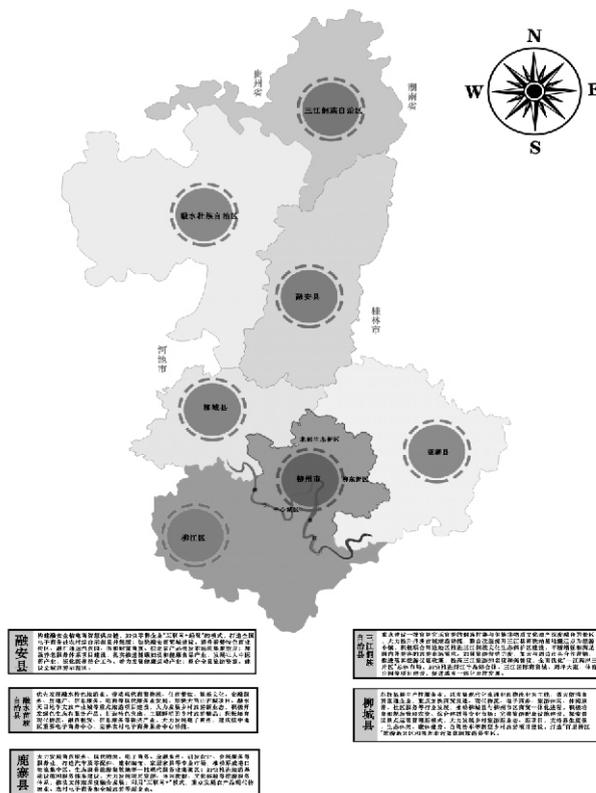


图 3 柳州市服务业“十四五”规划空间布局图

第四节 “区域合作” 对外开放发展

深入推进“一带一路”沿线贸易合作。在沿线国家设立柳州市特色商品展销中心，建设一批辐射全区乃至全国的进口商品交易中心，扩大沿线国家特色产品进口。充分发挥中国国际进口博览会、中国—东盟博览会、中国—东盟商务与投资峰会和中国西部国际投资贸易洽谈会等合作平台功能，加强与周边国家商贸合作。推进国家外经贸商事服务综合改革示范区建设，探索建设中国（广西）自贸区柳州市联动创新区，推动贸易和投资自由化便利化，加快外贸平台载体升级发展，积极培育发展跨境电商等外贸新业态新模式，努力争创跨境电商综合试验区。全面推进加工贸易倍增计划深入实施，推动柳州保税物流中心（B型）建设加工贸易集聚区。

进一步拓展中欧区域交流合作空间。加强对外人文交流合作，利用中欧区域政策合作案例城市平台，加强与欧洲城市政府间的互访交流，深化城市合作。加大与欧盟城市在产业、教育、科技、新型城镇化建设以及智慧城市等领域的交流合作，深化欧盟城市与柳州市企业、商会和科研机构合作，谋划落地一批合作示范性服务业项目，积极引导外商投资企业向开发区和现代服务业集聚区集聚，鼓励外商投资企业建设运营区中园、一区多园等方式，支持开发区引进境外创新型企业、创业投资机构等。

精准承接粤港澳大湾区产业协作。主动接受粤港澳大湾区辐射，加强产业分工协

作，深化与广州、佛山等大湾区城市在机械装备、汽车制造、智能制造、机器人等领域的合作，推动中国制造2025（柳州）与德国工业4.0（佛山）体系市场对接。在粤桂黔滇高铁经济带沿线布局现代服务业产业园区，支持大湾区城市在柳设立“飞地经济”和“科创飞地”，打造产业协作示范园区。进一步深化珠江—西江经济带高层次合作，推动落实广西与港澳关于建立更紧密经贸关系的安排（CEPA），货物贸易、投资系列协议等在柳州市的落地实施。

推进西部陆海新通道节点城市建设。围绕西部陆海新通道货运需求，进一步完善“铁公水空”立体综合交通网络，加大西部陆海新通道柳州铁路港等物流枢纽建设力度，推动物流设施整合，提高信息化水平，大力发展多式联运，推进大宗物资集疏运，发展高铁物流、冷链物流等特色物流，推进物流标准化、通关便利化，提升运输能力和物流发展质量效率，加强与通道沿线省区市产业互动发展和开展国际产能合作，打造交通便捷、物流高效、贸易便利、产业繁荣、机制科学、具有较强竞争力的产业集聚、物流集散的重要节点城市。

加强区域协同发展。全方位、高水平对接国内发达地区优势资源，主动与区内外城市开展交流合作，推动资金、人才等高端要素双向流动，持续深度挖掘服务业合作潜力，补齐现代服务业发展短板。抓住《区域全面经济伙伴关系协定》（RCEP）签署等历史机遇，借助柳州市各类重大展会及合作交流平台，加强与国内发达地区以及海外国家的交流合作。

第四章 重点产业

第一节 推动生产服务向高价值延伸

大力发展汽车后市场服务、现代物流服务、金融服务、科技服务、信息服务、商务服务、电子商务、人力资源服务等生产性服务业，引导工业企业剥离和外包服务功能，创新商业模式和服务业态，促进生产性服务业与制造业、现代农业、服务业内部有机融合，向价值链高端延伸，提升生产性服务业水平和比重。

一、汽车后市场服务

（一）发展目标

着重发展汽车后市场服务，加快将柳州市打造成为全国汽车及零部件采购总部和区域商品汽车集散中心。到2025年，建成一批汽车服务业重大项目，形成汽车金融、汽车展会、汽车养护、汽车维修、车联网等多业态发展格局，市场规模达到500亿元以上。

（二）主要措施

加快培育汽车后市场业态。打造贴近用户的汽车服务新业态，引进大型互联网企业参与汽车服务市场建设，建立汽车服务信息共享平台，制定和统一汽车服务标准。培育发展车联网，支持汽车企业积极协同信息、通信、电子和互联网行业企业，通过利用云计算、大数据等先进技术，创新出行和服务模式，探索发展智能驾驶、网联汽车、共享汽车技术，打造“智慧交通”出行服务平台。积极发展汽车金融与保险业务，引导上汽通用五菱汽车股份有限公司、东风柳州汽车有限公司等龙头企业与银行机构、保险公司合作，开发创新汽车金融

与保险产品。积极发展汽车维修与保养业务，鼓励汽车制造企业开展维修保养、汽车养护服务，推动现有的中小零配件厂商和保养服务企业整合组建为大型企业，实现柳州市汽车维修与保养连锁化、规范化、品牌化发展。培育发展汽车文化，积极建设集汽车交易、汽车赛事、汽车营地、汽车博物馆、汽车商务、汽车会展、汽车改装、汽车运动、休闲娱乐、居住等多功能于一体的汽车主题公园，打造游乐一体化的汽车服务基地。

加强汽车服务集聚区建设。重点打造柳南区汽车汽配物流产业园、柳东汽车贸易园、东城集团汽车零部件物流中心等专业性园区，重点提升新能源汽车、整车、发动机、电磁兼容、零部件、汽车安全、无人驾驶汽车、汽车实车碰撞等多类别检测能力，大力发展集品牌汽车展销、机动车综合服务、汽车金融保险、主机配件、汽车后服务电子商务、智慧仓库和立体车库、汽车医院、供应链信息、汽车及汽配交易、智能仓配、汽车维保连锁等功能配套的汽车工程机械全过程市场服务，建设一体化、一站式企业服务集聚区。完善汽车及零部件市场物流体系，加快柳东汽车零部件供应链产业（广西）服务基地、宁铁（柳州）汽车工业物流园建设，完善提升园区汽车仓储、流通加工、配送、货运和信息服务，打造区域性汽车及零部件采购中心和商品汽车集散中心。

专栏4-1 汽车服务业重点工程

国家汽车质量检验中心（广西）二期项目、柳州市车联网先导区、众菱集团汽车零部件配送中心、宁铁（柳州）汽车工业物流园、柳东汽车贸易园（一期）工

程、柳南区汽车汽配物流产业园、柳东新区汽车后市场服务产业园、东城集团汽车零部件物流中心、柳东汽车零部件供应链产业（广西）服务基地、汽车后服务信息平台等工程。

二、科技服务业

（一）发展目标

大力发展科技服务业，加快建成辐射广西、中国西南乃至东盟的区域性科技服务中心、工业数字化中心及工业后台服务中心。到2025年，科技服务市场化水平和综合竞争力明显提升，全社会研发投入（R&D）强度达2.5%以上，高效有价值发明专利数达3800件，科技创新成为经济高质量发展的重要支撑。

（二）主要措施

提升科技创新支撑能力。深化科技体制机制改革，强化政策体系引导，加快出台科研项目评审、科技人才评价、科研机构评估，科研绩效提升、科研诚信建设等改革措施。完善科技创新平台，在柳建设重大科技创新平台和新型产业技术研究基地，引导和支持大中型骨干企业和高新技术企业建立重点实验室、技术中心等研发机构。重点建设柳州科技大市场、桂中科技大市场等两个综合大市场。支持科技实力强的企业进行科技服务业务剥离，促进科技服务专业化、市场化、社会化。打造高质量创新人才队伍，深入贯彻落实“人才新政19条”，推动各项人才引进工程实施，高标准推进“两站一室一基地”建设。加大科研经费投入力度，设立科技创新基金，引导企业有计划

持续地增加创新投入。

完善科技服务产业链。健全以技术交易市场为核心的技术转移和产业化服务体系，打造科技服务产业链条。加快建立成果转化类引导基金，推广科技创新券、科技成果购买和转化补助等政策。加强科技成果转化平台建设，鼓励高校、科研院所建设一批科技成果中试基地、熟化基地和科研实验试验站等。推动知识产权服务业发展，基本建成集知识产权代理、信息、法律、商用化、咨询、培训等功能为一体的知识产权服务体系，争创国家知识产权示范城市。

重点发展工业设计产业。围绕柳州市工业产业需求，培育和引进工业设计市场主体，加快建设自治区级、国家级工业设计中心。推动工业设计服务市场繁荣发展，鼓励企业分离外包工业设计业务，以“工业设计创新券”为抓手，促进企业工业设计需求社会化。推动工业设计外包对外开放，形成面向东盟开放合作的特色平台，打造中国—东盟工业设计中心。

加强检验检测能力提升。支持龙头企业、行业协会、公关服务部门，对标国际市场检验检测标准，加快推进检验检测认证公共服务平台建设，提升战略性新兴产业检验检测认证支撑能力，服务地方支柱产业、特色产业、新兴产业发展。持续提升螺蛳粉全产业链质量安全检验检测能力和覆盖范围，打造国家级重点实验室。

专栏4-2 科技服务业重点工程

科技服务重大项目建设工程。推动柳州国家高新区科技园、滨江智谷、启迪（柳州）科技城等科技服务重大项目建设。

高水平创新平台搭建工程。重点支持广西工业设计城、广西科技大学洛可可工业设计学院、电子科技大学广西智能制造产业技术研究院、武汉理工大学广西汽车研究院、轻金属材料及成型技术研究院等产学研平台建设。

检验检测认证公共服务平台工程。重点建设国家汽车质量检验中心（广西）、国家市场监督管理总局柳州螺蛳粉全产业链重点实验室。

三、信息服务业

（一）发展目标

重点发展信息服务业，加快建设围绕先进制造业生产基地的信息服务业高地。到2025年，全市信息技术应用水平明显提高，信息传输、软件和信息服务业营业收入超过70亿元，占服务业比重达到5%以上。

（二）主要措施

加强信息基础设施建设。推进云计算、大数据、互联网、物联网、移动互联网等新一代信息通信基础设施建设。高水平建设新一代通信基础设施，推进互联网应用IPv6网络规模化部署，加快固定网络基础设施和应用基础设施的IPv6改造。持续推进电子政务云建设，打造安全高效的政务数据基础支撑体系，加快建设智慧公安、智慧应急、市场监管和服务信息化平台等重点项目。加快农村信息化建设，推进城市骨干信息管网向农村辐射延伸，实现城乡物联网深度覆盖，以信息化助力乡村振兴战略实施。

推进信息服务深度应用。充分利用信息技术改造升级制造业，大力推进钢铁、工程机

械、汽车等重点制造行业“两化融合”工程，进一步提升智能制造水平。深化信息技术在城市精细管理、科学规划、规范运行等方面的深度应用。推进区块链技术应用体系建设，深化区块链技术在金融业、工业、公共数据安全、农业生产全程监测、农产品质量安全追溯等领域多场景应用。

培育发展云计算和大数据产业。加快大数据云计算等新兴技术在各领域的渗透，发展云计算中心及相关应用产业，加快国家信息中心大数据工业应用柳州基地、柳州市大数据产业园等载体建设，推动大数据和制造业的融合发展，逐步形成完整的云计算产业链和大数据产业集群。推动工业、金融业、政务、健康、教育、交通、商务等领域云计算产业发展，实现产业数字化。加快发展经济动态监控、定向营销、城市管理、社会服务等大数据服务产业。

专栏4-3 信息服务业重点工程

信息支撑能力提升工程。适应信息产业发展的综合性服务体系，成立一批大数据、物联网、互联网、软件技术研发和应用开发的公共服务平台。构建多城区辅助的数据中心布局，稳步有序推进柳州市大数据产业园、盛源行大数据中心，柳州电信云计算数据中心、中国移动柳州分公司数据中心、“智慧广电”区域大数据中心暨异地备灾中心等项目。

上云行动工程。重点推进工业云、商务云、智慧城市云、政务云建设。推动教育、金融、医疗、旅游、物流、交通等重点领域的行业云和大数据中心建设，成立能够支撑全市和区域相关行业发展的的大数据服务平台。

四、金融服务业

(一) 发展目标

大力发展现代金融服务业，围绕建设面向东盟的金融开放门户和广西首批绿色金融改革创新示范区创建城市，建成与实体经济相适应的现代金融体系，打造在桂金融机构总部副中心、科技金融副中心、金融科技副中心、金融增值服务副中心。到2025年，金融业增加值达到260亿元以上。

(二) 主要措施

集聚多类型金融主体。推进以面向东盟的金融开放门户为主的金融核心区建设，加速城中区和柳东新区金融集聚区建设，加大引进全国性或区域性金融机构和国际知名外资金融机构在本市设立区域总部的力度。加大引进和培育证券、期货、创业投资、风险投资、融资租赁、信托投资等多类型金融机构。

推进金融业务创新。鼓励有实力的金融企业开展金融创新试点，支持金融产品和服务创新，支持引导优质企业上市融资。鼓励金融机构探索推广各类质押贷款、票据融资、知识产权融资、订单融资、动产融资等融资方式。鼓励银行业金融机构对“5+5”重点产业中发展优质的、具有稳定现金流的存量资产开展企业证券化业务。创新金融支持产业发展模式，重点突破工业领域的供应链金融，鼓励各类金融机构围绕汽车、机械、钢铁等重点工业企业为核心的供应链，提供包括生产加工、零件采购、产品进出口以及相关服务等全面的供应链金融服务，加强服务实体经济的能力。探索“产业载体+上市公司+私募股权投资”的产融发展模式，加强科技金融产品创新。强力推进绿色金融改革试点，打造绿色金融“柳州模式”。

大力发展普惠金融。建立普惠的融资担保体系，重点改善民营企业、小微企业、“三农”、创新创业等领域金融服务，提高贷款在民营企业、小微企业和农户覆盖率，降低社会融资成本。支持专业市场运营机构、产业链核心企业、行业协会等依托自身资源，设立特色小微金融服务机构。鼓励保险机构发展小微企业信用保险和贷款保证保险，为小微企业提供信用增级。

专栏4-4 金融服务业重点工程

重点培育金融楼宇经济。培育金融服务业集聚区，以柳东新区金融集聚区建设为抓手发展金融楼宇经济，大力引进银行、证券、保险私募基金、金融租赁、风险投资等金融机构总部或分设的各类金融事业部和子公司。

发展产业创投基金。加快推进PPP项目工程建设，积极发展新兴产业创投基金。鼓励金融机构和社会资本成立天使基金、风投基金、产业基金等多层次投资基金，着重加大对“5+5”重点产业投资力度。

五、商务服务业

(一) 发展目标

提升发展商务服务业，努力打造柳州市特色会展品牌。到2025年，柳州市商务服务业增加值占服务业增加值比重提高至5%，其中会展产业增加值比重达到2%。

(二) 主要措施

全面创新发展会展服务。加快柳州市国际会展中心集聚区建设，形成集展览、会议、食宿、购物、商务、文化休闲等功能于

一体的城市新型会展商务区。培育引进一批实力雄厚、竞争力强的会展龙头企业对柳州市会展产业进行专业托管运营，强化会展举办主体、优化会展策划、创新办展模式、丰富会展业务，推动会展服务提质发展。打造柳州市特色会展品牌，提升中国—东盟（柳州）工业博览会品牌影响力，发挥柳州市制造业基础雄厚的优势，重点培育打造轨道交通、智能家电、智能装备等新兴专业会展品牌。推动云计算、大数据、物联网等新技术在会展产业的应用，深化会展相关产业融合互动，增强会展产业上下游企业协同能力，构建行业配套、产业联动、运行高效的展览业服务体系，积极探索发展“线上+线下”会展新模式。

加快发展商务中介服务。引进一批知名度高、公信力强、具有较强竞争力的商务服务机构，支持有实力的商务服务企业向综合化、规模化、集团化方向发展，打造一批商务中介服务龙头企业。大力发展组织管理和综合管理服务、咨询与调查服务、公共法律服务、会议展览服务、信用服务等商务中介专业服务，促进商务中介专业服务与制造业及其他服务业融合发展。

优化商务服务区域布局。鼓励商务服务企业向县区、乡镇延伸业务，扩大商务服务业支撑服务范围。引导商务服务企业集聚发展，建设商务服务企业集聚区，完善基础设施建设和提供配套服务，吸引更多商务服务龙头企业进驻，充分发挥商务服务企业集聚效应、规模效应，为柳州市全产业发展提供更全面、更便捷的“一站式”商务服务。

专栏4-5 商务服务业重点工程

商务服务体系完善工程。推进商务中介服务体系健全，重点推动战略规划、市场调查、营销策划、广告、咨询、评估、会计、审计、税务、公共法律服务、会展服务、信用服务、非融资担保服务等商务中介专业服务发展。加快会展统筹体系建立，引进国内会展产业龙头企业，专业托管运营、组织筹办、宣传推广全市会展产业项目。重点推进区域性高端中介服务平台、住房租赁服务监管平台、东盟合作平台建设工程建设。

特色会展品牌打造工程。全力办好中国—东盟（柳州）汽车工业博览会、中国—东盟（柳州）旅游装备博览会等高级别国际性会展活动，打造国际会展品牌。重点打造轨道交通、智能家电、智能装备等新兴专业会展品牌，进一步壮大农产品、家居建材、汽车销售等传统消费性会展品牌。同时，实施会展产业专业统筹机构培育工程。

六、现代物流服务业

（一）发展目标

加快发展现代物流服务业，加快建成西部陆海新通道重要节点城市、国家重要生产服务型、陆港型物流枢纽和区域性国际物流中心。到2025年，全市物流业增加值不低于150亿元。

（二）主要措施

提升物流社会化、专业化水平。鼓励制造企业分离外包物流业务，促进企业内部物流需求社会化。支持从制造企业内部剥离出物流企业，并鼓励其发挥专业化、精益化服务优势，积极为社会提供公共物流服务。鼓励和引导大型生产制造企业开放自营物流平台系统，面向社会提供公共物流信息服务平台。着力发

展第三方物流，引导传统仓储、运输、快递等企业采用现代物流管理理念和技术装备，提高服务能力。

大力发展智慧物流。以“互联网+信息”为主要抓手，加强北斗导航、物联网、云计算、大数据、移动互联等先进信息技术在物流领域的应用。整合现有物流信息服务平台资源，搭建跨行业衔接企业、消费者与政府部门的第三方智能物流公共服务平台，提供物流信息发布、在线交易、数据交换、跟踪追溯、智能分析等功能的服务。加强现代信息技术在物流中的应用开发及推广，推进运输、仓储、装卸、包装、配送等物流环节的智能化、信息化建设，加强物流机器人、自动分拣设备等智能化物流装备的研发创新和推广应用。

丰富物流发展业态。加速构建特色产业供应链，创新发展流通供应链，发展智能制造供应链，延伸通道产业链，继续推进柳州现代供应链体系建设试点，重点推进汽车零部件、医药、食糖、螺蛳粉、城市快消品五条供应链体系建设。重点发展多式联运、冷链物流、商贸物流等物流业态构建完善的综合运输管理机制，鼓励港口、铁路企业、第三方物流企业组建多式联运专业经营主体，提高物流效率，降低物流成本。建立生鲜农产品质量安全监控系统平台，推广应用条形码、RFID等现代物流技术。推动柳州市白莲机场货运库建设，持续加密客货航线网络提升航线网络覆盖面和通达性，积极与国内航空物流企业对接合作，基本形成现代航运服务体系。

健全城乡物流配送体系。大力推进快递快运基础设施建设，完善县乡村三级物流配送网络，建立健全农村服务网点，推动形成布局

合理、便捷高效的城乡物流基础设施网络体系。加快完善物流基地、分拨中心、公共配送中心、末端配送网点四级城市配送网络体系，切实解决农产品进城“最初一公里”和工业品下乡“最后一公里”配送问题。推广城乡先进配送模式，以柳州国家级新能源汽车生产基地为依托，建设新能源现代化配送中心。

专栏4-6 现代物流服务业重点工程

加强物流园区建设。加快西部陆海新通道柳州铁路港“一核二园三基地”、柳州市食品冷链物流园、柳州市农资农机交易物流园、长乐物流园二期、中铁物流园迁建项目等项目建设，推进上汽通用五菱汽车股份有限公司柳州河西工业物流园建设项目、桂北中药材仓储物流中心投入使用。

加快多式联运建设。推进西鹅铁路物流中心、官塘多式联运基地建设，规划建设官塘码头铁路专用线，建成国家公路运输枢纽柳东物流中心（二期）。

七、电子商务

（一）发展目标

重点发展电子商务，加快新一批电子商务载体建设，聚力打造“电商名城”，促进全市电子商务交易额不断提升。

（二）主要措施

深化电商普及应用。深入推进电子商务在一二三产业的应用，实现线上服务资源与线下产业资源深度融合。大力推进农村电子商务体系建设，拓展“三农”领域电子商务应用，鼓励建设集信息发布、产品交易、产品追溯于一体的农产品电子商务平台。深化工业行业产

业链、企业供应链各环节的电子商务应用，支持工业企业打造自主品牌，开设网络旗舰店、专卖店等网络销售终端，开展网络销售、网上订货和洽谈签约等业务。加强电子商务企业与社区商业网点融合互动，构建社区电子商务应用体系，完善“一站式”便民服务消费功能，促进居民网上消费。

加快电商载体建设。进一步加快广西电子商务产业示范基地、柳州市跨境电子商务产业园和螺蛳粉电商产业园等产业园建设，创建电商孵化基地，加快新一批电子商务载体建设，聚力打造“电商名城”。依托优势产业，做大做强一批行业垂直电商平台，鼓励汽车、机械、钢铁、日化等大型制造行业企业采购销售平台向行业电子商务平台转型，支持重点工业企业自建电商平台，打造一批龙头工业和农业品牌电商企业，提升本市电商品牌的影响力。

积极发展跨境电商。依托跨境电商产业园建设，构建面向东盟与西南中南地区的跨境电子商务服务体系，积极推进与“一带一路”沿线国家及东盟国家的电子商务合作，逐步形成面向东盟、走向全球的跨境电子商务发展格局。推进跨境电子商务业务创新，推进跨境电商线上“单一窗口”、线下“综合园区”和“信息共享、金融服务、智能物流、电商信用、统计监测和风险控制”等综合服务体系建设。

专栏4-7 电子商务重点工程

电商园区建设工程。重点推进苏宁易购广西桂北智慧电商产业园、中通快递广西桂北（柳州）智能科技电商产业园、柳州顺丰创新产业园、京东柳州智能电商运营中

心、圆通广西柳州智创园、韵达广西（桂北）电商产业园建设。

农村电商建设工程。深入实施电商柳州行动计划，加快国家电子商务进农村综合示范县项目建设，加强柳江鸟笼、融安金桔、鹿寨蜜桔、三江茶叶等本土品牌与电子商务的深度融合发展。打通县、乡、村三级物流，完善配送平台。

螺蛳粉电子商务工程。加快柳州螺蛳粉电商产业园区建设，加快产业园招商和企业入驻进度。与原料种养、原料加工、文化旅游等产业深度融合发展，构建螺蛳粉全产业链。依托各类电商活动，创造品牌效应，进一步推动柳州螺蛳粉行销全国。

电商新业态打造工程。融合新媒体与电子商务，重点打造直播带货平台，发展直播楼宇经济，围绕柳州市产业特色打造柳州直播电商产业集群，组织直播电商主播培训，规范直播电商行业行为。重点建设772柳州数字文化创意产业园等重点项目。

八、人力资源服务业

（一）发展目标

加快发展人力资源服务业，着力打造全产业人才高地。到2025年，力争将广西（柳州）人力资源产业园升级为国家级人力资源服务产业园，全市规上人力资源服务机构总数达30家，继续培育产业服务型人力资源产业园发展，形成种类齐全、运作规范并接轨国际的现代人力资源服务业体系，实现全市专业技术人员总量达到26万人、技能人才总量达到61.72万人，政府补贴性职业培训8万人。

（二）主要措施

壮大人力资源服务市场主体。积极培育

发展各类人力资源服务企业，支持社会资源创办人力资源服务机构，重点培育一批成长性好、竞争力强的人力资源龙头企业，打造一些实力雄厚、服务力强、影响力大、功能齐全的人力资源服务企业集团。立足产业发展需要，大力引进国内国际知名人力资源服务企业，着重引进更多高端猎头企业、职业技能提升培训机构、人才寻访测评企业等高端人力资源服务龙头企业。

提升人力资源服务水平。推动人力资源服务业规范化建设，规范发展劳务派遣、人事代理、人才推荐、人员培训等传统人力资源服务产业。着重培育人力资源服务新业态，鼓励发展人力资源服务外包、人力资源管理咨询、高级人才寻访、网络招聘等新兴服务业态。支持人力资源服务业创新发展，充分利用大数据平台及现代信息化技术，大力推进人力资源服务领域的管理创新、服务创新、产品创新，丰富服务渠道，优化服务模式，提升人力资源服务的便利性及质量水平。积极创建国家级人力资源服务出口基地。

支持人力资源培训服务开展。以国家产教融合型试点城市建设为契机，创立职业教育国际化联盟，打造广西乃至西南区域的职业教育国际化示范城市。建立健全以高等院校和职业技术学校为基础的专业人才教育培训体系。推动培训主体多元化，鼓励社会资本投资发展职业教育和在职培训，激励行业协会和其他社会组织开展专业和职业技能培训。加大职业教育和在职培训参与人员的补贴支持力度，引导企业和个人积极组织及参加相关人力资源培训服务。规范培训市场秩序，建立健全人力资源培训服务行业标准，规范培训内容及培训形

式，完善培训质量考核评价机制。

引导人才资源城乡双向流动。引导和激励人才向基层流动，健全完善乡村振兴人才工作体制机制和保障措施，畅通各类人才、智力、技术等下乡通道，对乡村人才给予创新创业支持、人才队伍培育激励、基层人才奖励补贴、人才评价和薪酬待遇倾斜等政策，全面培养造就一支有文化、懂技术、会经营的乡村振兴人才队伍。

专栏4-8 人力资源服务业重点工程

人力资源服务能力提升工程。整合现有零散且众多的劳务派遣公司，培育劳务派遣龙头企业。培育引进更多高端猎头企业、专业职业技能提升培训机构、人才寻访测评企业等高端人力资源服务龙头企业，为全市乃至全区更广范围提供更为优质的人力资源服务。

国家级人力资源产业园建设工程。推进广西（柳州）人力资源服务产业园（二期）项目建设，增加人力资源产业园优质龙头企业数量、丰富人力资源产业园服务业务、拓展人力资源产业园服务范围、提升人力资源产业园服务规格。

技能人才培养工程。重点支持2所高职院校、4个高水平专业群建设，建成多个高技能人才培训基地和技术技能创新平台。重点建设2-3个与地方龙头企业行业融合度高的产业院校和示范性职工培训基地，建立1-2个示范性流动站和高水平专业化产教融合实训基地。重点支持应用型本科发展，加大本科院校引进力度，建成一批应用型高技能人才培养应用型本科院校。拓展人才教育培训途径，推进华夏桃李广西互联网教育文化产业园等项目建设。

第二节 推动生活服务向高品质转变

一、商贸服务业

(一) 发展目标

加快传统商贸业“互联网+”智慧化转型升级，加快数字经济、平台经济、共享经济与现代商贸融合发展。到2025年，全市社会消费品零售总额超过2000亿元。

(二) 主要措施

建设新型消费网络节点。开拓城乡消费市场，打造专业化、特色化、区域性国际消费中心城市，提升以县城为重要载体的城乡融合消费网络节点。深化步行街改造提升工作，鼓励有条件的街区加快数字化改造，提供全方位数字生活新服务。丰富“夜经济”形式和内容，大力推广“夜食堂”“夜文创”“夜茶馆”“夜教育”“夜科技”等主题，打造独特城市夜景旅游，在全市构建布局合理、功能完善、业态多元、管理规范、各具特色的夜间经济发展格局。

培育消费新业态新模式。深入挖掘消费潜力，大力培育绿色消费、信息消费、夜间经济等新增长点，推广线上经济、云端商务等新模式新业态。建立健全“互联网+服务”，推广云医疗、互联网教育、在线文娱、在线健身等线上服务新模式。提升“网红经济”“直播经济”影响力，引导实体企业更多开发数字化产品和服务，鼓励实体商业通过直播电子商务、社交营销开启“云逛街”等新模式，实现网红经济与实体经济的进一步对接。探索和鼓励现代家政服务、新型物业服务、成长辅导服务、素质拓展服务等业态的发展。

推动城市商圈升级发展。推动传统商贸中心升级发展，促进传统商圈向消费体验中心、休闲娱乐中心、文化时尚创意中心、商品和服务设计定制中心等新兴发展载体转型。打造柳东龙湖、北部生态新区两大商业副中心，引领城市升级。加快老旧商圈改造，提升传统商圈整体环境，引进具有影响力的品牌企业经营、运营、管理，提升商圈形象。创新运用“互联网+”新理念，实现商圈“线下+线上”的体验、购物新模式，鼓励企业借助电子商务平台扩展交易渠道、升级交易模式、延长市场辐射半径，强化区域竞争力。

推动专业市场集聚发展。改变传统专业市场零散分布格局，引导现有大型专业市场向专业商贸集聚区发展。加大专业市场集聚载体建设力度，合理规划产业集聚空间分布，加速推进产业集聚市场建设。推动专业市场应用现代管理模式，加快建设电子商务平台，完善相关配套服务设施，增强辐射能力。建设各级再生资源回收体系，创新回收模式和分拣技术，争创回收分拣示范，全面培育再生资源回收批发行业发展。

推动对外贸易优化发展。多元化拓展外贸主体，注重巩固传统主体市场，同时扶持、培育中小企业，灵活利用支持资金和专项政策，创新运用B2B、B2C跨境电商平台，引导企业开拓东盟、东亚、中东、非洲、南美等地区市场。拓展多元化外贸主体，在巩固和扩大传统产品出口的基础上，鼓励企业加强产品研发，提高产品附加值，培育新的增长点。扩大服务贸易规模，优化服务贸易结构，健全“走出去”商务服务体系，不断提升服务贸易自由化、便利化水平，推动服务贸易扩量升级。大

力推动柳州保税物流中心（B型）建设，争创综合保税区，增强外贸服务能力，扩大外贸服务规模，提升外贸服务规格。设立柳州航空口岸，柳州水运口岸扩大开放至江口码头，力争2025年柳州内河口岸直接进出口货运量超过20万吨。

专栏4-9 商贸服务业重点工程

城市商圈体系优化工程。商业街区复兴改造工程，商业副中心建设工程，城市综合体数据监测工程。推动柳东新区龙湖周边商贸项目、柳江新城片区商贸项目等新兴城市商圈重大项目建设，支持友邻汇、邻里中心、“农投·幸福+”系列项目等商圈运营新模式发展。

专业市场集聚载体建设工程。推动柳北钢材、粮油、家居建材、生产资料、农资市场集群，柳南农批、冷链、汽车工程机械后市场市场集群，柳江五金机电汽配、农机、智能家电市场集群及柳东汽车汽配市场集群载体建设。

商贸服务信息化建设工程。打造智慧商圈、智慧市场、智慧社区、智慧物流配送体系、商贸公共信息服务平台等一批商贸服务信息化示范工程。

二、文化旅游服务业

（一）发展目标

发挥资源大优势，建设大项目，打造大品牌，形成大产业，构建内容丰富的旅游产品体系。到2025年，文化旅游产业高质量发展体系形成，全市旅游总消费1660亿元以上，国际旅游收入总额达到15600万美元。

（二）主要措施

大力提升旅游服务水平。创新发展智慧旅游服务，搭建旅游大数据平台，推进智慧旅游项目建设。推动文化旅游市场规范发展，规

范和优化旅游住宿、在线旅游经营服务，建立完善旅游信用体系，增强旅游市场秩序治理能力。加强旅游人才队伍建设，积极与本市以及区内周边城市高等院校联合培养旅游人才，加强高层次导游人才培养，规范导游的专业素质和职业道德。

深入推进旅游业融合发展。以“旅游+”为导向，全面拓展旅游业融合发展的广度和深度。重点发展“旅游+工业”，构建柳州市工业旅游发展项目库，发展一批具有研学、观赏、展示、休闲、康养、购物等功能的工业旅游项目集群。全力推进“旅游+民族文化”，创建广西文化旅游产业融合发展试验区，建设民族文化集聚区，打造一批融合型民族文化体验项目，支持三江侗寨申报世界文化遗产。大力推进“旅游+农业”，依托休闲农业、林业、养殖业，打造一批休闲农业与乡村旅游集聚村、集聚区。创新发展“旅游+康养”，充分利用生态优势和人文资源，系统开发健康养生、研学旅行、旅游购物等新兴业态，打造康养产业集群和产业基地。持续发展“旅游+体育”，培育户外休闲旅游产业，积极布局以体育休闲旅游装备为主的制造产业，完善一批自治区级体育旅游精品路线，建设体育旅游特色小镇，积极举办具有世界和全国影响力的体育赛事活动。

探索旅游发展新模式。推动旅游区域合作，依托桂林和柳州两市丰富的旅游资源，整合文化旅游资源，充分发挥桂林市山水旅游和柳州市民族风情、工业旅游等资源互补优势，打造互联互通的文化旅游路线。打造桂柳山水风情黄金旅游圈。大力发展全域旅游，积极创建国家全域旅游示范市，重点支持城中区、三

江侗族自治县、鱼峰区、鹿寨县创建国家级全域旅游示范县（区），支持柳江区、柳南区、融安县、柳城县创建广西全域旅游示范区，推进柳州市旅游全域化、集群化、标准化、信息化发展，形成多点发力、多极带动、多元发展的全域旅游战略体系。

专栏4-10 文化旅游产业重点工程

文旅重大项目建设工程。柳州·一都米原乡文化旅游项目、大苗山古城项目等文旅重大项目建设。

文化旅游品牌打造工程。持续培育休闲柳州、工业风情、百里柳江、千年侗寨等品牌，形成在品牌指引下具象化的产品支撑体系。进一步打造“紫荆花城”“春花秋水，画卷柳州”等柳州文化品牌，持续打造“中国柳州国际水上狂欢节”“柳州国际奇石节”“三江多耶节”“中国柳州融水苗族芦笙斗马节”等城市节庆品牌。

工业旅游目的地打造工程。提升改造柳州钢铁、柳州卷烟等传统全国工业旅游示范点，推进上汽通用五菱宝骏基地、柳州螺蛳粉产业园等新兴工业旅游点的配套升级。

三、健康养老服务业

（一）发展目标

大力发展健康养老服务业，到2025年，实现城镇社区居家养老服务中心100%覆盖，农村社区50%覆盖。

（二）主要措施

推进养老模式多元化发展。重点推进医疗卫生与养老服务相结合，鼓励符合条件的医院以及传统养护型养老院向以康复医疗服务为特色的医护型养老机构转型，鼓励规模较小的养老服务机构、城乡社区居家养老服务中心（站）、农村互助照料中心的发展，探索其与

医疗机构的合作模式。着力发展社区健康养老服务，引导家庭养老向居家社区养老转变，加强社区养老服务设施与社区服务中心及社区卫生、文化、体育等设施的功能衔接。推动“互联网+养老”模式发展，探索推进远程医疗服务，打造柳州市智慧养老服务平台，创建智慧健康养老应用试点示范。

推进城乡养老服务同步发展。多举措推进城市养老服务业发展，持续完善柳州市特色的长者助餐模式和社区“养老顾问”服务平台，建立特殊困难老人的数据库，开展社区“时间银行”等低龄帮高龄的互助式养老服务试点，为居住在老旧小区的特殊困难老年人提供家庭无障碍设施改造，实现养老服务信息平台从被动管理到主动干预的改变。完善农村养老服务体系，构建农村养老服务网络，改造提升乡镇敬老院、农村养老服务中心，强化失能或部分失能特困人员的兜底保障。

强化养老服务人才队伍建设。积极探索产教深度融合的人才培养之路，鼓励高等院校设置养老服务相关专业、建立一批养老服务人才培养基地，引导养老机构举办校园招聘会。提升养老服务行业的吸引力，从专业知识、技术含量、薪资水平、社会地位等方面提升养老服务从业人员的综合价值，完善养老服务职业资格管理，畅通职业晋升渠道。

专栏4-11 养老服务业重点工程

社区养老。重点新建改造一批社区居家养老服务综合体。

柳州版养老服务示范工程。到2025年，基本完成柳州版“1521”康养基地建设工程^[17]，并建成1个自治区级健康养老产业集聚区、15个养老服务示范机构等。

四、家政服务业

(一) 发展目标

发展高品质家政服务业，到2025年，柳州市家政服务业规上企业达到20家，持证从业人员达到5万人。

(二) 主要措施

培育家政市场主体。鼓励社会资本发展家政服务业，支持家政服务向规范化、专业化、信息化、规模化方向发展。深入开展家政服务提质扩容“领跑者”行动，大力培育高端化家政服务企业，发展一批地方家政服务龙头企业，打造一批特色家政专业服务品牌。

优化家政服务环境。健全家政服务标准和服务规范，制定地方标准和企业标准，支持员工制家政服务企业做大做强。鼓励金融机构探索家政服务信贷新模式，拓展家政服务企业融资渠道。完善家政服务从业人员的社会保障支持，鼓励保险公司开发家政服务专项商业险种，完善家政服务从业人员维权服务机制，畅通家政服务从业人员职业发展及收入增长路径。

加强信息平台建设。运用大数据现代化信息技术手段，促进家政与“互联网+”融合发展，建立家政服务信息平台系统，优化家政信息服务，实现家政服务供需顺畅对接。推进家政服务市场信用平台建设，加大对家政服务企业 and 人员的守信激励和失信惩戒力度，规范家政服务行业市场秩序。

提升家政服务质量。推进家政企业管理信息化、服务标准化、业务多元化发展，增强家政企业综合服务能力和创新能力，探索建设一体化家庭服务网点，创新家政服务业态模式，积极发展高端家庭服务。加强家政服务职

业培训，联合现有职业教育院校资源或引进职业技能提升培训专业机构，加强家政从业人员技能培训，引导从业人员考证、持证上岗，提升家政服务业人才队伍的专业化、规范化水平。

专栏4-12 家政服务业重点工程

家政服务规范化建设工程。加快推动家政从业者人证合一认证制度的建立，鼓励家政服务企业建立家政从业人员信用记录并纳入广西家政信息平台，支持“诚信家政企业进百家社区”公益活动的开展。

家政服务精准化提供工程。以社区服务体系建设为抓手，运用大数据现代化信息技术手段，加强家政信息平台建设，精准及时传递家政服务供求信息，实现家政服务供需双方顺畅对接。

第五章 创新融合与培育引进

第一节 创新工业与服务业融合发展模式

创新重点行业重点领域融合发展路径。加强新能源生产使用和制造业绿色融合，推进新能源生产服务与设备制造协同发展，推广智能发电、智慧用能设备系统，加快新能源汽车产业与电池租赁、智能充（换）电、智能发电、智慧用能、电池回收利用等服务业融合，加强工业设备、智能家电等用电大数据分析，推动能源高效管理和交易。深化制造业服务业和互联网融合发展，推动重点行业数字化转型，打造工业互联网新模式，争创全国工业互联网创新发展示范城市，探索开展信息（数据）试点示范建设，支持柳州市智能交通产业园先试先行，探索产学研合作创新模式，促进产业链和创新链深度融合，加快发展现代物流业，推动实施“互联网+”高效物流，加快人工智能、5G等新一代信息技术在制造、服务企业的创新应用，逐步实现深度优化和智能决策。

发挥多元化融合发展主体作用。强化产业链龙头企业引领作用，培育一批处于价值链顶部、具有全产业链号召力和国际影响力的龙头企业，发挥其产业链推动者的作用，加快引进供应链龙头企业，构建智慧供应链网络和产业生态，大力支持行业龙头企业的智能工厂建设，提升工业生产自动化、智能化、柔性化水平、设备运行效能和产品创新能力，在技术、产品、服务等领域持续创新突破，引领产业链深度融合和高端跃升。发挥行业骨干企业示范

效应，强化柳钢、柳州医药等具有影响力和创新力的行业领军企业的带头作用，鼓励其先行探索，发展专业化服务，提供行业系统解决方案，引导业内企业积极借鉴。提升服务制造融合平台的服务效能，构建以平台型企业为主导的产业生态圈，聚焦共性生产服务需求，促进资源整合和企业集聚，实现产销精准连接、高效畅通。

培育融合发展新业态新模式。深化信息技术和人工智能在制造业中的应用，以移动互联网、云计算、大数据、物联网等新一代信息技术为平台，推进设计研发、生产制造和供应链管理等关键环节的智能化和柔性化改造，发展个性化设计、大规模量身定制、众包服务、供应链协同等“智造”新模式。引导企业提升总集成、总承包水平，扩大总集成总承包的服务领域，培育打造一批跨区域总集成总承包服务商，支持有能力的制造企业整合资源、延伸链条，发展咨询设计、制造采购、施工安装、系统集成、运维管理等服务，建设企业级平台，推动装备制造企业向系统集成和整体解决方案提供商转型。促进制造业企业服务外包市场繁荣发展，引导制造业企业深化分工协作，构建供应链管理外包格局，加快推进供应链服务外包发展，建设面向东盟开放合作的特色平台，打造中国—东盟工业设计中心，鼓励上汽通用五菱、柳工股份等持有专业优势的制造企业面向全社会提供专业化服务。

第二节 提升农业农村与服务业融合发展水平

提高智慧农业水平。加强农业生产信息

化、数字化水平，加大信息技术在农业生产、经营决策、农技培训、农产品供需对接等方面的应用，加大食糖、螺蛳粉等农产品供应链体系建设。开展农业大数据、物联网应用示范，推进“互联网+精准农业”园区和农业物联网技术应用基地建设，加快推进农产品“生鲜电子商务+冷链宅配”“中央厨房+食材冷链配送”等服务新模式。搭建农产品质量安全检测监管溯源平台，建设面向农业的科技资讯、信息服务、装备服务等服务平台。引导新型农业经营主体向经营服务主体转型，鼓励各类服务组织加强合作和联合，发展服务联盟等新型组织形式，打造一体化的服务组织体系，推动农业服务链条横向拓展、纵向延伸。

改善农村发展环境。加快构建完善的农村服务体系，健全覆盖城乡、布局合理的农产品现代流通体系，畅通农产品进城和农资下乡渠道的农村流通服务网络，加快发展农村养老、家庭服务、旅游、物流、文化体育等生活性服务业。依托民族文化底蕴，挖掘古镇、古村落、民俗民间文化，促进现代农业功能拓展，推进文化创意、休闲娱乐、观光体验、健康养老等融合模式创新。支持涉农职业院校等教育培训机构和各类社会组织，分类分期分批实施教育培训计划，全面提升农业经营专业水平。打造现代休闲生态田园城市，推动农村与城市一体化发展进程，建设一批特色鲜明、设施完备、功能多样的休闲观光园区、乡村民宿、森林人家，培育一批美丽柳州示范乡村、乡村旅游重点村，建设休闲农业示范县。

第三节 培育服务业内部融合发展新载体

培育服务业内部融合发展新载体。创建电商孵化基地，加快新一批电子商务载体建设，聚力打造“电商名城”，依托优势产业，做大做强一批行业垂直电商平台，鼓励汽车、机械、钢铁、日化等大型制造行业企业采购销售平台向行业电子商务平台转型。鼓励小微企业创新融合发展，引导优势企业跨地区、跨行业、跨所有制整合经营，培育一批综合服务功能全、核心竞争实力强、区域影响范围广的服务业产业联盟。鼓励跨界成立产业技术创新联盟，联合申报实施科技攻关和产业化项目，争创国家及自治区级重点实验室、技术研究中心等创新研发平台。支持社会资本参与打造平台型、枢纽型服务企业，搭建专业化服务业内部融合发展新载体。

加快服务业内部存量调整和增量优化。以现代科技和信息化技术改造提升传统服务业，依托互联网服务平台，推动物流、商贸、会展、金融、科技、信息等不同行业跨界融合。创新“互联网+”新业态，推动“物流+”“人力资源服务+”“工业设计+”“旅游+”“商贸+”“文化+”等产业创新融合发展模式。加快大数据、云计算、物联网、人工智能等现代信息技术在电子商务、现代物流、互联网金融、商贸流通、智慧医疗、健康养老等服务业领域的普及与应用，全面提升服务业的服务质量和信息化水平。

第四节 加快推进新兴业态培育引进

一、重点发展数字经济

夯实数字经济发展基础。加快构建城乡一体宽带网络，深化物联网基础设施建设布局，形成万物互联、人机交互、天地一体的网络空间，为数字经济发展提供坚实的信息基础设施支撑。实施全市数据资源共享融合统筹发展战略，完善数据资源体系建设，加快建设交通、商事、税务、社保、医疗、教育等重点领域主题信息库，优化数据资源采集汇聚、共享开放及治理应用能力，强化统筹标准的数据管理体系，形成柳州大数据存储、分析、应用聚集区，推动数据资源整合汇聚、共享开放，释放数据战略资源价值。加快完善数字应用体系，完善网上经办、推广掌上APP等举措，优化线上线下融合服务。打造“数字研发、数字制造、数字物流、数字营销、数字金融”产业创新发展平台和全国工业大数据融合应用先行区。重点打造辐射广西、中国西南乃至东盟的工业数字化中心、工业后台服务中心、电子信息产业创新战略基地。探索建设数字孪生城市，打造面向东盟的新型智慧城市样板。

提升数字技术支撑能力。加强关键数字技术研发，围绕大数据分析处理、云计算、人工智能等关键领域，建设一批关键核心、自主可控的数字技术，增强数字经济发展的核心驱动力。建设高水平技术创新载体，统筹推进一批重点实验室、数字技术研究中心、研究院等技术研发创新平台，吸引大型企业、鼓励高校与企业加强合作，加强数字技术研究，开展关键技术研发和成果转化，促进技术成果产业化。

优化数字经济发展环境。继续深化“放

管服”改革，简化现有涉及数字经济的行政审批事项，降低数字经济新业态企业设立门槛，着力消除阻碍新业态发展的各种行业性、地区性、经营性壁垒，采取包容审慎监管。引导基础共性标准、关键技术标准的研制及推广，加快智能制造、物联网、车联网等细分领域的标准化工作，推进柳州市大数据采集、管理、共享、交易等标准规范的制定和实施。支持专业第三方服务机构发展，提升面向数字经济的专业服务能力。加快推动区块链技术和产业创新发展，推进区块链和经济社会融合发展。

二、创新发展共享经济

推动重点领域的共享经济有序发展。对接“中国制造2025”，加快互联网与制造技术、产品、装备融合创新，深化共享经济在生产制造领域的应用，积极培育众创设计、网络众包等新模式，加快形成共享发展的生态格局，完善相关产业链。建设统一开放的科技资源共享平台，整合相关科技资源，支持创新中心等提供智能硬件和物联网资源的技术咨询与支持、工程研发、专项资源对接等共享服务。推动信息技术在农业生产经营中的应用，培育发展互联网农业，加强农田、水域、畜禽产品、水产品、农机、农技、劳务、房屋以及扶贫等资源的共享，提高农业生产全过程信息管理服务能力。打造人才共享体系，鼓励科研院所、重点院校加强对口合作，推动高校科研力量和专业紧缺人才的共享，整合相关行业人才资源，从产品设计研发、生产制造、检验检测、科技咨询等环节推进紧缺人才共享。加快发展互助式养老，加快养老服务信息化建设，推动养

老服务、医疗保障、健康管理等信息共享。

构建共享经济综合服务体系。推动政务数据开放，大力增加公共服务供给，推动政府部门数据共享、公共数据资源汇聚与开放、公共服务资源共享。鼓励共享创新资源与生产能力，充分发挥众创空间、科技孵化器以及大数据重点产业园区的支撑作用和双创示范基地的示范作用，推动各类要素资源聚集、开放和共享。加强对共享经济相关知识产权的保护、创造、运用和服务，鼓励各类创新主体参与和开展共享经济相关标准的制定，对共享经济企业亟需授权的发明专利申请，申请国家知识产权局优先审查。加强信用信息建设，建立政府和企业互动的信息共享合作机制，充分利用互联网信用数据，对现有征信体系进行补充完善，并向征信机构提供服务。

营造共享经济开放包容环境。明确准入条件，合理界定不同行业领域共享经济的业态属性，放宽共享经济产品和服务的市场准入限制。坚持审慎监管，研究建立平台企业履职尽责与依法获得责任豁免的联动协调机制，强化对共享经济领域平台企业不正当竞争行为的监管与防范，加强用户资金安全监管，引导有序投放资源，促进用户安全文明使用共享经济产品和服务。完善社会监督，发挥市场机制作用，探索建立政府、平台企业、行业协会以及资源提供者和用户共同参与的共享经济多方协同治理机制。

三、壮大发展平台经济

大力推进网络交易和服务平台发展。加快发展商贸销售服务平台，推动商贸物流集聚发展，支持利用互联网平台宣传和销售柳

州市特色产品，促进品牌特色产品走出去，建立汽车、机械、钢铁、日化等大型制造业企业电子商务平台，建立跨境电子商务平台。壮大企业供应交易服务平台，鼓励钢铁、汽车、机械等重点行业企业，打造一批集网上信息发布、交易支付、商品体验展示、物流售后服务、价格发现、品牌推广及行情监测等功能为一体的跨区域商品现货交易平台。打造互联网金融服务平台，鼓励有条件的地方企业开展互联网支付、移动支付等新型支付业务，探索开展跨境支付业务。实施先进制造业园区改革发展攻坚行动，建设数字园区管理服务平台，加强各类便民服务终端部署，打通基层治理和社区服务最后一公里。

健全互联网平台经济支撑体系。支持互联网平台企业做大做强，引进和培育一批有影响力的互联网平台企业，大力支持柳州市有综合实力、有发展潜能的互联网平台企业跨地区、跨行业、跨所有制整合资源做大做强。推进平台经济技术研发与应用，加强对云计算、物联网、移动互联网、大数据、下一代互联网等信息安全技术的研发和产业化，支持大专院校与企业合作，开展面向平台经济的技术研发和创新，加强平台经济人才队伍建设。强化电子商务专业技术人员知识更新和技能培训，为互联网平台经济发展提供急需紧缺专业技术人才和充足的基础性实用技能人才。

第六章 重点工程

第一节 城乡融合发展工程

围绕乡村振兴战略实施，加快城乡一体化融合发展进程，以中心城镇服务业发展为突破点，加快构建城乡资源高效互通的商贸流通体系，推进生产性和生活性服务业向农村地区辐射，带动农村服务业发展，提高农村居民生活质量。

一、打造城乡商贸流通体系

实施城乡农产品流通工程。深入推进“跨区域农产品流通体系建设”和“农超对接”工作，打造农村优质特色农副产品向城市流通渠道，加强城乡冷链物流建设。创新农副产品交易方式，引导农户、村与城市社区、单位等开展农副产品团购，重点引导三江侗族自治县、融水苗族自治县、融安县、鹿寨县发挥生态优势，探索农产品个性化定制服务、会展农业等新模式，实现城乡服务业生产与消费多层次对接。

实施农村电商功能提升工程。在现有农村电商全覆盖的基础之上，探索农村电商发展新模式，鼓励发展农村电商直播带货等新型市场主体，培育农副产品地理标识并扩大影响力。推进城市消费品下乡工程，加大政策补贴，引导新一轮汽车下乡、家电下乡、服务下乡、金融下乡，促进消费需求与供给城乡循环，缩小城乡居住便利性差异，提高农村生活品质。

二、推动城乡资源互补互促

实施城乡人才流动互动引导工程。促进

城市人才参与乡村振兴建设，促进农村劳动力向城市转移，加大农村劳动力在城市就业技能培训，加强公共医疗、子女教育等保障工程建设，促进柳州市城乡之间人才良性互动。

实施农村资源宣传工程。加强三江侗族自治县、融水苗族自治县、融安县等具有丰富旅游资源的农村，探索创新美丽乡村特色差异化发展模式，盘活用好乡村资源资产，培育乡村旅游、休闲农业、健康养老等新业态，加大农村品牌在城市宣传力度，引导城市消费向农村下沉。探索城市资本下乡，引导城市资本参与农村建设，推动农村教育、文化、体育、旅游等产业升级发展，创建一批城乡融合典型项目，形成示范带动效应。

第二节 集聚平台打造工程

围绕服务业集聚发展模式，搭建服务业载体平台，重点做大做强柳州市5家自治区级现代服务业集聚区，探索集聚区发展的新模式、新业态，重点谋划服务业集聚区品质提升工程和平台打造工程，到2025年至少新增一家营收超百亿的现代服务业集聚区。

一、加强集聚区品质升级

实施优化集聚区发展环境工程。加强现有5家自治区级现代服务业集聚区的路网、电网、水网、信息网络等基础设施建设，推进集聚区与所在城区的路水电通信等基础设施互联互通，完善集聚区的物流配送体系，大幅降低企业运营成本。提升集聚区发展水平，提高产业集聚和企业入驻的能力，推动

鹧鸪江钢铁深加工及物流产业园、华乐物流园、柳州铁路港（一核二园三基地）、广西新柳邕农产品批发市场、新红卫生产资料物流园区等集聚区进行数字化、智能化升级，积极引进和培育一批集聚区运营商，统筹集聚区的建设、招商、运营和管理，降低运营成本，提升集聚区服务能力。

实施集聚区新业态打造工程。创新集聚区投融资、科技信息、检验检测服务等业态融合发展，探索“集聚区+”发展模式，促进集聚区与外部多产业融合发展。

二、促进集聚平台建设

重点发展国家信息中心大数据工业应用柳州基地，积极推动大数据、云计算、物联网广泛应用，重塑传统产业，加快传统产业“变革”，重点支持在现代物流、信息服务、工业设计、文化创意等领域建设重点实验室、工程研究中心和企业技术中心等创新平台，提高服务业自主创新能力。重点打造投融资服务、中小企业孵化、人才服务、企业信息共享、公共技术服务等专业化公共服务平台。依托柳州市产业基础与优势，建设科创服务中心、商务服务中心、金融服务中心、数据信息服务中心等专业化服务经济平台，重点支持柳东新区、北部生态新区金融和大数据产业专业平台建设。

专栏6-1 现代服务业集聚区建设工程

生产性服务业集聚区建设工程。重点推进柳州高新科技园、柳州西鹤铁路物流中心、官塘多式联运基地、柳州空港物流产业园、广西（柳州）人力资源服务产业园、柳州会展商务集聚区、柳州汽车研发

检测集聚区、广西工业设计城、柳州市大数据产业园等集聚区建设。

生活性服务业集聚区建设工程。重点推进东方梦工厂—柳空文化创意产业园、北部生态新区走马片区高等教育集聚区、华夏桃李广西互联网教育文化产业园等集聚区建设。

第三节 特色品牌培育工程

围绕强化服务业品牌培育意识，促进柳州市已有服务业品牌价值提升，扩大品牌区域影响力，重点发展柳州市服务业品牌打造标准制定与评价工程，深度挖掘具有良好基础和融合柳州市元素的潜力品牌，瞄准优势产业培育一批享誉区内外服务业品牌。

一、强化品牌培育意识

牢固树立品牌培育理念，推动优势企业瞄准国内国际先进水平，整合资金、技术、品牌、管理、人才等要素，通过引进、消化、吸收再创新，增强集成创新能力，延长产业链条，打造一批具有自主知识产权和核心技术的产品。加强服务业自主品牌建设，全面提升服务业质量标准水平、行业自律能力和质量诚信意识，形成一批在全国范围内有影响力的柳州市服务品牌企业。扶持一批品牌培育和运营专业服务机构，开展品牌管理咨询、品牌宣传与推介等服务，提升柳州市品牌的知名度和影响力。重点打造柳州市工业旅游品牌、民族文化旅游品牌、会展服务品牌、工业设计服务品牌、科技研发品牌、后汽车市场服务品牌等。

二、促进品牌价值提升

制定科学的品牌评价标准，积极开展服务业品牌评价活动。鼓励企业采用具有柳州市地方特色的文化元素和价值理念进行服务产品的设计与创新，发展具有独特文化魅力和吸引力的服务产品及模式，促进服务品牌价值提升。加强柳州市品牌宣传与推广力度，创新品牌宣传方式，通过媒体、网络宣传、展会参与等多样化宣传方式推广柳州市服务业品牌。建立品牌保护体系，建立市场监管等有关行政执法部门与行业协会、企业的联动机制，严厉打击注册商标专用权侵权行为，保护企业无形资产。

第四节 重点企业引培工程

围绕柳州市产业发展需求和工业重镇产业特征，引进培育一批结构调整急需，产业发展需要，服务能力强的服务业市场主体。支持区内外服务业龙头企业入驻柳州市，重点支持柳州市民营企业发展。

一、加大引进企业力度

立足柳州市工业产业结构特征，围绕科

技服务、金融服务、人力资源服务等重点领域，加强招商队伍和招商平台建设，大力开展产业链招商、以商招商，引进一批产业关联度大、创新能力强、带动作用大的服务业重点企业。积极做好对央企、民企和世界500强企业的招商工作，引进一批现代化、国际化的大企业大集团。鼓励跨国公司、国内上市企业在柳州市设立公司总部、地区总部、分支机构或运营中心、采购中心、研发中心、结算中心。

二、加强小微企业培育

建立优质成长型中小企业培育资源库，创设一批面向服务业的孵化器、众创空间和创客服务中心，培育一批成长性好、竞争力强、发展潜力大的本土重点企业。鼓励本土服务业企业围绕创新发展开展多种形式的并购与重组，支持跨区域整合与产业链整合，提升本土重点企业竞争优势。鼓励重点企业依法通过股权融资、债权融资、租赁融资、项目融资等融资模式，实现融资渠道多元化。整合用好扶持资金及各项优惠政策，建立完善公共服务平台，有序推进个体工商户转企业、小微企业升级为限额以上企业。

第七章 保障措施

充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，完善优化政府服务，通过强化政策配套，加强组织建设，突破服务业发展的关键制约瓶颈，促进柳州市服务业在“十四五”期间更好、更快、更高质量发展。

第一节 强化政策配套，完备政策保障

一、规范市场准入政策

完善和规范服务业细分行业准入条件，降低服务业准入门槛，简化行政审批流程，打破服务业的行政垄断，分层次、有重点地扩大金融、保险、文化、教育、电信等领域开放度,积极推进非基本公共服务市场化、产业化,探索建立基本公共服务合格供应商制度,鼓励引导各类社会资本进入服务业领域,不断激发服务业发展活力。

二、优化人才支撑政策

加强人才培养体系建设，加大对柳州市高校、职业院校的政策扶持力度，为提高教育教学水平和质量提供政策支持和政策激励。落实《柳州市关于加快新时代人才集聚的若干措施》，推进一批国内外高水平院校及科研院所在柳州市建立分支机构，提升全市教育教学及科研水平。为来柳人才发放足额的人才福利资金，在人才落户、住房安排、社会保障、子女入学、配偶安置、重大科研项目承担、税收优惠减免等方面给予政策支持，鼓励企业积极引进人才、更好留住人才。

三、创新资金保障政策

进一步完善政府对服务业发展的资金支持方式，形成“专项资金+引导基金+购买服务”的财政综合支持体系，优化资金扶持结构，重点支持服务业关键领域、薄弱环节和“四新经济”，提高资金使用效率。健全适应服务业发展的金融服务体系，加快开发满足服务业企业发展需求的产品和服务，引导银行机构加大对企业，尤其是中小微企业的信贷支持，鼓励银行业金融机构发展知识产权质押、仓单质押、股权质押、供应链融资等适合服务业发展特点的新型融资模式。

四、健全土地支持政策

盘活土地存量，引导城市主城区“旧城改造”中置换出来的土地优先用于发展服务业重点项目，多渠道保障服务业发展用地。加强对服务业项目节约集约用地的引导，鼓励发展楼宇经济。在土地指标安排上对服务业用地给予适当倾斜，对列入自治区、市重大项目投资计划的服务业项目，以及投资强度大、建成后纳税额高、社会效益好的标志性项目优先安排建设用地，切实提高土地资源要素配置效率和产出效益。

五、完善行业标准政策

以规范服务行为、提高服务质量和提升服务水平为核心,推动金融、物流、信息、旅游、科技服务、家庭服务等重点领域的标准制定,形成与国际国内接轨的服务业标准体系。切实发挥政府在服务业市场秩序方面的维护作用和宏观调控方面的引导作用，积极推进服务业标准化、规范化工作。鼓励行业龙头企业总结发展模式和标准，参照国际和国家标准，结合柳州市实情，制定完善地方

行业标准。支持行业协会等社会组织通过制定实施团体标准，加强行业自律、监督和管理。推进行业信用制度完善，完善信用奖惩机制，规范行业市场秩序，构建诚信、有序的市场环境。

第二节 加强组织建设，夯实组织保障

一、加强组织协调

充分发挥市服务业发展部门联席会议制度作用，强化市服务业发展部门联席会议办公室统筹协调职能，研究制定全市现代服务业发展重大战略和政策，统筹解决现代服务业发展跨区域、跨领域和跨部门重大问题，形成相关部门和各种资源支持全市现代服务业高质量发展的有利局面。各区（县）要健全相应的协调推进机构，构建促进服务业发展的统筹协调机制，加强规划任务分解落实，完善配套政策措施，做好重大事项的研究和协同推进。

二、强化规划引领

构建以本规划为引领、专项领域扶持政策为支撑的服务业发展政策体系。坚持规划先行原则，根据总体规划及各专项规划，制定相应行动计划、实施方案等，完善规划体系。市级相关服务业行业主管部门结合本部门、本行业实际，及时调整、补充和完善现有专项领域扶持政策。各县（区）在相关规

划的指导下，要加强统筹谋划，以产业发展为核心，高起点、高标准编制本地区服务业重点产业和集聚区发展实施方案，明确发展定位、主导产业和重大项目，优化扶持政策。

三、完善统计体系

加强服务业各行业的部门统计工作，探索建立与国际惯例相适应、符合产业发展趋势的统计指标体系。研究制定服务业重点行业、新兴行业的统计范围和统计指标，增加反映服务业发展规模、速度、效益的指标，对现代物流、商务服务等产业开展单项统计，研究制定服务业重点集聚区、专业楼宇等平台载体的绩效评估和考核办法，完善进入退出机制。建立服务业专题信息月报、年报制度，保障统计信息的及时性、准确性、全面性。

四、实施动态监管

依据本规划分解确定发展目标、主要任务，明确牵头单位、工作责任和工作要求，将目标任务和责任分解落实到具体单位和人员，编制季度、半年度、年度服务业工作计划，分阶段有步骤实施。探索建立目标督查机制，实施动态监测分析，总结服务业工作亮点，及时发现、分析苗头性和趋势性问题，提出相应的对策意见。加强各行业的动态监测分析工作，注重培育服务业企业，推动企业入统。

名词解释

[1] RCEP：是指区域全面经济伙伴关系协定。2020年11月15日，第四次区域全面经济伙伴关系协定（RCEP）领导人会议以视频方式举行，会后东盟 10 国和中国、日本、韩国、澳大利亚、新西兰共15个亚太国家正式签署了《区域全面经济伙伴关系协定》，标志着当前世界上人口最多、经贸规模最大、最具发展潜力的自由贸易区正式启航。

[2] 中欧投资协定：2020年12月30日中欧完成中欧投资协定谈判，协定涉及领域远远超越传统双边投资协定，谈判成果涵盖市场准入承诺、公平竞争规则、可持续发展、执行的监督与争端解决四大核心内容。

[3] 粤桂黔高铁经济带合作试验区：是广东、广西、贵州三省（区）党委、政府于2014年底决定共同推进的跨省区合作项目，按照三省（区）共同签署的建设高铁经济带合作框架协议，粤桂黔高铁经济带试验区在贵广和南广高铁沿线地区，按照“一区三园”（广东园、广西园、贵州园）的模式建设。

[4] 三大建设：是指建设广西面向东盟国际大通道的核心枢纽，建设广西面向西南中南地区开放发展新的战略支点的实业引擎，建设广西“一带一路”有机衔接重要门户的开放高地。

[5] 八大体系：是指现代创新体系、现代产业体系、现代城镇体系、现代开放体系、现代文化体系、现代生态体系、现代民生体系、现代治理体系。

[6] 一核三区：“一核”是指“百里柳江百里画廊”文化旅游核心区，“三区”是指“千年侗寨梦萦三江”侗族文化旅游区、“秀美融水风情苗乡”苗族文化旅游区、“呦呦鹿鸣寨美一方”生态绿色旅游体验区。

[7] 保税物流中心（B型）：是指经海关批准，由中国境内一家企业法人经营，多家企业进入并从事保税仓储物流业务的海关集中监管场所。

[8] 一江两岸三片区：“一江”指浔江，“两岸”指以县城规划区为主的河东、河西两岸，“三片区”指浔江半岛片区、周坪口片区、三江南站至龙吉片区。

[9] 飞地经济：是指打破区划限制，以最新国务院批准的各类开发区为主要载体，在平等协商、自愿合作的基础上，以生产要素的互补和高效利用为直接目的，在特定区域合作建设开发各种产业园区，通过规划、建设、管理和利益分配等合作和协调机制，实现互利共赢的区域经济发展模式。

[10] 科创飞地：是“飞地经济”模式的延伸和创新。传统的飞地模式是由经济发达地区飞入相对欠发达地区，形成飞出地“资本+技术优势”与飞入地“土地+劳动力优势”的结合，科创飞地模式下，飞入地政府主动出击，将招商的触角直接伸到经济更为发达的飞出地，利用土地、税收、资金等多种政策优势，寻找并引进创新资源和要素。

[11] CEPA:《内地与香港关于建立更紧密经贸关系的安排》是为促进中国内地和中华人民共和国香港特别行政区经济的共同繁荣与发展,加强双方与其他国家和地区的经贸联系,双方决定签署的框架性协议。

[12] 人才新政19条:是指柳州市为深入实施“人才强市”战略,大力集聚创新创业人才,为全力推进“三大建设”、持续营造“三大生态”、建设现代制造城、打造万亿工业强市,加快实现“率先建成”和“打造龙头”双目标提供强有力的人才支撑,在2018年出台的《柳州市关于加快新时代人才集聚的若干措施》政策。

[13] 两站一室一基地:是指院士工作站、博士后工作站、专家(名教授)工作室和博士后创新实践基地。

[14] IPv6:是互联网工程任务组(IETF)设计的用于替代IPv4的下一代IP协议,其地址数量号称可以为全世界的每一粒沙子编上一个地址。

[15] “5+5”重点产业:是指柳州市的五个传统产业和五个新兴产业,其中五个传统产业是指汽车产业、钢铁产业、机械产业、化工及日化产业、轻工产业,5个新兴产业是指高端装备制造业、新一代电子信息技术产业、节能环保产业、生物与制药产业、生产性服务业。

[16] RFID:是自动识别技术的一种,通过无线射频方式进行非接触双向数据通信,利用无线射频方式对记录媒体(电子标签或射频卡)进行读写,从而达到识别目标和数据交换的目的,其被认为是21世纪最具发展潜力的信息技术之一。

[17] 柳州版“1521”康养基地建设工程:市级新建一个以上1000张床位养老项目,各城区(城中区除外)及开发区管委会分别开工新建一个500张床位养老项目(鹿寨县除外),各县分别改扩建一个200张床位养老项目,重点乡镇改造或新建一个100张床位区域性农村养老服务中心。

[18] 放管服:“放”是指简政放权,降低准入门槛;“管”是指创新监管,促进公平竞争;“服”是指高效服务,营造便利环境。

[19] 一核二园三基地:“一核”是指西鹅铁路物流中心,“二园”是指宁铁汽车工业物流园、空港物流产业园,“三基地”是指高铁物流基地、官塘多式联运基地、雒容铁路物流基地。

[20] 四新经济:“新技术、新产业、新业态、新模式”的经济形态,是在新一代信息技术革命、新工业革命以及制造业与服务业融合发展的背景下,以现代信息技术广泛嵌入和深化应用为基础,以市场需求为根本导向,以技术创新、应用创新、模式创新为内核并相互融合的新型经济形态。

柳州市人民政府办公室关于印发 柳州市大宗农产品销售应急预案的通知

2022年1月29日 柳政办〔2022〕10号

各县、区人民政府，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：
现将《柳州市大宗农产品销售应急预案》印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市大宗农产品销售应急预案

为确保我市大宗农产品正常销售和价格基本稳定，做好大宗农产品销售应急工作，有效预防和及时解决我市大宗农产品因各类不利因素引发的滞销问题，最大程度减轻农民经济损失，保持农业产业稳定，更好促进乡村振兴，制定本预案。

一、总则

（一）指导思想

贯彻落实中央和自治区关于全面推进乡村振兴的决策部署，明确我市大宗农产品应急销售的组织机构、工作职责、响应机制、处置类别和工作措施，在我市大宗农产品出现部分或大部分滞销时，能够快速联动应急，全力以赴，多措并举减少农业产业和农民收入的损失，助力乡村振兴。

（二）适用范围

1. 本预案适用于在本行政区域内因季节性滞销、自然灾害、事故灾难、公共卫生事

件、社会安全事件或其他事件引起的大宗农产品滞销卖难问题。

2. 本预案适用的大宗农产品种类为桔柑类、茶叶类产品。

3. 我市未列入本预案的规模化种植的农产品，当出现较大面积的滞销卖难时，应参照本预案的职责分工，由相关召集人和专责小组参照本方案职责分工牵头进行应急处理。

（三）工作要求

坚持“市场主导、政府引导、分类处置、分级负责、社会参与、农民自救”相结合原则，建立完善市、县、乡镇三级分级响应机制，做到统一协调、分级负责、职责明确、分工合作。

二、组织机构

建立柳州大宗农产品销售应急工作联席会议制度（以下简称联席会议）。联席会议由柳州市人民政府协助分管农业农村工作的副秘

书长及市农业农村局、商务局主要负责同志任召集人；市委农办，市农业农村局、商务局、供销社分管负责同志任副召集人；市委网信办，市发展改革委、财政局、交通运输局、市场监管局、乡村振兴局、总工会、妇联、工商联，共青团柳州市委，柳州邮政管理局，各县区人民政府，柳州市农业投资集团等单位分管负责同志为成员。

联席会议下设7个专责小组，职责分工如下：

（一）预警监测组。由市农业农村局牵头，市商务局、发展改革委、供销社，柳州市农业投资集团等单位参与，负责做好大宗农产品生产调度、市场监测、价格监管、成本调查等工作；及时发布预测预警信息，根据情况启动预警机制，协调解决大宗农产品因产销信息不对称等因素导致的滞销卖难问题。

（二）销售流通组。由市商务局牵头，市农业农村局、供销社，市农业投资集团，市总工会、妇联，共青团柳州市委，市委网信办，市工商联等单位参与，负责做好全市大宗农产品销售问题处置工作；组织开展农产品流通工作，通过建设农产品市场、冷链物流、仓储设施等推进大宗农产品流通；组织开展农产品产销对接和促销等活动，推动市内外采购商与农产品生产企业、合作社、个人等形成稳定的产销合作关系；对接区内外大型电商平台，推动网上销售大宗农产品；指导、推动做好大宗农产品出口工作；在各类信息平台积极发布相关待销产品信息；组织开展工会福利采购、爱心采购、公益采购，组织相关群体参与各类大宗农产品促销活动；协调解决大宗农产品因季节性滞销、自然灾害等因素导致的滞销卖难

问题。

（三）物流保障组。由市交通运输局牵头，市商务局、发展改革委、公安局，市邮政管理局等单位参与，负责加强物流保障，落实好有关大宗农产品的“绿色通道”政策，协调解决大宗农产品因物流受阻或中断等因素导致的滞销卖难问题。

（四）质量品控组。由市市场监管局牵头，市商务局、农业农村局、发展改革委等单位参与，负责加强大宗农产品市场监管，依法追究、严厉打击产品质量、计量、价格等方面的违法行为；协调解决大宗农产品因质量安全事件等因素导致的滞销卖难问题。

（五）舆论宣传组。由市委网信办牵头，市商务局、农业农村局等单位参与，负责加强大宗农产品销售舆情监控，及时发布真实信息，形成正确舆论导向；根据大宗农产品销售情况，指导主流媒体和自媒体开展促销公益宣传；协调解决大宗农产品因负面舆论等因素导致的滞销卖难问题。

（六）资金保障组。由市财政局牵头，市商务局、农业农村局、发展改革委、供销社，柳州农业投资集团等单位参与，负责根据各专责小组工作需要，研究落实有关大宗农产品的促销经费、促销补贴，指导市直业务主管部门制定相应的资金奖励或补贴扶持政策；协调解决大宗农产品因产销价格倒置等因素导致的滞销卖难问题。

（七）现场组织组。由各县区人民政府按辖区分别牵头负责，市委农办、网信办，市农业农村局、商务局、供销社、市发展改革委、财政局、交通运输局、市场监管局、乡村振兴局，总工会、妇联、工商联，共青团柳州

市委，柳州邮政管理局，柳州农业投资集团等单位参与。落实联席会会议的相关精神，完善相关机制制度；根据各专责小组的部署，完成相关工作的组织及落实；组织各乡镇做好采摘、装运、交通协调及防疫等工作。

三、响应机制

（一）响应条件。

因季节性滞销、自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件或其他事件导致大宗农产品滞销卖难时，监测预计产品滞销数量占全市该产品总产量的50%以上、产品市场价格低于成本价、影响区域为1个（含）县（区）以上的，可以启动销售应急预案。

（二）处置程序。大宗农产品销售问题处置流程为：启动预警机制—确定处置类别—开展处置工作—报告处置结果。

由联席会议预警监测组及时对农产品滞销形势作出综合评估，启动预警机制，根据滞销原因、产品数量、影响区域、紧急程度、持续时间等因素，及时报告联席会议召集人，由联席会议召集人组织召开联席会议研究确定处置类别，由相应专责小组牵头启动预案，协调组织开展处置应对，并在处置完成后及时报告处置结果。

四、分类处置

（一）因产销信息不对称导致的滞销卖难问题。由预警监测组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 了解产销信息不对称情况、原因、涉及区域、滞销状况，制定处置促销方案，提出具体应对措施、责任分工、资金安排等。

2. 组织相关企业、本地经纪人到主销地开展推介销售。组织动员区内外大型农产品批

发市场、农产品流通企业、连锁超市和电商平台、电商经营主体，与相应生产主体开展产销对接活动。

3. 根据事态组织开展爱心采购、公益采购，组织工青妇、协会和大型企业等开展集采集配促销活动。

4. 根据事态落实应急促销经费和促销、采购、物流补贴。

5. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

6. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

（二）因季节性滞销、自然灾害导致的滞销卖难问题。由销售流通组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 了解季节性滞销和自然灾害情况、原因、涉及区域、滞销状况，制定处置促销方案，提出具体应对措施、责任分工、资金安排等。

2. 根据事态在全国、全区主流媒体、电商媒体、公共信息平台等有针对性地发布销售信息、进行品牌宣传。

3. 根据事态组织区内外大型农产品批发市场、农产品流通企业、连锁超市和电商平台、电商经营主体开展线上线下产销对接活动，组织开展直播推介活动。

4. 根据事态组织开展爱心采购、公益采购，组织工青妇、协会和大型企业等开展集采集配促销活动。

5. 根据事态落实减灾应急促销经费和促销、采购、物流补贴。

6. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

7. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

(三) 因物流受阻或中断导致的滞销卖难问题。由物流保障组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 了解物流受阻或中断情况、原因、涉及区域、滞销状况，制定处置工作方案，提出具体应对措施、责任分工、资金安排等。

2. 根据事态组织事发县区及时开通临时物流“绿色通道”、替代线路。根据事态组织有关县区或部门抢修、打通、恢复受阻或中断的物流通道、线路、业务。

3. 组织在市内外主流媒体、电商媒体、公共信息平台等开展相关工作报道，及时通报工作进展，确保生产基地和经纪人可以及时掌握信息，及时调整销售计划。

4. 根据事态组织开展爱心采购、公益采购，组织工青妇、协会和大型企业等开展集采集配促销活动。

5. 根据事态落实应急促销经费和促销、采购、物流补贴。

6. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

7. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

(四) 因质量安全事件导致的滞销卖难问题。由质量品控组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 了解质量安全事件情况、原因、涉及区域、涉及品类、滞销状况，制定处置工作方案，提出具体应对措施、责任分工、资金安排等。

2. 根据国家、自治区有关规定，迅速组织权威机构开展质量安全事件调查和综合评

估，理清涉及区域、涉及品类，控制事件影响范围，避免影响其他区域、其他品类。

3. 根据有关规定，迅速组织在全国、全区主流媒体、电商媒体、公共信息平台等发布调查情况、进行专家解读等，回应社会关切，消除负面影响，避免事态扩大。

4. 根据事态组织新闻发布会、通气会、说明会，发布调查及处理情况权威信息，做好舆论引导。

5. 组织区内外大型农产品批发市场、农产品流通企业、连锁超市和电商平台、电商经营主体等开展线上线下产销对接活动，组织开展直播推介活动。

6. 根据事态落实应急促销经费和促销、采购补贴。

7. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

8. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

(五) 因负面舆论导致的滞销卖难问题。由舆论宣传组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 了解负面舆论情况、原因、涉及区域、涉及品类、滞销状况，制定处置工作方案，提出具体应对措施、责任分工、资金安排等。

2. 迅速组织权威机构开展负面舆论涉及产品的调查和综合评估，理清涉及区域、品类，控制事件影响范围，避免影响其他区域、其他品类。

3. 根据有关规定，迅速组织在全国、全区主流媒体、电商媒体、公共信息平台等发布调查情况、进行专家解读等，引导舆情，消除负面影响，避免事态扩大。

4. 根据事态组织新闻发布会、通气会、

说明会，发布调查及处理情况权威信息，做好舆论引导。

5. 组织区内外大型农产品批发市场、农产品流通企业、连锁超市和电商平台、电商经营主体开展线上线下产销对接活动，组织开展直播推介活动。

6. 根据事态落实应急促销经费和促销、采购补贴。

7. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

8. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

（六）因产销价格倒置导致的滞销卖难问题。由资金保障组牵头，其他专责小组配合处置。

1. 根据自治区商务厅、农业农村厅、发展改革委制定的自治区处置工作方案，市财政局牵头提出相关资金筹措安排方案并实施。

2. 根据事态落实促销活动及经费。

3. 做好外地客商、经纪人的对接和服务保障工作。

4. 实行大宗农产品供给总量调控，对该品类产品调优品种结构、调整产业布局、提升品质品牌。

5. 抓好自治区大宗农产品销售应急工作联席会议制度相关精神落实。

五、保障措施

（一）组织保障。联席会议牵头负责全市大宗农产品滞销卖难问题处置的统筹、协调和指导，联席会议各专责小组、各成员单位按照职责分工落实责任、分类处置。各县区人民政府是本辖区大宗农产品滞销卖难问题处置责任主体，参照市级方案，针对辖区农业产业的

发展实际，建立本辖区农产品滞销联席会议应急机制，明确任务分工，根据分级响应要求落实人、财、物，确保处置工作高效开展。

（二）政策保障。市财政局负责做好资金统筹，出现大宗农产品滞销时，多方筹措资金用于应急促销。市商务局、农业农村局等部门根据促销情况，及时研究启动促销补贴。市商务局、农业农村局加大本地优势农产品的品牌宣传和区外市场开拓，提升市场吸引力和占有率。市交通运输局根据《交通运输部 国家发展改革委 财政部关于进一步优化鲜活农产品运输“绿色通道”政策的通知》（交公路发〔2019〕99号）文件要求，严格落实鲜活农产品运输“绿色通道”政策，对整车合法装载《鲜活农产品品种目录》内产品的车辆，免收车辆通行费，确保销售流通便捷顺畅。

（三）信息保障。联席会议预警监测组建立大宗农产品监测预警信息推送机制，根据自治区联席会议推送的相关预测预警信息，及时组织各县区推送至生产基地及经纪人，指导其及时调整销售节点、渠道及区域，确保产销通畅。

（四）人才保障。坚持营销经纪人本土化理念，针对当前国内农产品销售线上线下融合发展的现状，各县区要整合政策和资金，按“专营销、拓市场、上规模”原则，培育出一批精英营销经纪团队。加快产业转型升级，培育新型的全产业链带头人，通过控产能、调品种、提利润，提升土地的产出价值，促进生产阶段的标准化建设，提升应对各类突发不利因素的能力。积极将大型农产品批发市场、农产品流通企业、连锁超市和电商平台、电商经营主体等纳入应急销售队伍，提高应急处置能力。

柳州市人民政府办公室印发关于建立健全 养老服务综合监管制度促进养老服务 高质量发展实施方案的通知

2022年1月30日 柳政办〔2022〕11号

各县、区人民政府，市直机关各有关委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

关于建立健全养老服务综合监管制度 促进养老服务高质量发展的实施方案

为深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，落实积极应对人口老龄化国家战略，深化养老服务领域“放管服”改革，建立健全多部门联动、职责清晰的养老服务综合监管体系，加强综合监管，形成高效规范、公平竞争的养老服务统一市场，引导和激励养老服务机构诚信守法经营、积极转型升级、持续优化服务，推进养老服务高质量发展，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求，根据《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高

质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）和《广西壮族自治区人民政府办公厅印发关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展若干措施的通知》（桂政办发〔2021〕38号）要求，结合我市实际，制定本实施方案。

一、突出监管重点，强化全程监督

（一）加强备案监管。建立养老服务机构备案信用承诺制度，严格执行《养老机构管理办法》关于备案申请人提交按建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律

法规及国家有关标准开展服务活动的书面承诺并向社会公开的规定，书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒。加强备案信息核实，对完成备案的，民政部门会同相关部门自备案之日起20个工作日内进行现场检查；对未备案的，自发现其收住老年人之日起20个工作日内，由民政部门会同相关部门进行现场检查，并督促及时备案。未经登记擅自以社会服务机构名义开展养老服务活动的，由民政部门依法查处；未依法取得营业执照擅自以市场主体名义从事养老服务经营活动的，由市场监管部门依法查处；未经登记擅自以事业单位法人名义开展养老服务活动的，由事业单位登记管理机关依法查处。

（二）加强质量安全监管。按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，持续推进养老服务机构风险隐患排查整治，引导其主动防范消除建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的风险隐患；督促各级各类养老机构严格落实《养老机构服务安全基本规范》（GB 38600—2019）有关要求。民政部门会同住房城乡建设部门加强养老服务机构建筑使用安全检查，及时发现安全隐患，督促养老服务机构采取修缮、更换等措施整改安全隐患。民政部门会同住房城乡建设、消防救援等部门深入推进养老机构消防安全专项整治三年行动和民办养老机构消防安全达标提升工程，建立隐患、整改、责任“三个清单”，对重大房屋结构安全、火灾隐患要提请当地政府挂牌督办、推动整改。农村敬老院及利用学校、民用建筑、厂房等拟开办且符合消防安全要求的养老服务机构，因未办理不动产登记、改变土地规划用途等手续问题未能通过消防审验的，由县级以上

民政部门会同住房城乡建设、自然资源、消防救援部门报同级人民政府集中研究处置。民政、消防救援等部门要指导养老服务机构做好消防安全管理工作，及时制定消防安全指导意见。市场监管部门要将养老服务机构食品安全纳入执法监督范围，加强对原料购进、加工、存储等重点环节的检查，督促养老服务机构落实食品安全管理要求，防止食物中毒等事故发生；加强电梯、压力容器、压力管道等特种设备安全监督检查，保障特种设备运行安全。卫生健康、市场监管部门要加强对养老机构内设医疗机构依法执业、医疗服务质量安全，使用药品、耗材、医疗器械等相关产品的监督管理；指导内设医疗机构严格执行医疗卫生技术标准，落实医疗防护管理措施，确保医疗卫生安全；按照《中华人民共和国食品安全法》规定的职责，开展养老服务机构食品安全风险监测和风险评估。生态环境部门负责养老服务机构事中事后环境监管工作，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。

（三）加强从业人员监管。民政部门加强养老服务机构从业人员（包括养老服务机构法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等相关人员）职业道德教育培训，引导其自觉养成良好品行，提升职业道德水平。严格执行《养老机构管理办法》关于养老机构中从事医疗、康复、消防等服务的人员，应当具备相应的职业资格的规定。卫生健康部门要加强对养老服务机构内设医疗机构中从事医疗护理、康复治疗专业技术人员资格检查，加强对养老机构内设医疗机构依法执业监管，保障医疗服务质量安全。消防救援部门要加强对养老服务机构从业人员的消防培训。人力资源

社会保障、民政部门要加强养老护理员岗前职业技能培训及岗位职业技能提升培训，每年组织在职养老从业人员培训1次以上。人力资源社会保障部门要积极开展养老护理员职业技能等级认定工作；严格末端监督执法，依法依规加强对有关培训评价组织和职业技能等级证书的监管，防止出现乱培训、滥发证现象。教育、人力资源社会保障、卫生健康等部门要围绕中医药特色医养结合示范基地，开展中医药（壮瑶医药）健康养老服务人员技能培训。教育部门要加强院校内老年服务与管理人才培养，实施职业技能水平评价；支持鼓励我市职业院校开设康养专业课程，培养老年医学、康复、护理和社会工作等方面的专业人才。公安、民政部门要依法依规从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实行业禁入措施。

（四）加强涉及资金监管。市场监管、民政等部门要引导养老机构以合法合规方式筹集和使用养老服务涉及资金；加强对养老机构预收服务费用管理。财政、民政部门依法对养老机构建设补贴和运营补贴资金使用进行监督管理，定期组织对养老机构申领使用补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金行为；加强对政府购买养老服务监管，向社会购买养老服务的购买主体要按照规定进行采购，严格执行《政府购买服务管理办法》，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行为。发展改革部门依法负责对中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估。审计部门要加大对涉及使用财政资金的养老服务重点建设项目

实施过程的真实性、合法性、效益性跟踪审计问效力度。医疗保障部门要加强对纳入医保定点的养老服务机构医保基金使用情况的监督管理力度，保障医保基金安全。银保监、地方金融监管等部门加强对金融机构、地方金融组织开展养老服务领域金融产品、服务方式创新的监管。民政、地方金融监管、公安等部门加大对地方金融组织参与以养老服务为名非法集资的风险排查力度，做好政策宣传和风险提示，依法打击养老服务机构以养老服务为名的非法集资活动。

（五）加强运营秩序监管。民政部门要会同有关部门依法指导养老服务机构不断优化内部管理、规范服务行为，建立健全异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接班记录、门卫记录等内部管理档案，并妥善保管；视频监控覆盖各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位，并妥善保管视频监控记录，合理规避风险；建立纠纷协商调解机制，规范服务纠纷处理程序，引导老年人及其代理人依法维权。完善养老服务市场主体退出机制，民政部门明确养老服务机构暂停、终止服务过渡期，指导其妥善做好服务协议解除、老年人安置等工作，切实保障老年人合法权益。加强对民办非营利性养老机构退出财产处置的监管，防止因关联关系、利益输送、内部人控制等造成财产流失或转移；市场监管、公安、民政等部门要加大联合执法力度，打击利用养老服务机构设施和场地开展与养老服务无关的活动行为，深入推进保健食品行业专项清理整治行动，依法查处向老年人欺诈销售各类产品和服务的违法行为。自然资源部门依法

查处养老服务设施用地单位未经批准违法占用土地，擅自改变确定的土地用途，以及非营利性养老机构擅自转让、出租、抵押划拨土地使用权的行为。

（六）加强应急处置监管。督促养老机构建立完善养老机构突发事件的预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制，做好突发事件应对工作。引导养老机构制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，配备报警装置和必要的应急救援设备、设施；加强对新进从业人员岗前培训，每半年至少开展1次应急和消防安全知识宣传及培训，每半年至少开展1次应急消防演练，提高应急处置能力。卫生健康部门依法负责指导养老机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援和应急工作；加强对突发公共卫生事件应急处置的业务指导，建立情况监测、信息上报、应急处置等机制，督促养老机构落实传染病疫情防控要求。养老机构发生或者可能发生传染病爆发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，应当依照《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等相关要求，向所在地县级卫生健康主管部门、食品安全监管部门、疾病预防控制机构和民政部门报告，并在有关部门和机构指导下采取卫生处理、隔离等预防控制措施。养老机构发生生产安全事故的，应当依照生产安全事故报告和调查处理相关规定，立即向事故发生地县级应急管理部门和民政部门报告。

二、明确监管主体，汇聚监管合力

（七）强化政府主导责任。深化养老服务领域“放管服”改革，充分发挥政府在法治建设、政策规划、制度标准、行业管理、行政执法等方面的主导作用。建立养老服务相关议事协调机构，统筹协调全市养老服务工作，督促落实养老服务综合监管制度。深化行政执法体制改革，最大限度减少不必要的行政执法事项。各相关部门要按照职责分工依法履行业务指导和监管职责，实行清单式监管，明确监管的事项、措施、依据、流程，及时、准确、规范公开监管结果，建立各司其职、各尽其责的协同监管机制。各县区、新区要严格落实属地管理责任，参照自治区、市做法建立养老服务相关议事协调机构，统筹规划、协调推进、督促落实养老服务综合监管工作。

（八）压实各级主体责任。坚持党的领导，加强党的建设，指导符合条件的机构及时建立党组织，以及完成登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等工作；督促养老机构制定员工守则，建立健全内部管理机制，不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。对暂停、终止养老服务或被责令关停的养老机构，依法指导机构做好安置老年人和资产清算工作。

（九）发挥行业自律和社会监督作用。民政部门督促养老服务领域行业组织要依照法律、法规和章程，制定行业规范、引领行业发展，加强行业自律和诚信建设，全面履行行业自律公约。加大养老服务领域信息公开力度，建立养老服务质量信息公开清单制

度，督促养老服务机构通过书面告知、在机构显要位置设置公示栏等方式，主动公开其基本信息、规章制度、服务项目、收费标准、举报电话等事项，畅通群众监督渠道。提高养老服务机构和从业人员依法从业意识，增强老年人及其家庭权益意识。定期举办“开放日”活动，鼓励支持人大代表、政协委员、新闻媒体和社会公众监督。畅通投诉举报渠道，优化投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。完善舆情监测和处置机制，对捏造事实、制造谣言、造成严重社会影响的宣传报道，依法追究有关人员责任。

三、创新监管方式，提高监管效能

(十) 强化部门协同配合。制定养老服务监管责任清单，规范养老服务机构现场检查流程和问题移交处置程序，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法。民政部门发现养老服务机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面风险隐患，应当督促其及时采取措施予以消除，并书面告知相关部门。加强对存在可能危及人身健康和生命财产安全风险的养老机构监督检查，对落实不到位、不达标的养老机构按照“一问题一整改，一整改一验收，一验收一签名”的方式进行整改。依托广西“双随机、一公开”监管平台，开展多部门联合执法行动；探索县级执法部门联合乡镇开展综合执法的有效形式，根据自治区养老服务领域部门联合抽查事项清单，完善养老服务监管工作。落实行政执法责任制和错案追究制，探索建立容错纠错和免责机制，完善行政执法和刑

事司法衔接程序。

(十一) 加强信用监管。建立健全信用承诺制度。民政、市场监管部门在办理养老服务机构登记、备案时，申请人承诺符合条件并提交有关材料的，应予及时办理；要制定格式规范的信用承诺书，指导备案申请人按照建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等法律法规及国家有关标准开展服务活动如实作出书面承诺，依托各级信用门户网站将信用承诺书向社会公开，将书面承诺履约情况记入信用记录，对违反承诺的依法依规实施惩戒；鼓励养老服务机构在相关信用网站自愿注册资质证书、运营服务、合同履行、社会公益等信用信息，并对信息真实性作出信用承诺。全面建立市场主体信用记录。2022年底前，以统一社会信用代码为标识整合形成完整的市场主体信用记录，定期通过“信用中国（广西柳州）”网站、国家企业信用信息公示系统（广西）或柳州市人民政府及市相关部门门户网站等向社会公开，及时披露违法失信行为，依法依规开展失信惩戒。对投诉举报多、安全隐患大、有失信行为或严重违法违规记录的，增加抽查频次，加大查处力度。

(十二) 加强信息共享。充分运用大数据等新技术手段，实现监管规范化、精准化、智能化。民政部门要及时采集养老服务机构基本信息、服务质量、运营情况、安全管理、补贴发放，以及养老护理员等从业人员职业技能等级、从业经历、职业信用等数据信息，形成养老服务机构组织信息基本数据集和养老从业人员基本数据集。卫生健康部门要依托基本公共卫生服务老年人健康管

理项目，及时采集老年人健康管理信息，形成健康档案基本数据集。公安部门要依托国家人口基础信息库，形成老年人基本信息数据集。人力资源社会保障部门要依托社会保障卡应用推广工作，实现老年人社会保障信息在养老服务领域共享复用。依托国家和广西“互联网+监管”系统、广西数据共享交换平台、柳州市政务信息系统共享一体化平台，推进有关基本数据归集共享，推动技术对接、数据汇聚和多场景使用，实现跨地区互通互认、信息一站式查询和综合监管“一张网”。

（十三）建立健全标准体系。落实《养老机构服务安全基本规范》、《养老机构服务质量基本规范》、《养老机构医务室基本标准（试行）》等国家标准和工程建设、医疗卫生等行业相关标准。建立健全养老服务标准和评价体系，推进广西养老机构照护标准、养老服务机构管理规范等标准实施，引领养老服务高质量发展。研究制定养老服务质量、安全基本规范和居家上门服务规范等地方标准，提高社区养老设施设备配置和服务标准化水平。鼓励行业组织等社会团体制定发布养老服务和产品的团体标准，鼓励养老服务机构制定具有竞争力的企业标准，向高品质、多样化升级，助力培育养老服务新业态。2025年底前，初步建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系。

四、加强组织保障，确保落实见效

（十四）强化组织实施。坚持党对养老服务工作的全面领导，把养老服务综合监管工作纳入各级人民政府重要议事日程，及时

研究解决养老服务监管领域的重大问题。各县区、新区和市相关部门要抓紧研究制定配套措施，科学配置监管资源，统筹部署抓好落实。将养老服务安全生产监督管理工作纳入年度安全生产考核范围，对监管工作成效明显的县区、新区，加大政策倾斜支持力度。民政部门要会同有关部门跟踪了解、督促检查本实施方案落实情况，确保各项措施落地见效。

（十五）规范行政执法行为。严格落实行政执法三项制度，强化对行政权力的制约和监督。加强行政执法人员业务培训，规范执法检查、立案、调查、审查、决定等程序和行为。制定养老服务下放乡镇（街道）管理执法事项清单，支持乡镇（街道）做好养老服务机构日常巡查、投诉举报受理、协助调查取证等工作，建立健全乡镇（街道）与县级执法部门协调协作机制。加强依法履职所需的技术、设备、经费等方面的保障，推进执法装备标准化建设，提高现代科技手段在执法办案中的应用水平。

（十六）加大宣传力度。各级各有关部门要按照“谁执法谁普法”普法责任制要求，积极开展养老服务法治宣传教育。要把加强养老服务综合监管与提升服务质量、保障老年人合法权益结合起来，通过多种途径、采取多种形式，广泛深入宣传，鼓励引导全社会参与，推动形成关心支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

附件：养老服务综合监管部门职责分工

附件

养老服务综合监管部门职责分工

发展改革部门：依法负责对中央预算内投资支持的养老服务项目建设资金实施管理，对普惠性养老项目实施评估。负责制定公办养老服务机构政府指导服务项目收费标准。配合民政部门推进养老服务领域社会信用体系建设，完善失信约束制度，推动各有关部门依法依规对严重失信行为相关机构及人员等责任主体实施失信惩戒。

教育部门：依照权限负责管理监督考核院校内（技工院校除外）职业技能等级证书的实施。

公安部门：依法负责查处扰乱养老服务机构工作秩序，故意伤害、虐待老年人等侵犯老年人人身权利，以及以养老服务为名实施非法集资和诈骗等侵犯老年人财产权利的违法犯罪行为，加强人口管理信息的共享应用，提升行业监管能力和服务管理效率。

民政部门：负责牵头对各类养老服务机构进行指导、监督和管理；落实养老服务机构行业监管责任，推进养老服务标准化体系建设，负责牵头推进养老服务领域社会信用体系建设，开展养老服务机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督。负责依法做好养老服务机构日常检查监督、服务质量监管、投诉举报处理以及违法行为行政处罚等工作；负责将涉嫌违法违规的养老服务机构的情况通报相关行业

管理单位。

财政部门：负责会同发展改革部门、民政部门依法对养老服务机构建设补贴和运营补贴资金使用情况、政府购买养老服务进行监督管理。

人力资源社会保障部门：负责做好养老护理员职业技能等级认定第三方机构备案工作，依照职责权限做好对职业技能等级证书的监督管理，负责推动社会保障卡在养老服务领域应用，加强老年人社会保障公共服务的信息共享。

自然资源部门：依法负责对养老服务机构规划用地等进行监督检查，配合解决养老服务机构因不动产登记、土地规划前置手续不全未能取得消防审验合格手续等问题。

生态环境部门：依法负责养老服务机构事中事后环境监管工作，对养老服务机构污染物排放情况进行监督检查。

住房城乡建设部门：依法负责对养老服务设施工程建设质量安全的监督管理，依法负责养老服务设施工程建设标准规范的执行监督，负责养老服务机构消防设计审查、消防验收、备案工作。

卫生健康部门：依法负责养老机构设立医疗机构的审批或者备案，对医疗机构的执业活动和医疗卫生服务质量进行行业监督管理。依法负责指导养老服务机构聚集性传染病处置、突发公共卫生事件的医疗卫生救援

和应急工作。依法负责采集、汇聚、存储、应用、共享老年人基本健康医疗数据。

应急管理部门：负责按程序提请本级安全生产委员会将养老服务安全生产监督管理工作纳入本级政府有关部门和下级人民政府年度安全生产考核。依法行使安全生产综合监督管理职责，负责指导、协调、督促有关部门做好养老服务领域安全生产工作。

审计部门：依法负责对财政资金的使用情况、政府购买养老服务进行监督检查。

市场监管部门：依法负责查处养老机构不执行政府定价、政府指导价和不按规定明码标价等价格违法行为，推动养老服务标准化工作，对营利性养老机构进行登记管理，对养老服务机构的特种设备安全、食品药品安全进行监督检查。

大数据发展部门：推进政务数据云资源集约管理，加快推进柳州市政务信息系统共享一体化平台、龙城市民云等对养老服务综合监管的支撑能力。

医疗保障部门：依法负责对纳入医保定

点的养老机构内设医疗机构医保基金的使用进行监督管理。

地方金融监管部门：依法负责对小额贷款公司、融资担保公司、区域性股权市场、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方资产管理公司等地方金融组织参与养老服务市场相关行为进行监管，统筹加强权益类交易所参与养老服务市场相关行为进行监管，加强投资公司、开展信用互助的农民专业合作社、社会众筹机构等地方金融组织参与养老服务市场相关行为进行引导和规范。做好地方金融组织参与养老服务领域防范非法集资宣传教育及指导工作。

银保监部门：依法负责对银行业、保险业金融机构参与养老服务市场相关行为进行监督管理。指导和督促银行、保险机构做好对涉嫌非法集资风险的排查。

消防救援部门：依法负责对养老机构实施消防监督检查。

事业单位登记管理机关：依法负责对公办养老机构进行登记管理。

柳州市人民政府办公室

关于印发《柳州市2022年国民经济和社会发展规划》的通知

2022年3月8日 柳政办〔2022〕14号

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市2022年国民经济和社会发展规划》已经市十五届人大第二次会议审议通过。经市委、市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市2022年国民经济和社会发展规划

2022年是党的二十大召开之年，是实施“十四五”规划重要之年，是全面落实自治区第十二次党代会精神的第一年，是凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西的重要一年，做好2022年经济社会发展工作尤为重要。

一、2022年经济社会发展的总体要求和预期目标

（一）总体要求。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及中央经济工作会议精神，深入贯彻习近平总书记视察广西“4·27”重要讲话精神和对广西工作系列重要指示要求，认真贯彻落实自治区第

十二次党代会、自治区党委十二届二次全会暨经济工作会议精神，大力弘扬伟大建党精神，坚持稳中求进的工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，服务和融入新发展格局，全面深化改革开放，坚持创新驱动发展，推动高质量发展，坚持政策为大、项目为王、环境为本、创新为要，按照市第十三次党代会决策部署，深入实施“实业兴市，开放强柳”，持续推进“三大建设”，加快建设现代制造城、打造万亿工业强市，继续做好“六稳”“六保”工作，持续改善民生，保持经济运行稳健、社会大局和谐稳定，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（二）预期目标。2022年主要经济指标

预期目标为：地区生产总值增长8%，其中第一产业增加值增长7%，第二产业增加值增长8.7%，第三产业增加值增长8%。固定资产投资增长10%，一般公共预算收入增长3%，规模以上工业增加值增长13%，建筑业增加值增长3%，社会消费品零售总额增长10%，外贸进出口总额增长8%，居民人均可支配收入与经济增长基本同步，居民消费价格指数控制在3%左右，城镇新增就业5万人。

二、2022年国民经济和社会发展主要任务

（一）在推进工业振兴培育壮大新动能上聚力突破。大力贯彻自治区工业强桂战略和工业振兴三年行动计划，举全市之力，深入推进工业高质量发展，建设广西现代制造城。

抓好主导产业提优增效。深入实施汽车产业转型升级工程，加大产品创新、品牌升级力度，支持上汽通用五菱研发新产品，加快东风柳汽研发实验室新基地项目建设，推动汽车产业向电动化、高端化、智能网联方向发展。完善汽车产业链布局和物流配送体系，提升乘用车产业链现代化、商用车产业链本地化水平。加快促进钢铁产业结构调整，加快冷镦钢、热轧高强度汽车用钢等产品研发力度，深入推进铁前攻关、转炉攻关、轧钢攻关和设备攻关，推动钢铁产品向高附加值、高科技含量产品转型发展，力争钢铁产业产值达到1000亿元以上。机械产业智能化升级，积极培育产业集群，大力发展新能源工程机械和高端现代化农业机械装备，重点推进柳工智能国际工业园项目建设，力争全年机械产业产值突破350亿元。

抓好传统产业转型提质。推进化工产业向精细化转型发展，日化产业向高附加值产品、高端品牌转型，加快柳城六塘化工产业园、鹿寨工业园项目建设，力争年内化工产业产值增长20%。加快培育特色轻工产业集群，推进林木、家电、食品、服装等轻工业振兴发展，林木加工产业重点加快广西桂中（鹿寨）现代林业科技产业园、融安广西香杉生态工业园建设，推进大自然家居等项目建设。智能家电产业重点推进粤桂智能家电产业集聚区建设，大力推进赛宝隆、火星鱼等项目竣工投产。现代服装产业重点发展新型竹节纱、纺织新纤维混纺纱等产品，推进现代服装产业园、361°服装产业柳州基地等项目建设，着力推动轻工产业增品种、提品质、创品牌。

抓好新兴产业发展蓄能。持续壮大战略性新兴产业，加快推进新兴产业培育壮大工程。大力发展新能源和智能化汽车，力争2022年新能源汽车产销突破60万辆。建设国内领先的新能源汽车研发制造基地。大力发展智能网联汽车，争创国家级车联网先导区。推进广西汽车集团新能源汽车基地、国轩动力电池二期项目达产达效，联合电子三期、瓶安（柳州）数字电池生产基地一期、深圳旋风新能源专用车等项目开工建设，加快构建新能源汽车全产业链格局。抓好智能制造、智能交通、智能电网、装配式建筑、机器人、旅游装备制造、大数据、石墨烯等特色产业园区建设，促进战略性新兴产业集群化发展。提升生物与制药产业创新能力，加快柳州医药、馨海药业等项目建设。

抓好特色产业培育壮大。持续壮大柳州

螺蛳粉产业，加快鱼峰区螺蛳粉产业园、柳南区螺蛳粉现代农业产业园建设，培育螺蛳粉生产龙头企业，提升螺蛳粉原材料供应水平，新增建设柳州螺蛳粉原材料（种养）基地5个，建立质量追溯体系，提高螺蛳粉原材料质量安全管理水平。支持螺蛳粉企业建设现代化、数字化、智能化生产线。深入实施品牌推广提升工程，加强螺蛳粉产业重点标准研制攻关，建立柳州螺蛳粉全产业链体系。深化打造“融安金桔”“三江早春茶”特色农业品牌，鼓励各县区依托产业和资源优势，因地制宜，培育壮大农产品加工、文化旅游、康养等一批特色产业。

抓好园区建设提档升级。完善园区机制，探索多元化的园区运营模式。加强对园区企业精准服务，狠抓惠企政策落实。强化资金、土地等要素保障，积极向上争取要素支持，创新投融资机制，支持民间资本参与工业振兴三年行动，引入民间资本建设标准厂房等园区基础设施。推进重大基础设施、标准厂房建设，力争全年新增工业标准厂房500万平方米。统筹做好煤、电、气等调度，增强产业发展要素保障，提升园区承载能力。实施千亿园区、百亿园区培育计划，建设专业特色的园中园，围绕重点行业、龙头企业、高端产品、关键环节，大力实施产业基础再造和产业链提升工程，培育一批供应链重点企业，抓好产业集聚，提升产业链供应链现代化水平。

抓好科技创新支撑引领。聚焦推进关键核心技术与“5+5”产业布局融合创新，促进人工智能、工业互联网、大数据现代技术、绿色节能技术与传统产业深度融合。努力争

创国家创新型城市，推动科技成果转化及产业化应用，争创国家科技成果转移转化示范区，推动转换科技成果达130项。扎实推进“科创中国”试点城市建设，支持龙头企业创建国家和自治区级创新平台，加快龙城实验室、广西汽车研究院建设。深入实施人才强市战略，激发人才创新创造活力，打造区域性人才高地。继续加强创新创业孵化载体和国家级、自治区级“双创”示范基地建设。

（二）在做大做强现代服务业上聚力突破。推动服务消费扩容提质，深挖内需潜力，激发市场活力。

推进生产性服务业高质量发展。推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，加快推进先进制造业和现代服务业深度融合。以建设柳州生产服务型国家物流枢纽为契机，重点打造现代物流、汽车服务、专业市场、电子商务四大产业集群。建设一批具有较强服务能力的生产服务型物流园区、物流节点和配送中心，加快推进西部陆海新通道柳州铁路港、京东柳州智能产业园、韵达快递广西总部基地等项目建设。建设多式联运示范工程，争创国家供应链创新与应用示范城市。大力发展工业设计、软件信息服务业，打造现代生产性服务业集群。

推进生活性服务业高品质发展。深入实施扩大内需战略，加快构建城市商圈消费新格局，打造区域现代商贸流通中心。推动五星等传统商圈转型升级，深化步行街改造提升，推动消费提质升级。实施新型消费培育壮大工程，完善“互联网+”消费生态体系，壮大夜间经济，扩大节假日消费，加快建设

广西区域消费中心城市。开拓城乡消费市场，支持新型电商业态健康发展，加快国家电子商务进农村综合示范县项目建设，加快农特优产品触网拓市。挖掘传统消费潜力，针对汽车、家电、成品油等重点消费品及餐饮、住宿、零售、旅游等重点领域开展专项促消费行动。

推进服务业新业态高速度发展。发展数字经济，推进数字产业化、产业数字化，建设柳州大数据产业园，大力推广工业互联网标识解析技术，实施“上云用数赋智”工程，促进服务业与农业、制造业融合发展，拓展服务业领域。加快数字产业化，引导实体企业开发数字化产品和服务，重点推进5G网络、物联网、大数据中心等新型基础设施建设。推广云医疗、互联网教育等线上服务。加快推动现代金融业发展，优化投融资结构，围绕“5+5”重点产业供应链、农业农村发展等领域，提供全面金融服务，努力打造绿色金融改革创新标杆区。

（三）在推动乡村振兴发展特色农业上聚力突破。全面提升乡村“形、实、魂”，促进乡村宜居宜业，围绕做实产业，壮大现代特色农业。

持续巩固拓展脱贫攻坚成果有效衔接。聚焦“守底线、抓发展、促振兴”，抓牢防止返贫监测和帮扶两个环节，抓住产业就业两个关键，抓好乡村振兴重点帮扶县和易地搬迁集中安置区两个重点，抓实村集体经济和扶贫项目资产两个基础，持续巩固教育医疗住房“三保障”和饮水安全成果，不断推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。加大对乡村振兴重点帮扶县支持力度，

加强财政衔接推进乡村振兴补助资金项目工作。深化粤桂协作和定点帮扶、社会力量帮扶，坚决守住不发生规模性返贫底线。

持续发力乡村建设改善人居环境。落实“多规合一”实用村庄规划建设和风貌管控，完善升级村庄基础设施，支持柳城县古砦仫佬族自治乡、鹿寨县中渡镇等8个乡镇创建乡村振兴示范乡镇。深入推进农村人居环境整治，常态化开展村庄清洁行动，加强生活垃圾收运处置，提升建制村生活污水处理率和农村户用卫生厕所普及率，实现农村生活垃圾收运处置体系行政村覆盖率93%以上，完成农村户厕改造1150户。继续加大农村基础设施建设和提升公共服务质量，对农村路、水、电、通信等基础设施进行提档升级。壮大农村集体经济，抓好乡村振兴项目资金管理，推动所有换证赋码的行政村集体经济稳定在5万元以上。推进乡村治理“三治”融合，保护和传承优秀乡土文化，培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

持续发展现代农业促进增产增收。落实最严格的粮食安全和耕地保护制度，坚决采取措施遏制耕地“非农化”，严格管控耕地“非粮化”，加强耕地撂荒治理。优化农业生产结构和区域布局，加强糖料蔗、特色水果、蔬菜、桑蚕、螺蛳、茶叶、油茶、食用菌、中药材、林业等特色产业带建设，重点推进金桔等优势特色基地建设，力争金桔种植面积达26万亩。支持三江、融水、鹿寨和柳城建设茶叶标准化基地，加快茶产业链延伸步伐。保持生猪产能稳定，加快中丹种猪广西繁育产业化示范园、柳城县现代生态农业种养示范园（四塘）项目建设。深入实施

科技强农工程，加快提升农业机械化水平。推动农产品“三品一标”认证和品牌建设，力争有效期内有机农产品数量达30个。实施“互联网+现代农业”，加快仓储、冷链物流项目建设，打通“工业品下乡”“农产品进城”双向流通渠道，重点推进中蔬联·鹿寨智慧农商产业园、融安县区域性农产品产地仓储冷链物流、桂北中药材仓储物流中心等项目建设。持续深化农村集体产权、农村土地“三权分置”等改革，深入实施科技特派员制度和农村创新创业带头人培育行动，激发农业农村发展新动能。

（四）在提升城市能级推进城乡融合发展上聚力突破。持续提升城市建设水平，优化城市空间布局，促进城乡融合发展，加快打造广西副中心城市。

全面拓展城市空间提升城市品质。围绕“一主三新”城市发展格局，不断强化中心城区城市功能，优化提升柳州主城区、柳东新区、阳和工业新区、柳江区要素集聚能力，支持柳东新区打造全国一流的产城融合示范区，加快中心城区功能向鹿寨、柳城延伸，建设“1小时交通圈”，夯实柳州建设成为I型大城市基础。加快完善主城区市政道路等市政设施建设，推进航二路至银桐路道路工程、白露大道东段工程，构建市域内部“两环多通道多放射骨架”路网系统。深入开展城市更新行动，实施218个老旧小区改造项目。推进公共服务设施统筹布局和质量提升，持续优化学校、医院、文化体育设施布局，加快构建“15分钟便捷生活圈”。持续实施地下管网建设，补齐城市供水、排水、燃气等市政设施短板。

全面打通对外通道提升开放水平。全力打造全国性综合交通枢纽，进一步畅通与粤港澳大湾区、长江经济带等发达地区对外通道，推进铁路、公路、内河、航空等基础设施建设，巩固提升柳州交通枢纽地位。加快推进柳广铁路柳梧段、湘桂铁路柳州枢纽扩能改造等项目建设，积极推进黔桂铁路增建二线工程。畅通对外公路网，加快桂林至柳州段高速公路改扩建工程、从江经融安至荔浦、鹿寨至钦州港等高速公路建设。推动红花枢纽二线船闸工程全面完工，加快洋溪水利枢纽和梅林航电枢纽工程建设。推进完善柳州机场基础设施建设，加快建设柳州空港物流产业园。

全面加强产业引领提升县域经济实力。积极落实县域经济高质量发展三年攻坚行动，加快推动柳城县融入北部生态新区同城化发展，支持精细化工、农产品深加工、金属精加工等产业发展。支持鹿寨县以承接中心城区产业转移为重点，打造新兴工业制造基地、城乡融合发展示范带和国家储备林高质量发展示范县。支持融安县做大做强金桔、香杉等特色农业，发展生物医药等新兴产业。支持融水县发展木材深加工、农副产品加工、中草药种植及加工等生态工业，加快发展特色旅游业。支持三江县依托全域旅游、特色小镇、田园综合体等新载体，打造特色民族风情旅游和康养示范基地。重点支持三江县、融水县以70周年县庆为契机，大力推动一批基础设施和产业发展项目建设。

（五）在推进重大项目建设扩大有效投资上聚力突破。把项目建设作为经济工作的生命线，坚持项目为王，以深耕重大项目谋

划、储备、实施为主攻方向，全力扩大有效投资。

强化项目谋划，增经济发展后劲。立足产业发展格局，提升项目建设效能，坚持精准施策，分类分层建立项目谋划工作机制、工作专班，搭建项目谋划公共信息平台，围绕“双百双新”“五网”建设、建设广西副中心城市谋划储备一批全局性、战略性、前瞻性强的重大交通、重大产业项目。严格按照每个县区、开发区谋划30个以上、市直有关部门谋划20个以上有效项目的标准，力争全市谋划重大项目1000个以上，形成全市经济社会持续健康发展的新增量、新动能、新亮点。

强化要素保障，增经济发展韧劲。优化项目要素保障措施，确保重大项目土地、资金等要素供应，促进项目加快形成有效投资。在用地要素保障上，统筹做好国土空间规划、优先保障及调剂土地利用指标、创新耕地占补保障方式，积极推进“标准地”“拿地即开工”模式，年内新增工矿仓储用地10000亩以上。在资金保障上，充分发挥财政资金杠杆作用，力争投入100亿元财政性资金支持工业发展。深入研究国家、自治区产业和投资政策，紧扣中央预算内投资、政府专项债券、乡村振兴等资金投放重点，积极创造条件争取上级资金不少于50亿元。加强金融赋能，及时向金融机构推介重大项目，加快项目落地、建设速度。

强化精准招商，增经济发展冲劲。实施产业大招商三年攻坚行动。全面推行“链长制”招商模式，加快引进一批补链延链强链项目。组建针对“三类500强”企业的招商专

班，建立全员招商体系，聚焦隐形冠军企业、专精特新“小巨人”企业、瞪羚企业、独角兽企业招新引优。持续巩固招商成果，积极承接粤港澳大湾区、成渝双城经济圈、长江经济带等先进地区产业转移，推动产业合理布局和协同发展。力争在重大产业招商上实现突破，年内实现新引进项目500个，其中工业项目300个以上，投资超亿元以上工业项目超200个。

（六）在深化重点领域改革对外开放上聚力突破。以更高层次改革激发活力，以更高水平开放抢占先机，以更快步伐融入新发展格局。

聚焦优化营商环境不断打造优质发展环境。努力打造全区标杆、西部领先、国内一流营商环境。围绕群众、企业关注的“痛点”“难点”“堵点”持续发力，以一流的营商环境赢得企业的信赖，吸引客商到柳州投资兴业。以深化“放管服”改革为着力点，在程序上允许实行容缺受理和告知承诺制，加强社会信用体系建设，完善事中监督和事后监管。全面推行“一窗受理、限时审批、容缺后补”审批服务，继续推行“拿地即开工”“交房（地）即交证”服务模式，持续推进“全城通办”“最多跑一次”“审批不见面”改革，力争“一网通办”可办率达100%。

聚焦拓展区域合作不断提升开放型经济水平。加快融入共建“一带一路”，深化粤港澳大湾区、长江经济带、粤桂黔滇高铁经济带合作，紧密对接中国（广西）自由贸易试验区。构建全方位立体口岸，拓展柳州保税物流中心功能。加快国家外贸商事服务综

合改革示范区、二手车出口业务等外贸平台升级发展，积极申报国家级跨境电子商务综合试验区。坚持“走出去”和“引进来”并重，谋划建设加工贸易集聚区，用好RCEP经贸新规则，推动优势产品拓展以东盟为重点的国际市场。深化中欧案例城市建设，推动中欧（柳州）产业合作示范区和中德（柳州）工业园建设。

聚焦重点领域改革不断形成创新实践成果。加快推进土地、劳动力、资本、创新技术、数据五个要素领域改革。加快推进“龙城亲清在线”平台建设，构建“线上一网式、线下一窗式、线上线下一体化”惠企政策服务体系。深化国家知识产权试点示范城市建设，打造一批知识产权标杆企业。加快推行科技项目揭榜制，梳理柳州市改革创新举措，总结提炼和复制推广基层改革典型案例和经验做法，营造浓厚的改革氛围，凝聚全面推进经济体制改革的思想共识，形成改革强大合力。

聚焦民营经济发展不断激发创新创业活力。建立规范化机制化政企沟通渠道，破除影响民营企业发展的体制机制障碍，帮助企业提质增效。落实好国家相关减税降费政策，加大各类政府补贴力度，切实降低企业成本。引导金融机构增加民营企业贷款投放力度，用好“桂惠贷”等金融产品，拓展融资渠道，着力解决融资难题，推动普惠型小微企业抵押贷款综合融资成本进一步降低。进一步壮大非公有制企业市场主体，促进民营经济总量、质量和增速迈上新台阶。

（七）在加强生态建设巩固提升绿色发展上聚力突破。坚定不移走生态优先、绿色

发展之路，完善生态保障体系，推进生态保护与修复。

深化生态环境治理，加快构建防治体系。建立健全大气、水、土壤污染跨区域综合防治机制。深化大气多污染源综合治理，推进大气环境综合治理工程，狠抓工业污染源治理，加快推进柳钢超低排放改造、挥发性有机物深度治理等减排治理工程，加强秸秆禁烧和综合利用力度，确保环境空气质量持续改善。系统推进水生态保护与修复，推进入河排污口排查、溯源及整治，实施排污口规范化建设项目，开展农村生活污水治理和黑臭水体整治，努力保持水质排名全国前列。加快推进污染土壤无害化处置中心建设，保障土壤环境安全。持续深入开展莲花山生态综合治理。适时启动生态保护红线勘界定标，建立红线监管制度，定期开展生态系统保护成效监测评估。完善河长制、湖长制、田长制、林长制，谋划柳江流域山水林田湖生态保护修复工程。

深化低碳试点建设，加快实现“双碳”目标。科学制定“碳达峰、碳中和”行动计划，创建低碳工业园区、低碳社区、低碳试点企业，推进“近零碳”排放示范工程建设，开展碳汇、碳资产开发，推动气候投融资、碳交易试点。加快高耗能行业节能技改，推动减污降碳协同增效，着力培育一批碳中和产业。加快能源结构优化升级，加速构建形成以北部三县为核心的风电基地，加快鹿寨抽水蓄能、整县屋顶分布式光伏等一批项目实施。巩固危险废物专项整治行动成果，开展“无废城市”试点建设。深入推进国家循环经济示范市建设，加快园区循环化

绿色改造。

深化绿色环保意识，加快形成绿色生活方式。创建节约型机关、绿色家庭、绿色学校、绿色社区、绿色商场。推行生活垃圾分类工作，提高生活垃圾减量化、资源化、无害化水平。推动全社会形成绿色消费自觉，引导公众积极践行绿色生活方式和绿色消费行为。完善绿色产品认证等制度，加快畅通绿色产品流通渠道，拓展绿色产品消费市场。发展绿色建筑，提倡低碳、环保、健康、简单的装修。倡导绿色交通，巩固提升柳州国家公交都市示范城市创建成果，推广新能源公交车、巡游出租车，不断提升绿色公共出行水平。

深化打造宜居生活，加快建设公园城市。继续巩固国家园林城市和森林城市创建成果，全面推进公园城市建设。依托公交、绿道、慢行系统等交通空间打造生态景观带，推行“公园+绿道”“公园+林荫路”等绿地建设模式。深入实施“绿满龙城”工程，优化亲水亲绿的城市空间，塑造富有自然生态特色和民族文化特色的公园城市形象。提升“紫荆花城”城市品牌影响力，推动形成“一花为主，四季可赏”的景观格局。

（八）在补齐民生短板提升宜居生活品质上聚力突破。坚持以人民为中心，着力补短板、强优势、提质量，不断增进人民群众民生福祉。

加力完善社会保障体系满足人民群众多层次多样化需求。深入实施全民参保计划，积极促进实现城乡居民养老保险适龄参保人员应保尽保。完善多渠道灵活就业社会保障

制度，年内新增城镇就业人数5万人。全面实施统一的城乡居民基本医疗保险制度和大病保险制度，深化医保支付方式改革，建设乡镇（街道）、村（社区）医保服务体系，实施“村医通+”工程。积极发展商业医疗保险。加强失业保险参保扩面工作，重点推动中小微企业、农民工等单位 and 群体积极参加失业保险。持续扩大工伤保险覆盖范围，实现工伤保险政策的法定职业人群全覆盖。健全完善分层分类社会救助制度体系，兜牢困难群众基本生活底线，提升疾病应急、教育、住房、就业等专项救助能力。推进保障性住房建设，促进房地产业健康发展和良性循环。新建棚户区改造住房2500套，发放住房租赁补贴5900户。

加力扩大教育供给满足人民群众享受优质教育需求。全面实施学前教育集团化改革，加大示范幼儿园创建，提高全市县级以上示范幼儿园数量。强化义务教育保障能力，积极推进市区5所新建学校及10个改扩建项目建设。深入落实“双减”政策，建立基于大数据分析的综合评价体系。扩大普通高中教育资源，确保市民族高中和三江县中学迁建项目竣工投入使用。深入推进国家产教融合试点城市建设，加强职业教育基础能力建设，建设2-3所自治区示范性中等职业学校、2所高水平高职学校，支持柳州职业技术学院申办本科职业学校。推动哈尔滨工业大学大数据集团与我市共建高职院校。扩大高等教育供给和规模，持续推进柳州大学城建设。支持广西科技大学建设广西一流学科和一流专业、支持柳州工学院筹备转制公办高校，打造区域高水平应用型大学。力争广西

中医药大学赛恩斯新医药学院转设至柳州办学。

加力构建优质卫生医疗服务体系满足人民群众健康需求。健全公共卫生管理体系，持续抓好常态化疫情防控工作，推进疾病预防控制体系改革，创新医防协同机制。实施公立医院能力提升计划，加强县级医院综合能力建设。坚持以人民为中心，落实“积极应对人口老龄化”国家战略，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。发展普惠型养老服务和互助性养老，扩大居家和社区养老服务供给，推进和完善老年健康服务体系建设，持续推进柳版“1521”康养基地和一批居家养老服务中心项目。发展多元化托育服务，在就业人口密集区域、新建居住区等区域规划建设托育服务设施。支持有条件的幼儿园开设托育班，鼓励采取公建民营、民办公助等方式，推动建成一批示范性婴幼儿照护服务机构。

加力推进文体惠民力度满足人民群众精神文化需求。抓好重大文化设施和文化项目建设管理，重点加快柳州图书馆（新馆）、美术馆等一批项目建设，推动现有公共文化场馆改造升级。创新实施文化惠民工程，完善市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级公共文化设施网络，加快推动全市范围内各类公共文化场馆免费开放。加快建设体育强市，持续推动鱼峰体育园、柳城体育中心等项目建设，推进全民健身和全民健康融合发展。加快建设文化旅游特色名城，积极创建广西文化旅游产业融合发展试验区。推动少数民族文化、山水文化、工业文化等与旅游产业深度融合，开展烈士纪念设施管理保护行动，建设一批特色文化旅游景区。加快推进程阳八寨争创国家5A级旅游景区，推动百里柳江等一批景区提档升级，打造桂柳山水风情黄金旅游圈、西南地区少数民族文化旅游核心目的地。

柳州市人民政府办公室关于 印发《柳州市公共文化领域市与县（区） 财政事权和支出责任划分改革实施方案》的通知

2022年3月9日 柳政办〔2022〕16号

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市公共文化领域市与县（区）财政事权和支出责任划分改革实施方案》已经市委、市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

柳州市公共文化领域市与县（区） 财政事权和支出责任划分改革实施方案

为贯彻落实《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西公共文化领域自治区与市县财政事权和支出责任划分改革实施方案的通知》（桂政办发〔2021〕1号）精神，按照市委、市政府决策部署，结合我市实际，现就公共文化领域市与县（区）财政事权和支出责任划分改革制定如下方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会以及中央经济工作会议精神，在自治区

与市县财政事权和支出责任划分总体框架下，结合我市实际，积极稳妥推进公共文化领域市与县（区）财政事权和支出责任划分改革，形成稳定的财政事权、支出责任和财力相适应的制度，健全公共文化服务财政保障机制，促进基本公共文化服务标准化、均等化，确保公共文化领域财政投入水平与我市经济社会发展阶段相适应，不断坚持和完善繁荣发展社会主义先进文化的制度，持续巩固全市各族人民团结奋斗的共同思想基础，为建设美好柳州提供有力保障。

（二）基本原则

1. 坚持承上启下，权责清晰。坚持财政事权由中央决定，贯彻落实中央决策、地方执行的工作机制。根据自治区与市县财政事权和支出责任划分的总体框架，科学确定公共文化领域市与县（区）财政事权，进一步厘清支出责任，努力达到市县（区）权责匹配，充分发挥全市各级人民政府区域管理优势和积极性，促进全市各级人民政府更好履职尽责，提供更加优质高效的公共文化服务。

2. 坚持以人为本，统筹兼顾。坚持以人民为中心的发展思想，推动落实基本公共文化服务指导标准，加快推进基本公共文化服务标准化、均等化，提高基本公共文化服务的适用性。

3. 坚持积极稳妥，分类推进。在保持现行公共文化领域财政政策体系以及现有财力格局总体稳定的基础上，兼顾当前和长远，分类推进改革。对现行划分较为科学且行之有效的，予以确认；对现行划分不尽合理且改革条件成熟的事项，进行改革调整；对现行划分不尽合理且尚不具备改革条件的事项，暂时延续现行划分格局，并根据相关领域改革进展情况适时调整。

二、主要内容

（一）基本公共文化服务方面

1. 基层公共文化设施免费或低收费开放。将基层公共文化设施按照国家规定实行免费或低收费开放，确认为中央与地方共同财政事权，地方负担部分由自治区与市县（区）共同承担支出责任。主要包括地方文化文物系统所属博物馆、纪念馆、公共图书馆、美术馆、文化馆（站），以及全国爱国

主义教育示范基地，按照国家规定实行免费开放；体育部门所属公共体育场馆按照国家规定实行免费或低收费开放等。

上述博物馆、纪念馆、公共图书馆、美术馆、文化馆（站）、全国爱国主义教育示范基地免费开放，所需经费中央与地方按8:2比例分担。地方负担部分属于市级机构的，由自治区与市按1:1比例分担；属于县（区）机构的，自治区与县（区）按1:1比例分担。

上述公共体育场馆免费或低收费开放，除中央财政通过转移支付给予补助外，地方负担部分根据场馆隶属关系由同级财政统筹安排。自治区财政根据财力状况通过转移支付对市县（区）给予适当补助。

2. 其他基本公共文化服务事项。将国家基本公共文化服务指导标准涉及的读书看报、收听广播、观看电视、观赏电影、送地方戏、文体活动等其他事项，确认为中央与地方共同财政事权，由中央、自治区与市县（区）共同承担支出责任。除中央财政通过转移支付给予补助外，自治区财政根据财力状况通过转移支付对市县（区）给予适当补助。

（二）文化艺术创作扶持方面

将文化艺术创作扶持方面的有关事项按政策确定层级和组织实施主体分别划分财政事权和支出责任。主要包括为落实中央和自治区关于繁荣发展社会主义文艺的部署要求，由政府组织实施或支持开展的公益性文化活动、展览、文艺创作演出等，涉及文学、舞台艺术、美术、广播电视和网络视听节目、电影、出版等方面。

中央确定并由中央职能部门、地方共同

组织实施或支持开展的事项，确认为中央与地方共同财政事权，地方负担部分由自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；自治区确定并由自治区职能部门与市县（区）共同组织实施或支持开展的事项，确认为自治区与市县（区）共同财政事权，由自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；市级确定并由市级职能部门组织实施或支持开展的事项，确认为市级财政事权，由市级承担支出责任；市级确定并由市级职能部门与县（区）共同组织实施或支持开展的事项，确认为市与县（区）共同财政事权，由市与县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；县（区）组织实施或支持开展的事项，确认为县（区）财政事权，由县（区）承担支出责任。

（三）文化遗产保护传承方面

1. 物质文化遗产保护。主要包括文物保护单位保护、可移动文物保护、古籍保护、考古等。

纳入国家物质文化遗产保护有关规划，并由自治区组织实施的文物保护单位保护、国有文物收藏单位馆藏珍贵可移动文物保护、考古等物质文化遗产保护事项，确认为中央与地方共同财政事权，除中央通过转移支付给予补助外，地方负担部分根据组织实施主体的隶属关系由同级财政承担；自治区职能部门和市县（区）共同组织实施的物质文化遗产保护事项，确认为自治区与市县（区）共同财政事权，由自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；市级职能部门组织实施的物质文化遗产

保护事项，确认为市级财政事权，由市级承担支出责任；市级职能部门和县（区）共同组织实施的物质文化遗产保护事项，确认为市与县（区）共同财政事权，由市与县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；纳入自治区物质文化遗产保护有关规划，由市县（区）组织实施的物质文化遗产保护事项，确认为自治区与市县（区）共同财政事权，由自治区与市县（区）共同承担支出责任，所需经费由市县（区）同级财政统筹安排，自治区财政根据财力情况通过转移支付对市县（区）给予补助；市县（区）组织实施的其他物质文化遗产保护事项，确认为市县（区）财政事权，由市县（区）同级财政承担支出责任。

2. 非物质文化遗产保护。主要包括非物质文化遗产代表性项目保护、非物质文化遗产代表性传承人传习活动、文化生态保护区保护等。

地方组织实施的国家级非物质文化遗产代表性项目和传承人传习活动、文化生态保护区保护等非物质文化遗产保护事项，确认为中央与地方共同财政事权，由中央与地方共同承担支出责任，除中央通过转移支付给予补助外，地方负担部分根据组织实施主体的隶属关系由同级财政承担；市县（区）组织实施的自治区级非物质文化遗产保护事项，确认为自治区与市县（区）共同财政事权，由自治区与市县（区）共同承担支出责任，所需经费由市县（区）同级财政统筹安排，自治区财政根据财力情况通过转移支付对市县（区）给予补助；市县（区）组织实施的其他非物质文化遗产保护事项，确认为

市县（区）财政事权，由市县（区）同级财政承担支出责任。

（四）文化交流方面

1. 对外及港澳台文化交流合作。主要包括落实文化交流与合作协定及其执行计划，开展演出、展览、会展等对外及对港澳台文化交流和推广活动，涉及文学、舞台艺术、美术、广播电视和网络视听节目、电影、出版等方面。

中央职能部门、地方共同组织实施的文化交流合作事项，确认为中央与地方共同财政事权，地方分担部分由自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；自治区职能部门和市县（区）共同组织实施的文化交流合作事项，确认为自治区与市县（区）共同财政事权，由自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；市级职能部门组织实施的文化交流合作事项，确认为市级财政事权，由市级承担支出责任；市级职能部门和县（区）共同组织实施的文化交流合作事项，确认为市与县（区）共同财政事权，由市与县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任；县（区）组织实施的文化交流合作事项，确认为县（区）财政事权，由县（区）承担支出责任。

2. 海外中国文化中心建设。主要包括按照规划开展的海外中国文化中心建设、运行和相关交流活动。由中央职能部门指导地方组织实施的事项，确认为中央与地方共同财政事权，由中央、自治区与市县（区）按照相关职责分工分别承担支出责任。

（五）能力建设方面

1. 公共文化机构改革和发展建设。主要包括按照国家规定对文化文物系统所属博物馆、公共图书馆、美术馆、广播电视节目制作播出传输机构、文艺院团等公共文化机构改革和发展建设的补助（地方基本公共文化服务除外）。按照隶属关系，对市级公共文化机构改革和发展建设的补助，确认为市级财政事权，由市级承担支出责任；对县（区）级公共文化机构改革和发展建设的补助，确认为县（区）财政事权，由县（区）承担支出责任。

2. 公共文化管理。主要包括全市各级有关职能部门及所属机构承担的文化事业和文化市场、电影出版、广播电视和网络视听、文物保护管理，以及人才培养、文化志愿活动等。按照隶属关系，市级职能部门及所属机构承担的事项，确认为市级财政事权，由市级承担支出责任；县（区）职能部门及所属机构承担的事项，确认为县（区）财政事权，由县（区）承担支出责任。市本级预算内基建投资按国家、自治区和市有关规定执行，主要用于市级财政事权或市与县（区）共同财政事权事项。市和县（区）通过政府购买服务等形式，支持社会力量参与公共文化服务。公共文化领域其他未列事项，按照改革的总体要求和事项特点具体确定财政事权和支出责任。按照保持现有市和县（区）财力格局总体稳定的原则，改革涉及的市与县（区）支出基数划转，按预算管理有关规定办理。

三、配套措施

（一）加强领导，形成合力。公共文化领域市与县（区）财政事权与支出责任划分

是推进市以下财政事权与支出责任划分改革的重要内容。全市各级各有关部门要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，加强组织领导，密切协调配合，结合实际细化政策措施，精心组织实施，确保改革顺利推进。

（二）落实投入，强化绩效。根据确定的财政事权和支出责任划分改革实施方案，各县（区）要认真落实本级财政事权和支出责任，统筹安排上级转移支付和自有财力，促进基本公共文化服务标准化、均等化，确保公共文化领域财政投入水平与经济社会发展阶段相适应。要全面实施预算绩效管理，着力提高公共文化领域财政资源配置效率，提高公共文化领域预算管理水平、资金使用效益和公共服务质量。

（三）协同推进，确保成效。全市各级各有关部门要推动公共文化领域市与县（区）财政事权和支出责任划分改革与深化文化体制改革、文化保护利用改革等紧密结合，形成改革合力，并根据改革发展形势，适时优化调整财政事权事项，健全基础标准，进一步规范支出责任，确保相关改革整体协同推进。

（四）抓紧修订，完善制度。全市各级各有关部门要根据本方案有关要求，在全面系统梳理基础上，抓紧修订完善相关管理制度。各县（区）结合本地区改革发展需要，认真贯彻落实本方案。

本方案自2021年1月1日起实施。实施过程中，结合中央、自治区改革部署和我市实际需要进行动态调整。

柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市地方志事业发展规划（2021-2025年）》的通知

2022年3月15日 柳政办〔2022〕17号

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市地方志事业发展规划（2021-2025年）》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

柳州市地方志事业发展规划（2021-2025年）

为推动柳州市地方志事业高质量发展，充分发挥地方志工作及其成果在全市经济社会发展和文化强市建设中的重要作用，根据国务院《地方志工作条例》、《广西壮族自治区地方志工作办法》、《广西地方志事业发展规划（2021-2025年）》、《柳州市国民经济和社会发展的第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》的相关部署要求，结合全市地方志工作实际，制定本规划。

一、全市地方志事业“十三五”期发展回顾

“十三五”期间，在市委、市政府的坚强领导下，全市各级各部门认真贯彻落实《地方志工作条例》、《广西地方志事业发展规划（2016-2020年）》和《柳州市贯彻〈全国地方志事业发展规划纲要（2015-

2020年）〉实施方案》，依法修志、依法治志，紧扣中心、服务大局，聚焦主业、修用并举，全面推进各项业务工作开展并取得显著成绩。列入自治区第二轮规划编纂任务的12部两级地方志书如期提交出版，两级地方综合年鉴实现编纂出版全覆盖。其中，《柳州市鱼峰区志（1991-2005）》、《柳州市城中区志（1991-2005）》及柳州市本级、柳北、柳南综合年鉴等多部志鉴在全国、自治区地方志成果质量评比中获奖。先后整理出版《（民国）柳江县志》、《越雪集》等旧志古籍7部，编辑出版《清代广西文人墨痕录》、《石头记——广西柳州及周边石刻的时空演绎》、《柳州明代八贤编年》、《尧告——一个西部中国苗族村寨的图文纪实》、《消逝的景致》、《鱼跃南潭漾千

年——鱼峰十胜概览》、《融水风物》等10多部地情文献。部门志鉴、行（专）业志鉴编纂出版成果丰硕。试点开展地方志资料年报工作并逐步拓展。积极开展地方志理论研究，发表地方史和志鉴论文29篇，出版个人专著3部，其中3部专著、7篇论文入选广西人才梯队建设项目，数量居自治区各设区市之首。人才队伍建设不断加强。围绕中心大局提供地情历史信息服务，持续打造“方志文献进基层”公共文化服务品牌。

“十四五”时期是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年。党的十九届五中全会明确提出到2035年建成文化强国的战略目标，党的十九届六中全会全面总结了中国共产党百年奋斗的重要成就和历史经验，不仅为开启全面建设社会主义现代化国家新征程指明了方向，也为地方志事业发展提供了根本遵循。自治区第十二次党代会擘画了建设新时代中国特色社会主义壮美广西的宏伟蓝图；《柳州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》把“启动和推进市、县（区）第三轮地方志修编工作”提上日程；在2021年10月召开的柳州市第十五届人民代表大会第一次会议上，推进柳州方志馆建设写入《政府工作报告》，地方志工作迎来更加有利的发展环境。面对新时代赋予地方志工作的新使命、新要求，全市地方志工作要紧紧抓住建设文化强国这一重要机遇，筑牢“为党立言，为国存史，为民修志”的初心使命，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，聚焦主业，着眼致用，统筹推进全市地方志事业高质量

发展。

全市地方志事业发展过程中也存在一些问题，主要是：市、县（区）地方志工作推进参差不齐，发展不均衡、不全面的现象仍然存在；地方志工作基本保障落实不够到位，依法治志意识有待进一步加强；部分地方志书和综合年鉴编纂质量有待进一步提升；地方志资源开发利用不够充分，修志为用意识有待进一步强化；专业修志人员断层断档现象普遍存在，结构有待进步优化，业务素质亟待提升等。这些问题，必须采取有力措施认真研究并加以解决。

二、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神以及习近平总书记视察广西的重要讲话精神和对广西工作系列重要指示要求，按照《柳州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》和《政府工作报告》提出的总体要求，以存史、资政、育人为目标，坚持依法修志、守正创新、提质增效、修用结合的原则，以志鉴编修为重点，以服务中心、服务大局、服务社会为方向，为全力谱写建设新时代中国特色社会主义壮美广西柳州篇章贡献方志力量。

三、总体目标

到2025年，第三轮市、县（区）志编修全面启动，综合年鉴编纂和精品年鉴工程打造持续开展，乡村史志编修为乡村振兴“铸魂”示范效应初步彰显，旧志古籍整理和地情资源开发利用深入开展，柳州方志馆、数字方志馆和地方志平台品牌建设同步推进，

人才队伍建设和信息化建设力度不断加大，地方志事业保障机制全面构建，地方志服务经济社会发展作用进一步加强。

四、主要任务

（一）全面开展第三轮市、县（区）志编修。从组织推进、框架设计、资源调配、质量把控及系统管理等方面，认真抓好首轮和第二轮修志总结评估，科学编制第三轮修志规划。根据国家、自治区统一部署，以点带面，适时启动第三轮市、县（区）两级地方志书编修。推动地方志书编纂拓展延伸，加强对部门志、行（专）业志编纂的业务指导和质量管理。策划并推动《柳州市螺蛳粉产业志》等产业专志编纂和史料汇编工作开展。

（二）持续开展综合年鉴编纂和精品年鉴打造。推进市、县（区）综合年鉴编纂常态化，持续巩固综合年鉴“一年一鉴”、公开出版成果。以精品年鉴品牌打造引领市、县（区）两级综合年鉴编纂质量全面提升。探索综合年鉴编纂出版新方式，缩短市、县（区）综合年鉴编纂周期。加强对行业年鉴、专业年鉴、部门年鉴的业务指导和质量管理，推进年鉴编纂向各领域拓展延伸。

（三）推动乡村史志编修，彰显乡村振兴“铸魂”效应。结合乡村振兴“铸魂”工程建设，开展乡（镇）、村志编纂，鼓励并指导条件成熟的乡（镇）、村开展史志编修工作，助力乡村振兴。为县（区）、乡（镇）、村史馆等公共文化场所建设提供专业支持。结合民族团结进步创建工作，发挥地方志在铸牢中华民族共同体意识上的重要作用。

（四）持续开展古籍整理和地情文献收集、整理和编辑出版。深入挖掘柳州地方历史文化资源，将市域旧志整理纳入《广西历代方志集成》体系推进落实，进一步做好古籍、历史档案资料整理、地情文献著述编辑出版工作。探索一体化创新模式，推动地方志资料年报、地方志书资料长编与志鉴编纂的有机融合，夯实第三轮地方志书编纂资料基础。

（五）推进方志馆和数字方志馆建设。按照立足地情、突出特点、服务社会的原则，推进柳州方志馆建设，发挥方志馆在收藏保护、展览展示、编纂研究、专业咨询、信息服务、宣传教育、文化交流等方面的作用，进一步提升地方志对外影响力。鼓励有条件的县（区）建立方志馆。加强地方志数据资源管理，推进数字方志馆建设和信息化建设，持续完善地情网站，促进地方志发展提速升级。

（六）提高地情资源开发利用水平。发挥地方志资源在地方公共文化服务中的重要作用。拓展地方志资政渠道，持续推动“方志文献进基层”品牌建设，努力提高方志文化受众面，推动全社会读志用志，培育地方历史情愫。

（七）加强地方志人才队伍建设。构建地方志专家库，广泛吸纳各领域专家学者和熟悉地情的各界人士参与地方志工作。以地方志理论研究、工作研究与创新实践，带动地方志工作队伍业务素质有效提升。构建培养和激励机制，打造一支专业齐全、结构合理、专兼职结合的地方志人才队伍。

五、保障措施

（一）组织保障。各县（区）要加强对地方志工作的领导，建立健全党政齐抓共管、地方志工作机构组织实施、社会各界广泛参与的工作体制。将地方志工作纳入国民经济和社会发展规划及政府工作任务，为地方志事业发展提供坚强保障。

（二）法治保障。要强化依法治志意识，切实推动《地方志工作条例》、《广西壮族自治区地方志工作办法》贯彻落实。各县（区）要将依法治志纳入依法行政、政府督办范畴，依法建立地方志工作督查通报制度。

（三）制度保障。进一步健全地方志机构主导、社会各界有序参与的地方志工作机制。健全和完善地情资料收（征）集及管

理、修志编鉴主编（总纂）责任制和志鉴稿评议、审查验收、出版发行、报送备案等制度。

（四）经费保障。各县（区）要将地方志工作所需经费列入财政预算，承编单位要将修志编鉴工作经费列入本单位部门预算，确保工作经费按时、足额拨付到位，为地方志工作顺利开展提供有效保障。

各县（区）地方志工作机构可依据本规划制定本部门地方志事业发展规划或实施方案。

市地方志办公室要对本规划的落实和执行情况进行督促和指导，及时通报情况，推广各地好经验好做法，推动全市地方志事业高质量发展。

柳州市人民政府办公室

关于印发柳州市政府系统视频会议保障管理规范化工作实施方案的通知

2022年3月16日 柳政办〔2022〕18号

各县、区人民政府，市机关事务管理局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市政府系统视频会议保障管理规范化工作实施方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市政府系统视频会议保障管理规范化工作实施方案

根据《全区政府系统视频会议保障工作评价管理办法》（桂政办函〔2022〕2号）及《全区政府系统视频会议保障管理规范化工作方案》精神，按照全区政府系统视频会议保障管理工作会议要求，为进一步做好我市政府系统视频会议保障管理规范化工作，结合我市实际，特制定本方案。

一、工作目标

坚持问题导向，改进和规范视频会议服务保障工作，推动视频会议室规范设置，优化视频会议操作流程，明确视频会议设备选型原则要求，以“看到整齐划一的视频界

面，听到清晰连贯的会议声音，做到规范高效的保障操作，感受到平顺流畅的会议互动”为目标，对视频会议室设置布局、操作流程等内容，以及对联调测试、讲评通报、追责问责等工作机制进行全面规范，有效促进视频会议保障管理工作正规化规范化，全面提升我市政府系统视频会议保障管理工作水平，为凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西柳州篇章作出积极贡献。

二、规范对象

重点规范由自治区政府组织发起，市、县（区）政府、新区管委会参加的视频会

议；市政府组织发起，县（区）政府、新区管委会参加的视频会议。着重规范视频会议室设置布局、管理操作流程、设备选型原则要求等视频会议保障管理工作。

三、工作措施

（一）召开工作布置会。市政府牵头召开市视频会议保障管理工作布置会，提高认识、统一思想，提出开展视频会议保障管理规范化工作的意见，安排部署全市视频会议保障管理规范化工作任务。

（二）开展自查检修。按照《2021年全区政府系统视频会议保障工作情况通报》文件要求，县（区）政府、新区管委会和市机关事务管理局结合自身实际情况及突出案例，对视频会议保障工作进行自查，并针对视频会议设施设备（包括软硬件）进行一次全面排查检修，及时整改发现的问题，落实好各项工作。

（三）制定规范体系。按照全区政府系统视频会议保障管理工作“一个办法三个规范”要求以及《全区政府系统视频会议保障工作评价管理办法》具体标准，结合工作实际，制定具体规范，形成全市视频会议保障管理的规范体系。

（四）建强保障队伍。按照定岗定人定责的原则，由市机关事务管理局作为全市视频会议保障管理主体责任单位，负责市本级视频会议协调保障，指导协调各县（区）政府、新区管委会的视频会议保障工作。各县（区）政府、新区管委会要明确视频会议组织管理部门，原则要求设置在本级政府（管委会）办公室或机关事务管理部门，指定视频会议服务保障工作管理专员，实行AB角、

双人双岗机制。

（五）积极打造示范。积极参与自治区组织的视频会议保障管理示范样板工作，以自治区“一个办法三个规范”为建设标准，争取打造出自治区级视频会议保障管理规范化建设样板。

（六）组织检查验收。市机关事务管理局牵头指导各县（区）政府、新区管委会开展视频会议保障管理规范化工作，2022年3月底完成各县（区）政府、新区管委会视频会议保障管理规范化达标验收工作。

四、组织保障

（一）加强组织领导。各县（区）政府、新区管委会及市机关事务管理局要提高政治站位，提高思想认识，明确职责、建好队伍，依法依规有序推进规范化有关工作；要密切配合、团结协作，不定期召开联席会议，通报工作情况，解决存在问题，形成工作合力，确保有序推进规范化工作。

（二）强化经费保障。严格按照《全区政府系统视频会议保障管理规范化工作方案》要求，各县（区）政府、新区管委会及机关事务管理部门要加强视频会议室改造，全面升级换代视频会议硬件设施设备。立足本级财政自筹资金的基础上，及时将涉及的工作经费列入本级年度经费预算。

（三）改进工作作风。坚决贯彻落实全区政府系统视频会议保障管理工作会议精神，扎实推进本市政府系统视频会议保障管理规范化工作。做到工作纪律严明，责任明确，作风扎实，不断提高工作标准，全面提升政府系统视频会议保障管理工作质量和水平。

（四）加大业务培训。各县（区）政府、新区管委会视频会议牵头管理部门要督促、协调通信运营企业定期或不定期组织视频会议培训交流活动，加强业务技能培训，

对视频会议保障工作中出现的问题进行汇总并提出应对措施，推广先进经验做法，不断优化政府视频会议服务保障机制，提升政府视频会议保障管理工作水平。

柳州市人民政府办公室关于印发 柳州市贯彻落实《广西复制推广营商环境 创新试点改革举措任务清单》任务分工表的通知

2023年2月17日 柳政办〔2023〕10号

各县、区人民政府，市直机关各有关委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

为贯彻落实《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西复制推广营商环境创新试点改革举措任务清单的通知》（桂政办发〔2022〕92号）精神，进一步扩大改革效果，推动全市营商环境整体改善，经市人民政府同意，现将《柳州市落实〈广西复制推广营商环境创新试点改革举措任务清单〉任务分工表》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

柳州市落实《广西复制推广 营商环境创新试点改革举措任务清单》任务分工表

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
一、进一步破除区域分割和地方保护等不合理限制								
1	开展“一照多址”改革	全区推行企业住所与经营场所分离登记改革，在同一设区市城区范围内，实现跨辖区“一照多址”。	全市推行企业住所与经营场所分离登记改革，在市辖区范围内，实现跨辖区“一照多址”。	2023年12月31日前	自治区市场监管局	自治区公安厅、人力资源社会保障局、住房城乡建设厅、大数据发展局、医保局、人民银行南宁中心支行、广西税务局、各住房公积金管理中心（分中心）、各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局、行政审批局	市公安局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、医保局、人民银行柳州市中心支行、柳州市税务局、市住房公积金中心，各县（区）人民政府、新区管委会
2	便利企业分支机构、连锁店信息变更	进一步便利企业分支机构信息变更，隶属企业在办理不涉及前置许可信息变更时，可在全区范围内对其分支机构实行集中统一办理。	进一步便利企业分支机构信息变更，隶属企业在办理不涉及前置许可信息变更时，可在全市范围内对其分支机构实行集中统一办理。	2023年12月31日前	自治区市场监管局	各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局	各县（区）人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
3	清除招标投标和政府采购领域对外地企业设置的隐性门槛和壁垒	持续对政府采购、招标投标领域制度规则进行清理，重点清理干预市场主体自主权以及法律法规相冲突的内容。清除招标投标和政府采购领域对外地企业设置的隐性门槛和壁垒。在招标投标领域继续推行“双随机、一公开”监管模式，对进入各级公共资源交易中心的工程建设项目开展抽查分析研判，及时发现和打击招标投标领域违反统一开放要求的行为。	持续对政府采购、招标投标领域制度规则进行清理，重点清理干预市场主体自主权以及法律法规相冲突的内容。清除招标投标和政府采购领域对外地企业设置的隐性门槛和壁垒。在招标投标领域继续推行“双随机、一公开”监管模式，对进入各级公共资源交易中心的工程建设项目开展抽查分析研判，及时发现和打击招标投标领域违反统一开放要求的行为。	长期推进	自治区机关事务管理局、财政厅、市场监管局	各市、县（市、区）人民政府	市行政审批局、市场监管局、市场监管局	市住房城乡建设局、交通运输局、水利局、林业和园林局，各县（区）人民政府、新区管委会
4	推进客货运输电子证照跨区域互认与核验	积极对接交通运输部，加快推进广西相关信息接入全国道路运输电子证照二维码查验系统，实现道路运输从业人员资格、道路运输电子证照互认及查验等相关功能服务。	配合自治区推进实现道路运输从业人员资格、道路运输经营许可证和道路运输电子证照的全国互认及查验等相关功能服务。	长期推进	自治区交通运输厅	各市、县（市、区）人民政府	市行政审批局	市交通运输局，各县（区）人民政府、新区管委会
二、健全更加开放透明、规范高效的市场主体准入和退出机制								
5	拓展企业开办“一网通办”业务范围	积极对接税务总局，加快推进广西电子税务局建设，实现电子营业执照、电子印章和电子发票同步发放及应用；将全区员工社保登记信息、住房公积金企业缴存登记信息接入“一网通办”平台，实现申请人一次身份认证后即可“一网通办”企业开办全部服务事项，并在设立“一网通办”平台后随时通过“一网通办”平台办理任一企业开办服务事项。	配合自治区加快推进广西电子税务局建设，实现电子营业执照、电子印章和电子发票同步发放及应用；将全区员工社保登记信息、住房公积金企业缴存登记信息接入“一网通办”平台，实现申请人一次身份认证后即可“一网通办”企业开办全部服务事项，并在设立“一网通办”平台后随时通过“一网通办”平台办理任一企业开办服务事项。	长期推进	自治区市场监管局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、大数据发展局、广西税务局	各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、行政审批局、柳州税务局	各县（区）人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
6	进一步便利企业开立银行账户	经在广西企业开办“一窗通”平台注册完成的企业授权同意，开户银行根据企业预约开户需求，通过广西企业银行账户管理服务平台将企业银行账户信息反馈至广西企业开办“一窗通”平台，并由广西企业开办“一窗通”平台推送至税务、人力资源社会保障、住房公积金管理等部门。	深化企业开办服务与银行开户之间业务协同和信息共享，经在广西企业开办“一窗通”平台注册完成的企业授权同意，开户银行根据企业预约开户需求，通过广西企业银行账户管理服务平台将企业银行账户信息反馈至广西企业开办“一窗通”平台，并由广西企业开办“一窗通”平台推送至税务、人力资源社会保障、住房公积金管理等部门。	2022年12月31日前，长期推进	自治区市场监管局、公安局、人力资源社会保障厅、住房城乡建设厅、广西税务局、人民银行南宁中心支行	各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局、公安局、人力资源社会保障局、住房城乡建设局、柳州税务局、人民银行柳州市中心支行	各县（区）人民政府、新区管委会
7	优化律师事务所核名管理	积极对接司法部，推动广西律师综合管理系统同全国律师事务名称数据库进行对接，进一步压缩申请人申请的律师事务所名称核名时限。	配合自治区推动广西律师综合管理系统同全国律师事务名称数据库进行对接，进一步压缩申请人申请的律师事务所名称核名时限。	长期推进	自治区司法厅		市司法局	
8	企业住所（经营场所）标准化登记	建成全区统一标准地址信息库后，接入广西企业开办“一窗通”平台，应用于广西企业住所房产产权证明信息与标准地址数据智能筛查比对，进一步提升登记机关对企业申报地址真实性的识别效能。探索住所（经营场所）负面清单管理制度，防范虚假住所等突出风险。	优化全区统一标准地址信息库（柳州分库），应用于广西企业登记注册业务实践，实现住所房产产权证明信息与标准地址数据智能筛查比对，进一步提升登记机关对企业申报地址真实性的识别效能。探索住所（经营场所）负面清单管理制度，防范虚假住所等突出风险。	2023年12月31日前	自治区市场监管局	自治区公安厅、民政厅、自然资源厅、住房城乡建设厅	市公安局、民政局、自然资源局、行政审批局、住房城乡建设局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
9	推行企业登记信息变更网上办理	持续推行企业登记信息变更网上办理。	持续推行企业登记信息变更网上办理。	长期推进	自治区市场监管局		市市场监管局	
10	推行企业年度报告“多报合一”改革	进一步完善企业年报系统，并加大“多报合一”政策宣传力度，相关部门可依法依规共享企业年度报告有关信息，企业只需填报一次年度报告，无需再向多个部门重复报送相关信息，实现涉及市场监管、社保、税务、海关等事項年度报告的“多报合一”。	进一步完善企业年报系统，并加大“多报合一”政策宣传力度，相关部门可依法依规共享企业年度报告有关信息，企业只需填报一次年度报告，无需再向多个部门重复报送相关信息，实现涉及市场监管、社保、税务、海关等事項年度报告的“多报合一”。	长期推进	自治区市场监管局、人力资源社会保障局、南宁海关、广西税务局		市市场监管局、人力资源社会保障局、柳州税务局、柳州海关	
11	探索建立市场主体除名制度	试点开展企业强制退出工作，对被列入经营异常状态或者被标记为经营异常状态满两年，且近两年未申报纳税的市场主体，商事登记机关可对其作出除名决定。除名后，市场主体应当依法完成清算、办理注销登记，且不得从事与清算和注销无关的活动。被除名期间市场主体的存续，并可对除名决定申请行政复议或提起行政诉讼。	探索开展企业强制退出工作，对被列入经营异常状态或者被标记为经营异常状态满两年，且近两年未申报纳税的市场主体，商事登记机关可对其作出除名决定。除名后，市场主体应当依法完成清算、办理注销登记，且不得从事与清算和注销无关的活动。被除名期间市场主体的存续，并可对除名决定申请行政复议或提起行政诉讼。	2022年12月31日前，长期推进	自治区市场监管局	崇左市人民政府	市市场监管局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
12	进一步便利破产管理人查询破产企业财产信息	建设电子档案查询系统，将破产企业相关信息共享至统一平台，允许破产管理人通过线上注册登录后，经身份核验后，依法查询有关机构（包括土地管理、房产管理、车辆管理、社保等部门和单位）掌握的破产企业财产相关信息，提高破产办理效率。	配合自治区建设电子档案查询系统，将破产企业相关信息共享至统一平台，允许破产管理人通过线上注册登录后，依法查询有关机构（包括土地管理、房产管理、车辆管理、社保等部门和单位）掌握的破产企业财产相关信息，提高破产办理效率。	长期推进	自治区高级人民法院、自治区公安厅、自治区人力资源和社会保障厅、自治区自然资源厅、住房城乡建设厅、市场监管总局、广西税务局	自治区地方金融监督管理局、广西银保监局、人民银行南宁中心支行	市中级人民法院、公安局、人力资源和社会保障局、自然资源和规划局、住房城乡建设局、市场监管总局、柳州税务局	市财政局（金融办），柳州银保监分局，人民银行柳州市中心支行
13	进一步完善破产管理人选任制度	严格落实《自治区高级人民法院关于规范破产案件管理人工作若干问题的意见（试行）》要求，切实提高破产企业相关权利人在管理人选任工作中的参与度，确保破产管理人选任工作的公平公正公开。	严格落实《自治区高级人民法院关于规范破产案件管理人工作若干问题的意见（试行）》要求，切实提高破产企业相关权利人在管理人选任工作中的参与度，确保破产管理人选任工作的公平公正公开。	长期推进	自治区高级人民法院		市中级人民法院	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
14	推进社会投资项目“用地清单制”改革	严格执行《广西壮族自治区企业投资项目承诺制规定》，制定配套政策。推动各试点产业园区区域评估成果的共享和应用。安排自治区本级预算内项目前期工作经费补助支持各设区市产业园区开展区域评估。结合“三区三线”划定成果，对14个设区市城镇开发区和独立园区开展区域整体压覆重要矿产资源评估，对不压覆重要矿产资源的区域进行公告，评估范围内建设项目无需再开展压覆重要矿产资源查询审批，简化审批流程。公开审批事项清单，对申报材料中可能涉及古树名木的保护移植方案进行一次性审查，符合要求无需重复论证。将气候可行性论证纳入土地供应评估事项，形成评估结果，在土地供应时一并交付用地单位。开展水资源论证，报请相关审查单位审查意见，在土地供应时一并交付用地单位；对已明确的涉河工程建设项目编制防洪评价报告，按照规定报送相应层级审批部门组织审查，审查结果在土地供应时一并交付用地单位。	严格执行《广西壮族自治区企业投资项目承诺制规定》，制定配套政策。推动各试点产业园区区域评估成果的共享和应用。结合柳州市国土空间总体规划“三区三线”划定成果，对各设区市（区）、新区开展区域整体压覆重要矿产资源评估，对不压覆重要矿产资源的区域进行公告，评估范围内建设项目无需再开展压覆重要矿产资源查询审批，简化审批流程。公开审批事项清单，对申报材料中可能涉及古树名木的保护移植方案进行一次性审查，符合要求无需重复论证。将气候可行性论证纳入土地供应评估事项，形成评估结果，在土地供应时一并交付用地单位。开展水资源论证，报请相关审查单位审查意见，在土地供应时一并交付用地单位；对已明确的涉河工程建设项目编制防洪评价报告，按照规定报送相应层级审批部门组织审查，审查结果在土地供应时一并交付用地单位。	长期推进	自治区自然资源厅、住房城乡建设厅、水利局、林业和草原局、文化广电旅游局、地震局、人防办、发展改革委	自治区大数据发展局，各市人民政府	市自然资源和规划局、住房城乡建设局、水利局、气象局、林业和草原局、文化广电旅游局、行政审批局、应急管理局、人防办、发展改革委，各县（区）人民政府、新区管委会	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
15	分阶段整合相关测绘测量事项	按照同一标的物只测一次原则，分阶段整合优化测绘事项，推动将立项用地规划许可阶段勘测界定界测绘、宗地测绘合并为一个测绘事项；将工程建设许可与施工许可阶段房产预测绘、人防面积预测绘、定位测量、建设工程规划验线、正负零检测等事项，在具备条件的情况下进行整合；将竣工验收阶段竣工规划测量、用地复核测量、房产测量、机动车停车场（库）测量、绿地测量、人防测量、地下管线测量等事项，在具备条件的情况下进行整合。加快统一相关测绘测量技术标准，实现同一阶段“一次委托、成果共享”；避免对同一标的物重复测绘测量。	按照同一标的物只测一次原则，分阶段整合优化测绘事项，推动将立项用地规划许可阶段勘测界定界测绘、宗地测绘合并为一个测绘事项；将工程建设许可与施工许可阶段房产预测绘、人防面积预测绘、定位测量、建设工程规划验线、正负零检测等事项，在具备条件的情况下进行整合；将竣工验收阶段竣工规划测量、用地复核测量、房产测量、机动车停车场（库）测量、绿地测量、人防测量、地下管线测量等事项，在具备条件的情况下进行整合。加快统一相关测绘测量技术标准，实现同一阶段“一次委托、成果共享”；避免对同一标的物重复测绘测量。	长期推进	自治区自然资源局、住房城乡规划建设厅、人防办	各市、县（市、区）人民政府	市自然资源和规划局、住房城乡建设局	市人防办，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
16	推行水电气暖等市政接入工程涉及的行政审批及的行政并联办理	推行水电气通信等市政公共服务一窗受理,对供水、供电、供气、通信等的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等事项实行全程在线并联办理,并与市级工程建设项目审批管理系统信息共享。实现客户受电外线工程规划许可、施工开挖许可线上并联审批,审批结果自动传递给供电企业。在条件成熟的城市、自由贸易试验区相关片区、经济技术开发区试行政接入工程审批告知承诺制。有关行政审批部门和行业监管部门加强抽查力度,对虚假承诺、违反承诺等行为实行严格惩戒。	推行水电气通信等市政公共服务一窗受理,对供水、供电、供气、通信等的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等事项实行全程在线并联办理,并与柳州市工程建设项目审批系统信息共享。实现客户受电外线工程规划许可、施工开挖许可线上并联审批,审批结果自动传递给供电企业。在条件成熟的县(区)、新区、经济技术开发区试行政接入工程审批告知承诺制。有关行政审批部门和行业监管部门加强抽查力度,对虚假承诺、违反承诺等行为实行严格惩戒。	2022年12月31日前,长期推进	自治区住房和城乡建设厅、自然资源厅、广西电网公司、广西百色能源投资发展集团有限公司,广西桂东电力股份有限公司	各市、县(市、区)人民政府	市住房和城乡建设局、公安局、自然资源和规划局、市通信管理局、市柳州供电局、市自来水公司	各县(区)人民政府、新区管委会
17	开展联合验收“一窗口受理”	工程建设项目竣工验收实施联合验收。申请人在工程建设项目审批系统“一窗申报”,由住房城乡建设部门牵头协调自然资源、人防、城建档案、通信等部门同步开展多个事项联合验收,并限时出具审批结果。	工程建设项目竣工验收实施联合验收。申请人在柳州工程建设项目审批系统“一窗申报”,由住房城乡建设部门牵头协调自然资源、人防、城建档案、通信等部门同步开展多个事项联合验收,并限时出具审批结果。	2022年12月31日前,长期推进	自治区住房和城乡建设厅、自然资源厅、人防办	自治区工程建设项目审批制度改革领导小组其他成员单位,各市、县(市、区)人民政府	市住房和城乡建设局、自然资源规划局	市工程建设项目审批制度改革领导小组成员单位,各县(区)人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
18	进一步优化工程建设项目联合验收方式	各市、县（市、区）完成竣工验收联合验收实施细则编制，科学合理确定纳入联合验收的事项，原则上未经验收备案不得投入使用的事项（如规划核实、人防备案、消防验收、消防备案、竣工备案、档案验收等）应当纳入联合验收。其他验收事项可根据实际情况纳入，并综合运用承诺制等多种方式灵活办理验收手续，提高验收效率，减少企业等待时间，加快项目投产使用。	各县（区）、新区完成竣工验收联合验收实施细则编制，科学合理确定纳入联合验收的事项，原则上未经验收备案不得投入使用的事项（如规划核实、人防备案、消防验收、消防备案、竣工备案、档案验收等）应当纳入联合验收。其他验收事项可根据实际情况纳入，并综合运用承诺制等多种方式灵活办理验收手续，提高验收效率，减少企业等待时间，加快项目投产使用。	2022年12月31日前，长期推进	自治区住房和城乡建设厅、自然资源厅、人防办	各市、县（市、区）人民政府	市住房和城乡建设局、自然资源规划局	市人防办，各县（区）人民政府、新区管委会
19	简化实行联合验收的工程建设项目竣工验收备案手续	通过联合验收后现场出具竣工联合验收意见书，政府部门直接备案，不动产登记等相关数据共享，凭竣工联合验收合格意见书办理登记手续，企业无需再单独办理竣工验收备案。	通过联合验收后现场出具竣工联合验收意见书，政府部门直接备案，不动产登记等相关数据共享，凭竣工联合验收合格意见书办理登记手续，企业无需再单独办理竣工验收备案。	2022年12月31日前，长期推进	自治区住房和城乡建设厅、自然资源厅、人防办		市住房和城乡建设局、自然资源规划局	市人防办，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
20	对已满足使用功能的单位工程开展竣工验收；对办理了一张建设工程规划许可证但涉及多个单位工程的项目，在符合项目整体质量安全要求、达到安全使用条件的前提下，对已满足使用功能的单位工程可采用单独竣工验收方式，单位工程验收合格后，可单独投入使用。建立完善单位工程竣工验收标准，加强风险管控，确保项目整体符合规划要求和质量安全。	对已满足使用功能的单位工程开展竣工验收；对办理了一张建设工程规划许可证但涉及多个单位工程的项目，在符合项目整体质量安全要求、达到安全使用条件的前提下，对已满足使用功能的单位工程可采用单独竣工验收方式，单位工程验收合格后，可单独投入使用。建立完善单位工程竣工验收标准，加强风险管控，确保项目整体符合规划要求和质量安全。	对已满足使用功能的单位工程开展竣工验收；对办理了一张建设工程规划许可证但涉及多个单位工程的项目，在符合项目整体质量安全要求、达到安全使用条件的前提下，对已满足使用功能的单位工程可采用单独竣工验收方式，单位工程验收合格后，可单独投入使用。建立完善单位工程竣工验收标准，加强风险管控，确保项目整体符合规划要求和质量安全。	2022年12月31日前，长期推进	自治区住房城乡建设厅、自然资源厅、人防办	柳州市住房城乡建设局、自然资源和规划局	市人防办	
四、更好支持市场主体创新发展								
21	健全知识产权质押融资风险分担机制	健全政府引导的知识产权质押融资风险分担和补偿机制，综合运用担保、风险补偿等方式降低信贷风险。探索担保机构通过质权转股权、反向许可、拍卖等方式快速进行质物处置，保障金融机构的融资债权。	健全政府引导的知识产权质押融资风险分担和补偿机制，综合运用担保、风险补偿等方式降低信贷风险。探索担保机构通过质权转股权、反向许可、拍卖等方式快速进行质物处置，保障金融机构的融资债权。	2023年12月31日前	自治区地方金融监督管理局、市场监管局、新闻出版局、南宁中心支行、广西银保监局	自治区财政厅	市财政局（金融办）、市场监管局、新闻出版局（版权局），人民银行柳州市中心支行，柳州银保监分局	
22	优化科技企业孵化器及众创空间信息变更管理模式	制定出台自治区科技企业孵化器评价指标体系，开展年度评价工作，加强事中事后监管。对于名称、场地面积、经营场所等信息变更，由自治区科技主管部门审批同意后即可变更，并将变更信息推送至国家科技主管部门。	制定出台柳州市科技企业孵化器评价指标体系，开展年度评价工作，加强事中事后监管。对于名称、场地面积、经营场所等信息变更，由柳州市科技主管部门审批同意后即可变更，并将变更信息推送至自治区科技主管部门。	2023年9月30日前	自治区科技厅		市科技局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
五、持续提升跨境贸易便利化水平								
23	优化进出口货物查询服务	进一步推广使用广西国际贸易“单一窗口”，为企业提供货物跟踪与物流状态实时查询服务。金融机构经企业授权和“单一窗口”平台认证，可开展融资、保险和收付汇等服务。	进一步推广使用广西国际贸易“单一窗口”，为企业提供进出口贸易单证跟踪与办理状态实时查询服务。金融机构经企业授权和“单一窗口”平台认证，可开展融资、保险和收付汇等服务。	长期推进	自治区商务厅，南宁海关	自治区地方金融监管局，人民银行南宁中心支行	市商务局，柳州海关	市财政局（金融办），人民银行柳州市中心支行
24	加强铁路信息系统与海关信息系统的共享	推动铁路快速通关模式改革，企业可以在始发地向海关提交申请，申报、查验、舱单归并、放行等手续全部一站完成，铁路部门可以在口岸直接编组发车，进出口企业向铁路部门一次性办结运输委托和快速手续，不需要再另找报关行办理转关，大幅缩减货物在口岸地的等待时间。在凭祥铁路口岸启用铁路数字口岸系统，优化调整口岸作业，实现铁路进出口国际联运货物通关无纸化申报，实现铁路运输信息铁路、客户、海关即时共享，实现南宁国际铁路港—凭祥等铁路口岸间货物快速通关业务办理。	推动铁路快速通关模式改革，企业可以在柳州海关提交申请，申报、放行等通关手续可在柳州口岸完成，查验、舱单归并在出入境口岸海关完成。铁路部门可以在口岸直接编组发车，进出口企业向铁路部门一次性办结运输委托和快速手续，不需要再另找报关行办理转关，大幅缩减货物在口岸地的等待时间。	长期推进	南宁海关，中国铁路南宁局集团有限公司		柳州海关	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
25	推进水铁空公多式联运信息共享	优化完善西部陆海新通道海铁联运信息平台功能，进一步加强与铁路部门的数据共享对接，优化平台各项功能，推进铁路、公路、水路、航空等运输环节信息共享，促进多种运输方式协同联动。	配合自治区优化完善西部陆海新通道海铁联运信息平台功能，进一步加强与铁路部门的数据共享对接，优化平台各项功能，推进铁路、公路、水路、航空等运输环节信息共享，促进多种运输方式协同联动。	长期推进	自治区交通运输厅，南宁海关，中国铁路南宁局集团有限公司，广西机场管理集团，自治区邮政管理局，广西北部湾国际港务集团		市交通运输局，柳州海关	
26	进一步深化进出口货物“提前申报”、“两步申报”、“船边直提”、“抵港直装”等改革	深入推进进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”改革，推动广西北部湾港务部门调整其信息化系统和作业流程模式，企业可以根据港务部门提前通知的“窗口期”合理安排作业，减少车辆等待时间；上线“车辆自动报到”功能，车辆进入码头指定区域后，由系统根据车辆定位触发“车辆自动报到”，并由港务部门接手指挥车辆入场作业；上线“北港通手机App”通知功能，港务部门对“直装直提”车辆全程通过各手机App进行指挥调度，司机全程不下车，提升港口货物流转效率。	深入推进进口货物“船边直提”和出口货物“抵港直装”改革，配合自治区推动广西北部湾港务部门调整其信息化系统和作业流程模式，企业可以根据港务部门提前通知的“窗口期”合理安排作业，减少车辆等待时间。	长期推进	南宁海关，广西北部湾国际港务集团		柳州海关	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
27	探索开展跨境研发、耗材跨境自由流动, 简化研发用途设备和样品进出口手续	全面实施进境动植物源性生物材料风险分级管理和海关总署授权南宁海关检验检疫审批。对国外已上市但国内未用于科研测试但不用于人体诊断、治疗的医疗器械, 海关根据医疗器械主管部门意见办理通关手续。待科技部等部门制定出台跨境科研用物资正面清单后复制推广。	全面实施进境动植物源性生物材料风险分级管理和海关总署授权海关检验检疫审批。对国外已上市但国内未用于科研测试但不用于人体诊断、治疗的医疗器械, 海关根据医疗器械主管部门意见办理通关手续。待科技部等部门制定出台跨境科研用物资正面清单后复制推广。	长期推进	南宁海关, 自治区科技厅、商务厅、卫生健康委、药监局		柳州海关, 市科技局、商务局、卫生健康委员会	
六、维护公平竞争秩序								
28	清理设置非必要条件排斥潜在竞争者行为	清理取消企业在资质资格获取、招投标、政府采购、权益保护等方面存在的差别化待遇。持续清理采购人在采购文件中通过限定供应商资格、设置需求指标等方式指定或变相指定供应商, 排斥或变相排斥中小企业、民营企业、新成立企业参加政府采购活动, 排斥或变相排斥特定区域供应商参加政府采购活动, 违规设立供应商库。重点清理以供应商所有制形式、组织形式或者股权结构, 对供应商实施差别待遇或者歧视待遇, 对民营企业设置不平等条款, 对内资企业和外资企业在中国	清理取消企业在资质资格获取、招投标、政府采购、权益保护等方面存在的差别化待遇。持续清理采购人在采购文件中通过限定供应商资格、设置需求指标等方式指定或变相指定供应商, 排斥或变相排斥中小企业、民营企业、新成立企业参加政府采购活动, 排斥或变相排斥特定区域供应商参加政府采购活动, 违规设立供应商库。重点清理以供应商所有制形式、组织形式或者股权结构, 对供应商实施差别待遇或者歧视待遇, 对民营企业设置不平等条款, 对内资企业和外资企业在中国	长期推进	自治区机关事务管理局、财政厅、市场监管局		市行政审批局、财政局、市场监管局	市住房城乡建设局、交通运输局、水利局、林业和园林局

序号	改革事项	广西复制推广具体措施		柳州复制推广具体措施		完成时限	自治区		柳州市	
		牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位		牵头单位	配合单位		
29	推进招标投标全流程电子化改革	加大广西公共资源交易平台系统整合提升的投入和保障力度，优化完善平台功能，持续推进全流程电子化招标投标。	境内生产的产品、提供的服务区别对待；除小额零星采购适用的协议供货、定点采购以及财政部另有规定的情形外，通过入围方式设置备选库、名录库、资格库作为参与政府采购活动的资格条件，妨碍供应商进入政府采购市场；要求供应商在政府采购活动前进行不必要的登记、注册，或者要求设立分支机构，设置或者变相设置进入政府采购市场的障碍；设置或者变相设置供应商规模、成立年限等门槛，限制供应商参与政府采购活动。清理设置非必要条件排斥潜在竞争者行为。	境内生产的产品、提供的服务区别对待；除小额零星采购适用的协议供货、定点采购以及财政部另有规定的情形外，通过入围方式设置备选库、名录库、资格库作为参与政府采购活动的资格条件，妨碍供应商进入政府采购市场；要求供应商在政府采购活动前进行不必要的登记、注册，或者要求设立分支机构，设置或者变相设置进入政府采购市场的障碍；设置或者变相设置供应商规模、成立年限等门槛，限制供应商参与政府采购活动。清理设置非必要条件排斥潜在竞争者行为。	配合自治区优化完善广西公共资源交易平台功能，持续推进全流程电子化招标投标。	长期推进	自治区机关事务管理局、财政厅	各市、县（市、区）人民政府	市行政审批局、市财政局	市住房城乡建设局、交通运输局、水利局、林业和园林局，各县（区）人民政府、新区管委会
30	优化水利工程招标投标手续	水利工程项目推行全类型电子招标投标，在发布公告时同步下载资格预审文件（或招标文件）。各级水行政主管部门在审核招标投标条件中，不再将水利工程招标投标条件中“监理单位已确定”作为审核	水利工程项目推行全类型电子招标投标，在发布公告时同步下载资格预审文件（或招标文件）。各级水行政主管部门在审核招标投标条件中，不再将水利工程招标投标条件中“监理单位已确定”作为审核	水利工程项目推行全类型电子招标投标，在发布公告时同步下载资格预审文件（或招标文件）。各级水行政主管部门在审核招标投标条件中，不再将水利工程招标投标条件中“监理单位已确定”作为审核	水利工程项目推行全类型电子招标投标，在发布公告时同步下载资格预审文件（或招标文件）。各级水行政主管部门在审核招标投标条件中，不再将水利工程招标投标条件中“监理单位已确定”作为审核	长期推进	自治区机关事务管理局、水利厅	各市、县（市、区）人民政府	市水利局	市行政审批局，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
		条件。	条件。					
七、进一步加强和创新监管								
31	在部分领域建立完善综合监管机制	试行食用农产品承诺达标合格证制度，建立食品安全追溯机制。根据商务部新的成品油管理办法，下放成品油零售经营资格审批权限，进一步强化成品油市场秩序整治。	试行食用农产品承诺达标合格证制度，建立食品安全追溯机制。严格按照国家和自治区关于成品油零售经营资格审批管理办法，开展柳州市成品油零售经营资格审批相关工作。	长期推进	自治区商务厅、自治区农村厅、市场监管局	各市、县（市、区）人民政府	市商务局、农业农村局、市场监管局	各县（区）人民政府、新区管委会
32	建立市场主体全生命周期监管链	统筹协调政府部门涉企业信息归集公示共享，实现归集量提升至60%。进一步完善企业信用风险分类，并与“双随机、一公开”监管紧密结合。探索开展个体工商户信用风险分类。依托统一社会信用代码和营业执照二维码，推进市场主体证照信息的整合应用，将企业经营所涉及的许可事项相关信息，关联整合到企业名称下，形成“企业身份码”。搭建企业与审批、监管部门交流渠道，实现企业信用信息公示和应用。	统筹协调政府部门涉企业信息归集公示共享，实现归集量提升至60%。进一步完善企业信用风险分类，并与“双随机、一公开”监管紧密结合。探索开展个体工商户信用风险分类。依托统一社会信用代码和营业执照二维码，推进市场主体证照信息的整合应用，将企业经营所涉及的许可事项相关信息，关联整合到企业名称下，形成“企业身份码”。搭建企业与审批、监管部门交流渠道，实现企业信用信息公示和应用。	长期推进	自治区市场监管局	人民银行南宁中心支行	市场监管局	人民银行柳州市中心支行

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
33	在部分重点领域建立事前事中事后全流程监管机制	食品药品方面：依托现有资源加强药品检查机构建设，2023年底前建立有效满足自治区、市、县三级药品监管工作需求的职业化专业药品检查队伍，到2025年建成审评、检验、检查、稽查权责明确的药品检查执法体系。落实监管事权划分，厘清自治区、市、县三级药品监管职责，强化药品生命周期监管协同。建立健全全区药品监管信息通报、联合办案、人员调派、联合商等工作机制。在食品领域建立信用承诺制度，建立食品领域企业信用档案。	食品药品方面：配合自治区加强药品检查机构建设，2023年底前建立有效满足自治区、市、县三级药品监管工作需求的职业化专业药品检查队伍，到2025年建成检验、检查、稽查权责明确的药品检查执法体系。进一步落实监管事权划分，厘清自治区、市、县三级药品监管职责，强化药品生命周期监管协同。建立健全全市药品监管信息通报、联合办案、人员调派、安全风险会商等工作机制。开展药品零售企业信用体系建设，建立企业信用档案。	长期推进	自治区生态环境厅、住房城乡建设厅、水利厅、卫生健康委、市场监管局、药监局	生态环境厅、住房城乡建设厅、水利厅、卫生健康委、市场监管局	市生态环境局、住房城乡建设局、水利局、卫生健康委、市场监管局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
37	畅通知识产权领域信息交换渠道	进一步完善专利申请“线索分办、核查处理、结果反馈、信息通报”工作机制，强化市县联动、部门协作、行业自律共治。配合开展商标专利巡回评审和远程评审。	进一步完善专利申请“线索分办、核查处理、结果反馈、信息通报”工作机制，强化市县联动、部门协作、行业自律共治。配合开展商标专利巡回评审和远程评审。	长期推进	自治区市场监管局		柳州市市场监管局	
九、优化经常性涉企服务								
38	畅通知识产权领域信息交换渠道	进一步修改完善相关审批流程，下发检验检测机构人员变更企业自我修改通告，全区范围内实现检验检测机构变更法定代表人、最高管理者、技术负责人，由检验检测机构自行修改资质认定系统人员信息，不需再到资质认定部门申请办理。	落实自治区关于检验检测机构人员变更企业自我修改通告文件精神，协助相关单位进一步修改完善自治区委托下放市级的机动车检验检测机构资质认定人员变更相关审批流程，在柳州市范围内实现机动车检验检测机构变更法定代表人、最高管理者、技术负责人，由检验检测机构自行修改资质认定系统人员信息，不需再到资质认定部门申请办理。加强自治区关于检验检测机构人员变更企业自我修改通告文件政策宣贯，确保政策文件精神传到位。	长期推进	自治区市场监管局		柳州市市场监管局、行政审批局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
39	简化不动产非公证继承手续	总结桂林市试点经验，在全区推广。法定继承人或受赠人到不动产登记机构进行登记材料查验，有第一顺序继承人的，第二顺序继承人无需到场，无需提交第二顺序继承人材料。登记申请人应承诺提交的申请材料真实有效，因承诺不实给他人造成损失的，承担相应法律责任。	在全市推广桂林市试点经验。法定继承人或受赠人到不动产登记机构进行登记材料查验，有第一顺序继承人的，第二顺序继承人无需到场，无需提交第二顺序继承人材料。登记申请人应承诺提交的申请材料真实有效，因承诺不实给他人造成损失的，承担相应法律责任。	2023年12月31日前	自治区自然资源局		市自然资源局	
40	对个人存量房交易开放电子发票功能	按税务总局工作部署推进相关工作	按税务总局工作部署推进相关工作	长期推进	广西税务局，自治区自然资源局		柳州税务局，市自然资源局和规划局	
41	实施不动产登记、交易和缴纳税费“一网通办”	深入推进《广西深化“不动产登记+税务”改革实施方案》。	深入推进《广西深化“不动产登记+税务”改革实施方案》。	长期推进	自治区自然资源局、住房城乡建设厅、人民银行南宁中心支行，广西税务局		市自然资源局和规划局、住房城乡建设局，人民银行柳州市中心支行，柳州税务局	
42	开展不动产登记信息及地籍图可视化查询	进一步完善广西不动产登记最多跑一次网上服务平台，实现全区不动产登记自然状况、权利限制状况和地籍图等信息可视化查询。	配合自治区完善广西不动产登记最多跑一次网上服务平台，实现全市不动产登记自然状况、权利限制状况和地籍图等信息可视化查询。	长期推进	自治区自然资源局		市自然资源局和规划局	
43	推行非接触式发放税务UKey	持续优化向新办纳税人非接触式发放税务UKey工作。	持续优化向新办纳税人非接触式发放税务UKey工作。	长期推进	广西税务局，自治区市场监管局		柳州税务局，市市场监管局	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
44	深化“多税合一”申报改革	持续优化税种合并申报功能,进一步压减纳税人申报和缴税的次数。	配合自治区持续优化税种合并申报功能,进一步压减纳税人申报和缴税的次数。	长期推进	广西税务局		柳州税务局	
45	推行全国车船税缴纳信息联网查询与核验	组织行业加强研究,积极做好系统对接的前期准备工作。根据国家统一部署推进下一步工作。	根据国家、自治区相关部署,组织行业加强研究,推进车船税缴纳信息联网查询与核验工作。	长期推进	广西税务局、广西银保监局		柳州税务局、柳州银保监分局	
46	进一步拓展企业涉税数据开放维度	积极融入广西“数字政府”大环境,依托广西政务信息共享平台设立“涉税信息”主题板块,建立第三方涉税信息汇聚数据基地,不断扩展涉税信息共享的广度和深度。	积极融入广西“数字政府”大环境,依托广西政务信息共享平台设立“涉税信息”主题板块,配合自治区建立第三方涉税信息汇聚数据基地,不断扩展涉税信息共享的广度和深度。	长期推进	广西税务局,自治区大数据发展局		柳州税务局,市大数据发展局	
47	对代征税款试行实时电子缴税入库的开具电子完税证明	按税务总局统一部署实施。	按税务总局统一部署实施。	长期推进	广西税务局		柳州税务局	
48	推行公安服务“一窗通办”	有条件的设区市建设涉及治安、户籍、交管等公安综合服务窗口,实行“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”,推进更多事项在线办理。	有条件的县(区)、新区建设涉及治安、户籍、交管等公安综合服务窗口,实行“前台综合收件、后台分类审批、统一窗口出件”,推进更多事项在线办理。	长期推进	自治区公安厅	各市、县(市、区)人民政府	市公安局	各县(区)人民政府、新区管委会
49	推行企业办事“一照通办”	持续推行企业办事“一照通办”。	持续推行企业办事“一照通办”。	长期推进	自治区市场监管局		市行政审批局	市市场监管局
50	进一步扩大电子证照、电子签章	依托“桂通办”平台,完成政务服务电子印章制章、用章。	依托“桂通办”平台,完成政务服务电子印章制章、用章。	长期推进	自治区机关事务管理局、大数据		市行政审批局、大数据发展局、财政	

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	等应用范围	<p>不断提高政务服务事项“无纸化”办理水平，推动全区政务服务事项“全程网办”，全面落实跨部门电子材料互信互认。</p> <p>制定出台广西电子证照管理暂行办法，明确电子证照制发、汇聚、共享、留存各环节的责任和义务，规范电子证照管理，确保权责清晰，稳步推进全区电子证照“应归尽归”。</p> <p>持续推进电子营业执照跨区域、跨领域、跨层级的应用，推进区内企业“电子营业执照+电子印章”在全区政务服务平台（系统）中的全面应用，实现企业在申办业务时使用电子营业执照扫码签名功能，为相关业务材料加盖电子印章，提升市场主体网上办事体验。</p> <p>开展电子证照汇聚攻坚行动，依托自治区电子证照系统推进全区电子证照数据汇聚，企业和群众常用的存量证照基本实现电子化，扩大电子证照应用范围和覆盖范围。</p> <p>实现各地自然资源主管部门、各</p>	<p>不断提高政务服务事项“无纸化”办理水平，推动全市政务服务事项“全程网办”，全面落实跨部门电子材料互信互认。</p> <p>配合自治区制定出台广西电子证照管理暂行办法，明确电子证照制发、汇聚、共享、留存各环节的责任和义务，规范电子证照管理，确保权责清晰，稳步推进全区电子证照“应归尽归”。</p> <p>持续推进电子营业执照跨区域、跨领域、跨层级的应用，推进辖区内企业“电子营业执照+电子印章”在全区政务服务平台（系统）中的全面应用，实现企业在申办业务时使用电子营业执照扫码签名功能，为相关业务材料加盖电子印章，提升市场主体网上办事体验。</p> <p>配合自治区开展电子证照汇聚攻坚行动，依托自治区电子证照系统推进全区电子证照数据汇聚，企业和群众常用的存量证照基本实现电子化，扩大电子证照应用范围和覆盖范围。</p> <p>实现自然资源主管部门、各</p>		<p>发展改革委、财政厅、自然资源厅、市场监管厅、公安局，广西银保监局，人民银行南宁中心支行，南宁海关</p>	<p>局、自然资源和规划局、市场监管总局、公安局，柳州银保监分局，人民银行柳州市中心支行，柳州海关</p>		

序号	改革事项	广西复制推广具体措施	柳州复制推广具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
					牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
		<p>、各银行业金融机构在不动产登记、抵押贷款等金融服务中使用电子印章、电子证照等电子材料，跨部门互信互认。积极拓展不动产抵押登记延伸改革覆盖范围。引导银行机构主动对接自然资源主管部门，以“总对总+点对点”方式实现抵押贷款系统与不动产登记信息管理平台的对接，做到全区不动产登记业务延伸至各银行网点“全覆盖”，便利群众办理不动产登记。深化不动产登记与金融服务业务协同。引导银行机构优化业务审批流程和办理时限，推动贷款申请、审批、抵押登记（首登、押登）和贷款发放等业务联动、“一站式”服务。持续推动银行加强电子营业执照在企业开户环节的应用。推动 LNG（液化天然气）等进口业务在线通关，缩减通关时间，减轻企业报关工作量。支持水电气等公用事业企业通过政务服务平台，在线获取企业、个人办理业务所需的证照信息。</p>	<p>银行业金融机构在不动产登记、抵押贷款等金融服务中使用电子印章、电子证照等电子材料，跨部门互信互认。积极拓展不动产抵押登记延伸改革覆盖范围。引导银行机构主动对接自然资源主管部门，实现抵押贷款系统与不动产登记信息管理平台的对接，不动产登记业务延伸至各银行网点“全覆盖”，便利群众办理不动产登记。深化不动产登记与金融服务业务协同。引导银行机构优化业务审批流程和办理时限，推动贷款申请、审批、抵押登记（首登、押登）和贷款发放等业务联动、“一站式”服务。持续推动银行加强电子营业执照在企业开户环节的应用。推动 LNG（液化天然气）等进口业务在线通关，缩减通关时间，减轻企业报关工作量。支持水电气等公用事业企业通过政务服务平台，在线获取企业、个人办理业务所需的证照信息。</p>					

柳州市人民政府办公室 关于印发柳州市落实《广西 进一步优化营商环境降低市场主体 制度性交易成本工作方案》任务分工方案的通知

2023年2月17日 柳政办〔2023〕12号

各县、区人民政府，市直机关各有关委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市落实〈广西进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本工作方案〉任务分工方案》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市落实《广西进一步优化营商环境 降低市场主体制度性交易成本 工作方案》任务分工方案

优化营商环境、降低制度性交易成本是减轻市场主体负担、激发市场活力的重要举措。为贯彻落实《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发广西进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本工作方案的通知》（桂政办发〔2022〕90号），打造市场化法治化国际化营商环境，降低制度性交易成本，助力市场主体发展，为稳住经济大盘

提供有力支撑，特制定本方案。

一、加强组织领导

全市各级各部门要进一步提高政治站位，强化责任意识，切实将降低市场主体制度性交易成本工作放到柳州市推进工业高质量发展、建设现代制造城的大局中去部署和落实。实施主要领导牵头抓、分管领导具体抓的工作机制，明确责任分工和时间安排，

确保每项改革任务有人抓、有人管。加强沟通配合，着力解决好跨层级、跨部门协同改革问题，大力推进各领域改革落到实处。

二、狠抓政策落地

建立政府部门与市场主体、行业协会商会常态化沟通平台，及时了解、回应企业诉求。制定涉企政策要严格落实评估论证、公开征求意见、合法性审核等要求，重大涉企政策出台前要充分听取相关企业意见。全面深入查找企业群众办事创业“急难愁盼”问题，并逐项对照解决，扎实打通深化“放管服”改革优化营商环境“最后一公里”，力争形成可复制可推广的改革经验。全市各级各部门要担当实干、狠抓落实，全力抓好各项政策措施落地见效，推动政策直达市场主体，确保政策红利精准释放、产生良好效果。

三、强化跟踪问效

依托广西营商环境“智管云”平台、柳

州市优化营商环境“企业诉求”服务专线等渠道，不断优化拓展涉企服务内容，及时查处市场主体和群众反映的不作为乱作为问题，确保企业合理合法诉求得到及时处理。加强目标完成情况督促检查，跟踪掌握各项任务推进落实情况，固化已有改革成果。将工作落实情况纳入年度优化营商环境督查事项和绩效考核内容，对不作为慢作为、抓落实不力的县（区）、新区和部门要严肃问责、责令整改，确保各项政策措施落到实处、取得实效。

四、注重宣传引导

持续做好优化营商环境政策文件宣传，通过电视、广播、报刊等多渠道对营商环境的政策举措、改革成效、经验做法和典型案例进行大力宣传。及时回应社会关切、解答公众疑问，正确引导社会舆论，营造良好营商环境氛围。

柳州市落实《广西进一步优化营商环境降低市场主体 制度性交易成本工作方案》任务分工表

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
一、进一步破除隐性门槛，推动降低市场主体准入成本							
(一) 全面实施 市场准入 负面清单 管理。	1. 做好市场准入负面清单实施工作。	1. 做好市场准入负面清单实施工作。	持续推进	自治区发展改革委、 区委、商务厅	自治区各有关单位、各市、 县（市、区） 人民政府	市发展改革委、 商务局	市各有关单位、各县（区） 人民政府、 区委管委会
	2. 按照国家部署跟踪推进市场准入效能评估。	2. 按照国家部署跟踪推进市场准入效能评估。	持续推进	自治区发展改革委、 区委、商务厅	自治区各有关单位、各市、 县（市、区） 人民政府	市发展改革委、 商务局	市各有关单位、各县（区） 人民政府、 区委管委会
	3. 严格落实“全国一张清单”管理模式，配合国家做好市场准入负面清单动态调整工作，实施违背市场准入负面清单案例归集和通报制度，畅通覆盖市场主体对隐性壁垒的意见反馈渠道和处理回应机制，推动清单事项全部实现网上办理。	3. 严格落实“全国一张清单”管理模式，实施违背市场准入负面清单案例归集和通报制度，畅通覆盖市场主体对隐性壁垒的意见反馈渠道和处理回应机制，推动清单事项全部实现网上办理。	持续推进	自治区发展改革委	自治区各有关单位、各市、 县（市、区） 人民政府	市发展改革委	市各有关单位、各县（区） 人民政府、 区委管委会
	4. 持续落实外商投资信息报告管理机制，联合开展外商投资信息报告年度报告和外商投资	4. 持续落实外商投资信息报告管理机制，联合开展外商投资信息报告年度报告和外商投资	2022年12月31日， 持续推进	自治区商务厅	自治区市场监管局、 发展改革委、 投资促进委	市商务局	市场监管局、 发展改革委

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(二) 着力优 化工业 产品管 理制 度。	信息报告监督检查工作。按照国家最新外商投资准入特别管理措施（负面清单）持续推动对外开放。	投资信息报告监督检查工作。按照国家最新外商投资准入特别管理措施（负面清单），持续推动对外开放。		自治区市场监管局	进局、外汇管理局	市市场监管局、行政审批局	委、投资促进局，国家外汇管理局柳州市中心支局
	5. 规范工业产品生产、流通、使用等环节涉及的行政许可、强制性认证管理。	5. 规范工业产品生产、流通、使用等环节涉及的行政许可、强制性认证管理。	持续推进	自治区市场监管局	自治区应急管理厅、生态环境厅、工业和信息化厅、商务厅，各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局、行政审批局	市应急管理局、生态环境厅、工业和信息化局、商务局，各县（区）人民政府、新区管委会
	6. 落实国务院有关工业产品生产许可改革要求，取消或优化不必要的行政许可、检验检测。	6. 落实国务院有关工业产品生产许可改革要求，取消或优化不必要的行政许可、检验检测。	持续推进	自治区市场监管局		市市场监管局、行政审批局	
	7. 探索开展企业自检自证试点。进一步优化完善工业产品质量服务“一站式”平台建设，建立完善柳州特色质量服务体系，为企业提供便捷高效的质	7. 探索开展企业自检自证试点。进一步优化完善工业产品质量服务“一站式”平台建设，建立完善柳州特色质量服务体系，为企业提供便捷高效的质	持续推进	自治区市场监管局	各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局	各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(三) 规范行政许可和行政备案。	8. 及时将广西工业产品质量监督检查结果上报, 纳入生产企业质量信用评价规范。	8. 配合自治区开展工业产品质量监督检查工作, 将工业产品质量监督检查结果纳入生产企业质量信用评价规范。	2022年12月31日, 持续推进	自治区市场监管局		市场监管局	
	9. 2022年底前, 公布自治区、市、县级行政许可事项清单, 推动清单事项全部实现网上办理。根据国家部委发布的行政许可实施规范编制完善办事指南。	9. 公布市、县(区)级行政许可事项清单, 推动清单事项全部实现网上办理。根据国家、自治区发布的行政许可实施规范编制完善办事指南。	持续推进	自治区大数据发展局, 各政务服务机构	各市、县(市、区)人民政府	行政审批局, 各政务服务机构	各县(区)人民政府、新区管委会
	10. 持续推进涉企经营许可事项告知承诺制改革落地; 深入探索“一业一证”改革, 推动行政许可减环节、减材料、减时限、减费用。	10. 持续推进涉企经营许可事项告知承诺制改革落地; 深入探索“一业一证”改革, 推动行政许可减环节、减材料、减时限、减费用。	2023年12月31日	自治区大数据发展局, 各政务服务机构	各市、县(市、区)人民政府	行政审批局, 各政务服务机构	各县(区)人民政府、新区管委会
	11. 跟踪审管联动试点工作推进情况, 强化事前事中事后全链条监管。	11. 深入推进审管联动试点工作, 强化事前事中事后全链条监管。	2023年12月31日	自治区大数据发展局、市场监管局	自治区各有关单位, 各市、县(市、区)人民政府	行政审批局、市场监管局	市各有关单位, 各县(区)人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市		
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位	
(四) 切实规范政府和采购招投标。	12. 跟踪推进行政备案规范管 理改革。	12. 深入推进行政备案规范管 理改革。	2023年 12月31日	自治区大数据 发展局、司法厅	各市、县(市、 区)人民政府	市行政审批局、 司法局	各县(区)人 民政府、新区 管委会	
	13. 加大公共资源交易信息化 建设投入力度,依托广西公共 资源交易平台系统,推进工程 建设领域招标投标全流程电子 化和交易和全过程在线监管,进 一步规范招标投标主体行为。推 行网上开标和远程异地评标, 推动招标投标领域数字证书互 认。	13. 依托广西公共资源交易平 台系统,推进工程建设领域招 标投标全流程电子化交易和 全过程在线监管,进一步规范 招标投标主体行为。推行网上 开标和远程异地评标,推动招 标投标领域数字证书地区、 跨平台互认。	持续推进	自治区机关事 务管理局	自治区住房城 乡建设厅、交 通运输厅、水 利厅、大数据 发展局、商务 厅、自然资源 厅、国资委、 工业和信息化 厅	市行政审批局	市住房城乡建设 局、交通运 输局、水利局、 商务局、自然 资源局、规划 局、国资委、 工业和信息化 局	市住房城乡建 设局、交通运 输局、水利局、 大数据发展 局、市场监督 局
	14. 探索电子营业执照在广西 公共资源交易平台系统办理工 程建设项目招标投标相关业务 中的应用。	14. 配合自治区落实电子营业 执照在广西公共资源交易平 台系统办理工程建设项目招 标投标相关业务中的应用。	持续推进	自治区机关事 务管理局	自治区住房城 乡建设厅、交 通运输厅、水 利厅、大数据 发展局、市场 监管局	市行政审批局	市住房城乡建 设局、交通运 输局、水利局、 大数据发展 局、市场监督 局	市住房城乡建 设局、交通运 输局、水利局、 大数据发展 局、市场监督 局
	15. 取消各地区违规设置的供 应商预选库、资格库、名录库或 等,不得将在本地注册企业或 建设生产线、采购本地供应商 产品、进入本地扶持名录等与 中标结果挂钩,不得以营业执 照记载的经营范围作为确定投 标人经营资质的依据或条件, 着力破除所有制歧视、地	15. 取消违规设置的供应商预 选库、资格库、名录库等,不 得将在本地注册企业或建设 生产线、采购本地供应商产 品、进入本地扶持名录等与中 标结果挂钩,不得以营业执 照记载的经营范围作为确定投 标人经营资质的依据或条件, 着力破除所有制歧视、地	2022年12 月31日, 持续推进	自治区财政厅	自治区机关事 务管理局,各 市、县(市、 区)人民政府	市财政局	市行政审批 局,各县(区) 人民政府、新 区管委会	市行政审批 局,各县(区) 人民政府、新 区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	方保护等不合理限制。	条件，着力破除所有制歧视、地方保护等不合理限制。		自治区财政厅、机关事务管理局、发展改革委、工业和信息化厅、交通运输厅、科技厅、商务厅、人力资源社会保障局、市场监管总局、住房城乡建设部、自然资源部、水利部、国资委	各市、县（市、区）人民政府	市财政局、行政审批局、发展改革委、工业和信息化局、交通运输局、科技局、商务局、人力资源社会保障局、市场监管总局、住房城乡建设局、自然资源局、水利部、国资委	各县（区）人民政府、新区管委会
	16. 出台进一步规范政府采购货物和服务项目保证金管理的政策文件，进一步规范政府采购货物和服务保证金管理；组织开展政府采购保证金清退工作，督促相关采购人和采购代理机构及时清退未退的沉淀保证金。	16. 已出台柳州市规范政府采购货物和服务项目保证金管理的政策文件，进一步规范政府采购货物和服务保证金管理；组织开展政府采购保证金清退工作，督促相关采购人和采购代理机构及时清退未退的沉淀保证金。	2022年12月31日，持续推进	自治区市场监管局	涉及企业跨区域经营的区直各单位	市场监管局	涉及企业跨区域经营的各单位
	17. 全面清理各地区非法设置的企业跨区域经营和迁移限制。	17. 全面清理非法设置的企业跨区域经营和迁移限制。	2022年12月31日，持续推进	自治区市场监管局	涉及企业跨区域经营的区直各单位	市场监管局	涉及企业跨区域经营的各单位
(五) 持续便利市场主体登记。	18. 进一步简化企业跨区域迁移涉及税费等事项办理手续，推动符合条件的西部地区跨省迁移纳税人，在不办理注销的前提下，可直接通过电子税务局提起跨省迁移申请，由系统自动审核后推送至迁入地主管税务机关，企业原有纳税信用等级、开票限额、留抵税	18. 进一步简化企业跨区域迁移涉及税费等事项办理手续，推动符合条件的西部地区跨省迁移纳税人，在不办理注销的前提下，可直接通过电子税务局提起跨省迁移申请，由系统自动审核后推送至迁入地主管税务机关，企业原有纳税信用等级、开票限额、留抵税	2023年6月30日	广西税务局		柳州税务局	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	级别、开票限额、留抵税额等资质权益予以承继；研究制定企业异地迁移档案移交规则，建设完善电子税务局等信息系统，为便利企业异地迁移提供支撑。	额等资质权益予以承继；研究制定企业异地迁移档案移交规则，建设完善电子税务局等信息系统，为便利企业异地迁移提供支撑。					
	19. 市场主体按规定办理歇业的，无需另行向税务机关报告；简化市场主体歇业期间纳税申报程序，歇业状态的市场主体可选择简并申报所得税和增值税（不含水资源税）。落实自治区市场主体歇业社保配套政策。	19. 市场主体按规定办理歇业的，无需另行向税务机关报告；简化市场主体歇业期间纳税申报程序，歇业状态的市场主体可选择简并申报所得税和增值税（不含水资源税）。落实自治区市场主体歇业社保配套政策。	2023年 12月31日	自治区市场监管局、人力资源保障局、广西税务局		市市场监管局、人力资源保障局、柳州税务局	
	20. 加强企业注销数据的共享，将企业简易注销和一般注销数据及时共享给各部门使用；探索企业注销“照章联办、照银联办”。	20. 加强企业注销数据的共享，将企业简易注销和一般注销数据及时共享给各部门使用；探索企业注销“照章联办、照银联办”。	持续推进	自治区财政厅、人力资源社会保障厅、广西税务局、南宁海关、人民银行南宁中心支行、自治区高级人民法院，各市、县（市、区）人民政府		市财政局、人力资源社会保障局、柳州海关、人民银行柳州市中心支行、市中级人民法院，各县（区）人民政府、新区管委会	
二、进一步规范涉企收费，推动减轻市场主体经营负担							

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(六) 严格规范政府和收费罚	21. 严格落实行政事业性收费和政府性基金目录清单, 继续实行收费基金目录清单动态更新制度。依法依规从严格控制涉企行政事业性收费和政府性基金项目, 严格按照规定的审批权限进行审核, 严禁设立收费基金项目。完成 2022 年涉企违规收费专项整治行动联合检查, 严厉查处强制摊派、截留减免费、红利、违规设置罚项目、擅自提高罚款标准等行为, 坚决禁止乱收费、乱摊派、乱罚款等问题, 切实减轻各类市场主体的不合理负担。	21. 严格落实行政事业性收费和政府性基金目录清单, 继续实行收费基金目录清单动态更新制度。依法依规从严格控制涉企行政事业性收费和政府性基金项目, 严格按照规定的审批权限进行审核, 严禁越权设立收费基金项目。已完善 2022 年涉企违规收费专项整治行动联合检查, 严厉查处强制摊派、截留减免费、红利、违规设置罚项目、擅自提高罚款标准等行为, 坚决禁止乱收费、乱摊派、乱罚款等问题, 切实减轻各类市场主体的不合理负担。	持续推进	自治区发展改革委、工业和信息化厅、财政厅、司法部、广西市场监管局, 广西税务局	自治区直各有关部门	市发展改革委、工业和信息化局、财政局、司法局、市场监管局, 柳州税务局	市各有关单位
	22. 严厉查处强制摊派、征收过头税费。	22. 严厉查处强制摊派、征收过头税费。	持续推进	各市、县(市、区)人民政府	自治区工业和信息化厅、财政厅、审计厅、市场监管局, 广西税务局	市工业和信息化局、财政局、审计局、市场监管局, 柳州税务局, 各县(区)人民政府、新区管委会	
	23. 严格规范行政处罚行为, 进一步清理调整违反法定权限设定、过罚不当等不合理罚款	23. 严格规范行政处罚行为, 进一步清理调整违反法定权限设定、过罚不当等不合理罚款	持续推进	自治区市场监管局、司法部, 有行政处罚权的部门,	自治区财政厅, 有行政处罚权的部门,	市市场监管局、司法局, 有行政处罚权的各行	市财政局, 各县(区)人民政府、新区管

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	事项，制定规范罚款设定和实施的政策文件，坚决防止以罚增收、以罚代管、逐利执法等行为。	款事项，制定规范罚款设定和实施的政策文件，坚决防止以罚增收、以罚代管、逐利执法等行为。		自治区各行政政法单位	各市、县(市、区)人民政府	政法单位	委会
	24. 2022 年底前完成涉企违规收费专项整治行动。	24. 已完成 2022 年涉企违规收费专项整治行动。	2022 年 12 月 31 日	自治区发展改革委、工业和信息化厅、财政厅、市场监管局、交通运输局、民政局、广西银保监局		发展改革委、工业和信息化局、市场监管局、交通运输局、柳州银保监分局	
(七) 推动规范公用服务外收费。	25. 已印发实施《关于供水供电供气行业收费项目实行清单制度的通知》，建立供水供电供气行业收费项目清单制度，进一步加强收费行为监管。规范电信企业营销行为，加强监管，坚决制止捆绑销售行为，对发现的问题严肃处理。	25. 贯彻落实自治区《关于供水供电供气行业收费项目实行清单制度的通知》，建立供水供电供气行业收费项目清单制度，进一步加强收费行为监管。规范电信企业营销行为，加强监管，坚决制止捆绑销售行为，对发现的问题严肃处理。	持续推进	自治区发展改革委、住房城乡建设厅、市场监管局、广电局、通信管理局	各市、县(市、区)人民政府，广西电网有限责任公司、广西新电力投资集团有限责任公司、广西桂东电力股份有限公司、广西百色能源投资公司	发展改革委、住房城乡建设局、市场监管局、文化广电旅游局，市通信管理局	柳州供电局，各县(区)人民政府、新区管委会，

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	26. 持续推行全区电网营业区域内160千瓦及以下的小微企业、报装容量在100千瓦及以下低压零散居民和非居民客户实行免费装表到户，实现“零投资”。	26. 持续推行全市电网营业区域内160千瓦及以下的小微企业、报装容量在100千瓦及以下低压零散居民和非居民客户实行免费装表到户，实现“零投资”。	2022年12月31日，持续推进	广西电网公司、广西桂东电力股份有限公司、广西百色能源投资发展集团有限公司	自治区发展改革委	柳州供电公司	市工业和信息化局
	27. 督促转供电主体按照明码标价要求公示相关信息，持续落实规范转供电价格行为，加强对转供电价格监督检查，及时依法查处转供电主体乱加价行为，公开曝光违法违规加价典型案例。为具备改造为“一户一表”条件的电力用户简化手续，实现直接供电。对商务楼宇管理人公示宽带接入市场领域等相关收费项目进行监督检查。	27. 督促转供电主体按照明码标价要求公示相关信息，持续落实规范转供电价格行为，加强对转供电价格监督检查，及时依法查处转供电主体乱加价行为，公开曝光违法违规加价典型案例。为具备改造为“一户一表”条件的电力用户简化手续，实现直接供电。对商务楼宇管理人公示宽带接入市场领域等相关收费项目进行监督检查。	持续推进	自治区市场监管局、发展改革委、通信管理局、住房城乡建设厅	各市、县（市、区）人民政府，广西电网公司、广西新电力投资集团有限责任公司、广西桂东电力股份有限公司、广西百色能源投资发展集团有限公司	市市场监管局、发展改革委、住房城乡建设局、市通信管理办公室	柳州供电局，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(八) 着力规范金融服务收费。	28. 持续规范金融服务收费,明确监管红线,督促银行等金融机构严格落实国家降费政策,加强信息披露,简化退费流程,鼓励和引导银行机构通过主动减免服务费用,规范小微企业贷款收费行为,形成收费监管长效机制。	28. 持续规范金融服务收费,明确监管红线,督促银行等金融机构严格落实国家降费政策,加强信息披露,简化退费流程,鼓励和引导银行机构通过主动减免服务费用,规范小微企业贷款收费行为,形成收费监管长效机制。	2022年12月31日,持续推进	人民银行南宁中心支行,广西银保监局		人民银行柳州市中心支行,柳州银保监分局	
	29. 规范银行服务市场调节价管理,加强服务外包与服务合作管理,设定服务价格为监管红线。	29. 规范银行服务市场调节价管理,加强服务外包与服务合作管理,设定服务价格为监管红线。	2022年12月31日,持续推进	广西银保监局	自治区市场监管局	柳州银保监分局	市场监管局
	30. 严格执行修订后的《商业银行服务价格管理办法》。	30. 严格执行修订后的《商业银行服务价格管理办法》。	持续推进	广西银保监局,自治区发展改革委,人民银行南宁中心支行,自治区市场监管局		柳州银保监分局,市发展改革委,市场监管委,人民银行柳州市中心支行	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	<p>31. 持续做好支付服务减费让利工作，推动辖区银行、支付机构落实落细支付服务各项降费政策措施。</p>	<p>31. 持续做好支付服务减费让利工作，指导督促辖区银行等金融机构落实落细支付服务各项降费政策措施，鼓励银行等金融机构降低小微企业、个体工商户银行账户收费等支付手续费，强化正面宣传和舆论引导，引导支付行业向实体经济让利。</p>	持续推进	<p>人民银行南宁中心支行</p>		<p>人民银行柳州市中心支行</p>	
	<p>32. 将规范金融服务收费等内容列入现场检查重点，重点关注银行机构是否存在违规收费或附加不合理贷款条件，额外收取顾问费、服务费，落实小微企业收费优惠政策等问题，依照检查发现风险状况及违法违规性质，依法采取监管措施及行政处罚。同时加强工作督导，促进自查自纠，督促银行机构严肃内部问责，深入分析问题根源，全面排查同类问题及管理漏洞，逐项明确整改措施，依法清退违规收取费用。</p>	<p>32. 将规范金融服务收费等内容列入现场检查重点，重点关注银行机构是否存在违规收费或附加不合理贷款条件，额外收取顾问费、服务费，落实小微企业收费优惠政策等问题，依照检查发现风险状况及违法违规性质，依法采取监管措施及行政处罚。同时加强工作督导，促进自查自纠，督促银行机构严肃内部问责，深入分析问题根源，全面排查同类问题及管理漏洞，逐项明确整改措施，依法清退违规收取费用。</p>	2022年12月31日，持续推进	<p>广西银保监局、人民银行南宁中心支行</p>		<p>柳州银保监分局、人民银行柳州市中心支行</p>	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(八) 着力规范金融服务收费。	33. 推动北部湾股权交易所减免挂牌费,酌情下调企业备案、登记、结算等服务费用;推动政府性融资担保(含再担保机构)进一步降低担保费率,将政府性融资担保机构单户担保额1000万元以下(含1000万元)的年化担保费率(含再担保费率)降至1%以下、单户担保额1000万元(含再担保额1000万元)的年化担保费率(含再担保费率)降至1.5%以下。	33. 推动政府性融资担保(含再担保机构)进一步降低担保费率,将政府性融资担保机构单户担保额1000万元以下(含1000万元)的年化担保费率(含再担保费率)降至1%以下、单户担保额1000万元(含再担保额1000万元)的年化担保费率(含再担保费率)降至1.5%以下。	2022年12月31日,持续推进	自治区地方金融监督管理局,广西证监局		市财政局(金融办)	
(九) 清理规范行业协会商会收费。	34. 加大对行业协会商会收费行为的监督检查力度,进一步推动各级行业协会商会公示收费信息,严禁行业协会商会强制企业到特定机构检测、认证、培训等并获取利益分成,或以评比、表彰等名义违规向企业收费。	34. 加大对行业协会商会收费行为的监督检查力度,进一步推动各级行业协会商会公示收费信息,严禁行业协会商会强制企业到特定机构检测、认证、培训等并获取利益分成,或以评比、表彰等名义违规向企业收费。	2022年12月31日,持续推进	自治区民政厅、市场监管局	自治区发展改革委	市民政局、市场监管局	市发展改革委

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	35. 积极贯彻落实国家有关深化行业协会商会管理体制改革的政策文件，结合广西实际制定有关实施文件。	35. 积极贯彻落实国家、自治区有关深化行业协会商会管理体制改革的政策文件。	持续推进	自治区发展改革委、民政厅		市发展改革委、市民政局	
	36. 出台有关行业协会商会直接登记管理的政策文件，促进广西行业协会商会优化发展。	36. 贯彻落实自治区有关行业协会商会直接登记管理的政策文件，促进柳州市行业协会商会优化发展。	2022年12月31日，持续推进	自治区民政厅		市民政局	市工商联、行政审批局
	37. 健全行业协会商会收费长效监管机制，持续规范行业协会商会收费，持续帮助减轻市场主体负担。	37. 健全行业协会商会收费长效监管机制，持续规范行业协会商会收费，持续帮助减轻市场主体负担。	2022年10月31日，持续推进	自治区民政厅、发展改革委、市场监管局		市民政局、发展改革委、市场监管局	
(十) 推动降低物流 服务收费。	38. 持续开展有关口岸、货场、专用线等货运领域涉企违规收费专项整治。	38. 持续开展有关口岸、货场、专用线等货运领域涉企违规收费专项整治。	2022年12月31日，持续推进	自治区市场监管局	自治区发展改革委、交通运输厅、商务厅、中国铁路南宁局集团有限公司	自治区市场监管局	市发展改革委、交通运输局、商务局

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	39. 制定广西铁路、公路、水路、航空等运输环节的口岸物流作业程序参考。	39. 落实广西铁路、公路、水路、航空等运输环节的口岸物流作业程序。	2023年3月31日	自治区商务厅, 南宁海关, 自治区交通运输厅、国资委, 中国铁路南宁局集团有限公司、广西北部湾国际港务集团	各市、县(市、区)人民政府	市商务局, 柳州海关, 市交通运输局、国资委	各县(区)人民政府、新区管委会
	40. 推动使用标准化运输运载工具和相关单证。组织开展广西多式联运服务品牌和精品线创建工作, 支持集装箱、托盘等标准化装载器具循环共用。推动2022年全区铁路货运量实现同比增长200万吨。	40. 推动使用标准化运输运载工具和相关单证。配合开展广西多式联运服务品牌和精品线路创建工作, 支持集装箱、托盘等标准化装载器具循环共用。配合自治区推动2022年全区铁路货运量实现同比增长200万吨。	2025年12月31日	中国铁路南宁局集团有限公司、广西北部湾国际港务集团, 自治区交通运输厅		市交通运输局, 柳州货运中心	
	41. 积极组织申报国家多式联运示范工程。2022年实现1个多式联运项目被纳入国家第四批多式联运示范工程创建项目。组织开展广西多式联运服务品牌和精品线路创建工作。	41. 积极组织申报国家多式联运示范工程。	2022年11月30日, 持续推进	自治区交通运输厅		市交通运输局	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
<p>三、进一步优化涉企服务，推动降低市场主体办事成本</p>							
(十一)	<p>42. 合理配置线上线下政务服务资源，加强政务服务中心“一窗受理”综合窗口建设，优化桂通办系统功能，同步提升线上线下“一窗综办”、“一网综办”、“一网通办”服务能力。围绕企业和个人全生命周期，推行政务服务“全链通办”改革，提供主题式、套餐式、精简申请材料、精简申请环节、压缩办理时限。优化完善全区电子证照库，制定《广西壮族自治区电子证照管理办法》，规范全区电子证照管理；推进全区超过40%政务服务事项实现电子证照关联，推动更多政务服务事项异地办理、“跨省通办”、“免证办”、“零材料”。</p>	<p>42. 合理配置线上线下政务服务资源，加强政务服务中心“一窗受理”综合窗口建设，同步提升线上线下“一窗综办”、“一网综办”服务能力。围绕企业和个人全生命周期，推行政务服务“全链通办”改革，提供主题式、套餐式、精简申请材料、精简申请环节、压缩办理时限。配合自治区优化完善全区电子证照库，落实《广西壮族自治区电子证照管理办法》，规范全区电子证照管理；推进全区超过40%政务服务事项实现电子证照关联，推动更多政务服务事项异地办理、“跨省通办”、“免证办”、“零材料”。</p>	<p>2022年12月31日，持续推进</p>	<p>自治区大数据发展局、市场监管总局、公安厅、人力资源社会保障厅</p>	<p>各政务服务机构，各市、区（市、区）人民政府</p>	<p>行政审批局、大数据发展局、市场监管局、自然资源局和规划局、公安局、人力资源社会保障局</p>	<p>各政务服务机构，各县（区）人民政府、新区管委会</p>
(十二)	<p>43. 贯彻落实《广西壮族自治区企业投资项目承诺制规定》，推动各市开展企业投资项目承诺制工作。</p>	<p>43. 贯彻落实《广西壮族自治区企业投资项目承诺制规定》，推动开展企业投资项目承诺制工作。</p>	<p>持续推进</p>	<p>自治区发展改革委</p>	<p>自治区住房城乡建设厅、自然资源厅、生态环境厅、水利厅、文化和旅游厅，各市、区（市、区）人民政府</p>	<p>市发展改革委、行政审批局</p>	<p>市住房城乡建设局、自然资源局、生态环境局、水利局、文化广电旅游局，各县（区）人民政府、新区管委会</p>

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	<p>44. 严格执行广西城镇低效用地再开发有关政策，继续完善全区低效用地再开发工作，探索利用市场机制推动城镇低效用地再开发，依据已完成的“三区三线”划定成果，加快完成各级国土空间总体规划编制工作，并纳入国土空间规划“一张图”，更好盘活存量土地资源，坚持“政府主导、市场参与、以用为先、标本兼治”的原则，建立健全政府负责、部门协调、上下联动工作机制，并结合“土地利用监管平台”，实现低效用地数据互联互通；制定低效用地再开发认定标准，明确低效用地再开发范围，规范低效用地再开发处置程序。实现优化全市土地资源要素，建立存量资源盘活利用的良性循环体系。</p>	<p>44. 严格执行广西城镇低效用地再开发有关政策，继续完善全市低效用地再开发工作，探索利用市场机制推动城镇低效用地再开发，依据已完成的柳州市国土空间总体规划“三区三线”划定成果，加快完成市级国土空间总体规划编制工作，并纳入自治区国土空间规划“一张图”，更好盘活存量土地资源，坚持“政府主导、市场参与、以用为先、标本兼治”的原则，建立健全政府负责、部门协调、上下联动工作机制，并结合“土地利用监管平台”，实现低效用地数据的信息互联互通；制定低效用地再开发认定标准，明确低效用地再开发范围，规范低效用地再开发处置程序。实现优化全市土地资源要素，建立存量资源盘活利用的良性循环体系。</p>	持续推进	自治区自然资源厅	各市、县（市、区）人民政府	市自然资源和规划局	各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十二) 持续优 化投资 和建设 项目审 批服 务。	45. 率先建立推进有效投资重要项目协调机制，高位统筹推进，提前谋划储备、精准组织指导各市有关部门申报一批重点项目，强化要素保障，加强督促推动项目实施，推动政策性开发性金融工具（基金）工作取得积极成效。	45. 落实推进有效投资重要项目协调机制，高位统筹推进，提前谋划储备、积极申报一批重点项目，强化要素保障，加强督促推动项目实施，推动政策性开发性金融工具（基金）工作取得积极成效。	持续推进	自治区发展改革委	广西银保监局、人民银行南宁中心支行，各市、县（市、区）人民政府	市发展改革委	柳州银保监分局、人民银行柳州市中心支行，各县（区）人民政府、新区管委会
	46. 取消无法律依据以及与工程建设项目审批制度改革要求不符的审批事项和申请材料，杜绝以报送信息、提供证明材料等方式变相增加审批前置条件等非行政许可事项变实施为行政许可事项发生，做到审批事项清单之外无审批。推行水电通信等市政公用服务一窗受理，对供水、供电、供气、通信等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等事项实行全程在线并联办理，并与柳州市工程建设项目审批系统信息共享。	46. 取消无法律依据以及与工程建设项目审批制度改革要求不符的审批事项和申请材料，杜绝以报送信息、提供证明材料等方式变相增加审批前置条件等非行政许可事项变实施为行政许可事项发生，做到审批事项清单之外无审批。推行水电通信等市政公用服务一窗受理，对供水、供电、供气、通信等市政接入工程涉及的建设工程规划许可、绿化许可、涉路施工许可等事项实行全程在线并联办理，并与市级工程建设项目审批管理系统信息共享。	2022年12月31日，持续推进	自治区住房城乡建设厅	自治区发展改革委、自然资源厅、行业主管部门，各市、县（市、区）人民政府	市住房城乡建设局	市发展改革委、自然资源和规划局、林业和园林局、行政审批局、公安交警支队，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十三) 着力优 化跨境 贸易服 务。	47. 持续保障工程建设项目审批平台与供电企业用电报装信息共享畅通。	47. 持续保障柳州市工程建设项目审批系统与市政公用服务企业系统互联、信息共享,提升水、电、气接入服务质量。	2022年12月31日,持续推进	自治区发展改革委	广西电网公司、广西桂东电力股份有限公司、广西百色能源投资发展有限公司	市工业和信息化局	市自然资源局、住房和城乡建设局、园林局、林业和园林局、行政审批局、大数据发展局,市公安局、柳州供电公司、自来水管公司
	48. 推进广西国际贸易“单一窗口”2.0版建设,丰富拓展通关物流服务、外贸金融服务等功能。在全市推广应用口岸智能物流服务平台(APP、微信小程序),整合“单一窗口”通关物流数据,为企业提供货物跟踪与物流状态实时查询服务。	48. 配合自治区推进广西国际贸易“单一窗口”2.0版建设,丰富拓展通关物流服务、外贸金融服务等功能。在全市推广应用口岸智能物流服务平台(APP、微信小程序),整合“单一窗口”通关物流数据,为企业提供货物跟踪与物流状态实时查询服务。	2022年12月31日,持续推进	自治区商务厅	南宁海关、广西出入境边防检查总站、广西海事局、人民银行南宁中心支行,各县(市、区)人民政府	市商务局	柳州海关、柳州出入境边防检查站、柳州海事局、人民银行柳州中心支行,各县(区)人民政府、新区管委会
	49. 支持有条件的设区市搭建跨境电商一站式服务平台,为企业提供优惠政策申报、物流跟踪、争端解决等服务。指导企业用好有关跨境电子商务退换货政策,持续优化跨境电商零售进口工作流程,	49. 搭建跨境电商一站式服务平台,为企业提供优惠政策申报、物流跟踪、争端解决等服务。指导企业用好有关跨境电商退换货政策,持续优化跨境电商零售进口工作流程,	2022年12月31日,持续推进	自治区商务厅,南宁海关,南宁、柳州、北海、钦州、防城港、崇左市人民政府		市商务局,柳州海关	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	零售进口工作流程，推动便捷快速通关。	推动便捷快速通关。					
	50. 2022年底前，通过加强政策宣传，加大企业培训力度等措施，持续推进广西国际贸易“单一窗口”办理广西口岸主要通关业务。	50. 通过加强政策宣传，加大企业培训力度等措施，持续推进广西国际贸易“单一窗口”办理柳州口岸主要通关业务。	2022年12月31日，持续推进	自治区商务厅，南宁海关、广西出入境边防检查总站、广西海事局		市商务局，柳州海关、柳州出入境边防检查站、柳州海事局	
(十四)	51. 加大非税收入收缴管理电子化系统推广力度。梳理优化收缴业务流程，研究推进电子非税收入一般缴款书与非税收入收缴管理电子化系统衔接。	51. 加大非税收入收缴管理电子化系统推广力度。梳理优化收缴业务流程，配合做好电子非税收入一般缴款书与非税收入收缴管理电子化系统衔接工作。	持续推进	自治区财政厅		市财政局	
切实提升办税缴费服务水平。	52. 对发现的误收多缴退税，在“电子税务局”税务端设置提醒推送功能，税务人员通过该功能将多缴提醒信息推送至纳税人端，支持纳税人在线直接退税申请。推行智能化办税，提供“电子税务局”“离线申报软件”和“国际贸易‘单一窗口’”等3个在线无纸化申报渠道，除出口退税企业分类管理中的“四类	52. 对发现的误收多缴退税，税务人员通过“电子税务局”提醒推送功能将多缴提醒信息推送至纳税人端，支持纳税人在线直接提交退税申请。推行智能化办税，提供“电子税务局”“离线申报软件”和“国际贸易‘单一窗口’”等3个在线无纸化申报渠道，除出口退税企业分类管理中的“四类	2022年12月31日，持续推进	广西税务局		柳州税务局	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	<p>管理中的“四类”企业外，对所有出口退税无纸化申报、备案单证无纸化等“非接触”便利措施，实现全流程网上办理，大幅压缩企业准备资料、办理退税时间和成本。配合自治区研发退税业务流程和税收函调业务流转可视化功能，让退税审批办理全过程在“阳光”下运行。全面落实2022年大规模留抵退税政策，推出“非接触”、“无纸化”、“免填单”办理模式，将退税办理时间由10个工作日压缩至7个工作日。对制造业新增留抵税额即申即退，到账平均时间压缩至2个工作日，部分提速至当日办结、当日到账。强化事前事中链条一体化风险防控机制，推进留抵退税风险防控闭环管理。</p>	<p>”企业外，对所有出口企业推行出口退税无纸化申报、备案单证无纸化等“非接触”便利措施，实现全流程网上办理，大幅压缩企业准备资料、办理退税时间和成本。配合自治区研发退税业务流程和税收函调业务流转可视化功能，让退税审批办理全过程在“阳光”下运行。全面落实2022年大规模留抵退税政策，推出“非接触”、“无纸化”、“免填单”办理模式，将退税办理时间由10个工作日压缩至7个工作日。对制造业新增留抵税额即申即退，到账平均时间压缩至2个工作日，部分提速至当日办结、当日到账。强化事前事中链条一体化风险防控机制，推进留抵退税风险防控闭环管理。</p>					

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十四) 切实提 升办税 缴费服 务水 平。	53. 拓展“非接触式”办税缴费渠道,通过“电子税务局”实现纳税人跨省异地网上缴税,并扩展“签署银税三方划缴协议套餐”,实现一站式办理。实现95%税费服务事项“网上办”。	53. 拓展“非接触式”办税缴费渠道,通过“电子税务局”实现纳税人跨省异地网上缴税,并扩展“签署银税三方划缴协议套餐”,实现一站式办理。实现95%税费服务事项“网上办”。	2022年11月30日,持续推进	广西税务局		柳州税务局	
	54. 开展全国第三批试点单位试点成果的推广和应用,继续发挥试点单位的“领跑”作用,不断扩大电子发票电子化报销、入账、归档的应用范围。加强业务培训,广泛宣传解读电子发票电子化报销、入账、归档的规章制度和标准规范,帮助市场主体解决实际问题。	54. 继续发挥柳州市作为试点单位的“领跑”作用,不断扩大电子发票电子化报销、入账、归档的应用范围。加强业务培训,广泛宣传解读电子发票电子化报销、入账、归档的规章制度和标准规范,帮助市场主体解决实际问题。	持续推进	广西税务局,自治区财政厅、税务局、档案局	各市、县(市、区)人民政府	柳州税务局,市财政局、商务局、档案局	各县(区)人民政府、新区管委会
(十五) 持续规 范中介 服务。	55. 健全完善广西网上中介服务超市,吸引更多区内中介机构入驻,构建公平、公正、公开的网上中介服务交易环境。	55. 配合自治区健全完善广西网上中介服务超市,吸引更多区内中介机构入驻,构建公平、公正、公开的网上中介服务交易环境。	2022年12月31日,持续推进	自治区大数据发展局	各政务服务机构,各市、县(市、区)人民政府	市行政审批局	各政务服务机构,各县(区)人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	56. 强化反垄断监管，对行政机关指定中介机构垄断服务、干预市场主体选取中介机构，中介机构强制服务收费等行为依法查处。清理规范环境检测、招标代理、政府采购代理、产权交易、融资担保评估等涉及的中介服务违规收费和不合理收费。	56. 强化反垄断监管，对行政机关指定中介机构垄断服务、干预市场主体选取中介机构，中介机构强制服务收费等行为依法查处。清理规范环境检测、招标代理、政府采购代理、产权交易、融资担保评估等涉及的中介服务违规收费和不合理收费。	2022年12月31日，持续推进	自治区市场监管局	自治区大数据发展局、自然资源厅、生态环境厅、机关事务管理局、财政厅、地方金融监督管理局，广西银保监局，各市、县（市、区）人民政府	市市场监管局	市行政审批局、自然资源和规划局、生态环境厅、财政局（金融办），柳州银保监分局，各县（区）人民政府、新区管委会
	57. 根据行政许可中介服务项目清单调整广西行政许可中介服务收费项目清单。	57. 根据柳州市行政许可中介服务项目清单调整情况，动态调整柳州市行政许可中介服务收费项目清单。	持续推进	自治区发展改革委	自治区大数据发展局	市发展改革委	市行政审批局
	58. 持续优化广西惠民政策兑现平台，为群众、企业提供“找得到、查得清、报得上”的“一站式”政策兑现服务。	58. 持续推动广西惠民政策兑现平台及龙城亲清在线平台的应用，县级以上政府及其有关部门要在门户网站、政务服务平台等醒目位置设置惠企政策专区，汇集本地区本领域市场主体适用的惠企政策，为群众、企业提供“找得到、查得清、报得上”的“一站式”政策兑现服务。	2022年12月31日，持续推进	自治区大数据发展局	各市、县（市、区）人民政府	市大数据发展局、行政审批局	各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十六) 健全惠企政策精准直达机制。	59. 依托全区电子证照库建设,推动各部门自信息产生之日起7个工作日内,将涉企事项的许可、备案等信息归集到自治区数据共享交换平台。鼓励有条件的市、县政务服务中心设立惠企政策集中办理窗口,持续推进全区惠企惠民政策发布工作。	59. 依托全区电子证照库建设,推动各部门自信息产生之日起7个工作日内,将涉企事项的许可、备案等信息归集到自治区数据共享交换平台。推动市市民服务中心、县(区)、新区政务服务中心设立惠企政策集中办理窗口,持续推进全市惠企惠民政策发布工作。	2022年12月31日,持续推进	自治区大数据发展局、市场监管局	各市、县(区)人民政府	行政审批局、大数据发展局、市场监管局	全市涉企经营许可事项有关主管单位,各县(区)人民政府、新区管委会
四、进一步	加强公正监管,切实保护市场主体合法权益						
(十七) 创新实施精准有效监管。	60. 印发实施《广西进一步提高政府监管效能推动高质量发展实施方案》,健全新型监管机制,全面实施“双随机、一公开”监管,建立以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段,跨部门跨层级的双随机协同监管新机制。	60. 贯彻落实《广西进一步提高政府监管效能推动高质量发展实施方案》,健全新型监管机制,全面实施“双随机、一公开”监管,建立以“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”为基本手段,跨部门跨层级的双随机协同监管新机制。	持续推进	自治区市场监管局	自治区“双随机、一公开”监管厅际联席会议各成员单位	市场监管局	市全面实施“双随机、一公开”监管部门联席会议其他成员单位

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十七) 创新实施精准有效监管。	61. 分领域建立市场主体信用评价指标体系和分级标准, 加快推进金融、市场监管、税收管理、进出口、生态环保、劳动保障、医疗保障、医药招采、知识产权保护等领域信用分级分类监管。	61. 分领域建立市场主体信用评价指标体系和分级标准, 加快推进金融、市场监管、税收管理、进出口、生态环保、劳动保障、医疗保障、医药招采、知识产权保护等领域信用分级分类监管。	持续推进	自治区市场监管局、地方金融监管局、人力资源社会保障局、卫生健康委、医保局, 南宁海关、广西税务局, 自治区商务厅、生态环境厅、药监局	各市、县(市、区)人民政府	市市场监管局、市财政局(金融办)、人力资源和社会保障局、卫生健康委、医保局, 柳州海关、市税务局, 生态环境厅	各县(区)人民政府、新区管委会
	62. 印发实施《广西市场监管系统实施企业信用分类监管暂行办法》和《广西推进企业信用风险管理实施方案》。	62. 贯彻落实《广西市场监管系统实施企业信用分类监管暂行办法》和《广西推进企业信用风险管理实施方案》。	持续推进	自治区市场监管局	自治区药监局, 各市、县(市、区)人民政府	市市场监管局	各县(区)人民政府、新区管委会
	63. 建立健全广西在市场监管、税收管理、进出口等领域信用分级分类监管制度, 依据风险高低实施差异化监管。	63. 建立健全市场监管、税收管理、进出口等领域信用分级分类监管制度, 依据风险高低实施差异化监管。	持续推进	自治区市场监管局, 广西税务局, 自治区商务厅, 南宁海关、广西海事局、广西出入境边防检查总站		市市场监管局, 市税务局, 柳州海关、柳州海事局、柳州出入境边防检查站	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市		
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位	
(十七) 创新 实施 有效 监管。	64. 依托广西地理信息公共服务平台, 加强执法信息汇聚和违法违规行为的时空规律分析。加快食品安全追溯智慧监管平台、工程建设领域农民工工资支付监控预警平台建设。依托广西交通运输视频监控云联网平台, 开展行业远程监测应用。	64. 依托广西地理信息公共服务平台, 加强执法信息汇聚和违法违规行为的时空规律分析。配合自治区做好食品安全追溯智慧监管平台、工程建设领域农民工工资支付监控预警平台建设。依托柳州市交通运输卫星定位政府监管平台, 开展行业监测应用。	持续推进	自治区自然资源厅、市场监管局	自治区人力资源社会保障厅、交通运输厅、农业农村厅	市自然资源和规划局	市人力资源社会保障局、交通运输局、农业农村局	
	65. 2023 年底前全区建设 287 个不停车超限检测点, 2025 年底前全区建设 43 个公路超限检测站, 开展非现场执法, 对货运车辆的超限超载行为实施有效监管。	65. 2023 年底前全市建设 10 个不停车超限检测点, 2025 年底前全市建设 4 个公路超限检测站, 开展非现场执法, 对货运车辆的超限超载行为实施有效监管。	持续推进	自治区交通运输厅			市交通运输局	
	66. 运用现代信息技术实施非现场监管, 在安全生产领域避免对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。	66. 运用现代信息技术实施非现场监管, 在安全生产领域避免对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。	持续推进	自治区应急厅			市应急局	
	67. 运用现代信息技术实施非现场监管, 在生态环境领域避免对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。	67. 运用现代信息技术实施非现场监管, 在生态环境领域避免对市场主体正常生产经营活动的不必要干扰。	持续推进	自治区生态环境厅			市生态环境局	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十八) 严格规范监管执法行为。	68. 贯彻落实广西进一步提高政府监管效能推动高质量发展实施方案任务清单。	68. 贯彻落实广西进一步提高政府监管效能推动高质量发展实施方案任务清单。	持续推进	自治区市场监管局	自治区“双随机、一公开”监管联席会议成员单位	市场监管局	市全面实施“双随机、一公开”监管部门联席会议其他成员单位
	69. 2022年底前，编制自治区、市两级监管事项目录清单。	69. 落实2022年市、县（区）两级监管事项目录清单。	2022年12月31日，持续推进	自治区大数据发展局、市场监管局，各市、县（市、区）人民政府	各行业主管部门	行政审批局、市场监管局，各县（区）人民政府、新区管委会	各行业主管部门
	70. 严格落实广西壮族自治区人民政府办公厅《关于全面建立行政裁量权基准制度的实施意见》（桂政办发〔2017〕49号）和《关于印发全面推行行政裁量权基准制度全过程记录制度重大执法决定法制审核方案的通知》（桂政办发〔2019〕35号）要求，持续推动严格规范公正文明执法。	70. 严格落实《柳州市人民政府办公厅关于全面建立行政裁量权基准制度的通知》（柳政办〔2017〕96号）和《柳州市人民政府关于印发<全面推行行政执法公示制度执法全过程记录制度重大执法决定法制审核制度实施方案>的通知》（柳政规〔2019〕35号），持续推动严格规范公正文明执法。	持续推进	自治区司法厅	区直各行政执法单位	市司法局	市各行政执法单位，各县（区）人民政府、新区管委会
	71. 在市场监督、城市管理、应急管理、消防安全、交通运输、生态环境等领域，贯彻执行执法工作指引和标准化检查表单，规范日常监管行为。	71. 在市场监督、城市管理、应急管理、消防安全、交通运输、生态环境等领域，贯彻执行执法工作指引和标准化检查表单，规范日常监管行为。	持续推进	自治区市场监管局、住房城乡建设厅、交通运输厅、生态环境厅	各市、县（市、区）人民政府	市场监管局、住房城乡建设局、应急管理局、生态环境局	市各行政执法单位，各县（区）人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(十九) 切实保障市场主体公平竞争。	72. 持续开展强化公平竞争审查制止行政垄断“破壁”专项行动。 73. 开展破除行政垄断和反不正当竞争执法专项行动, 严肃查处违法行为, 有效维护市场公平竞争环境。	72. 持续开展强化公平竞争审查制止行政垄断“破壁”专项行动。 73. 开展破除行政垄断和反不正当竞争执法专项行动, 严肃查处违法行为, 有效维护市场公平竞争环境。	持续推进	自治区市场监管局		市市场监管局	
(二十) 持续加强知识产权保护。	74. 开展打击商标恶意注册专项行动; 对监管中发现的商标恶意注册申请线索及时上报; 对商标代理机构明知是恶意商标注册申请仍接受委托代理的行为进行重点监管和查处。加强地理标志证明商标监管, 严厉查处违规使用地理标志行为。对存在非正常专利申请数量较大的单位, 取消推荐国家知识产权示范企业和参评中国专利奖资格; 取消自治区知识产权优势企业(培育单位)和参评广西奖资格。开展“蓝天”专项行动, 加强专利代理机构监管, 依法严肃处理代理非正常专利行为, 开展对违法失信行为的协同限制和信用惩戒。全面取消专利申请阶段的资助; 根据国家知识产权局统一部署, 组织开展专利申请精准管理名单申报工作, 向国家推荐专利申请精准管理名单。	74. 开展打击商标恶意注册专项行动; 对监管中发现的商标恶意注册申请线索及时上报; 对商标代理机构明知是恶意商标注册申请仍接受委托代理的行为进行重点监管和查处。加强地理标志证明商标监管, 严厉查处违规使用地理标志行为。对存在非正常专利申请数量较大的单位, 取消推荐国家知识产权示范企业和参评中国专利奖资格; 取消自治区知识产权优势企业(培育单位)和参评广西奖资格。开展“蓝天”专项行动, 加强专利代理机构监管, 依法严肃处理代理非正常专利行为, 开展对违法失信行为的协同限制和信用惩戒。全面取消专利申请阶段的资助; 根据国家知识产权局统一部署, 组织开展专利申请精准管理名单申报工作, 向国家推荐专利申请精准管理名单。	持续推进	自治区市场监管局	各市、县(市、区)人民政府	市市场监管局	各县(区)人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(二十) 持续加强知识产权保护。	75. 加强集体商标、证明商标管理。	75. 加强集体商标、证明商标管理。	持续推进	自治区市场监管局	各市、县(市、区)人民政府	市场监管局	各县(区)人民政府、新区管委会
	76. 建设海外知识产权风险防控工作体系, 建设海外知识产权维权援助平台, 培育海外知识产权风险防控人才队伍。	76. 开展海外知识产权风险防控工作体系建设, 依托海外知识产权维权援助信息化平台, 培育海外知识产权风险防控人才队伍, 加强对企业海外知识产权纠纷应对的指导。	持续推进	自治区市场监管局	各知识产权单位, 各市、县(市、区)人民政府	市场监管局	各县(区)人民政府、新区管委会
	77. 落实维权指南, 加强海外重点国家商标维权工作。	77. 落实维权指南, 加强海外重点国家商标维权工作。	持续推进	自治区市场监管局	各市、县(市、区)人民政府	市场监管局	各县(区)人民政府、新区管委会
五、进一步规范行政权力, 切实稳定市场主体政策预期							
(二十一) 不断完善政策制定实施机制。	78. 建立政府部门与市场主体、行业协会商会常态化沟通平台, 及时了解、回应企业诉求, 及时了解企业、回应企业诉求。	建立政府部门与市场主体、行业协会商会常态化沟通平台, 更好发挥龙城亲清在线平台服务企业的作用, 及时了解、回应企业诉求。	2023年12月31日	自治区市场监管局	自治区工商联、投资促进局, 各市、县(市、区)人民政府	市场监管局	市大数据发展局、工商联、投资促进局, 各县(区)人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(二十) 不断完善政策制定实施机制。	79. 严格落实行政规范性文件合法性审核机制,开展自查自纠。	79. 严格落实行政规范性文件合法性审核机制,开展自查自纠。	持续推进	自治区司法厅,涉企政策文件制定单位	各市、县(市、区)人民政府	市司法局,涉企政策文件制定单位	各县(区)人民政府、新区管委会
	80. 组织开展行政规范性文件合法性审核机制落实情况专项监督。	80. 组织开展行政规范性文件合法性审核机制落实情况专项监督。	2022年11月30日	自治区司法厅	区直各有关部门	市司法局	市各有关单位
	81. 持续发挥好政策出台前合法性审核的作用,严格把关,确保自治区及各市、县(市、区)政府政策出台和调整的时效度,避免“急转弯”和政策“打架”。	81. 持续发挥好政策出台前合法性审核的作用,严格把关,确保各部门及各县(区)人民政府、新区管委会政策出台和调整的时效度,避免“急转弯”和政策“打架”。	持续推进	自治区司法厅,各市、县(市、区)人民政府	区直各有关部门	市司法局,各县(区)人民政府、新区管委会	市各有关单位
	82. 在制定和执行城市管理、环境保护、节能减排、安全生产等方面政策时,确保不层层加码、加重市场主体负担。	82. 在制定和执行城市管理、环境保护、节能减排、安全生产等方面政策时,确保不层层加码、加重市场主体负担。	持续推进	各市、县(市、区)人民政府	自治区住房城乡建设厅、生态环境厅、发展改革委、应急管理厅等	市住房城乡建设局、生态环境局、发展改革委、应急管理局、城管执法局,各县(区)人民政府、新区管委会	市各有关单位

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	83. 建立健全重大政策评估评价制度, 政策出台前科学研判预期效果, 出台后密切监测实施情况。在重大项目投资、科技、生态环境等领域开展评估试点。	83. 建立健全重大政策评估评价制度, 政策出台前科学研判预期效果, 出台后密切监测实施情况。在重大项目投资、科技、生态环境等领域开展评估试点。	持续推进	自治区发展改革委、科技厅、生态环境厅	自治区司法厅	市发展改革委、科技局、生态环境局	市司法局
	84. 健全政务守信践诺机制, 各级行政机关要抓紧对依法依规作出但未履行到位的承诺清单, 明确整改措施和完成期限, 坚决纠正“新官不理旧账”、“击鼓传花”等政务失信行为。	84. 健全政务守信践诺机制, 各级行政机关要抓紧对依法依规作出但未履行到位的承诺清单, 明确整改措施和完成期限, 坚决纠正“新官不理旧账”、“击鼓传花”等政务失信行为。	持续推进	自治区大数据发展局(政管办)、财政厅、工业和信息化厅、机关事务管理局, 广西税务局	各市、县(市、区)人民政府	市行政审批局、市财政局、工业和信息化局、投资促进局, 柳州税务局	各县(区)人民政府、新区管委会
(二十)着力加强政务诚信建设。	85. 落实逾期未支付中小企业账款强制披露制度, 将拖欠信息列入政府信息主动公开范围。	85. 落实逾期未支付中小企业账款强制披露制度, 将拖欠信息列入政府信息主动公开范围。	2022年12月31日, 持续推进	自治区工业和信息化厅	自治区减轻企业负担联席会议成员单位, 各市、县(市、区)人民政府	市工业和信息化局	各县(区)人民政府、新区管委会

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
(二十) 坚决整治不作为乱作为。	88. 各地区各部门要坚决纠正各种懒政怠政等不履职和重形式不重实绩等不正确履职行为。	88. 各级各部门要坚决纠正各种懒政怠政等不履职和重形式不重实绩等不正确履职行为。	持续推进	自治区党委编办(绩效办)、公务员管理局,自治区纪委监委机关	区直中直各有关单位,各县(市、区)人民政府	市委编办(绩效办)、组织部,市纪委监委机关	市各有关单位,各县(区)人民政府、新区管委会
	89. 严格划定行政权力边界,没有法律法规依据,行政机关出台政策不得减损市场主体合法权益。	89. 严格划定行政权力边界,没有法律法规依据,行政机关出台政策不得减损市场主体合法权益。	2022年12月31日,持续推进	区直中直各有关单位,各县(市、区)人民政府		市各有关单位,各县(区)人民政府、新区管委会	
	90. 持续完善广西营商环境“智管云”监测平台,不断优化拓展涉企服务内容,落实政策兑现效果跟踪,集成政策引导、中介服务、协会支持等政务服务事项。畅通渠道,精准解决企业诉求,构建监督并良性互动的工作机制。	90. 积极推广应用广西营商环境“智管云”监测平台,不断优化拓展涉企服务内容,落实政策兑现效果跟踪,集成政策引导、中介服务、协会支持等政务服务事项。畅通渠道,精准解决企业诉求,构建监督并良性互动的机制。	持续推进	自治区发展改革委		市发展改革委	

序号	广西贯彻落实具体措施	柳州贯彻落实具体措施	完成时限	自治区		柳州市	
				牵头单位	配合单位	牵头单位	配合单位
	91. 各市 12345 政务服务便民热线设立“优化营商环境专项”，建立健全企业诉求受理和解决机制，及时受理市场主体和群众反映的不作为乱作为问题，快速转办涉及优化营商环境工作的咨询、求助、投诉、举报、建议，确保企业合理合法诉求得到及时处理，维护企业合法权益。	91. 优化完善柳州市优化营商环境“企业诉求”服务专线受理解决机制，及时受理市场主体和群众反映的不作为乱作为问题，快速转办涉及优化营商环境工作的咨询、求助、投诉、举报、建议，确保企业合理合法诉求得到及时处理，维护企业合法权益。	2022 年 12 月 31 日，持续推进	自治区大数据发展局，各市、县（市、区）人民政府		市 12345 政务服务热线管理中心，各县（区）人民政府、新区管委会	市各有关单位
	92. 将 2022 年广西优化营商环境十大先进典型和损害营商环境典型案例报请自治区优化营商环境工作领导小组审定。	92. 积极申报 2022 年广西优化营商环境十大先进典型案	2023 年 1 月 31 日	自治区发展改革委	自治区工商联、投资促进局，各市、县（市、区）人民政府	市发展改革委	市各有关单位，各县（区）人民政府、新区管委会

注：各政务服务机构为市委编办，市残联、档案局、新闻出版局（版权局），市发展改革委（粮食和储备局）、教育局、科技局、工业和信息化局、民宗委、公安局、民政局、司法局、财政局、人力资源和社会保障局、自然资源和社会保障局、住房城乡建设局、交通运输局、水利局、农业农村局、商务局、文化广电旅游局、卫生健康委、应急局、外事办、退役军人局、市场监管局、体育局、统计局、林业和园林局、人防办、医保局、机关事务管理局，国家安全局，贸促会，人民银行柳州市中心支行，柳州海关，柳州税务局，柳州气象局，柳州烟草局，柳州邮政管理局，市通信管理局，柳州海事局、市消防救援支队