



柳州市人民政府公报

LIUJCOUH SI YINZMINZ CWNGFUJ GUNGHBAU

2024

(2024年第4期, 总第154期)

柳 州 市 人 民 政 府 公 报

柳州市人民政府办公室

2024年3月28日

总第154期

目 录

柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市文化和旅 游发展“十四五”规划》的通知	柳政办〔2022〕19号（3）
柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市城市运行 管理服务平台建设工作方案》的通知	柳政办〔2022〕20号（58）
柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市“十四五” 信息化规划》的通知	柳政办〔2022〕21号（64）

目录

柳州市人民政府办公室关于印发《柳州市文化和旅游发展“十四五”规划》的通知

2022年3月21日 柳政办〔2022〕19号

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市文化和旅游发展“十四五”规划》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

目 录

前言

第一章 发展基础与发展环境

一、“十三五”发展回顾与总结

二、“十四五”发展机遇与挑战

第二章 发展思路与发展目标

一、指导思想

二、发展原则

三、发展目标

四、发展思路

五、发展布局

第三章 主要任务

一、促进社会文明提升

二、推动文化艺术繁荣发展

三、加强文化遗产保护利用

四、完善公共文化服务体系

五、完善现代文化产业体系

六、推进广播电视高质量发展

七、完善现代旅游业体系

八、完善旅游公共服务体系

九、建设广西大健康和文化旅游装备制造基地

十、推动乡村文化和旅游振兴

十一、打造广西文化旅游产业融合发展试验区

十二、扩大文化和旅游消费

十三、完善现代文化和旅游市场体系

十四、加强文化对外交流和旅游推广

第四章 保障措施

一、强化组织领导

二、深化机制体制改革

三、强化要素保障

四、加强人才保障

五、强化文化和旅游抗风险能力建设

六、强化监督考核

附图

前 言

“十四五”时期，是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，是建设新时代中国特色社会主义壮美广西的关键时期。习近平总书记要求广西按照“四个新”总要求，突出抓好四个方面重要工作，凝心聚力建设新时代中国特色社会主义壮美广西。总书记的指示，对“十四五”如何发挥广西生态环境优势、旅游资源优势和民族文化优势，走出一条符合广西实际的高质量发展之路指明了前进方向。

科学编制好《柳州市文化和旅游发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）是落实落细习近平总书记重要指示精神，贯彻柳州市党委、政府决策部署的重要举措，是新发展阶段统领全市文化和旅游发展的行动纲领和指南，对于推动全市文化和旅游高质量发展，加快建设文化旅游特色名城，具有重要意义。

《规划》依据《中国共产党柳州市委员会关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《柳州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等编制，主要阐明“十四五”时期柳州市文化和旅游发展的目标和重点任务，在产业布局、文化艺术创作、文化遗产保护利用、公共服务提升、产业升级、乡村振兴、文化旅游综合治理、产业融合、文旅品牌建设、区域合作交流、广播电视等方面作出具体部署。

规划期限：2021年—2025年。

第一章 发展基础与发展环境

一、“十三五”发展回顾与总结

“十三五”时期，柳州文化事业、文化产业和旅游业均取得了快速发展。全市文化艺术繁荣发展，文化遗产保护不断强化，公共服务明显改善。文化产业实力稳步增强，旅游经济指标稳居全区前三，产业规模显著增长，综合效益大幅提高，助推精准扶贫成果突出。柳州在全区率先制度化召开市级文化旅游产业发展大会，有效促进了文化和旅游高质量发展。全市文化和旅游品牌蓬勃发展，影响力不断扩大，成功创建国家全域旅游示范区1家、自治区全域旅游示范区2家、广西特色旅游名县3家，AAAA级旅游景区数量跃居全区第一。柳州市文化广电和旅游局荣获全区广播电视系统集体二等功和柳州市高质量发展新时代新担当新作为先进集体称号。2020年，柳州成功承办第二届广西文化旅游发展大会，大会期间，柳州文化和旅游发展成效得到了社会各界人士的高度认可。自治区为柳州量身出台《关于支持柳州市加快文化旅游产业高质量发展的意见》《关于柳州市打造大健康和文化旅游装备制造基地的意见》两大政策文件，为柳州带来了土地、资金、金融等一系列支持，为柳州文化和旅游的发展营造了良好条件。

（一）发展成就

1.社会主义核心价值观深入人心

创新组织创排柳州市“不忘初心、牢记使命”主题教育“文化党课”，运用文化艺术作为载体来上党课，为全市主题教育营造

更加浓厚的氛围，推动主题教育往深里走、往实里走、往心里走，取得扎实成效。精心组织了“不忘初心牢记使命再创辉煌”柳州市庆祝中华人民共和国成立70周年音乐会、庆祝中华人民共和国成立70周年“我和我的祖国”——“春花秋水画卷柳州”少数民族题材创作美术作品展、庆祝新中国成立70周年——“群文走基层欢乐送万家”全区第七届基层群众文艺汇演等文化庆祝活动，为庆祝新中国成立70周年营造良好氛围，推动社会主义核心价值观进一步深入人心。

2.产业规模显著增长

先后出台了《柳州市促进文化发展若干政策措施》《柳州市文化产业引导发展专项资金管理暂行办法》《关于加快柳州市文化旅游产业高质量发展的若干措施》等政策措施，以引进一批大项目、好项目为工作抓手，推动文化产业和旅游业发展。截至2019年，全市文化产业增加值61.81亿元，占GDP的1.98%，全市规模以上文化企业84家，从业人员0.68万人，资产总计达到60.98亿元，均较“十二五”期末有了较大增长。全市共有自治区级文化产业示范园区2家，自治区级文化产业示范基地14家。

2019年全年接待国内旅客6976.65万人次，接待入境游客26.26万人次，国内旅游消费814.75亿元，国际旅游（外汇）消费1.34亿美元，全年实现旅游总消费824.05亿元，已提前实现“十三五”规划目标。2020年，紧紧围绕高质量承办好2020年广西文化旅游发展

大会这一主线，兼顾疫情防控和复工复产工作，交出了一份战疫情、助发展的高分答卷。2020年，全市共接待国内外游客5452.29万人次，同比恢复77.9%；实现旅游总消费601.75亿元，同比恢复73.1%。

表1“十三五”期间柳州文化产业主要指标数据

年份	2016	2017	2018	2019	2020
指标					
文化产业增加值 (亿元)	48.57	51	56.47	61.81	—
文化产业增加值 占GDP比重 (%)	1.96	1.96	1.83	1.98	—
文化产业增加值 同比增长 (%)	19.48	11.18	4.6	9.46	—
规上企业数量 (家)	70	78	82	84	—

表2“十三五”期间柳州旅游业主要指标数据

年份	2016	2017	2018	2019	2020
指标					
国内旅游人数 (万人次)	3297.26	4018.78	5336.40	6976.65	5452.29
国内旅游消费(亿元)	351.48	443.49	598.14	814.75	601.75
国际旅游人数 (万人次)	18.88	20.04	24.19	26.26	1.09
国际外汇消费 (万美元)	7961.79	9462.99	12211.95	13447.56	367.59
旅游总人数 (万人次)	3316.14	4038.82	5360.59	7002.91	5453.38
旅游总消费 (亿元)	356.77	449.88	606.22	824.05	602.01
人均旅游消费(元)	1075.86	1113.89	1130.89	1176.72	1103.91

3.“双创”工作成效显著

扎实推进“双创”工作，成功创建国家全域旅游示范区1家、自治区全域旅游示范区2家、广西特色旅游名县3家、全国旅游标准

化示范县1家，广西旅游标准化示范县2家。全市共有国家A级旅游景区65家，其中AAAA级旅游景区42家，数量位居全区第一；有生态旅游示范区7家、自治区级旅游度假区1家、全国乡村旅游重点村5个、国家工业遗产旅游基地1家、星级乡村旅游区37家、星级农家乐91家、星级饭店35家、星级汽车旅游营地3家，旅游品牌蓬勃发展。

专栏1：“十三五”期间新增文化和旅游品牌

国家全域旅游示范区(1家)：融水苗族自治县

全国旅游标准化示范县(1家)：三江侗族自治县

国家工业遗产旅游基地(1家)：柳州市工业博物馆

国家体育旅游示范基地(1家)：百里柳江旅游景区

国家二级博物馆(1家)：柳州工业博物馆

国家公共文化服务体系示范项目(1项)：鱼峰歌圩

国家级非物质文化遗产项目(2项)：多耶、米粉制作技艺(柳州螺蛳粉制作技艺)

中华体育文化优秀项目(1项)：三江侗族抢花炮

国家AAAA级旅游景区(23家)：柳州市动物园、柳州融水·民族体育公园、柳州融水老君洞景区、柳州雀儿山公园景区、柳州螺蛳粉产业园旅游景区、柳州融水双龙沟原始森林度假区、柳州市柳工机械股份有限公司旅游景区、三江仙人山景区、上汽通用五菱宝骏基地、卡乐星球欢乐世界旅游景区、鹿寨县中渡古镇、祥

荷乡韵景区、螺蛳粉小镇、梦鸣苗寨民俗文化体验园、仙草堂生态灵芝透明工厂、克里湾水乐园、白莲洞洞穴科学博物馆、百朋荷苑景区、邕公塘公园、东方梦工场—柳空文创园、山岔湾景区、古岭龙景区、月也侗寨

国家AAA级旅游景区（7家）：融水田塘瑶寨景区、鹿寨拉沟乡五家景区、鹿寨县鹿鸣谷景区、鹿寨县笑缘景区、鹿寨县文化艺术中心、鹿寨县山楂之恋景区、融水·西洞景区

全国乡村旅游重点村（5家）：三江侗族自治县八江镇布央村、三江侗族自治县丹洲镇丹洲村、融水苗族自治县四荣乡荣地村、融水苗族自治县融水镇新国村、鹿寨县中渡镇大兆村

广西全域旅游示范区（2家）：城中区、鱼峰区

广西特色旅游名县（3家）：三江侗族自治县、融水苗族自治县、鹿寨县

广西旅游标准化示范县（2家）：三江侗族自治县、融水苗族自治县

自治区级文化产业示范园区（1家）：柳州菱动汽车文化创意产业园

自治区级文化产业示范基地（8家）：23文化创意产业园、品牌策划创意设计项目示范基地、互联网文化创新创业基地、柳州文创众创示范基地、柳州市红红火火文化产业基地、广西融水双龙沟苗族文化旅游基地、三江县仙人山茶文化产业基地、彩云苗艺染·织·绣非遗生活美学馆

自治区级体育旅游精品线路（3条）：“呦呦鹿鸣”鹿寨中渡古镇体育旅游线路、“越野三江侗恋程阳”三江程阳八寨侗族文化体育旅游线路、环融水县城风光风情体育旅游线路

自治区级体育旅游精品赛事（2项）：

IRONMAN世界铁人三项赛（柳州站）、中国柳州国际水上休闲运动会

广西生态旅游示范区（6家）：鹿寨香桥岩景区、融水双龙沟原始森林旅游度假区、柳州市融水龙女沟景区、柳州市三江县仙人山景区、柳州市百里柳江景区、融安县石门仙湖旅游景区

广西五星级乡村旅游区（9家）：大美环江乡村旅游区、崖山休闲农庄、聚友农庄、羊占度假庄园、七彩农场、晋航农业生态园、三江县三王宫景区、柳城县稻花飘香旅游区、三江县盛龙民俗文化旅游区

广西四星级乡村旅游区（11家）：蒙古风情农庄、九波农庄、芳馨生态园林观光园农庄、归报屯、宝泉农庄、凤山禅韵丝缘景区、布央茶山旅游区、融安县鹭鸶洲休闲岛、柳江区紫藤花农庄、柳城县新维乡村旅游区、水融香观光茶园

广西五星级农家乐（1家）：聚友农庄

四星级农家乐（13家）：三里农庄、牛母坪山庄、和村庄园、凤明生态农庄、鹿寨县潮源山庄、荷色乡栈农家乐、大洲渔乡人家、三泉农庄、融水县解思园农庄、七彩水果家庭种植农场、三江县桐叶水韵山庄、瑶水湾生态农庄、盛龙生态风情园

广西三星汽车旅游营地（4家）：融水县田塘汽车旅游营地、融水县大方汽车旅游营地、鹿寨县拉沟五家汽车旅游营地、响水石林汽车旅游营地

广西四星级山地户外营地（1家）：螺蛳粉小镇飞行营地

自治区文物保护单位（9处）：刘家大院、南丹土城址、柳城仫佬族古建筑群、中渡镇古建筑群、高定侗寨古建筑群、亮

寨鼓楼、平流赐福桥、林溪侗寨古建筑群、车寨古建筑群

自治区级非物质文化遗产项目（70项）：珠郎娘美、莫一大王、三江六甲歌、侗族牛腿琴歌、三江侗族琵琶歌、苗族果哈艺术、融水土拐山歌、融水壮族朋比艺术、融水苗族芦笙音乐、苗族芦笙舞、柳州彩调、柳州桂剧、柳城彩调、鹿寨彩调、三江彩调、苗族刺绣、柳江壮族竹编技艺、长安芙蓉酥制作技艺、三江侗族服饰制作技艺、苗族油茶制作技艺、苗族银饰锻造技艺、苗族服饰制作技艺、苗族织锦技艺、苗族竹编书画制作技艺、苗族吊脚楼营造技艺、板榄“三月三”会期、三江侗族祭萨习俗、三江三王宫庙会、三江侗族月也、三江侗年、三江侗族“二月二”大歌节、侗族多耶、苗年、苗族打同年、苗族芒蒿节、融安土拐山歌、柳州粤剧、鹿寨江口梁家拳、融安赛龙舟、三江侗族棋艺、柳州礼饼制作技艺、柳城太平牛腊巴制作技艺、三江侗族酸食制作技艺、三江壮族草龙编织技艺、三江竹器编织技艺、柳城龙窑陶器烧制技艺、苗族百褶裙制作技艺、三江侗布制作技艺、三江侗族织锦技艺、三江侗族银饰锻造技艺、鹿寨中渡城隍庙会、融水壮族唱龙亭、鹿寨壮族打龙习俗、苗族拉鼓习俗、三江侗族双歌、融水六甲山歌、柳江客家花灯舞、三江侗族芦笙踩堂舞、融水苗族赛芦笙、三江赛龙舟、融水苗族武术、中渡干切粉制作技艺、融水苗族百鸟衣制作技艺、三江虫茶制作技艺、六甲刺绣、融安烧炙、苗族芦笙柱制作技艺、柳州龙王出游、融水苗族婚俗、三江稻鱼耕作习俗

4.文化艺术繁荣发展

成功创排舞蹈诗《侗》、新版民族歌舞剧《白莲》、话剧《缘》、彩调剧《向人民报告》、大型山水实景演出《夜话柳江》等一批具有柳州特色的精品文艺作品，舞蹈诗《侗》荣获广西文艺创作“铜鼓奖”，并在广西戏剧展、广西音乐舞蹈比赛等全区艺术赛事中取得优异成绩，多件美术作品入选国展。组织参加了第四届、第五届、第六届、第七届、第八届全区基层群众文艺会演，五次荣获优秀组织奖，累计荣获一等奖6个，二等奖25个，三等奖28个，优秀奖30个。2018年“柳州文化艺术周”活动创造国内首个城市在国家大剧院进行三剧四场联展的纪录。

5.文化惠民精彩纷呈

文化惠民品牌建设成效显著。成功打造“刘三姐大舞台周周演”、“柳江之夏”、“龙城金秋”、“农民文化艺术节”、“东门戏台周末邀您看大戏”等文化惠民活动品牌，全市在各行政村累计组织文化活动近2万场次，极大地丰富了广大群众的文化生活。其中“刘三姐大舞台周周演”等4个品牌获评“自治区优秀驻场演出项目”，“柳南老工业区为特殊人群提供公共文化服务”项目成为国家公共文化服务示范项目。全民阅读深入开展。少儿品牌阅读活动、知识讲座、读者交流活动等各类阅读推广活动得到全面深入开展。

6.文化遗产保护不断强化

侗族村寨联合申遗工作稳步推进。积极推动中国侗族村寨联合申报世界文化遗产工作，牵头组织了黔湘桂三省四市（州）召开中国侗族村寨联合申遗面商会，推动申遗各项工作稳步开展。文物保护进一步加强。完成胡志

明旧居（含乐群社）、昆仑关战役旧址——护蒋洞、柳州旧机场及城防工事群旧址、柳州白莲洞遗址、和里三王宫、柳城巨猿洞等全国重点文物保护单位的本体保护及环境整治，推进鲤鱼嘴遗址保护展示项目建设。推动刘家大院等9个文物保护单位列入自治区级文物保护单位。开展尚未核定公布为文物保护单位的不可移动文物的复核工作和石窟寺（摩崖造像）专项调查工作。截至2020年，全市共有全国重点文物保护单位11处、自治区级文物保护单位30处、市县级文物保护单位136处。文物保护单位“四有”工作全面展开，文物安全保障进一步加强。非物质文化遗产保护传承取得突破。完成侗族文化、苗族文化生态保护区的申报和建设，建成非物质文化遗产代表性项目及其代表性传承人四级名录体系，成功推动一批非物质文化遗产提级列入国家、自治区级非物质文化遗产名录。截至2020年，全市共有国家级非物质文化遗产4项、自治区级非物质文化遗产88项、市级非物质文化遗产152项，有国家级代表性传承人6名、自治区级代表性传承人110名、市级代表性传承人229名，建成非遗保护平台55个、非遗扶贫就业工坊3个。

7.文化和旅游公共服务不断完善

公共文化服务设施进一步改善。大力实施现代文化设施建设，先后完成市群众艺术馆新馆以及一批县级公共图书馆、文化馆、乡镇文化站的新建、改扩建工程，建成贫困村村级公共服务中心226个，覆盖所有贫困村，全市县级公共图书馆、文化馆总分馆服务体系覆盖率达80%，行政村综合综合文化服务中心覆盖率达98.3%。公共文化服务方式不断升级。积极探索

“互联网+公共文化服务”模式，建成一批网上博物馆、非遗馆、图书馆。推动全市公共图书馆、美术馆、博物馆、文化馆等实现了免费开放，并提供错时延时开放服务，提高了文化场馆利用率。旅游基础设施不断完善。全市交通网络得到不断提升，区域性综合交通枢纽新格局已基本形成。全市旅游集散中心及咨询服务点、旅游标识系统等不断完善。柳州市旅游集散中心于2020年建成并投入使用，是目前广西唯一一个国家一级城市旅游集散中心。全市新建、改建旅游厕所469座，其中贫困县旅游厕所175座。“博物馆之城”品牌进一步打响。截至2020年，全市建成60家博物馆，数量位居全区第一，其中工业博物馆荣获首批“国家工业遗产旅游基地”称号，市博物馆获评“广西十大特色博物馆”，5家非国有博物馆获评广西优秀非国有博物馆，占全区被表彰数量60%以上。创新组建“区域性博物馆理事会联合会”，获自治区编办重点调研。

8.广播电视稳步发展

广播电视基础设施全面升级。大力实施广播电视基础工程建设，全市共完成689个行政村和3370个自然村的光缆联网，完成新建或挂杆光缆11256公里，全市所有的行政村实现了广电光纤全覆盖，基本实现内容、平台、网络、终端全流程IPv6部署。“智慧广电”项目顺利推进。完成重建或新建乡镇广播电视综合服务站66个，建成乡镇机房51个，新增“广电云”户户用工程用户67986户，新建18个广播电视乡镇无线发射台站及4个广播电视村级无线发射台站。广播电视节目精品迭出。庆祝“新中国成立

70周年”等一批广播电视创作项目获得圆满成功。《这里是柳州》文化旅游宣传片被国家广电总局列为示范案例，纳入媒体播出计划。电视旅游栏目《摆古带你去旅游》多条内容被广西电视台选播。宣传片《新柳州老朋友》受全网热捧，首发登上新浪热搜第六。电视专题片《奋进柳州》获群众高度赞扬，《舌尖“网红”螺蛳粉》等一批优秀纪录片及电视节目受到广泛好评。媒体融合工作走在全区前列。《在柳州》APP采用新模式为用户提供方便实用的新锐资讯和生活服务，用户量突破百万，广播电视全媒体影响力进一步增强。应急广播系统建设全面高效推进。完成全市6个县级应急广播指挥中心（平台）、76个乡镇平台、851个行政村平台建设，终端覆盖2713个自然村屯。在全区率先实现了县、乡、村、屯四级贯通的应急广播体系，并率先达到国家广电总局和应急管理部印发的《〈关于进一步发挥应急广播在应急管理中作用的意见〉的通知》（广电发〔2020〕80号）中“打通应急信息发布‘最后一公里’、实现精准动员”的要求，柳州市成为全区第一个完成县级应急广播体系建设的设区市。在融水县2020年洪灾、三江县特大暴雨和洪涝等灾害期间，柳州市应急广播系统在防灾宣传和灾害预警方面发挥了重要作用，获得广大干部群众的一致好评。

9.舆论宣传引导取得新突破

以广播、电视和网络传播为主阵地，深入宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

思想和党的十九大精神，统筹做好改革开放40周年、自治区成立60周年大庆等重大主题报道，先后开设多个专栏，引领舆论新风向。全市广播电视媒体持续发力，精心筛选新闻题材，全方位展现柳州亮点和特色工作，通过新闻报道、公益广告、晚会等形式，用心用情宣传脱贫攻坚工作，营造全社会共同关注、支持和参与脱贫攻坚的良好氛围。

10.文化和旅游交流合作不断加深

对外文化交流形式多样。对外交流活动涉及新加坡、印度、不丹、科威特、越南、马耳他等6个国家及国内22省（区、市）46个城市，多次参加国家文化和旅游部组织的中国文化周—广西文化旅游推介、澳门国际旅游（产业）博览会、中国国际旅游交易会、中国—东盟博览会旅游展等国内外重要文化和旅游展会活动。形成了演艺、书画、非遗、文博、传媒、出版、学术、文创等多领域多品种的对外文化交流新格局。文化演出成绩斐然。全市国有艺术院团共进行境内外演出1600多场，观众逾100万人次。柳州市艺术剧院组建40人的演员队伍代表广西赴北京参加了庆祝中华人民共和国成立70周年大型音乐舞蹈史诗《奋斗吧 中华儿女》排演工作。旅游区域合作不断加深。积极推进旅游区域合作，组织全市各县（区）特别是贫困县、市重点旅游企业先后到香港、广州、潮州、深圳、东莞、佛山、湛江等粤港澳大湾区和广东省举办专场推介会。推进联接粤港澳大湾区航线建设，开通了柳

州至深圳、广州等航班。

11.文化和旅游市场监管成效显著

市场监管机制更加完善。制定出台了《柳州市关于加强旅游市场突出问题综合治理工作实施方案》，专门成立旅游、公安、商务、交通、物价、质监、食药监等多部门组成的柳州市旅游市场综合监管工作协调小组，统筹协调旅游市场综合监管、旅游投诉及旅游违法违规案件查办、游客满意度调查及相关考核等工作。市场监管举措得力。持续开展旅游安全隐患排查、安全主体责任巡查、旅游包车安全整治、旅游消防火灾防控、水上旅游安全治理等五项专项行动，开展“优质旅游、文明旅游、绿色旅游”为主题的旅游维权宣传活动，倡导旅游者文明旅游、理性旅游、合理维权。加强广播电视领域监督管理，联合相关部门严厉打击非法生产、销售、安装使用卫星地面广播电视接收设施行为。柳州市“扫黄打非”办及原市文新广局接连荣获全国“扫黄打非”先进集体，原市文新广局荣获全区文化市场十大案件办案单位、重大案件办案单位、优秀案卷制作单位等多项荣誉，鱼峰区五里亭街道工作站被评为全国基层示范点。

12.文化和旅游助推精准扶贫成果突出

文化和旅游扶贫组织引导得力。高度重视文化和旅游扶贫工作，制定旅游扶贫三年行动计划和实施方案，先后完成融水镇新国村、安太乡小桑村、大良镇古兰村、安太乡江竹村、融水镇新安村等一批贫困村旅游规划。旅游扶贫模式创新成效显著。围绕旅游

扶贫目标，创新旅游扶贫模式，形成“旅游景区+家庭农场”“企业+基地”“农户+产业+旅游”“生态+文化”“农庄+游购”

“旅游+电商”等柳州旅游扶贫模式。其中融水苗族自治县创新旅游扶贫五大模式，为融水苗族自治县全域旅游示范区建设提供强有力的保障，入选2020年度旅游扶贫典型案例。乡村旅游蓬勃发展。全市新增四星级以上乡村旅游区20家，四星级以上农家乐14家，三星级汽车营4家。成功打造中国（柳州·三江）侗族多耶节、融水中国芦笙斗马节、柳江荷花节等乡村旅游节庆品牌。旅游扶贫始发动车全国首发。协调开通三江南到广州南旅游扶贫始发动车，成为全国首列在少数民族自治县、贫困县开行始发的旅游扶贫动车，极大地拉动了三江旅游市场发展。

“非遗+扶贫”走出新途径。推进非遗扶贫就业工坊建设，“清花绣坊”纳入全国脱贫攻坚项目库，“彩云苗艺”、“侗寨五娘”油茶体验馆纳入当地的脱贫攻坚项目库，彩云苗艺染·织·绣非遗生活美学馆被命名为自治区文化产业示范基地，有效促进了当地就业，增加了贫困户收入，助力精准扶贫。

（二）存在问题

1.文化公共服务有待完善

全市的文化公共服务设施建设虽然已取得了较大的成效，公共服务设施覆盖率有所提升。但仍存在着城乡发展不平衡问题，文化惠民行动仍需进一步走进基层。部分乡镇的公共文化中心等文化公共服务场所人员、设备不足，设施数字化程度不高，服务手段单一，且社会力量参与不足，部分文化公共

服务设施存在空置、维护不到位等现象。县域大量未核定公布为文物保护单位的不可移动文物存在不同程度安全隐患，亟待维修保养。

2. 文艺创作能力有待提升

柳州在文艺精品创作上取得了一定的成绩，但柳州的文艺创作机构仍面临着机制体制不完善以及经费、场地、设备、人才不足等问题，导致文艺精品创作内生动力不足，作品创作周期较长，未能在国内外顶尖奖项上有所斩获，未能形成较大的品牌影响力。

3. 文化产品不够丰富

柳州文化内涵丰富，但对文化内涵的挖掘和转化利用仍有待加强，文化产品不够丰富，相关文创产品、影视作品以及深层次的文化体验产品不足，缺少看得见、摸得着、吸引人眼球的文化形象代表。

4. 文化产业实力有待加强

柳州文化产业在“十三五”期间取得了稳步的发展，但全市文化发展的市场化程度较低，文化产业增加值占GDP的比重较低，规上企业数量较少，文创、动漫、广告等文化产业规模较小，文化产业实力有待加强。

5. 旅游产品特色不够突出

柳州是国家优秀旅游城市和国家级历史文化名城，“十三五”期间先后推出了工业旅游、侗苗少数民族风情旅游、喀斯特山水观光游、都市休闲旅游、体育赛事游等一系列旅游产品。但各个产品开发程度不深，缺乏内在联系，未能真正形成具有柳州特色的旅游产品体系，缺少有影响力的大项目和真

正意义上的爆款产品。

6. 高品质的旅游产品供给不足

当前旅游业已成为柳州国民经济中的重要产业，但柳州的旅游业尚未完全摆脱简单的观光旅游模式，旅游产品附加值较低，在顶级旅游吸引物和高品质休闲度假设施方面与南宁、桂林、北海等城市存在较大差距。

7. 旅游协作有待加强

桂柳联动对柳州旅游产业的拉动效果十分明显，北部三江、融水两县的少数民族风情游正在成为新的旅游热点线路，但桂林—三江、融水—柳州市区三大板块间并未真正形成循环互动。城区与各县之间的旅游合作不足，对柳江、柳城等中部县（区）旅游发展的辐射带动不足。

8. 旅游公共服务有待提升

柳州的旅游基础设施在“十三五”期间得到了较大幅度的完善，但在县域一些具有开发潜力的景区（景点）仍存在着可进入性较差的问题。以游客为中心的配套设施和配套服务不足，旅游住宿硬件设施和服务品质较低。旅游公共服务设施建设与日益增长的游客量以及游客不断提高的品质需求不匹配。

二、“十四五”发展机遇与挑战

（一）发展机遇

1. 我国进入新发展阶段，文化和旅游迎来高质量发展的重要时期

“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征

程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是社会主义文化强国建设的关键时期。我国文化和旅游发展仍然处于重要战略机遇期。人民对美好生活的新期待为文化和旅游发展拓展了新空间。建设社会主义文化强国赋予了文化和旅游新的使命。乡村振兴战略的实施为文化和旅游发展指明了前进的方向。构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，进一步凸显了文化和旅游的促进带动作用。新一轮科技革命和产业变革的深入推进，为文化和旅游发展提供了新动能。

2. 广西加快建设新时代中国特色社会主义壮美广西

习近平总书记赋予广西“建设新时代中国特色社会主义壮美广西”的新目标，作出“四个突出特点”重要论述，提出“四个新”总要求，对全面推进乡村振兴，打造桂林世界级旅游城市，弘扬民族风俗，开展党史学习教育等方面作出重要指示要求，指出广西旅游大有可为，为广西文化和旅游发展指明了前进道路。自治区党委、政府高度重视文化和旅游工作，作出加快文化和旅游高质量发展、建设世界级旅游目的地和文旅强区的决策部署，提出要优化文化和旅游发展布局、促进文化和旅游转型发展、全方位增进游客幸福体验、提升广西文化和旅游影响力，推动文化和旅游发展迈上新台阶。

3. 柳州市积极打造文化旅游特色名城

粤港澳大湾区、西部陆海新通道等国家战略的实施，赋予广西多个发展平台，为柳州发展带来难得的历史性重大机遇。《广西

新型城镇化规划（2021—2035年）》中指出要推动柳州市建设成为广西副中心城市，建设广西现代制造城，加快发展工业旅游，打造大健康和文旅装备制造基地。“十四五”期间柳州市将继续受到国家、自治区层面各项战略的倾斜、辐射，为经济社会的发展赢得良好的外部环境。柳州正发挥多重战略交汇政策叠加的优势，积极推进文旅特色名城建设，自2018年起柳州在全区率先制度化召开市级文旅产业发展大会，极大促进了全市文旅产业的发展。2020年第二届广西文化旅游大会在柳州召开，为柳州量身打造《关于支持柳州市加快文旅产业高质量发展的意见》《关于柳州市打造大健康和文旅装备制造基地的意见》两个文件，为柳州带来了一系列土地、资金、金融支持政策的同时，也进一步提高了柳州的知名度。“十四五”期间，柳州市文旅产业将迎来更多的发展利好。

（二）面临的挑战

1. 突发公共卫生事件对文旅产业带来强烈冲击

新冠肺炎疫情给全球经济社会带来深刻的影响，人们的生产、生活方式正发生深刻的变革。文旅行业作为受本次疫情冲击最大的行业之一，一方面要尽快提振消费，推动市场复苏，守住文化和旅游企业生命线，另一方面要顺应疫情防控常态化需求和人们出游选择、出游方式等的转变，从产品开发、宣传营销、运营管理等方面推动行业深度变革，才能在未来实现文化和旅游的高质量发展，这对整个文化和旅游行业而言将是一项

第二章 发展思路与发展目标

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，围绕“建设新时代中国特色社会主义壮美广西”总目标，全面落实习近平总书记提出的“三大定位”、“五个扎实”、四个突出特点、“四个新”总要求和四个方面重要工作要求，以社会主义核心价值观为引领，以推动文化广电和旅游高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，按照自治区党委、政府和柳州市委、市政府决策部署，紧紧围绕柳州市“实业兴市，开放强柳”发展战略，繁荣发展文化广电事业，创新发展文化产业和旅游业，推进文化铸魂、发挥文化赋能作用，推进旅游为民、发挥旅游带动作用，着力扬优势、补短板、强弱项、提品位、塑品牌，完善“一核三区”文化和旅游发展格局，构建文化和旅游现代产业体系、服务体系、市场体系，推进文化和旅游深度融合，不断提升文化和旅游特色化、品质化、国际化、智慧化水平，努力实现创新发展，积极助推柳州建设广西副中心城市，为广西实现“两个一百年”奋斗目标提供坚定的文化信仰和精神支持，为建设广西文化旅游强区作出积极贡献。

二、发展原则

（一）坚持正确导向

坚持党对文化广电和旅游工作的全面领

导，牢牢把握社会主义先进文化前进方向，把社会主义核心价值观贯穿到文化广电和旅游各领域各环节，坚持把社会效益放在首位、实现社会效益和经济效益相统一。

（二）坚持以人民为中心

树立以人民为中心的工作导向，尊重人民群众主体地位，提高人民群众文化参与程度，激发人民群众文化创新创造活力，促进满足人民文化需求和增强人民精神力量相统一，发扬柳州精神，倡导文明旅游，使文化和旅游发展成为满足人民群众美好生活追求的民心事业和幸福产业。

（三）坚持高质量发展

以社会主义核心价值观引领文化建设，围绕举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象的使命任务，繁荣发展文化事业和文化产业。坚持以文塑旅、以旅彰文，推动文化和旅游各领域、多方位、全链条深度融合，推动文化、旅游和经济、社会深度融合，实现发展质量、结构、规模、速度、效益相统一。

（四）坚持改革创新

以供给侧结构性改革为主线，积极融入国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，将改革创新理念贯穿创新机制、文化和旅游科技赋能、文旅资本盘活、要素集聚、产业融合、品牌推广、服务管理、金融创新及区域协作等各个环节，大力推进改革再深入和发展再提质，全面塑造文化和旅游发展新优势，推动全市文化和旅

游高质量发展。

（五）坚持协调发展

坚持事业与产业相统筹、保护与开发相协调、传承与发展相结合，促进文化和旅游各领域协调发展，促进文化和旅游在城乡、区域、人群之间协调发展，促进文化和旅游与经济、社会的协调发展。

（六）坚持绿色发展

践行“绿水青山就是金山银山”理念，全力将柳州生态优势转化为发展优势，以绿色发展贯穿文化和旅游发展全过程，建立文化和旅游资源和环境保护体系，开发绿色文化和旅游产品、发展绿色健康新业态、打造绿色文化和旅游企业，倡导绿色消费，实现经济效益、社会效益、生态效益相互促进、共同提升。

（七）坚持开放合作

抓住国家、自治区实行全方位、高水平对外开放的有利契机，推动文化和旅游开放合作走深走实。健全文化交流合作机制，完善行之有效的 modes 工作模式，扩大柳州文化和旅游品牌效应，提升柳州文化和旅游影响力。

（八）坚持共建共享

持续深化全域旅游发展，完善政府、企业、居民、游客的利益均衡机制，促进主客共享、共建共享，让游客和旅游目的地群众都从产业发展中得到真正实惠。大力发展乡村特色文化产业、乡村旅游，完善利益联结机制，让农民更多参与乡村文化和旅游开发建设，分享产业增值收益，共建产业兴旺、生态宜居、乡风文明、生活富裕的新时代魅力乡村。

三、发展目标

（一）总体目标

到2025年，新时代中国特色社会主义思想和社会核心价值观更加深入人心，文化自信明显增强，文化事业更加繁荣昌盛，优秀传统文化传承体系得到完善，文化遗产保护和利用水平明显提高，文艺精品力作不断涌现，公共服务体系更加健全，对外交流合作持续深化，广播电视工作稳步推进，现代文旅产业体系日益完善，产业发展水平显著提升、产业核心竞争力明显增强，旅游总人次、总消费实现稳步增长，旅游业对国民经济综合贡献度不断增强，旅游及相关产业增加值占GDP比重不断提高，桂柳山水风情黄金旅游圈全面形成，柳州建设成为广西大健康和文化旅游装备制造基地、广西文化旅游产业融合发展试验区和西南地区民族文化旅游核心目的地，文化旅游特色名城建设成效显著。

（二）具体目标

——社会文明促进和提升工程成效显著。社会主义核心价值观深入人心，中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化广为弘扬，传承创新柳州传统文化，国民素质和社会文明程度不断提高。

——文艺精品创作实现新发展。各艺术门类有序发展，创作出一批思想精深、艺术精湛、制作精良，具有柳州品质、柳州印记、柳州特色的精品力作，推出在全国有影响力的广西民族文艺精品、舞台艺术作品、文学作品、美术作品和精品图书等，三江坐妹、鱼峰歌圩等文艺品牌辐射力、影响力显著提高。实施地方戏曲振兴计划，形成地方戏曲传承发展新局面。文艺与旅游融合发

展，旅游演艺市场繁荣有序，涌现一批旅游演艺品牌，广西特色旅游演艺精品达到5个以上，至少有一部舞台艺术作品获广西文艺创作“铜鼓奖”。

——文化遗产保护得到全面加强。三江侗族村寨申报世界文化遗产前期基础工作持续推进，全国重点文物保护单位、自治区级文物保护单位保存状况良好，市县级文物保护单位保存状况明显改善，尚未核定公布为文物保护单位的不可移动文物保护措施得到落实，国有博物馆馆藏文物预防性保护进一步加强，藏品保存环境全部达标，建有安防系统比例达到100%。非物质文化遗产保护体系与传承机制基本健全，规划保护、抢救性保护、生产性保护和整体性保护全面展开，积极建设国家级文化生态保护区和非物质文化遗产展示馆。

——建成全民共享的现代文化公共服务体系和旅游公共服务体系。到2025年，全市基本公共文化服务达到全区先进水平，实现所有县（区）拥有公共图书馆、文化馆和博物馆，各级公共图书馆、文化馆、博物馆、影剧院、乡镇（街道）综合文化站、农家书屋等设施建设达到国家相应标准，村级公共服务中心向自然村延伸。县级公共图书馆、文化馆总分馆建设率达到100%，数字化建设程度进一步提高。

“壮美广西·智慧广电”全面深入实施，农村广播电视基础设施进一步完善，广播电视现代传播体系基本建立，广播电视网成为智慧城市、智慧乡村的主流承载网络，实现广播电视人人通、移动通、终端通、优质通，让城乡群众一体享有更高水平的公共

文化服务。

旅游公共服务体系得到进一步完善，旅游集散中心服务效率得到提高，旅游咨询服务中心实现全市旅游咨询智能联网覆盖，旅游厕所建设取得新突破，3A级旅游厕所数量超过70个，汽车旅游营地和自驾车旅游服务设施品质不断提升，积极推动建设一批汽车旅游营地和旅游驿站，广西四星级以上汽车旅游营地新增2家。旅游智慧化服务水平大幅提高，探索建立覆盖全市的旅游大数据平台，建成一批智慧旅游景区、智慧旅游企业和示范项目。

——现代文化产业体系和旅游产业体系基本建立。到2025年，文化产业体系和市场体系更加健全，文化产业结构不断优化，文化供给质量明显提升，文化消费更加活跃，文化产业规模持续壮大，文化及相关产业增加值占柳州市生产总值比重进一步提高，力争创建国家级文化产业基地1家、国家文化产业和旅游业融合发展示范区1家。文化产业和旅游业集聚效应更加突出，高品质旅游景区和旅游度假区数量在全区名列前茅，力争创建国家AAAAA级旅游景区1家，自治区级旅游度假区2家，广西旅游休闲街区2家，全力创建广西全域旅游示范市、广西旅游休闲城市，文化和旅游产业对就业带动效应明显，到2025年，全市旅游总人数达到8000万人次，力争超过9000万人次；旅游总收入达到1000亿元，力争超过1200亿元。如果受公共卫生事件影响，旅游业受到严重冲击，要采取有力措施，统筹做好疫情防控和旅游业复苏工作，确保旅游总人数和总收入恢复至2019年水平。

——广播电视全面升级。新型主流媒体建设取得成效，智慧广电建设全面完善，建成涵盖党用、政用、民用、商用的便捷智慧服务体系和安全可靠的全市应急广播体系，广电基础设施进一步完善，广播电视行业治理能力进一步加强。

——推进文化和旅游治理体系和治理能力现代化。到2025年，建立较为完善的高质量发展制度体系，建立健全文化和旅游深度融合工作机制，加强文化和旅游领域法治建设，依法行政、依法治理能力进一步提升，形成柳州市文化和旅游发展体制机制新优势。

——文化和旅游交流合作纵深发展。全市对外文化交流机制更加灵活、平台支撑更加有力，国际文化交流合作范围、项目不断拓展，在“一带一路”和东盟合作战略中的地位作用更加突出。

——文化和旅游融合发展推动乡村振兴取得新成效。巩固文化和旅游扶贫攻坚成果，探索脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接的路径和方法，强化农文旅融合，推动乡风文明、加快乡村优秀传统文化的传播推广，大力发展乡村旅游。“十四五”期间，力争全市四星级（含）以上乡村旅游区（农家乐）新增10家，全国乡村旅游重点村新增2家，广西乡村旅游重点村新增10家，文化和旅游融合发展成为助推乡村振兴的新引擎。

——大健康和文旅装备制造产业实现跨越式发展。初步形成大健康和文化旅游装备制造全产业链条，成立首个旅游装备制造产业创新研究院，成功举办中国—东盟（柳州）旅游装备博览会，将柳州打造成为一个核心产

品突出、产业配套完善、生产经营一体的大健康和文化旅游装备产业集聚区，形成具有较强竞争力的产业体系。到2025年，产值力争突破400亿元。

表3 柳州文化事业和产业“十四五”发展主要指标表

主要指标	单位	预期目标
1. 公共图书馆图书人均藏量（含纸质和电子图书）（册）	册	2
2. 全国重点文物保护单位“四有”标准	%	90
3. 县级图书馆、文化馆和乡镇（街道）综合文化站设施基本达标，每个行政村（社区）有综合性文化服务中心	%	100
4. 非遗传承基地	个	2
5. 国家级文化产业基地	个	1
6. 自治区级文化产业示范园区（基地）	个	5
7. 国家考古遗址公园（处）	个	1

（三）远景目标

展望2035年，柳州市建成全国文化旅游强市，文化软实力大幅提升，文化建设对经济社会发展的驱动力更加强劲，市民素质和社会文明程度达到新高度。绿色发展理念深入人心，美丽柳州建设目标基本实现，成为在国内有广泛知名度的宜居宜乐宜游城市。基本公共文化服务实现均等化，公共服务能力处于全区领先水平，形成高品质的公共服务体系。文化和旅游产业现代化程度进一步提高，区域旅游得到协调发展，数字文创和智慧旅游全面发展，形成多个全国知名的文化和旅游品牌，文化产业增加值和旅游总消费迈上大台阶，文化和旅游开放水平大幅提升，国内外文化交流合作日益密切，文化和

旅游综合治理现代化水平显著提高，治理机制进一步完善。

四、发展思路

以“围绕一大主题，奋斗一个目标，统筹两大事业，构建三大体系，聚焦四大定位”为总体思路框架，谋划柳州市文化和旅游“十四五”发展蓝图。

（一）围绕一大主题

以文化和旅游高质量发展为主题，提高文化和旅游发展质量和效益，促进集约化、品质化发展，加快推进柳州市文化和旅游提质增效。

（二）奋斗一个目标

全面构建文化旅游产业发展新格局，推进重大文化和旅游项目建设，创建一流的文化和旅游品牌，提升文化和旅游品质，优化文化和旅游发展环境，把文化旅游产业发展成为柳州国民经济支柱产业，打造特色鲜明、环境优美、服务完善的文化旅游特色名城。

（三）统筹两大事业

统筹推进文化事业和广电事业全面繁荣，促进社会文明提升，推动文化艺术繁荣发展，强化文化遗产保护利用，提升公共文化服务水平，推动广播电视高质量发展，满足人民群众文化生活的需求。

（四）构建三大体系

1.构建现代文化产业和旅游业体系

推动传统文化产业优化升级，提高创意设计产业发展水平，扩大柳州文创产品影响力，加快发展数字文化产业，推动文化产业集聚发展，建设一批文化产业示范园区、示范基地。推动建立结构合理、科技含量高、富有创意、竞争力强的现代文化产业体系。

完善旅游产品体系和旅游精品线路打造，重点推动建设一批旅游度假区、旅游休闲街区、旅游风景道和乡村旅游廊道，推动旅游景区、旅游住宿、旅游餐饮、旅游购物等旅游要素提档升级。建立综合效益高、带动能力强、创新能力优、紧密协作的现代旅游业体系。

2.构建文化和旅游高品质服务体系

进一步完善公共文化服务设施建设，推动公共文化服务标准化、均等化发展，持续开展文化惠民活动，推动文化惠民服务升级，不断提高公共文化服务效能。建立覆盖城乡、便捷高效、保基本、促公平的现代公共文化服务体系。

构建立体化旅游交通网络，完善旅游交通、集散和咨询服务体系，深入推进厕所革命，加快旅游公共服务智慧化建设，全面提升旅游公共服务水平。建成布局完善、全民共享、实用便捷、富有特色的旅游公共服务体系。

3.构建现代文化和旅游市场体系

完善文化和旅游引导和扶持政策，不断壮大各类市场主体，创新市场监管机制，构建业务全覆盖、信息全程跟踪、手段动态调整的智慧监管平台，建立健全以信用为基础、高效协同的新型监管体系，深化市场综合执法改革，强化行业管理和服務，加强资源和环境保护。建立市场主体活跃、服务高效、监管有力、执法到位的现代文化和旅游市场体系。

（五）聚焦四大定位

1.广西大健康和文化旅游装备制造基地

完善规划布局，推进大健康和文化旅游

装备制造产业园区建设。强化政策扶持，加强大健康和文化旅游装备制造企业引进和培育，支持大健康和文化旅游装备制造技术创新和人才培养。加强宣传，不断提高柳州大健康和文化旅游装备制造产品知名度和影响力。

2. 广西文化旅游产业融合发展试验区

创新发展机制，推动文化和旅游融合发展，不断提升旅游文化内涵，以旅游促进文化传播。深化农文旅融合发展，推动农村文化和旅游振兴。不断深化文化和旅游与科技、工业、林业、体育、教育等行业的融合发展，推出一批产业融合发展新项目、新业态，创建一批产业融合发展品牌。

3. 西南地区少数民族文化旅游核心目的地

充分利用丰富的壮、侗、苗、瑶少数民族文化底蕴，加强少数民族文艺作品、文创产品和旅游产品开发，推出一批少数民族文艺精品、文创商品和精品旅游景区、演艺项目。加强与贵州、云南、四川、重庆等省（区、市）的联动，建立世界级的民族风情走廊，推出跨区域民族风情体验线路，发挥柳州在西南少数民族地区的引领作用。

4. 桂柳山水风情黄金旅游圈

积极融入桂林国际旅游胜地建设，依托柳州丰富而优质的山水资源，强化风情柳州城市形象与品牌认知，有机融合柳州民族风情和桂林山水风光，共享桂林国际旅游胜地建设的政策，实现柳州与桂林文化旅游产业一体化发展，打造柳州市区—鹿寨—阳朔—桂林市区—龙胜—三江—融安—融水—柳城的世界级山水黄金旅游圈。

五、发展布局

围绕柳州建设文化旅游名城的总体目

标，以文化和旅游资源、空间整合为重心，依托柳州文化旅游资源的分布特征和国土空间规划，根据未来柳州市文化和旅游的发展趋势确定柳州市文化和旅游发展框架，规划形成“一核三区”的文化和旅游高质量发展新格局。

（一）现代城市文化旅游核心

包含柳州市区的城中区、鱼峰区、柳南区、柳北区和柳江区，依托“百里柳江”核心文化旅游资源，打造“百里柳江百里画廊”现代城市文化旅游核心区。突出柳州城区核心集聚和引领带动作用，重构风情柳州文化内涵，升级工业旅游，发展夜间旅游，营造全域氛围，借助中心城区在交通、食宿、娱乐等要素的集聚效应，提供综合服务功能。建设以“紫荆花城”、“博物馆之城”、“中国休闲运动之都”、“最美工业旅游城市”、“文化创意创新城市”等为鲜明主题，休闲旅游产品丰富、设施完善、服务质量优良的现代城市文化旅游核心。

（二）侗族文化旅游区

提升“千年侗寨 梦萦三江”品牌知名度，抓住“龙胜—三江—从江”高速、“三柳高速”、贵广高铁三江站的区位优势，融合三江的民俗、山水、田园等旅游资源，提升打造程阳八寨景区、县城大侗寨景区、侗天宫、月也侗寨、布央仙人山景区等核心旅游产品，推动三江湾旅游综合体、三江县大洲国际旅游岛等重点项目建设，提升旅游配套服务设施，提升城市风貌和服务功能，打造成为柳州北部旅游门户，侗族文化旅游区。

（三）苗族文化旅游区

提升“秀美融水 风情苗乡”民族旅游品牌，重点发展元宝山大苗山片区和融水县城旅游片区的一山一城旅游格局，提升打造贝江生态旅游带、大苗山古城、双龙沟民族文化旅游景区等产品，塑造融水“百节之乡”形象，将融水打造成为国内最佳苗族原生态文化体验旅游目的地，国家全域旅游示范区。

（四）生态绿色旅游体验区

以融安、柳城和鹿寨为核心，依托神奇秀美的山水风光和现代农业资源，开发柳城

古砦民俗风情旅游区、融安红茶沟国家森林公园、中渡·香桥旅游区、融安长安古镇、潭头乡“乡村振兴”生态旅游康养度假区项目等一批“文化旅游+”融合示范项目，打响“呦呦鹿鸣 寨美一方”、“中国桔乡 水韵融安”、“龙城原乡 休闲柳城”等城市品牌IP，发展农民丰收节、融安金桔节等农事节庆活动，打造以山水观光、乡村休闲、养生度假为主要功能的生态绿色旅游体验区。

第三章 主要任务

一、促进社会文明提升

以社会主义核心价值观引领文化和旅游工作，积极弘扬社会主义核心价值观。不断弘扬优秀传统文化、民族文化，丰富人民精神世界，增强人民精神力量。不断提高人民群众文明素养，推动形成适应新时代要求的思想观念、精神面貌、文明风尚、行为规范。

（一）弘扬社会主义核心价值观

以社会主义核心价值观为引领，用好用足柳州文化、文物、旅游资源，把社会主义核心价值观融入文艺作品创作、文化产品和旅游产品供给全过程。充分利用改革发展的伟大成就、重大历史事件纪念活动、中华民族传统节庆以及博物馆、纪念馆、文化馆、革命旧址、景区景点等文旅场馆开展革命传统、爱国主义、思想道德教育，加强党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史“四史”教育，弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，引

导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。

（二）弘扬优秀传统文化

深入挖掘和阐释中华优秀传统文化以及代表柳州文化形象的历史事件、重要人物、工业文化、民间艺术、民风民俗的时代价值，用好用足文化、文物、旅游资源，讲好柳州故事，传播柳州文化，弘扬柳州精神。坚持培育先进与学习先进相结合，在基层广泛发现、推出和表彰一批文化和旅游工作先进典型。

（三）弘扬民族文化

挖掘整理柳州壮、侗、苗、瑶、仫佬等民族文化资源，探索建立柳州民族文化资源库，加强对传统民族文化的抢救与保护。加大与科研机构、高校合作，实施侗族文化、苗族文化、仫佬族文化等民族文化研究与保护工程，推动民族文化的现代化提升。打造多民族文化节庆品牌，持续提升中国（柳

州·三江)侗族多耶节、中国·融水芦笙斗马节等民族节庆的影响力。加强民族传统手工艺保护和传承,推动民族文化特色创意产品开发,打造特色工艺品加工基地。积极结合旅游特色村、民族特色村寨、民族特色小镇等建设,加强特色民族文化遗产保护和传承,培养民族文化遗产传人,打造民族文化艺术之乡。

(四) 提高人民群众文明素养

积极推进文明城市创建,通过文艺作品、文化活动、文旅体验、公共服务等,倡导科学、文明、健康的生活方式,引导群众自觉破除陈规陋习,树立文明新风。开展文化下乡、文化惠民演出、高雅艺术进校园、戏曲进校园进乡村等活动,进一步丰富人民群众精神文化生活。持续开展文明旅游主题实践活动,加强文明实践。加强全民艺术普及,开展艺术展演,通过新媒体等平台开展线上全民艺术普及服务,引导群众欣赏经典艺术和优秀艺术,不断提高群众审美品位和审美水准。

二、推动文化艺术繁荣发展

坚持思想精深、艺术精湛、制作精良相统一,聚焦时代主题,积极开展文艺精品创作,不断推进新时代文艺院团建设,完善文艺评论、推广和奖励机制,创作一批展现柳州特色、柳州精神的文艺作品。

(一) 开展文艺精品创作

聚焦中国共产党成立100周年、中华民族伟大复兴“中国梦”、党的二十大、新中国成立75周年、中国人民抗战暨世界反法西斯战争胜利80周年等重大主题,围绕党史、新中国史、社会主义发展史等领域,推动现实题材、

革命历史题材、民族题材等多元题材创作,推出一批新时代文艺精品力作。结合柳州工业文化、古人类文化、古代名人文化、古城历史文化、山水文化、时尚文化、美食文化等丰富的文化内涵,创作一批展现柳州特色、柳州精神的文艺作品。推动艺术门类均衡发展,鼓励彩调、桂剧等地方戏曲和侗族、苗族等民族歌舞、器乐以及壮族山歌剧等文艺创作的题材、体裁、内容、形式创新,支持三江农民画等民间文艺创新发展,推出一批少数民族特色文艺精品。推动柳州优秀文艺作品申报国家、自治区重大文艺奖项。

(二) 推进新时代文艺团体建设

深化国有文艺院团改革,推动文艺院团创演质量、管理水平、服务效能提升,着力打造以演出为中心环节的文艺院团,推动柳州艺术剧院打造全区一流、全国知名的文艺院团,扶持融水苗族自治县民族文工团发展,打造苗族文化创作的基地。依托柳州文化艺术中心、柳州文化广场群星剧院、“东方梦剧场”星光剧场、鹿寨文化艺术中心等市县演出场馆,促进国有文艺院团与剧场深度合作,支持团场合作、以团带场或以场带团。推进美术馆、画院专业建设和行业管理,提升柳州美术馆建设水平和柳州画院创作研究能力。进一步完善扶持政策,加强县(区)文艺院团建设,提升县(区)文艺院团创作、演出水平。鼓励各院团通过市场运营和募集社会资金的方式进行生产经营。

(三) 健全文艺评论和激励机制

依托柳州广播电视台等媒体平台打造一批文艺评论品牌栏目,扶持一批文化艺术类新媒体评论平台,联合柳州市高校和科研院

所、柳州市文联、柳州市文艺类媒体加快文艺评论队伍建设，构建群众评价、专家评价和市场检验相结合的文艺评论体系，营造风清气正的评论氛围。进一步用好柳州市建设文化旅游特色名城奖励办法等各项政策，探索出台新政策，鼓励基层文艺创作，加大对文艺创作、文艺人才培养、文学艺术重点报刊、重点文艺网站的扶持力度。积极申报国家、自治区各类文艺精品扶持项目，争取上级艺术基金资助，推动文艺作品量质齐升。

（四）加强文艺作品传播推广

积极筹备中国共产党成立100周年文化艺术活动等重大文艺活动，筹备作品参加广西戏剧展览、广西音乐舞蹈比赛等全区艺术赛事。扶持更多的优秀艺术作品到全区、全国开展多种形式的展演、展示、评选活动，帮助柳州艺术精品“走出去”。加强文艺作品传播推广平台建设，持续做大做强“中外优秀剧目月月演”、“儿童新剧月月看”、“美丽龙城”柳州艺术作品双年展等文化品牌，推动线上演播与线下演出相结合。加快优质文艺资源数字化转化和网络化应用，多渠道传输、多平台展示、多终端推送柳州优秀文艺作品。

专栏2 文艺精品创作重点工程

全力推进中国首部援建工业题材音乐剧《致青春》创排工作；推动彩调、桂剧等地方戏曲和侗族、苗族等民族歌舞、器乐文艺作品创作；推动三江农民画等民间文艺创新发展；推动优秀文艺作品申报中国文化艺术政府奖、精神文明建设“五个一工程”奖、国家舞台艺术精品工程剧目等重大文艺评奖。力争获得1-2个国家级奖项。

三、加强文化遗产保护利用

坚持把保护放在首位，推进文物、工业遗产、革命文物、非物质文化遗产、古籍等文化遗产资源的调查和系统性保护，在保护中发展、在发展中保护，积极推动文博业升级发展，发挥文化遗产在传承柳州优秀文化、铸牢中华民族共同体意识方面的重要作用，使文化遗产保护成果更多惠及人民群众。

（一）加强文物保护利用

成立柳州市文物局，完善文物局各项管理制度和职能，推动柳州市历史文化遗产资源的开发利用。开展全市范围内文物保存、利用情况普查，建立柳州市文物资源数据库，构建文物资源资产动态管理机制，持续推进国家、自治区、市县三级重点文物保护单位申报工作。加强三江、融水等少数民族地区重点文物保护，推进三江侗族村寨申报世界文化遗产前期基础工作。加强对史前文化和古人类遗址文物的调查、发掘、研究和保护利用，积极申报国家文物保护单位示范区、国家考古遗址公园。完善可移动文物资源管理机制，进一步规范国有博物馆藏品征集。进一步筑牢文物安全防线，落实文物保护单位“四有”工作和未核定为文物保护单位的不可移动文物的“三有”工作。持续开展文物火灾隐患整治和消防能力提升行动，完善防疫、防火、防盗、防破坏等各类安全应急预案，加强对濒危不可移动文物抢救保护与维修。加强执法督察，严厉打击文物犯罪。发挥博物馆社会教育功能，加强文物展示利用。

（二）推进工业遗产综合利用

加强对全市工业遗产的综合利用水平，推动将具有重要价值并符合条件的工业遗产核定公布为文物保护单位和珍贵可移动文物。创新“文旅+工业”融合发展机制，推动工业遗产向博物馆、纪念馆、文创孵化基地和旅游景区等转变，创建一批工业旅游景区、研学基地、工业遗产旅游基地、工业遗址公园、工艺美术基地、影视拍摄基地等。加强与国内外知名工业旅游城市的合作，举办工业旅游论坛，不断提升柳州在工业旅游领域的知名度和影响力。大力发展工业旅游，把柳州打造成为工业与旅游融合发展的典范城市。

（三）加强革命文物保护利用

加强对柳州革命文物、红色文化遗存的征集和保护力度，落实保护开发经费。重点推动胡志明旧居、桂南会战检讨旧址、柳州市军事博物园、融水县红军路红军亭红军桥遗址、三江科马界红军路革命遗址等革命文物调查保护，推进革命文物认定、建档，建设柳州市革命文物专题数据库，充分利用革命文物开展爱国主义教育，创建一批红色党性教育基地、爱国主义教育示范基地、红色研学基地等，大力深挖市内革命建筑、遗址及三江、融水等少数民族聚居县份的革命传统和红色文化，结合建党100周年、党史学习教育等时代主题，借助旅游开发、影视传媒、网络平台等手段，充分开展爱国主义教育，传承红色基因，培育爱国主义精神。

（四）提高非物质文化遗产保护利用水平

开展非遗资源大普查，完善非物质文化遗产名录体系，建立非遗资源数据库。加快推进柳州非遗馆建设持续做好市、县（区）两级非物质文化遗产代表性项目、代表性传

承人、优秀传承团体的认定工作和自治区级非物质文化遗产代表性项目名录推荐申报工作。加强以数字化手段传承和保护非物质文化遗产，实施重点非物质文化遗产数字化保护工程。制定各级非遗保护规划和代表性项目保护计划，扩大传承人群，建立人才储备。持续完善非物质文化遗产保护利用设施建设，加强非物质文化遗产生产性保护，推进传统工艺与文化创意产业融合发展，培育一批非遗工坊，打造非遗旅游项目，推动文化和旅游融合发展。

（五）推动古籍保护利用

实施中华古籍保护计划、革命文献与民国时期文献保护计划。开展革命文献与民国时期文献普查登记。加强古籍整理出版，促进古籍传承利用。推动珍贵濒危古籍抢救保护，推进珍贵古籍数字化建设，促进古籍数字资源展示利用。开展古籍推广活动，加强古籍创意产品开发。

（六）推动文博业升级发展

鼓励社会力量开办非国有博物馆，引导博物馆开展文创产品开发、文化旅游服务等业务，整体提升非国有博物馆的办馆水平，逐步完善其造血功能，形成一批“小而精”的专题博物馆。推动现有博物馆改造升级，加强博物馆标准化建设，构建内容丰富、品质优良、覆盖全市、惠及大众的博物馆体系。推进博物馆管理体制变革，健全博物馆各类业务评估机制、监督管理机制。持续扩大“柳州博联”协会规模和影响力，加强全市各博物馆在陈列展览、对外交流上的合作，形成集聚效应、规模效应和品牌效应，壮大柳州博物馆之城品牌。

专栏3：文化遗产保护利用重点工程

1.三江侗族村寨申报世界文化遗产工程：开展《申报世界文化遗产价值评估及可行性研究报告》和申遗文本编制工作。制定并落实《三江侗族村寨申遗村落保护管理工作计划》，继续强化申遗侗族村寨文物保护、环境整治及研究、展示等基础工作。

2.国家级文化生态保护区：加快推进以自治区级苗族文化（融水）、侗族文化（三江）生态保护区为核心基础的国家级文化生态保护区申报工作。

3.全国重点文物保护单位申报工程：推动沙塘农事试验场旧址、鱼峰山——马鞍山石刻、融水真仙岩石刻等申报全国重点文物保护单位。

4.自治区重点文物保护单位申报工程：推动中共桂柳区工委旧址、都乐史前洞穴遗址群、明乐旧居、柳侯公园等申报自治区重点文物保护单位。

5.革命文物保护工程：开展全市范围内革命文物调查，建立并公布柳州市革命文物名录。推动胡志明旧居、昆仑关战役旧址、之桂南会战检讨会旧址、柳州旧机场及城防工事群旧址、中共桂柳区工委旧址、中共柳州县委旧址等创建革命文物保护利用示范基地、全国爱国主义教育示范基地。

6.工业遗产保护项目：推进柳州工业博物馆建筑群认定、修缮及改造提升项目，工业遗产保护中心建设项目。

7.文物安全提升工程：利用现代遥感

四、完善公共文化服务体系

坚持政府主导、社会参与、共建共享原则，优化城乡文化资源配置，不断完善公共文化服务设施建设，加快公共文化数字化建设，推进公共文化服务标准化、均等化、社会化发展，推进文化惠民升级，提升公共文化服务效能。

（一）完善公共文化服务场馆建设

以公共图书馆、文化馆、艺术馆、美术馆、乡镇（街道）综合文化站、村（社区）公共文化服务中心为重点，以流动文化设施和数字文化设施为补充，统筹规划、均衡配置，完善市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级公共文化设施网络，丰富公共文化服务体系。推进柳州市图书馆新馆，柳州市美术馆等一批新文化场馆建设。推动现有的公共文化场馆改造升级，开展县（区）级文化馆、图书馆提升工程，推动全市各县（区）文化馆、图书馆均达到国家相应场馆标准。结合城市广场、休闲街区、景区等场所建设一批城市书房，打造15分钟阅读圈。加快完善各级、各类博物馆建设，推进三江、融水等少数民族地区建设特色博物馆，推动行业博物馆、生态博物馆、遗址博物馆、村史（街史）馆等专题博物馆建设。

（二）构建现代广播服务体系

统筹运用有线、无线、卫星三种方式，因地制宜、因户制宜推进数字广播电视覆盖和入户接收，补齐少数民族地区公共服务基础设施短板，加快布局建设5G通讯基站，推进无线发射台站标准化规范化建设。加快广播电视公共服务基础设施建设，提升县级播出机构制播能力，加强高清电视节目无线覆

盖。深入推进“壮美广西·智慧广电”建设，加快数字“广电云”建设，扩大数字“广电云”用户，优化数字“广电云”党用、政用、民用、商用服务体系。进一步完善全市应急广播体系建设，逐步建成统一协调、上下贯通、可管可控、分级负责、安全可靠的全市应急广播体系，实现自治区、市、县、乡、村五级互联互通。

（三）推进公共文化服务标准化、均等化发展

全面落实《中华人民共和国公共文化服务保障法》《广西壮族自治区基本公共文化服务实施标准》和《柳州市基本公共文化服务实施标准》，制定基本公共文化服务清单，规范各级各类公共文化机构服务项目和流程。统筹规划各级公共文化服务设施的整体布局，结合乡村振兴工作，进一步完善少数民族地区公共服务设施建设，加快完善乡镇、村屯与市区、县城的文化共享设施建设，推进村屯网络覆盖。加大农村公共文化产品和服务供给力度，推进公共文化服务均衡发展。推进图书馆“中心馆—总馆—分馆”建设，把文献资源、服务资源向城区馆、县级馆和社区、村镇等延伸，构建城乡一体化服务体系。加强村级公共文化专管员培训力度，适当提高其工作补贴。

（四）加快公共文化数字化建设

推广“互联网+公共服务”，推动公共文化服务数字化发展。构建智慧图书馆服务体系，提升全民阅读、全民艺术普及数字化水平。推动柳州博物馆、工业博物馆等建设智慧博物馆，推进各级公共图书馆、文化馆、博物馆等公共文化数字化建设，开发和整合

特色数字文化产品。推动线上线下相结合，广泛开展基于5G等新技术的数字化、网络化服务，大力发展云展览、云阅读、云视听、云演艺、数字艺术等业态。构建区域性公共文化综合服务平台，加强公共文化大数据采集、存储和分析处理。创新公共文化服务产品供给机制，实现公共文化产品和服务从传统的单中心提供模式向多中心、多层次、协同合作的提供模式转变。

（五）推进文化惠民升级

加快推动全市范围内公共图书馆、文化馆（站）、美术馆、博物馆、纪念馆等公共文化场馆免费开放，开展“流动图书馆”、“流动文化站”等公共文化流动服务。广泛开展全民阅读，用好新时代文明实践中心、农家书屋、乡镇综合文化站等读书阵地，开展系列读书活动，持续推进全民阅读，加快建设“书香柳州”。联合全市文化、旅游服务企业、机构，推出惠民卡。充分发挥公共文化场馆的阵地作用，开展形式多样的文化活动。深入开展送文化下基层活动，持续办好基层群众文艺汇演，创新开展“村晚”等文化活动，继续组织文艺院团深入基层开展惠民演出活动，打造一批群众文化服务新品牌。积极开展“中国民间文化艺术之乡”建设。

（六）提升公共文化服务效能

推进国家公共文化服务体系示范区、示范项目创建，探索形成网络健全、结构合理、发展均衡、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系，进一步推动公共文化服务广覆盖、高效能。紧密结合人民群众文化需求多样化、多变化、多渠道变化趋势，以及移

动消费逐渐普及的特征和高端消费渐成规模的特点，持续推进公共文化服务领域“供给侧”改革，与时俱进提高公共文化服务效能。集中优势资源加大投入精品群众文化艺术作品创排，进一步扩大市本级、各县（区）群众文化活动品牌影响力和美誉度。依托人文优势和文化资源特色，创作开发多样化公共文化产品，实施品牌战略，提升艺术原创能力，有重点地培育、扶持、打造一批公共文化精品。增强供给覆盖面，提高供给对需求变化的适应性和灵敏度，通过借助移动互联网技术，推动公共文化供给从粗放式向精准化转变。全面扩大公共文化领域开放，鼓励各级各部门、各种社会力量参与供给，使知识、科技、文化、艺术等多种元素，政府、社会、市场等多种力量，融入到公共文化产品和服务中，提升供给总量、提高服务效能。

（七）推动公共文化服务社会化发展

推进政府购买公共文化服务，建立健全政府向社会力量购买公共文化服务工作机制，将政府购买公共文化服务资金纳入财政预算。鼓励和引导社会力量参与公共文化设施运营、活动项目打造和服务资源配送等。支持社会力量通过兴办实体、资助项目、赞助活动等方式，参与提供公共文化服务。支持企业、社会组织和个人提供公共文化设施、产品和服务，推动有条件的公共文化设施社会化运营。进一步增进有效供给，推动公共文化供给从普惠性向高品质转变。引导社会力量参与“中外优秀剧目月月演”、“刘三姐大舞台周周演”、“东门戏台周末邀您看大戏”和“我的中国梦·想唱你就

来——卡拉OK走村入屯进企业”等文化惠民品牌活动的节目供给。大力开展文化志愿服务，培育和壮大文化志愿队伍，构建文化志愿服务体系。积极发展民间文化服务组织，支持成立各类群众文化团队。

专栏4：公共文化服务重点工程

1.文化设施新建项目：建设柳州市图书馆新馆，柳州市美术馆，柳东工人文化宫，柳州市抗战纪念馆综合博物馆，鲤鱼嘴保护展示馆，鹿寨县乡镇特色文体活动中心，鹿寨县科技馆，鹿寨美术馆，融水苗族生态博物馆，中国（三江）侗族博物馆，融安长安骑楼民国文化展示馆，柳城县四馆四中心项目，融安河西文化体育中心，三江侗族自治县文体中心项目等；推进各县（区）新建一批乡镇文化艺术中心和村史馆。

2.文化设施提升改造项目：推进柳州市图书馆、工业博物馆、军事博物馆、柳州文化艺术中心、广播电视监测中心等改造升级。

3.广播电视基础设施建设：在全市范围内新建一批广电5G基站，对全市范围内存在设备损坏、不符合安全标准的无线发射站台进行修缮维护，同时融入大数据、云智能等新科技新理念，打造高标准规范化、智能化站台。

4.推出文化惠民演出品牌：不断提升“刘三姐大舞台周周演”、“东门戏台周末邀您看大戏”、“我的中国梦·想唱你就来”——卡拉OK走村入屯进企业”、

五、完善现代文化产业体系

坚持把社会效益放在首位、实现社会效益和经济效益相统一的原则，推动传统文化产业优化升级，提高创意设计产业发展水平，扩大柳州文创产品影响力，加快发展数字文化产业，推动文化产业集聚发展，构建结构合理、门类齐全、科技含量高、富有创意、竞争力强的现代文化产业体系。

（一）推动传统文化产业优化升级

推动演艺娱乐业、广告传媒业、民族工艺品业、印刷业、节庆会展业等传统文化产业升级发展。提升现有知名演艺项目，支持数字化、交互体验、观演互动、智能演艺、舞台灯光音响机械等装备升级，强化沉浸式互动体验，探索打造江面（水面）实景演艺项目，推动柳州演艺业专业化、院线化、联盟化、品牌化发展。推动数字技术、5G技术等广告传媒领域的充分应用，满足多种媒体、多种终端对数字内容的需求，实现广告内容生产、传播和消费方式的转变。推动柳州民族工艺品与创意设计、旅游、乡村振兴融合发展，探索智能设计、时尚设计等研究和应用，促进侗族、苗族刺绣、服饰等柳州传统民族工艺品与生活用品、家具、建筑等相结合，提升民族工艺品附加值。强化传统印刷业与互联网技术融合，引导印刷业设备、技术革新，推动传统印刷业向智能化、数字化、绿色化发展。继续办好中国—东盟（柳州）旅游装备博览会、汽车博览会等大型会展，壮大会展业规模，提高会展服务精细化程度，进一步提升柳州会展业的国际化、品牌化、智慧化水平。

（二）提高文化设计创意产业发展水平

提升文化创意设计业发展水平，推动柳州特色文化元素与现代设计有机结合，支持以工业文化、螺蛳粉文化、三江侗族文化、融水苗族文化等为内核的文创产品的创作和生产。完善扶持文创产业发展的相关政策，培育发展一批文创企业、团体和文创达人，鼓励文化和旅游企业开展文创生产，鼓励本地老旧工业厂房、厂区转型发展文创产业。加强优秀文创产品开发，完善优秀文创产品孵化和推广机制，提升“紫荆花”、“柳州印象”、“民族风情”系列文创产品知名度，加快特色商品创意包装、纪念品系列文创产品研发，加快推进东方梦工场—柳空文化艺术创业园、柳州菱动汽车文化创意产业园等文化创意基地建设。

（三）加快数字文化产业发展

加快柳州市优秀传统文化资源数字化进程，推进文学、影视、音乐、游戏等领域与数字技术融合。鼓励各类文化场所开发VR艺术体验馆、互动电影体验馆、著名景点3D在线游览馆等数字文化产品体验馆，加快设计超高清、沉浸式、互动性等数字内容消费体验项目。聚焦柳州工业文化、汽车文化、民族文化，结合流媒体、视频网站、直播平台等新媒体推出优质的数字文化创意内容，打造传播柳州形象的网络直播、网络文学、网络音乐等网络文化产品，引导柳州本地用户参与创作正能量、符合社会主流价值观的短视频等网络文化产品。促进动漫产业发展，积极创作柳州工业文化、特色民族文化IP形象的原创动漫形象，打造具有柳州特色、有质量、有创新的精品动漫。

（四）推动文化产业集聚发展

以加快建设高质量文化产业集群和创建文化产业示范园区为抓手，盘活房地资源，鼓励利用工业厂房、仓储用房、传统商业街等转型建设文化产业园，引进培育文化龙头企业，推进相关文化企业和项目集中布局、集聚建设、集约发展和集群带动。推动文化产业集群面向小微文化企业和创业团队建立众创空间、孵化器，提供创业孵化、创业辅导、创业投资、资源共享等服务。支持和加快发展具有柳州地域和民族特色的文化产业集群。力争到2025年成功创建国家级文化产业基地1家，自治区级文化产业示范园区（基地）5家。

专栏5：文化产业重点项目

1.文化产业重点项目：加快东方梦工场—柳空文化艺术创业园、造漆厂龙潭艺术工坊、乌托邦·音乐城、大苗山古城、23°文化创意产业园、柳州工业设计产业园、柳州会展中心、石尚1966文化创意产业园区、柳州772数字文化创意产业园等文化产业重点项目建设。

2.文化产业基地创建：推动柳州卡乐星球欢乐世界、螺蛳粉小镇景区、大苗山古城、仙草堂中药材生态产业园、柳州知青城等积极创建国家和自治区级文化产业基地。

3.文化产业园区创建：推动东方梦工场—柳空文化艺术创业园创建国家级文

提升媒体舆论引导能力，推进融合媒体向纵深发展，扶持引导视听内容建设，完善少数民族视听服务，强化行业监管，推动广播电视更高质量、更有效率、更加公平、更可持续发展，更好满足人民群众对美好精神文化生活的期待。

（一）提升媒体舆论引导能力

指导全市播出机构坚持守正创新，不断提高新闻宣传报道水平。做好建党100周年和社会主义核心价值观等重大主题、重大庆祝活动、重要时间节点的宣传规划，加强对落实“三大定位”建设壮美广西取得的重大成就、重要成果的宣传。加强广播电视“头条”建设和视听新媒体“首页首屏首条”建设，提升主流媒体新闻节目、栏目的影响力，切实加强公益广告制作展播力度。严格新闻信息的筛选和过滤，增强议题设置能力，做好重大突发事件新闻报道和权威信息发布，把握舆论引导的时度效。

（二）推进融合媒体发展

大力推进广播电视与网络视听一体化发展，推动节目、技术、平台、人才等生产要素共享融通，构建面向互联网、移动优先的全媒体协同融合发展新局面。依托自治区广电云平台建设，整合市、县两级广播电视资源，实现全市广播电视“多源汇聚、共平台生产、双向融合、一机多工、一稿多发、编生一体”。推进县级融媒体中心建设，通过“宣传+政务+服务”，大力拓展功能和业务，构建全媒体传播应用体系，扩大主流媒体影响力版图。

（三）扶持引导视听内容建设

积极推动广播电视和网络视听内容创新

六、推进广播电视高质量发展

坚持守正创新，加强扶持和引导，不断

创优，引导和鼓励精品视听节目创作。紧紧围绕打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会和建党一百周年主题主线，进一步完善创作选题规划，切实加强创作生产引导，努力创作生产更多讴歌新时代的精品佳作。建立健全专家论证评议、创新创优培训、联合采风采访等正向引导机制，激励生产思想性、艺术性、观赏性相统一的优秀作品。

（四）完善少数民族视听服务

推进向社会力量购买少数民族语言节目译制制作服务，支持多语种少数民族题材、少数民族语言广播电视和网络视听节目和内容创作，组织开展优秀少数民族广播电视节目示范交流活动。推动少数民族语言节目在新媒体中传输，拓宽群众收听收视渠道，提升少数民族语言节目译制和传播能力。整合优化全市公益节目、民族语节目制作资源，建立市、县二级播出机构节目制作、共享、使用、传播、奖励等机制，促进优秀节目共享传播。

（五）强化广播电视行业监管

创新监管手段，加快建设全方位、全过程、全天候覆盖的现代化技术监管体系，实现融媒体平台、广播、电视、网络视听、IPTV以及融媒体客户端等全方面、全流程的精准式、靶向式智慧监管，提升安全播出保障能力。深入开展广播电视和网络视听领域执法，重点整治违规播出广告、违规接收境外节目等问题，维护意识形态安全。完善依法行政制度体系，加强行政规范性文件监督管理。指导媒体依法宣传报道，防止舆论影响司法公正，推动全社会树立法治意识，营造理性的舆论氛围。

专栏6：广播电视工作重点工程

新型主流媒体建设：推动柳州市广播电视台创建全国广播电视媒体融合先导单位。推动柳州市级和柳江区、鹿寨县、柳城县、融水苗族自治县、融安县、三江侗族自治县等县（区）融媒体中心建设、升级，开拓政用业务新模式，提升政府治理能力，构建全媒体传

七、完善现代旅游业体系

深化旅游业供给侧结构性改革，以重大旅游项目为引领，升级培育以百里风情民俗旅游、工业城市文化创意旅游、山水休闲度假旅游、健康旅游四大拳头旅游产品。丰富优化以城市休闲旅游、休闲农业和乡村旅游、科普研学旅游、体育运动旅游、文化及商务旅游为重点的5种旅游产品，创新打造以节庆赛事、美食、主题乐园、游艇等为主的专项旅游产品，打造“4+5+N”旅游产品体系。培育一批精品旅游线路，推动旅游要素升级，加强区域旅游品牌建设，不断强化优质旅游产品和服务供给，完善综合效益高、带动能力强的现代旅游业体系，努力实现旅游业高质量发展。

（一）打造“4+5+N”旅游产品体系

1. 打造4大拳头旅游产品

——百里风情民俗旅游产品。依托以“壮族的歌、瑶族的舞、侗族的楼、苗族的节”为代表的少数民族民俗资源，打造一系列民族风情浓郁、主题特色各不相同，参与度高、体验性强的民俗文化旅游产品。重点建设三江和融水两个侗、苗族自治县，完

善具有少数民族风格特色的旅游基础设施建设,丰富产品内涵,完善产品类型,塑造民族旅游主题县。加快推进程阳八寨景区、中国三江大侗寨旅游区、三江侗天官非遗文化景区、三江大洲岛、大苗山古城、融水双龙沟民族文化旅游项目等一批少数民族民俗旅游精品项目,打造一批少数民族旅游演艺精品。将柳州市打造成为西南地区少数民族文化旅游的核心目的地。

——工业城市文化创意旅游产品。借助优势资源,深化工旅融合,建设一批在全国有影响力的工业旅游精品景区,丰富产品内涵,延伸产业链,大力发展融参观、游览、体验、保健、购物于一体的工业旅游产品。围绕螺蛳粉产业,挖掘螺蛳粉国家级非物质文化遗产资源,推出看螺蛳粉文化馆、游螺蛳粉小镇、观螺蛳粉生产线、品螺蛳粉特色小吃、玩螺蛳粉节庆活动等产品,将工业旅游、文化旅游和美食体验融合发展,打造以螺蛳粉为主题的全国工业旅游基地,打响螺蛳粉世界级品牌。围绕汽车工业开发出汽车生产线参观、汽车主题公园、汽车文化主题馆、汽车文创商品等产品,策划汽车展、汽车涂鸦大赛、汽车拉力赛、汽车音乐节、汽车露营节等汽车主题活动,以汽车为媒介打造柳州文旅新形象、新名片,将柳州打造成为中国首个汽车娱乐之城,打响柳州市国内一流工业旅游城市品牌。

——山水休闲度假旅游产品。强化资源整合,深入挖掘柳州文化内涵,加快观光旅游景区提档升级,提高观光旅游的参与性与趣味性,推动观光旅游产品向体验型升级。推动建设一批旅游风景道和新型观光游览项

目。重点推进中渡香桥旅游项目、鹿寨县龙岭公园项目、导江山楂之恋景区的提升工程项目、金洞四十八弄原生态旅游区项目等一批项目建设。依托优质的自然山水环境,深入推进城市、乡村和旅游度假区休闲度假旅游产品的开发建设,推进一批旅游度假区、高端度假酒店和精品民宿建设,逐步形成以城市商务休闲区、休闲度假小城镇、休闲度假农庄、旅游度假区等为主要载体的休闲度假产品体系。重点推进中国大苗山旅游度假区、元宝山旅游开发项目(一期)、中渡喀斯特山水古韵小镇旅游开发项目、柳州鹿寨山岔湾生态小镇项目、驰普公司五星级酒店项目、柳城县杨柳河酒店项目、柳城紫荆花大酒店等一批旅游休闲度假项目建设。

——健康旅游产品。挖掘柳州独特的长寿文化、健康文化等文化资源,大力发展生态养生、山地养生、中医药养生等多种类型的养生旅游,加强民族医药文化与养老养生旅游的融合开发,建设一批山水型、森林型等养生休闲、疗养康复基地,积极推进国家康养旅游示范基地创建工作,丰富健康养生产品类型,进一步提升健康养生旅游品质。重点推进“1521”康养基地养老服务机构建设项目、江湾农都生态特色小镇、洛埠康养小镇、柳州·三定岛一都米原乡小镇、“茶花村”幸福家园国际养老、养生社区等一批康养旅游项目建设。

2.优化5大重点旅游产品

——城市休闲旅游产品。结合历史文化名城深厚的文化底蕴、富有特色的城市景观以及完善的城市基础设施,充分利用市区各大图书馆、文化馆、博物馆、奇石馆以及景

区、商业街区等资源，不断拓展和完善城市休闲空间，营造休闲氛围，开发城市文化体验游、百里柳江休闲游等产品，完善各项管理和扶持政策，发展夜食、夜购、夜娱、夜展、夜秀、夜读、夜健等夜间消费业态，打造夜间休闲旅游产品，推动建设一批旅游休闲街区。重点推进百里柳江景观带、柳州儿童公园、柳东新区官塘片滨江生态湿地公园、东方梦工场—柳空文化艺术创业园、华润静兰湾文旅小镇、窑埠古镇等一批项目建设。

——休闲农业及乡村旅游产品。结合乡村振兴工作，深化农文旅融合发展，推动建设一批乡村旅游区、农家乐（民宿）、田园综合体、休闲农业与乡村旅游示范点，培育一批乡村旅游重点村、重点镇，推动乡村旅游产品的提档升级，实现乡村旅游特色化、精品化、产业化、品牌化经营。重点推进三江“马湾·茶园里”田园综合体、百朋莲花小镇、伏虎华侨风情园、柳城凤山田园综合体、柳城县凤山五里洲旅游开发项目、融安大洲岛休闲旅游开发项目、融安·桔天下旅游小镇等一批项目建设。

——研学旅游产品。依托柳州融水、三江、柳城等地的少数民族文化资源，发展民族文化遗产体验研学旅游；依托鲤鱼岩抗战纪念馆、柳江成团会议旧址等红色旅游资源大力推动红色教育、爱国主义教育研学旅游。依托博物馆、科技馆、动物园、植物园、工业项目、农业项目、科研场所等，开展知识科普研学旅游。依托三门江森林公园等自然保护地，有序开发自然科考探险研学旅游。

——体育运动旅游产品。依托三江布央茶园、侗天湖生态旅游、融水双龙沟等打造一批体育旅游综合体、体育旅游示范基地和体育旅游精品项目，培育国际性体育旅游精品赛事，支持各县（区）积极承办各级体育赛事，大力发展户外运动休闲旅游。

——文化及商务旅游产品。依托柳州的山水文化、柳宗元文化、刘三姐文化、抗战文化、奇石文化、工业文化、螺蛳粉文化、知青文化等地方特色文化，深入打造一批符合柳州文化精髓的旅游产品，充分让游客感受柳州深厚的文化底蕴。依托柳州市工业名城的优势地位，积极发展商务会议旅游。建设一批会议会展设施，提升商务会议接待及旅游服务的信息化水平，加深服务接待业与互联网的融合，满足未来商务会议旅游需求。持续举办好柳州市文化旅游发展大会、工业博览会、中国——东盟大健康和文化旅游装备制造博览会等会议会展。

3.创新发展专项旅游产品

持续推进以中国（柳州·三江）侗族多耶节、中国·融水芦笙斗马节为代表的民族节庆旅游产品创新发展，推动节庆内容和形式创新，不断提高旅游节庆品牌影响力。结合少数民族饮食文化及螺蛳粉、滤粉、油茶、牛腊巴等特色小吃，深入挖掘地方饮食文化内涵，发展特色美食体验旅游产品。结合旅游休闲城市建设，创新发展主题乐园、游艇、旅游演艺、云游览、沉浸式体验等专项旅游产品，丰富城市休闲业态。

（二）打造精品旅游线路

1.“龙城文脉”历史文化体验游

围绕柳州古人类遗址文化、柳宗元文

化、龙城历史文化、码头文化等，依托白莲洞古人类遗址公园、柳侯公园、中渡古镇、窑埠古镇、东门城楼等，打造以历史文化体验为主题的旅游线路。

2. “百里柳江”都市休闲度假游

依托柳江两岸优美的城市景观和百里柳江、龙潭景区、鱼峰景区、马鹿山奇石园、城市规划馆、柳侯祠、柳州博物馆等一批优质的景区景点，打造都市休闲度假旅游线路。

3. “百里风情”民俗文化游

依托三江程阳桥侗族文化风情旅游区、中国三江大侗寨旅游区、融水香粉雨卜乡村旅游片区、融水“百节之乡”节庆活动、融水双龙沟民族文化旅游项目、柳城古砦民俗风情旅游区、融安古兰新韵等资源，打造柳州—柳城—融水—融安—三江的民俗文化旅游线路。

4. 山水田园休闲度假游

依托幸福农都现代特色农业（核心）示范区、呦呦鹿鸣现代精品葡萄（核心）示范区、柳城古砦稻花飘香旅游区、中国·柳江百朋莲花小镇等丰富的乡村旅游资源，打造鹿寨—柳江—柳城的环都市山水田园休闲度假旅游线路。

5. 柳州工业文化体验游

依托香杉产业园、仙草堂灵芝生态产业园、螺蛳粉产业园、广西汽车城、柳州工业博物馆、古岭龙景区等工业旅游资源，打造柳州实业风情主题游览线路。

6. 红色文化研学体验游

依托鲤鱼岩抗战纪念馆、柳江成团会议旧址、柳城古砦覃村武工队旧址等红色旅游

资源以及柳州科技馆、柳城知青城景区、柳州市军事博物园、三防镇红七军革命活动旧址、融水红军路红军桥红军亭遗址、三江科马界红军路革命遗址等景区景点，推出柳州龙城革命之旅、红七军征战之旅、国际友谊之旅、红色文博之旅等柳州精品红色游学精品线路。

7. “夜画柳州”休闲夜游

以赏龙城、游柳江、品美食为主题，依托柳江一江两岸优美的城市夜景以及窑埠古镇、五星商圈、谷埠街等项目，充分激发夜食、夜购、夜娱、夜展、夜秀、夜读、夜健等夜间消费业态的活力，打造夜龙城赏玩旅游线路。

8. “螺蛳粉”文化主题游

以螺蛳粉产业园、螺蛳粉小镇、窑埠古镇为核心，鼓励柳州螺蛳粉全产业链企业积极创建旅游品牌，培育一批示范性螺蛳粉文旅企业，打造展示柳州螺蛳粉历史、渊源、发展历程、制作工艺、产业发展的重要载体，打造螺蛳粉主题游线。积极开展柳州螺蛳粉IP形象设计，开发螺蛳粉旅游伴手礼和相关文创产品。加强对柳州螺蛳粉的宣传，讲好螺蛳粉背后的故事，宣传好螺蛳粉和柳州的历史文化，擦亮柳州的螺蛳粉文化名片。

（三）推动旅游要素升级

1. 推动旅游景区提质升级

丰富景区文化内涵，将民族文化、历史文化、工业文化等特色文化植入景区的文化演艺、文创商品、夜间娱乐等消费环节。提高景区经营管理和服务水平，完善旅游休闲度假设施和智慧化服务设施。加快推进程阳八寨、百里柳江、白莲洞古人类遗址公园创

建国家5A级旅游景区，力争到2025年新增1家国家5A级旅游景区，新增一批国家4A级旅游景区。

2.推动一批旅游度假区建设

依托优美的自然风光和优质的自然环境，打造融水元宝山、白云山、双龙沟、中渡—香桥等山地休闲度假区，培育柳江、贝江、洛清江等亲水度假旅游带，不断完善度假产品开发和休闲度假设施建设。三江大洲文化旅游岛、融水双龙沟民族文化旅游景区、元宝山旅游景区、鹿寨中渡古镇、鹿寨山岔湾生态小镇开展自治区级旅游度假区建设。

3.打造一批旅游休闲街区、夜间文化和旅游消费集聚区

结合五星商业步行街、谷埠街、窑埠古镇螺蛳街、滨江东路休闲街、曙光中路休闲街、阳光100商圈、月也侗寨特色街、融安长安骑楼街、梦鸣苗寨风情街等街区资源特色挖掘文化内涵，丰富文化活动，营造特色休闲氛围，融合观光、餐饮、娱乐、住宿、休闲等业态，打造一批国家级、自治区级旅游休闲街区、夜间文化和旅游消费集聚区。

4.建设旅游风景道和乡村旅游廊道

依托柳州奇特秀美的山水风光和优良的生态环境，推动G209国道、鹿寨县S208省道等有条件的公路打造旅游风景道，推动环江滨水大道沿线、国道G323鹿寨县城至中渡段、洛清江人文旅游廊道等打造乡村旅游廊道。加快完善旅游风景道和乡村旅游廊道沿线汽车营地、服务驿站、标识系统、厕所等自驾服务体系建设。

5.推动住宿业提档升级

加快发展主题酒店、度假酒店、特色民宿、主题庄园、汽车营地等多元旅游住宿业态。重点引进万豪、洲际等国际连锁度假品牌，提高全市星级酒店规划建设水平。依托柳江沿岸、融水贝江、元宝山、白云山、三江大洲岛、鹿寨香桥岩等优越的自然环境，突出特色性和差异化，打造一批山水度假型主题酒店和精品旅游民宿群。推动现有星级酒店、农家乐、民宿等住宿改造升级，引入先进管理手段和经营模式，提升软硬件设施水平。

6.提升餐饮业服务品质

挖掘柳州饮食资源和餐饮文化，塑造柳州本土的餐饮品牌和餐饮特色，打造特色化的本土菜式，以品牌化带动餐饮发展。加强统一管理，优化就餐环境，提升服务质量，提升餐饮企业的整体服务水平。结合三江侗族百家宴、柳州螺蛳粉等拥有深厚文化底蕴的特色餐饮，进一步丰富餐饮过程的文化体验，打造餐饮文化品牌。设计柳州美食地图，充分利用柳州多民族融合的优势，利用美食元素进行旅游目的地的民俗文化营销，持续打响螺蛳粉、香鸭、牛腊巴、酸鱼等美食品牌，培育一批特色美食名店，形成“名城+名片+名菜+名店”的美食品牌架构。

7.打造特色旅游商品品牌

依托柳州丰富的民族文化、生态农业及工业产品，创新发展柳州特色旅游商品，打造“这凯有礼”IP品牌。强化旅游商品的创意设计，建立和推出全市重点文旅商品企业和文旅商品名录，形成由品牌日用品、旅游纪念品、旅游工艺品、土特产品等构成的柳州市旅游特色商品系列。重点开发地域特色鲜

明的旅游商品，研发并大力推广柳州奇石、柳州螺蛳粉、苗侗绣、银饰、紫荆花文创等旅游商品。

8.提高旅行社业发展水平

优化旅行社结构、提升旅行社竞争力、加强旅行社外联能力，重点培育一批服务理念先进、服务手段专业、社会责任心强的旅行社。制定旅游服务质量提升计划，提高旅行社的组织管理水平，每年举办一次旅游服务行业技能大赛，进一步提高导游、讲解员的职业从业素养，评选一批“星级旅行社”“星级导游”。

9.推动娱乐业特色化发展

紧紧围绕侗族大歌、苗族斗马等柳州地域文化元素，打造2-3台具有柳州特色的品牌特色演出。定期开展具有地方特色的旅游演艺娱乐活动。持续提升各类休闲娱乐场所的建设和管理水平，引导健康的休闲娱乐方式。依托百里柳江、大侗寨等与日常生活紧密相连的旅游景区，发展以文艺表演、夜宴、品茶等为主要内容的景区夜游活动。持续打造“中国柳州国际水上狂欢节”、“壮族三月三相约游广西”等系列旅游品牌节庆活动，不断丰富游客娱乐项目，打造全时旅游娱乐活动。

专栏7：旅游品牌创建计划

1.AAAAA级旅游景区创建：力争程阳八寨成功创建国家AAAAA级旅游景区，推动百里柳江景区、中渡香桥岩景区、白莲洞古人类遗址公园创建国家AAAAA级旅游景区。

2.AAAA级旅游景区创建：加快培育

元宝山、新贝江景区、培秀苗寨、大苗山古城、融水雨卜苗寨景区、柳城红马山景区、柳城古砦稻花飘香旅游区、金洞四十八弄原生态旅游区、融安长安骑楼街、柳州花果山生态景区、三江产口景区、侗乡会客厅、和里三王宫景区、柳州市君武森林公园景区、柳东新区文化广场、柳州军事博物园创建国家AAAA级旅游景区。

3.国家级旅游度假区创建：推动融水双龙沟民族文化旅游度假区创建国家级旅游度假区。

4.自治区级旅游度假区创建：推动元宝山旅游景区、鹿寨山岔湾生态小镇、三江大洲文化旅游岛、鹿寨中渡古镇创建自治区级旅游度假区。

5.夜间文化和旅游消费集聚区创建：推动窑埠古镇、乌托邦音乐城创建国家级夜间文化和旅游消费集聚区。

6.国家级、自治区级生态旅游示范区创建：积极推进融水双龙沟民族文化旅游度假区创建国家级生态旅游示范区、红茶沟森林公园、融安香杉公园、三门江森林公园等创建自治区级生态旅游示范区。

7.旅游休闲街区创建：推动五星商业步行街、窑埠古镇螺蛳街、月也侗寨特色街、阳光100商圈、融安长安骑楼街、梦鸣苗寨民族风情街等创建自治区级旅游休闲街区。

8.旅游风景道和乡村旅游廊道：推动G209国道、鹿寨县S208省道、融水苗族自治县风景道等打造旅游风景道，推动环江滨水大道沿线、国道G323鹿寨县城至中渡段、洛清江人文旅游廊道等打造乡村旅游

(四) 推进旅游重大项目建设

围绕“一核三区”发展格局，加快完善旅游项目库，优先支持旅游重大项目的投融资和用地，加快建设旅游重大项目。持续开展项目招商引资工作，推进项目落地建设，提升项目协议履约率、资金到位率、开工率和竣工投产率，努力完成华润静兰湾文旅小镇、螺蛳粉小镇、鹿寨山岔湾生态小镇项目、三江程阳八寨景区、百里柳江景区、融水双龙沟民族文化旅游项目等重大文化旅游项目建设，以重大旅游项目作为产业发展的发力点和突破口，推动旅游业升级。

专栏8：旅游业发展重点项目

1. 民族民俗旅游类重点项目：凤山云片糕文化旅游产业园、宋窑遗址文化旅游产业园、柳城县凤山老街旅游开发项目、天目地学文旅产业城项目、融水双龙沟民族文化旅游项目、老君洞景区提升项目、三江程阳八寨景区、三江侗族自治县红色旅游项目、柳城县洛崖知青小镇项目、柳州儿童公园项目、柳城巨猿洞文化遗址公园、融安长安古镇开发项目。

2. 工业旅游类重点项目：柳州工业博物馆改造提升、东方梦工场—柳空文化艺术创业园、柳东汽车城汽车生产线、螺蛳粉特色小镇、石墨烯小镇、柳北区工业园区、中国——东盟大健康和文化旅游装备制造博览会。

3. 休闲度假类重点项目：安乐湖旅游项目、中国大苗山旅游度假区、元宝山

旅游开发项目（一期）、中渡喀斯特山水古韵小镇旅游开发项目、鹿寨山岔湾生态小镇项目、驰普公司五星级酒店项目、柳城县杨柳河酒店项目、柳城紫荆花大酒店、大苗山古城项目、三江大洲岛开发项目、三江侗式主题酒店项目。

4. 城市休闲、山水观光类重点项目：柳州百里柳江景区、窑埠古镇项目、柳东新区官塘片滨江生态湿地公园、中渡香桥旅游项目、鹿寨县龙岭公园项目、导江山楂之恋景区提升工程项目、金洞四十八弄原生态旅游区项目、华润静兰湾文旅小镇、鹿寨县城市会客厅项目。

5. 休闲农业、乡村旅游类重点项目：中国·柳江百朋莲花小镇旅游项目、伏虎华侨风情园旅游项目、柳城县凤山田园综合体项目、柳城县凤山五里洲旅游开发项目、龙寨岩旅游开发项目、融水苗族自治县贝江生态旅游扶贫开发项目（一期）、融安大洲岛休闲旅游开发项目、融安·桔天下旅游小镇、三江“马

八、完善旅游公共服务体系

紧跟大众旅游、全域旅游发展趋势，积极构建立体化旅游交通网络，完善旅游集散、旅游交通和旅游咨询服务体系，持续深入推进厕所革命，推进旅游公共服务智慧化发展，不断完善满足新时代旅游需求的公共服务体系。

(一) 构建立体化旅游交通网络

以建设全国性综合交通枢纽为契机，加快完善柳州与周边省市、柳州市区与所辖县（区）联系铁路、公路建设，进一步提高路

网密度和道路等级，构筑多种交通有机衔接、高效运转的现代化快速交通网络体系。推动柳州机场扩容升级，开通柳州至国内主要城市和国际重要旅游城市的航线，将柳州机场打造成为中东部区域中心机场，充分发挥柳州区域中心发展潜力。推动三江、融水、鹿寨、融安等建设通用航空机场。加大通往旅游景区和乡村旅游区道路建设的投入，加快建设高等级旅游景区（点）至高速公路、高等级公路以及高铁站、机场、码头等重要交通枢纽的连接线路，努力打通旅游交通的“最后一公里”，在有条件的县（区）逐步推进AAAA级以上旅游景区与重要公路和交通枢纽的连接线达到二级公路以上标准，形成“快进”、“内畅”、“慢游”的现代旅游交通网络。

（二）完善旅游集散和交通服务体系

加快旅游交通集散和交通服务设施体系建设。进一步完善柳州旅游集散中心服务功能，构建市、县（区）两级旅游集散体系。进一步完善全市范围内主要交通干道旅游交通标识系统设计建设，依托市域内主要高速公路服务区 and 国、省干道沿线建设一批旅游驿站，在主要的景观廊道、通景公路沿线进一步完善旅游驿站、旅游景区停车场、旅游厕所建设。推动共享交通配套设施建设，加快推进AAAA级以上旅游景区和重要旅游场所设立新能源汽车专用充电区，积极发展自驾车旅居车、低空飞行、水上公交等特色交通服务，全面提升交通设施旅游服务功能。为游客营造一个设施完善、服务周到、高效便捷、风景优美的全域旅游空间环境。

（三）完善旅游咨询服务体系

加快在全市范围内的旅游集散中心、机场、火车站、轻轨站、汽车站、高速公路服务区，以及人流密集区、国家AAA级以上景区、重点乡村旅游区等布局建设旅游咨询服务中心和咨询服务点，鼓励有条件的旅游乡村探索运用乡镇（街道）综合文化站、村级公共服务中心、交通运输综合服务站建立乡村旅游咨询服务中心，构建层次分明、覆盖面广的旅游咨询服务体系。从提升基础设施条件、服务意识、服务品质等几方面着手，推动全市旅游咨询服务体系的标准化建设和管理。

（四）深入开展厕所革命

继续深入推进厕所革命，优化旅游厕所空间布局，重点推动三江、融水等少数民族地区旅游厕所建设和提升改造，全面提升旅游厕所覆盖率。提高旅游厕所建设质量与标准，推动旅游厕所建设与智能技术融合，提升游客如厕满意度。健全厕所管理与服务机制，积极探索旅游厕所社会化、市场化管理新模式，鼓励“以商建厕、以商养厕、以商管厕”，提高旅游厕所管理水平。

（五）加快旅游公共服务智慧化建设

积极配合自治区“一键游广西”智慧旅游项目建设，按照自治区构建“一云一池三平台”的目标，推动柳州市智慧化应用建设。整合全市优质旅游资源，纳入“一键游广西”平台，围绕旅游过程中“吃、住、行、游、娱、购”等旅游要素提供一站式服务，以游客满意为导向，运用现代信息技术精准识别客户、精准甄别需求、精准推送服务，针对不同消费群体，全方位提供定制化、个性化、人性化服务。支持景区、旅行

社、酒店、乡村旅游区、农家乐等开发建设智能化旅游服务系统，推进预约、错峰、限量常态化，提高管理效能。实现旅游景区景点、饭店、特色街区以及其他涉旅场所免费Wi-Fi、第五代移动通信网络全覆盖。推动建设智慧旅游管理平台和智慧旅游营销平台，促进各类旅游企业与旅游管理部门的信息共享和业务协同，结合旅游大数据实施精准旅游营销，引导旅游企业实现智慧管理、智慧服务与智慧营销。

专栏9：旅游公共服务重点建设项目

1.旅游交通：推动柳州至三江城际铁路、柳州至河池城际铁路、柳州市雒容至导江二级公路、柳城县凤山至四塘三级路、龙都旅游道路、鹿寨县沿江路等建设。

2.旅游集散中心：推动柳州旅游集散中心进一步完善服务功能，建设融水元宝山旅游集散中心，推动柳城县、融安县等完善旅游集散中心建设，鼓励其他县（市、区）建设三级以上旅游集散中心。

3.旅游配套：推动中渡—香桥游客接待中心服务区基础配套设施二期项目，柳城县稻花飘香乡村旅游区基础设施提升项目，融水苗族自治县风景道、旅游驿站项目，融水苗山会客厅，融水文

分发挥柳州工业优势，推进大健康和文化旅游装备制造园区建设，加强企业引进和培育，强化技术创新和人才培养，充分利用文化和旅游宣传推广渠道，提高柳州大健康和文化旅游装备知名度，做大做强健康和文化旅游装备制造业，将柳州打造成为广西大健康和文化旅游装备制造基地。

（一）推进大健康和文化旅游装备制造园区建设

依托柳北工业园区、鱼峰区工业园区、柳东新区等现有产业园，按照“一基地、多园区”的模式，推动“广西大健康和文化旅游装备制造基地”建设。推动柳北工业园区打造“中国—东盟（柳州）旅游装备制造产业园”，发展户外旅游运动装备、旅游基础设施等产业；鱼峰区工业园区重点打造特色食品、旅游食品、生物医药和医疗康养辅具等大健康产业，加快建设广西康复辅助器具产业园；柳东新区打造以房车、观光车、改装车为重点的旅游交通装备产业。推进柳州市大健康产业先行示范区项目、中船柳州高端应用产业基地、户外运动服饰及防护用品生产基地、可移动旅居装备生产基地项目等一批装备制造项目建设。

（二）加强大健康和文化旅游装备制造企业引进和培育

实施定向招商、补链招商、延链招商、强链招商，积极引进龙头企业，带动吸引中小企业，结合柳州大健康和旅游装备制造业发展实际，进一步完善各类大健康和文化旅游装备生产制造。以汽车产业为基础，培育一批以房车、景区用车（接驳车、代步车、景区各类功能用车等）制造为主的龙头企

九、建设广西大健康和文化旅游装备制造基地

积极落实自治区和柳州市战略部署，充

业。以柳州市装配式建筑现代化产业园为基础，带动一批装配式度假屋、集装箱酒店、竹木民宿等企业入园发展。以广西康复辅助器具产业园为平台，加大医疗器械、康复辅具、健康食品、医药养生等产业招商力度，补齐和延伸柳州市大健康产业链。积极培育引进医疗医药、保健品、健康管理、游乐园设备、户外运动装备等装备制造产业。着力培育一批大健康和文化旅游装备制造产业领军企业，扶持一批“瞪羚企业”、“独角兽企业”发展。

（三）推进大健康和文化旅游装备技术创新引领和人才培养

推动形成创新驱动的产业合作新模式，鼓励符合条件的企业建设工程技术研究中心和重点实验室，积极开展技术研发活动。发挥标准引领作用，鼓励企业采用先进标准。加大技术创新引领，建设广西旅游装备制造创新研究院。积极引进一批大健康和文化旅游装备制造相关专业人才，建立柳州市大健康和文化旅游装备制造产业专家库。引导高校开设大健康和文化旅游装备制造相关专业学科，增加相应专业，培养大健康和文化旅游装备制造人才。加强高校与企业之间的互动，推动企业和高校联合建立人才培养培训基地，加大大健康和文化旅游装备制造生产、管理、经营人员培训力度。

（四）提升柳州大健康和文化旅游装备制造产品知名度

充分利用文化和旅游宣传推广渠道，结合各类线上线下宣传推广活动，加强对广西大健康和文化旅游装备制造基地的宣传，提升柳州大健康和文化旅游装备制造产品知名

度和影响力，吸引更多的消费者选择柳州大健康和文化旅游装备制造产品，鼓励各地文化旅游景区景点、康养机构购买使用柳州大健康和文化旅游装备制造产品。整合资源，办好中国——东盟大健康和文化旅游装备制造博览会，展示国际一流的大健康和旅游装备及用品产业新技术、新产品、新成果，打造大健康和文化旅游相关行业交流平台，开展大健康和文化旅游装备产业投资贸易洽谈，推动产业集聚发展，增强柳州大健康和文化旅游产业核心竞争力。

专栏10：大健康和文化旅游装备重点项目

柳州市大健康产业先行示范区项目、中船柳州高端应用产业基地、户外运动服饰及防护用品生产基地、可移动旅居装备生产基地项目、广西旅游装备制造研究院及展示体验中心项目、中国—东盟装配式旅游建筑部品部件产业园项目、中国—东盟旅游商品与装备商贸城项目、万洋旅游装备众创城项目、旅游房车生产制造项目、广西汽车集团陆上旅游交通装备综合产品开发及产能建设项目、广西康复辅助器具产业园项目。

十、推动乡村文化和旅游振兴

努力将文化和旅游发展与乡村建设相结合，推动乡村优秀文化的保护和传承，丰富乡村文化生活，提升乡村文明程度，推动形成文明乡风、良好家风、淳朴民风。发展乡村特色文化产业、乡村旅游，完善利益联结机制，让农民更多分享产业增值收益，推动

建设产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的新时代魅力乡村。

（一）推动乡村优秀文化传承发展

切实保护好优秀农耕文化遗产，推动优秀农耕文化遗产合理适度利用。深入挖掘农耕文化蕴含的优秀思想观念、人文精神、道德规范，充分发挥其在凝聚人心、教化群众、淳化民风中的重要作用。加强乡村文化遗产保护，划定乡村建设的历史文化保护线，保护好文物古迹、传统村落、民族村寨、传统建筑、农业遗迹、灌溉工程遗产等。实施乡村非物质文化遗产传承发展工程，完善非遗传承人扶持政策。充分利用好村级公共文化服务中心等文化惠民设施，建设一批乡村非物质遗产传承基地，支持优秀戏曲曲艺、少数民族文化、民间文化等传承发展。开展文化下乡、文艺表演下乡等惠民活动，引导和支持组建乡村文艺队伍，开展文艺活动，大力培育文明乡风、良好家风，塑造新时代农民的精神面貌。

（二）推动乡村文旅产业升级

突出乡村文化特色，因地制宜发展乡村文创、乡村文艺表演等乡村特色文化产业。深入开展乡村风貌提升、人居环境整治行动，完善乡村基础设施建设，改善乡村卫生条件，推动乡村建筑融入当地文化特色，提升乡村文化和自然景观。在保护的基础上，利用文物古迹、传统村落、民族村寨、传统建筑、农业遗迹、灌溉工程遗产、农业文化遗产、非物质文化遗产等，融入乡村旅游产品开发。依托丰富的民族传统节庆活动，做大做强中国（柳州·三江）侗族多耶节、中国·融水芦笙斗马节等旅游节庆品牌。大力

发展休闲农业，依托柳江、鹿寨、柳城、融安等地优质的农业资源，推进田园综合体、休闲农业与乡村旅游示范点建设。依托三江、融水等地的少数民族村落，发展一批少数民族旅游村寨。扶持发展一批乡村旅游民宿。推进土特农副产品开发，重点对国家地理标志产品、绿色食品等特色农产品进行品牌化、地标化、规模化生产包装，支持休闲农业旅游景区景点开设田头超市、连锁购物点，依托电商平台建立农产品网络销售渠道。积极推动文化资源丰富的村、镇申报历史文化名村、名镇和文化艺术之乡。积极开展全国、自治区旅游重点村、重点镇以及星级乡村旅游区、农家乐创建，推出一批特色鲜明、优势突出的乡村文旅品牌，构建全方位、多层次的乡村文旅品牌体系。

（三）推动乡村旅游惠民富民

鼓励农民参与乡村旅游开发、农家乐接待、旅游演出等。引导乡村集体合作社和农民以土地入股、资金入股、劳动力入股等方式参与乡村旅游项目开发，增加农民收入，让农民分享更多产业增值收益。引导乡村旅游创业就业，积极打造乡村旅游创客空间，吸引旅游人才返乡创业，通过发展乡村旅游助推乡村振兴。鼓励文旅企业通过“旅行社带村”、“景区带村”等模式带动乡村旅游发展，建设一批非遗就业工坊。重点支持建设贝江生态旅游扶贫开发项目、融安县红茶沟森林旅游项目等少数民族地区旅游开发重点项目建设。

十一、打造广西文化旅游产业融合发展试验区

坚持以文塑旅，以旅彰文，推动文化和

旅游深度融合，强化文化和旅游发展的科技支撑，创新产业融合发展机制，深入实施“旅游+”、“+旅游”发展，推动旅游与工业、农业、林业、体育、健康、教育等相关产业融合发展，创新融合发展载体，拓展产业发展空间，推动柳州市打造广西文化旅游产业融合发展试验区。

（一）深化文化与旅游融合发展

1.提升旅游文化内涵

推进文化铸魂、发挥文化赋能，依托文化文物资源培育旅游产品、提升旅游品位。深入挖掘柳州地域文化特色，将文化内容、文化符号、文化故事融入旅游景区和旅游度假区，把柳州少数民族文化、历史文化、非遗文化、工业文化、奇石文化、时尚文化等纳入旅游的线路设计、展陈展示、讲解体验。在旅游设施、旅游服务中增加文化元素和内涵，体现人文关怀。

2.以旅游促进文化传播

发挥旅游覆盖面广、市场化程度高、带动作用大等优势，用好旅游景区、导游人员、中外游客等媒介，传播弘扬中华文化、社会主义核心价值观。推动博物馆、美术馆、图书馆、剧院、纪念馆、文化馆、非物质文化遗产展示场所等成为旅游目的地。将公共文化设施纳入旅游线路，支持文化场馆根据自身文化特色开发文化和旅游创意产品。

3.培育文化和旅游融合发展新业态

推进文化和旅游业态融合、产品融合、市场融合，推动旅游演艺、文化遗产旅游、文化主题酒店、特色节庆展会、主题公园等提质升级，创作具有柳州特色的大型文化演

艺剧目，发展中小型、主题性、特色类、定制类旅游演艺项目，加大数字化、沉浸式、互动性等文化和旅游项目开发。

4.推进广西全域旅游示范市创建

全力推进全域旅游发展，深入开展全域旅游示范创建工作。重点推进三江、城中区、鹿寨县创建国家全域旅游示范区，支持柳江区、柳北区、融安县、柳南区等创建广西全域旅游示范区，推动创建单位进一步创新全域旅游发展机制体制，完善政策保障，加强公共服务设施建设，提高产品供给质量，强化市场治理，加强环境与资源保护。到2025年成功创建国家全域旅游示范区1家以上，新增广西全域旅游示范区3家以上，柳州市成功创建广西全域旅游示范市。

（二）强化文化和旅游科技支撑

推动形成以企业为主体、市场为导向的文化和旅游科技创新体系，强化科技对文化和旅游的支撑能力。加快建设智慧旅游城市，推动文化和旅游数字化、网络化、智能化发展，推动5G、人工智能、物联网、大数据、云计算等在文化和旅游领域的应用。建设数字图书馆、数字文化馆、虚拟博物馆，开展线上服务，打造“24小时线上展馆”。推动各文化场馆、旅游景区、旅游饭店、旅游餐饮及旅游购物设施的网络设施建设，加强对天气、游客流量、特色活动等信息的即时显示与推送，加强电子支付和电子票务功能。促进景区景点、文化场所开发科技旅游、虚拟旅游等高科技文化和旅游产品，运用虚拟现实、增强现实等技术，将优美山水风光、浓郁人文风情和游客本体活动整合成为游客的个人定制体验。利用5G、物联网、

人工智能等技术，打造智慧旅游景区，试点开发无人驾驶观光车体验等高科技旅游体验服务。

（三）促进“旅游+工业”、“工业+旅游”融合发展

推进柳州工业博物馆、东方梦工场—柳空文化艺术创业园、螺蛳粉小镇等工业旅游项目发展壮大，打造成为国内工业旅游精品。推动上汽通用五菱宝骏基地、柳工机械股份有限公司旅游景区、仙草堂生态灵芝透明工厂、古岭龙酒厂、螺蛳粉产业园、螺霸王等一批工业旅游景区、景点提质升级，挖掘企业文化，完善展示馆、体验馆等设施，创新工业旅游体验方式，增强知识性、趣味性及参与性。推动柳钢鹧鸪江凤凰巷老宿舍区、柳钢北雀十二区部分仿苏旧宿舍楼等工业遗址旅游化改造利用。推动柳北区工业园区、柳州市两面针股份有限公司等项目实施景区化建设。创建一批工业旅游示范基地、工业遗产旅游基地、工业旅游示范区等工业旅游品牌。将柳州打造成为“文旅+工业”融合发展的典范。

（四）促进“旅游+农业”、“农业+旅游”融合发展

大力发展休闲农业，推进田园综合体、休闲农业与乡村旅游示范点等品牌建设。重点推进伏虎华侨风情园旅游项目、柳城凤山田园综合体项目、融安大洲岛休闲旅游开发项目、“马湾·茶园里”田园综合体项目等休闲农业重点项目建设。重点培育中国农民丰收节、融安金桔文化旅游节、融水元宝山金秋烧鱼季、柳城生态蜜桔文化旅游节、古砦依饭节、开塘节、丹洲柚子节、三江侗族

自治县侗族百家宴、三江茶文化节、高秀红薯节、高友韭菜节等特色农业文化旅游节庆。设计具有本土特色的创意农产品、农业景观，提升休闲农业旅游发展品质。

（五）促进“旅游+林业”、“林业+旅游”融合发展

依托融水、三江、鹿寨等地丰富的林业资源，适度、有序开发森林观光、森林度假、森林探险、森林运动、森林康养等产品，加强森林科普研学旅游产品开发，挖掘森林生态文化，重点面向青少年、亚健康、老年人群体，宣教绿色发展和可持续发展理念。推动创建一批国家级或自治区级生态旅游示范区、森林旅游示范基地、森林人家、森林小镇、森林旅游示范市（县）等林业旅游品牌。

（六）促进“旅游+体育”、“体育+旅游”融合发展

支持三江布央茶园、侗天湖生态旅游、融水双龙沟、融安石门仙湖景区、融水民族体育公园申报自治区体育旅游星级综合体，完善“百里柳江”、“呦呦鹿鸣”等自治区级体育旅游精品线路，推动鹿寨县中渡十里洛江体育特色小镇、静兰湾文旅小镇等加快建设成为体育特色小镇，创建一批体育旅游综合体、体育旅游示范基地和体育旅游精品项目。支持举办高水平体育赛事活动，以中国柳州国际水上休闲运动会、柳州国际网球公开赛等重大赛事为重点，培育国际性体育旅游精品赛事，支持各县（区）积极承办各级体育赛事，大力发展户外运动休闲旅游。培育壮大民族体育竞赛表演，举办广西少数民族传统体育运动会等大型赛事。鼓励体育

休闲娱乐创新，发展体育演艺，开发滑翔伞运动、帆船运动、自行车健康骑行等海陆空体育新业态项目。

（七）促进“旅游+大健康”、“大健康+旅游”融合发展

依托柳州丰富的健康旅游资源、先进的制造业和良好的医疗服务体系，大力发展医疗旅游、养老旅游和健康旅游，广泛开展特色中医药疗养服务，促进旅游资源与中医药资源有效衔接。结合医疗设施的新建和改造升级，推动建设一批医养联合体、乡镇医养服务中心，推动柳州市中医医院、三江仙人山、仙草堂中药材生态产业园等建设中医药健康旅游示范基地。

（八）促进“旅游+教育”、“教育+旅游”融合发展

依托红色旅游景区、博物馆、民族文化基地、主题公园等，加大与社会企业、团体及院校交流合作，开拓研学领域、丰富研学线路，发展文化体验研学旅游，大力推动红色教育、爱国主义教育、文化遗产研学等文化体验研学旅游。依托博物馆、科技馆、动物园、植物园、工业项目、农业项目、科研场所等，开展知识科普研学旅游。依托国家自然保护区、国家森林公园、国家湿地公园等自然保护地，有序开发自然科考探险研学旅游。结合景区景点、文化场馆等，面向学生市场和企事业单位市场，建设一批实践基地、夏令营营地，团队拓展基地、国防教育基地、劳动教育实践基地等，推动柳州市打造产校融合示范城市。

（九）深化其他行业与文旅融合发展

推动文化和旅游与交通、水利、新型城

镇化、气象等其他行业相加相融、协同发展，催生新业态、延伸产业链、创造新价值，形成多领域融合发展新格局。

十二、扩大文化和旅游消费

健全扩大文化和旅游消费的有效制度，不断完善消费设施，改善消费环境，提高文化和旅游消费水平。积极拓展假期和夜间消费，推动消费业态和模式创新，建立全时段、多业态、惠民众的文化和旅游消费体系。

（一）实施文化和旅游惠民措施

制定实施文化和旅游场所门票减免、淡季免费开放、演出门票打折等优惠政策，推广文化惠民卡、旅游惠民卡。推广线上预约购票优惠政策，向游客发放文化服务场所、旅游景区（点）、酒店（民宿）、体育场馆等电子消费券，推出“消费惠民大礼包”，引导分时、错峰出游。持续开展“桂人游柳”、“柳人游柳”活动，举办文化和旅游消费季、消费月，举办数字文旅消费体验等活动。开展各类公益惠民活动，推动旅游演艺和非物质文化遗产进景区行动，创新开发线上线下文旅产品。依托本地媒体，加强对文化和旅游促销活动及精品线路的宣传推广，引导群众开展文化和旅游消费。在依法合规的前提下鼓励发行文化和旅游消费联名银行卡并给予特惠商户折扣、消费分期等用户权益。拓展文化和旅游消费信贷业务。

（二）提高消费便捷程度

实施移动支付便民工程，提高文化和旅游消费场所银行卡使用便捷度，推广移动互联网新兴支付方式，提升旅游消费便利化。把文化消费嵌入各类消费场所，依托社区生

活综合服务中心、城乡便民消费服务中心打造自助书屋、微型博物馆等群众身边的文化消费网点。依法依规对传统演出场所和博物馆进行设施改造提升，合理配套餐饮区、观众休息区、文创产品展示售卖区、书店等，营造更优质的消费环境。推动演出、文化娱乐、景区景点等场所广泛应用互联网售票、二维码验票。优化旅游交通服务，科学规划线路、站点设置，提供智能化出行信息服务。

（三）拓展假日和夜间文旅消费

推动落实带薪休假制度，鼓励单位与职工结合工作安排和个人需要分段灵活安排带薪年假年休假、错峰休假。协调交通部门和公安交警部门在节假日期间加强高速公路和景区道路交通管理、增加公共交通运输力、及时发布景区拥堵预警信息。结合需求侧改革，大力发展夜间经济，举办夜间文化和旅游消费主题活动，大力开发驻场演艺、公园夜游和沉浸式夜生活体验等夜间旅游优质项目和产品。加快“夜游柳江”品牌建设，优化文化和旅游场所的夜间餐饮、购物、演艺等服务，鼓励建设24小时书店。积极开展夜间文化和旅游消费集聚区、广西十佳夜游景区、十佳美食夜市、十佳夜间演艺、十佳夜读书店、十佳夜游文化街区等品牌创建活动。

十三、完善现代文化和旅游市场体系

坚持培育和监管并重，不断壮大各类市场主体，提高资源配置效率和公平性，构建市场监管机制，加强行业管理和公共服务，加强资源和生态环境保护，深化市场执法改革，不断完善统一开放、竞争有序的现代文化和旅游市场体系。

（一）壮大各类市场主体

支持柳州市文化旅游投资发展集团有限公司等创新能力强、竞争优势明显的大型国有文化和旅游企业通过资源整合、技术创新、品牌输出等途径，发展成为具有国内外品牌影响力的文化和旅游龙头企业。支持引导各县（区）组建文化和旅游发展集团公司。推动国内外知名文化和旅游企业落户柳州。培育一批在旅游商品研发、时尚演艺、文化创意设计、艺术创作、影视创作、文化互联网服务等领域“小而精”“小而专”的文化和旅游企业。持续推动文化和旅游企业“小升规”、“个转企”。加大扶持力度，全面提升乡村文化和旅游的管理、服务、营销水平。支持“互联网+旅游”领军企业的培育和发展，推动携程、途牛、同程、驴妈妈、去哪儿等在线OTA旅游服务商在柳州发展业务。建立文化和旅游创业孵化平台，促进创意成果转移转化，推动大众创业、万众创新。

（二）构建新型市场监管机制

依托全国统一的信用信息共享交换平台以及柳州市政务信息系统整合共享一体化平台，构建文化和旅游部门数据共享机制，实现经营性文化和旅游单位基本信息及经营活动信息互动共享。搭建文化和旅游企业信用管理平台，开展文化和旅游企业公共信用综合评价，建立文化和旅游企业诚信奖励制度和失信惩戒制度，实施信用分级分类监管。加快推进文化和旅游监管网络化和智能化，优化文化和旅游市场视频监控系统，完善旅游大数据平台的文化市场监管功能，与公安、商务、法院、银行等部门进行旅游市场监管数据挂钩，进一步提升文化和旅游市场

监管智能化水平。建设全市文化和旅游市场经济运行监测体系，实施风险评估和预警。全面落实旅行社、A级旅游景区、星级饭店等级退出制度，完善旅游投诉工作机制，提升投诉纠纷的处理能力。

（三）深化市场综合执法改革

依法落实文化和旅游市场监管责任，明确政府、部门、企业、社会监督责任。全面发挥文化市场管理工作领导小组作用，完善成员名单，明确工作职责，健全运行机制，落实文化市场管理信息化建设项目，提升综合执法治理效能，深化创新，形成快速反应、整体防控的工作格局。进一步深化市场综合执法改革，落实人员、经费、设备、服装等各类保障，确保市、县两级改革落地，建设一支政治坚定、行为规范、业务精通、作风过硬的文化和旅游市场综合执法队伍。建立健全联合执法长效机制，加强与公安、市场监管、交通、环保、应急、卫生、教育等部门的沟通协作，充分开展联合执法，有效打击市场违法违规行为。

（四）加强行业管理和服務

1. 优化营商环境

进一步深化行政审批制度改革，简政放权，全面落实统一的文化和旅游市场准入负面清单制度，提高文化和旅游产业市场化水平。发挥各类旅游行业组织在服务企业发展、优化资源配置、履行社会责任、强化行业自律和创新管理等方面的作用。优化企业发展环境，推动落实文化和旅游企业与工业企业水电气同价等政策，清理涉及文化和旅游企业的不合理收费，支持和规范旅行社和星级饭店参与政府购买服务工作。

2. 加强安全管理

深入开展平安文化市场建设，完善文化产品和服务内容审核机制，加强演出、艺术品、网络表演、游戏游艺、歌舞娱乐行业内容源头治理，发展积极健康的网络文化。加强旅游安全管理，加强应对涉旅突发事件能力建设，强化事前预防、事发预警、事中救援和事后重建机制，构建旅游安全保障体系。完善公共卫生突发事件旅游安全预警应对机制，加强重点时段、重要设施设备、重大节庆活动及高风险项目的安全监管。推进行业消防安全标准化管理，加强消防安全宣传，落实消防安全主体责任。

3. 推进文明旅游

积极营造文明旅游环境，开展“文明旅游进景区”和“文明旅游进酒店”等活动。建立一批示范旅游志愿者队伍，推出一批志愿旅游服务品牌，树立一批旅游志愿者典型。开展旅游文明“随手拍”活动和“文明旅游背包行”公益宣传活动，推动文明旅游工作常态化和机制化。深化与市文明办、教育等部门联系合作，开展文明旅游主题日等活动。

4. 推进标准化建设

加强柳州地方文化和旅游服务标准与国际标准、国家标准、行业标准、企业标准之间的有机衔接。加强标准宣贯和实施，推进文化和旅游标准化示范单位评定，提升文化产业和旅游业标准化服务水平。

（五）加强旅游资源和生态环境保护

1. 加强生态环境保护

加强文化和旅游项目规划和建设中与柳州市“三线一单”生态分区管控工作对接。

加强对文化和旅游项目及周边生态环境的监管，制定和落实污水处理、生活垃圾处理、降尘降噪等各项保护措施，加强各景区景点和旅游村镇对固体废弃物和污水的收集处理，做到达标排放。

2.加强文化和旅游资源监管

开展全市文化和旅游资源调查工作，建设柳州市文化和旅游资源数据库，健全文化和旅游资源监督管理机制，加强对文化和旅游资源的开发引导以及事中事后跟踪管理，严厉打击文化和旅游资源破坏行为。尽快开展规划中涉及的文化和旅游新建重点项目前期研究，积极与柳州市各级国土空间规划进行衔接，确保项目在合法合规的前提下顺利推进实施。

3.推进旅游绿色开发

积极融入碳达峰、碳中和工作，加快推动绿色低碳发展，推进“绿色饭店”、“绿色建筑”等绿色品牌创建工作，鼓励节能服务机构与旅游企业开展节能减排合作。推动新能源技术在文化和旅游领域的应用，完善景区周边电动汽车充电桩等基础设施建设，提高节能环保交通工具的使用比例。大力倡导绿色消费，探索建立绿色消费奖励机制，持续开展旅游餐饮“光盘”行动，引导旅游者在吃、住、行、游、购、娱等各消费环节勤俭节约。

十四、加强文化对外交流和旅游推广

强化开放引领，积极融入桂林国际旅游胜地建设，打造桂柳山水风情黄金旅游圈，构建西南地区少数民族文化旅游合作圈。积极开展文化对外交流，加强旅游宣传推广，推动区域合作深层次发展，持续提升柳州文

化和旅游知名度和影响力。

（一）加快打造桂柳山水风情黄金旅游圈

积极融入桂林国际旅游胜地建设，以三柳高速、209国道和鹿阳高速公路为依托，利用沿线山水生态资源和丰富的少数民族资源，加强与桂林市合作，以喀斯特山水度假和少数民族文化体验为核心，以工业旅游、城市休闲旅游、乡村旅游等为补充，打造柳州市区—鹿寨—阳朔—桂林市区—龙胜—三江—融安—融水—柳城的国内一流山水风情旅游圈。积极向上争取，推动柳州市共享桂林国际旅游胜地各项扶持政策，推动柳州与桂林文化旅游一体化发展。实施旅游圈整体IP宣传营销策略，围绕“山水桂林、风情柳州”核心品牌，打响“百里柳江·百里画廊”、“千年侗寨·梦萦三江”、“秀美融水·风情苗乡”、“呦呦鹿鸣·寨美一方”等品牌。打造桂林—龙胜—三江—融水民族风情游，桂林—柳州美食游等一批旅游精品线路，推动两地旅游发挥特色、错位发展、合作共赢。

（二）构建西南地区少数民族文化旅游目的地

深化与西部陆海新通道沿线省份合作，以少数民族文化为核心，以民族文化体验旅游产品为重点，加强与贵州、云南、四川、重庆等省（区、市）的联动，合作开发高铁游线、自驾游线，与国内相关航空公司合作，增设柳州白莲机场飞往西南地区的航线，积极构建与西南各省区特别是与邻近的贵州、云南的无障碍旅游。加快建立世界级的民族风情走廊，推出跨区域民族风情体验线路，发挥柳州在西南少数民族地区的引领

作用。

（三）积极开展文化对外交流

积极参与国家、自治区级重点文化交流项目，深化与国内外其他城市文化机构合作，提高柳州文化影响力。加大对“中外优秀剧目月月演”活动扶持力度，持续开展“走出去、引进来”的优秀剧目交流活动。推动柳州经典文艺剧目开展国际巡演，推动本土优秀文化艺术项目申报自治区、国家和国际层面的奖项。持续举办粤桂黔高铁经济带沿线城市文艺交流活动，积极参与中国文化年、海外“欢乐春节”、中国—东盟文化论坛等重大文化交流活动，加强与“一带一路”沿线国家、港澳台地区的文化交流与合作。鼓励人民团体、民间组织、民营企业和个人从事对外文化交流。培育一批出口型文化企业，鼓励企业开发既符合国外受众特点，又具有柳州特色的文化产品，推动文化产品和服务参与国际竞争。

（四）加强旅游宣传推广

1.推广“风情柳州”旅游形象

围绕“风情柳州”形象定位，打响休闲柳州、紫荆花城、工业风情、百里柳江、千年侗寨、东方斗马、桂中食府等品牌，塑造特色鲜明的旅游目的地形象，大力宣传工业研学游、水上运动旅游及历史文化民族节庆旅游等主题突出、传播广泛、社会认可度高的旅游产品，建立多层次、全产业链的品牌营销体系，提升区域内各类旅游品牌影响力。

2.创新营销方式

建立政府、行业、媒体、公众等共同参与的整体营销机制，形成上下结合、横向联动、多方参与的全域旅游营销格局，推动文

旅营销网络化、视频化、社交化和实效化。整合广播、电视、报纸、多媒体等传统渠道和移动互联网、微博、微信等媒体渠道，建立传统媒体和新媒体渠道相结合的全媒体信息传播网络。推动各县区旅游部门、互联网、通信运营商等对旅游行业基础数据进行整合、分析及预测，通过大数据为政府、旅游企业营销宣传提供有效的决策依据，提高营销精准度。

3.扩展客源市场

在境外知名外文杂志、报刊、媒体官网等精准投放海外营销广告，增加柳州曝光率。借助广西海外旅游咨询推广中心积极宣传柳州旅游，利用海外旅游推荐会、北部湾（中国）旅游推广联盟等平台，加大对重点入境客源市场的宣传，提振海外客源市场。完善国内客源市场旅游营销机制体制，持续开展形式多样的线上线下营销活动，拓展旅游营销内容，增强国内游客市场的吸引力，促进国际国内双循环发展。

（五）深化其他区域旅游合作

1.深化与粤港澳大湾区交流合作

深度融入粤港澳大湾区发展，积极举办面向粤港澳大湾区的旅游专题招商洽谈会和文化艺术交流活动。加强科技、人才、营销等方面的交流，不断拓宽文化和旅游合作领域。加大对粤港澳大湾区招商引资力度，重点引进粤港澳区域文化和旅游的高新技术企业，提高针对粤港澳大湾区涉文旅企业的服务水平。

2.积极融入西江生态旅游带发展

结合自治区“三地两带一中心”的文化和旅游战略新布局，积极融入西江生态旅游

带的发展建设。发挥“百里柳江”品牌资源优势，积极发展游艇旅游，建设一批游艇基地、发展游艇装备生产、培训、维修等游艇装备产业链，打造中国内河游艇旅游先行示范地。精准对接西江国家风景道建设，打造一批水陆联动的精品旅游产品。加强与南宁、贵港、梧州以及广州、佛山、肇庆、云浮等沿江城市共同发展，共同打造水上休闲旅游航线。

3.积极推进桂中生态旅游圈建设

发挥柳州在桂中生态旅游圈的重要作用，加强桂中生态旅游联盟成员之间的文旅合作，积极开展自然风光、人文揽胜、休闲度假、民俗体验等活动，加强桂中生态旅游圈文化和旅游资源与精品旅游线路推介，积

极推进“柳河来贵”四市实现无障碍“同城游”，加强联合营销一体化合作，打造桂中生态旅游圈联动发展大格局。

4.加强与区内主要城市联动协作

加强与桂林国际旅游胜地的联动发展，打造桂柳山水风情黄金旅游圈，分流大桂林溢出的国内外游客。加强与南宁区域性国际旅游中心城市、北部湾国际滨海度假胜地的联动，积极融入桂林—南宁—防城港—越南芒街—下龙跨国黄金自驾游线路打造。加强与巴马国际长寿养生旅游胜地的联动，以柳州工业、科技基础，以医疗、康养、运动装备制造为优势，与巴马国际长寿养生旅游胜地开展大健康产业链上下游合作，共同打响广西大健康产业品牌。

第四章 保障措施

一、强化组织领导

坚持党总揽全局、协调各方的领导核心地位，强化全面从严治党引领保障作用，把党的领导贯穿于“十四五”文化广电和旅游发展的各领域环节，确保党中央、自治区重大决策部署贯彻到位。健全文旅建设工作责任制，落实党政“一把手”的“第一责任”，推动政府职能转变，促进政府服务创新，发挥文旅部门统筹协调和文旅管理的职能，形成对文旅产业统一领导、统一规划、统一管理、统一协调的综合管理体制。加强部门联动与合作，畅通文旅部门与各职能部门的合作渠道，共同推动资源整合、产业融

合。加强对文化和旅游发展规划与相关规划的统筹协调，推进多规合一。将文化和旅游规划相关内容纳入国土空间规划、国民经济与社会发展等规划，发挥综合联动效应。

二、深化机制体制改革

（一）用好文化旅游发展大会机制

用好用足自治区在2020年广西文化旅游发展大会上给柳州的各项利好政策，在招商引资、重大项目建设、品牌打造、建设现代文化产业和旅游业体系等方面精准发力，开启柳州文化和旅游高质量发展的新局面。探索柳州文化旅游发展大会新机制，强化和工作部署与市场、企业的对接，加大大会宣传

力度，积极引入企业代表、游客代表等参加文化旅游发展大会。根据各县（区）情况因地制宜完善文化和旅游发展政策，实现“举办一届文化旅游发展大会，打造一批旅游精品，推动一方经济发展”的总目标，推动柳州各县区差异化发展。

（二）完善文化和旅游融合发展体制机制

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，推进完善文化和旅游融合发展的体制机制。在文化和旅游融合的行政管理体制、融合的规划建设机制、资源保护和利用机制、文化和旅游公共服务融合转化机制、文化和旅游人才培养激励机制等方面加强研究，既要遵守客观规律，又要增强创新意识，提出切实可行的融合路径，实现能融则融，应融尽融。

（三）进一步完善国有剧院改革

全面完成深化国有文艺院团改革任务。建立健全剧本质量高、剧目纷呈多彩、剧场布局合理、院团人才辈出的可持续发展体制机制和政策体系，实现全市国有文艺院团创演质量、管理水平、服务效能大幅提升，充分发挥国有文艺院团在繁荣发展社会主义文艺中的示范引领作用。

三、强化要素保障

（一）加大政府投入力度

落实政府在文旅基础服务设施投入的主体责任，适度超前配套文旅基础设施和公共服务设施，重点解决旅游公路、咨询服务中心、标识系统、旅游厕所、美术馆等建设与管理中的“瓶颈”问题。加大对文化事业资金支持力度，探索建立地方政府旅游专项债

券，全方位，多渠道筹措资金支持文旅企业的发展。

（二）发挥资金的撬动作用

加大财政对旅游发展的支持，集中财力支持文旅重大项目建设，用好《柳州市建设文化旅游名城奖励办法》，出台招商引资优惠政策，加大重点文化和旅游项目的招商引资力度。推动重点项目申报进入自治区、国家文旅项目库，积极争取国家文旅发展专项资金扶持。实施以奖代补等政策，对成功创建国家级旅游度假区、国家级文化产业示范园区（基地）、国家生态旅游示范区、5A级景区、五星级饭店等称号的项目加大财政支持力度。

（三）创新财政资金投入方式

通过政府与社会资本、金融资本合作，支持和鼓励投资者按市场化方式发起设立各类文旅产业基金投资文化和旅游。充分发挥财政支持文化和旅游发展的杠杆作用，积极引导各类投资基金向发展潜力大、综合带动力强和预期效益好的文化和旅游项目倾斜投资。

（四）拓展企业融资渠道

大力引导社会资本参与文化和旅游开发经营，支持符合条件的文化和旅游企业通过上市（挂牌），发行公司债、企业债，发行短期融资券、超短期融资券、中期票据、中小企业集合票据、项目收益票据等非金融企业债务融资工具，发行资产证券化产品，私募股权等途径直接融资。

（五）保障文化旅游项目用地

加快完善文化和旅游项目库建设，积极对接柳州市国土空间规划，为文化旅游项目

建设预留用地和空间储备。加快落实《广西壮族自治区人民政府办公厅印发关于支持文化旅游高质量发展用地政策的通知》中的相关政策，切实保障文化旅游发展用地。

四、加强人才保障

（一）深入实施人才引进工程

鼓励引进旅游高端人才，形成“高级为龙头、中级为骨干、初级为基础”的文化旅游人才队伍体系。积极实施“大文博”人才发展战略，在文物考古、鉴定、修复，博物馆陈展策划与设计，古建修缮，博物馆讲解员等领域培养一批专业技术人才。完善文艺人才培养管理使用体制机制，推动人才培养与创作实践相结合，培养一批创作、表演、管理、评论等方面的艺术领军人才，鼓励本地艺术人才争取梅花奖、金鼎奖等国内外艺术奖项。持续实施文化和旅游英才培养计划、青年表演艺术人才培养计划、新闻出版广播影视人才培养计划等，培养文艺后备人才、年轻人才和新生代力量。加强文化和旅游专家库建设，建立智慧旅游、景区管理、文化艺术等分类专家库。加强对数字化、区块链等新技术领域人才的引进和培养。夯实基层人才队伍，实施少数民族地区人才支持计划，扶持一批新型职业“旅农”，培养乡村旅游从业人员。

（二）完善人才培养模式

构建“政府+高校+企业”的文化旅游人才培养模式。加强与柳州本地院校以及国内知名院校的合作，建立培训基地，在景区、文博场馆等建设大学生社会实践基地、教学科研基地、可持续发展研究基地。健全院校文博人才培养体系，完善文博专业设

置，优化课程体系，培养与文博事业发展相衔接的学术型人才、应用型人才、技能型人才。整合艺术教育资源，以市场需求为导向，强化艺术教育实践应用，探索产学研合作的多样化教育模式。与各大高校、培训机构开展长期合作，定期对全市文旅系统领导干部、从业人员开展培训。

（三）建立从业人员激励机制

建立文化旅游行业杰出人才奖励制度、文化旅游人才评价制度。对引进人才给予政策支持及资金补助，对引进人才住房、薪酬、子女入学等方面给予相应待遇。完善导游评价制度，建立导游职级、服务质量和报酬相一致的激励机制。建立以政府为主导的文博人才和艺术人才发展投入机制，为文博人才和艺术人才发展提供经费支持。对于文化和旅游新领域、新产品、新项目、新技术创新研发人才给予高度奖励，推荐优秀文化旅游人才参加国家高端人才和杰出人才选拔活动。

五、强化文化和旅游抗风险能力建设

加强对国内外形势的研判，建立健全文化和旅游应急管理体系，实现文化和旅游应急工作实效化、管理精细化、联动网络化、传播云端化。加快完善旅游公共安全保障体系尤其是旅游卫生安全保障体系建设，推动常态化防控与应急处置相结合，提升风险防范能力。持续落实“六保”“六稳”政策，延长疫情防控期间针对旅行社等文化和旅游企业的帮扶政策，帮助企业克服困难。积极促进行业协作，提高文化和旅游企业抗风险能力。引导文化和旅游企业转型升级，鼓励发展线上文化和旅游体验项目，大力推动文

化、旅游与数字创意融合发展，发展数字化景区、数字博物馆等产品和沉浸式体验型文旅消费。

六、强化监督考核

加强规划实施的日常工作检查，使文化和旅游发展的责任落实到位、工作推进到位，充分释放发展活力，推动柳州文化和旅

游高质量发展不断取得新进展新成效。结合实际制定实施方案和年度执行计划，明确重大工程和重大项目的责任主体和实施要求。对规划实施情况进行动态监测和跟踪分析，加强年度评估、中期评估，终期评估，及时发现并解决问题，确保圆满完成规划预定目标。

附件

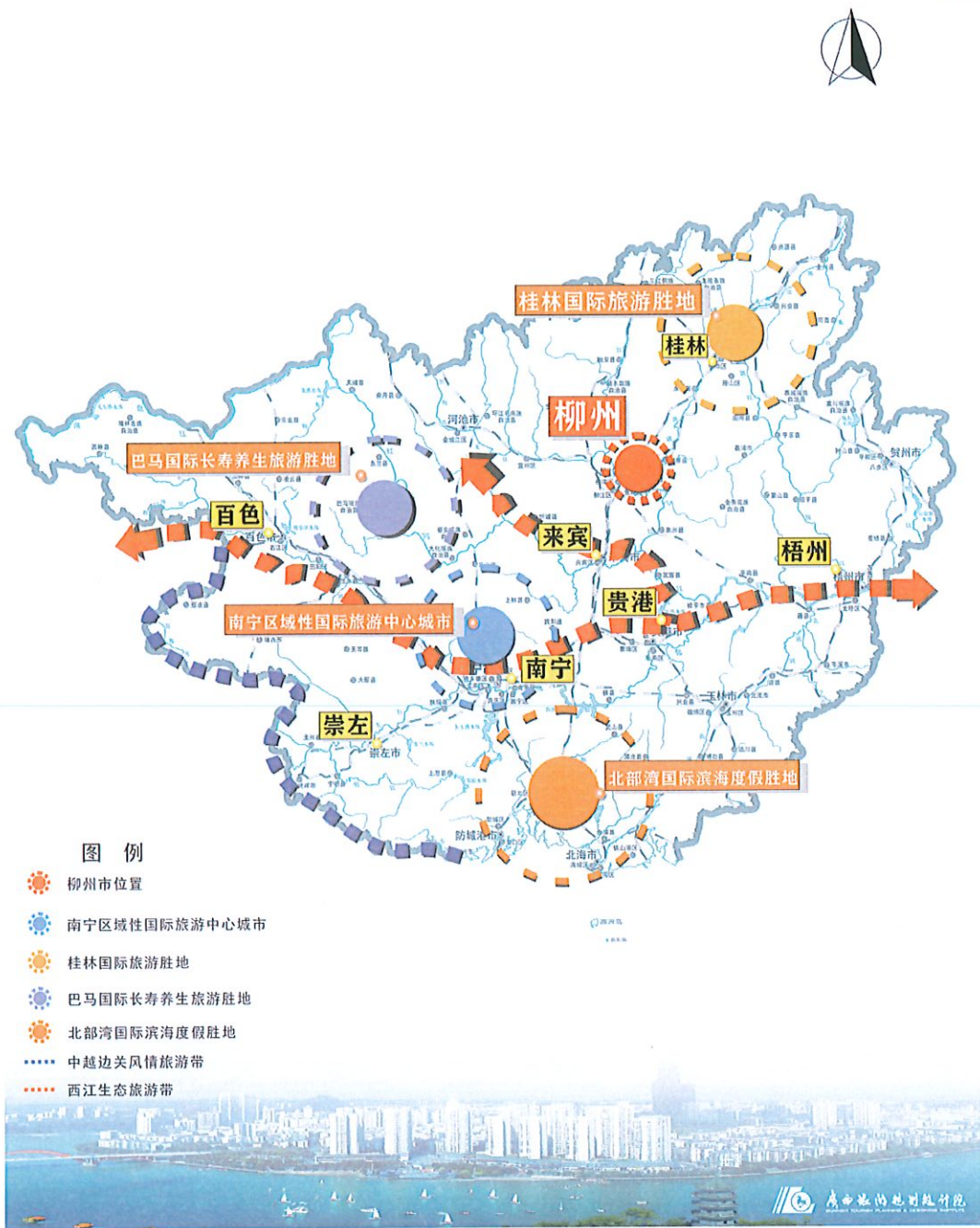
柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

01-1区域关系图



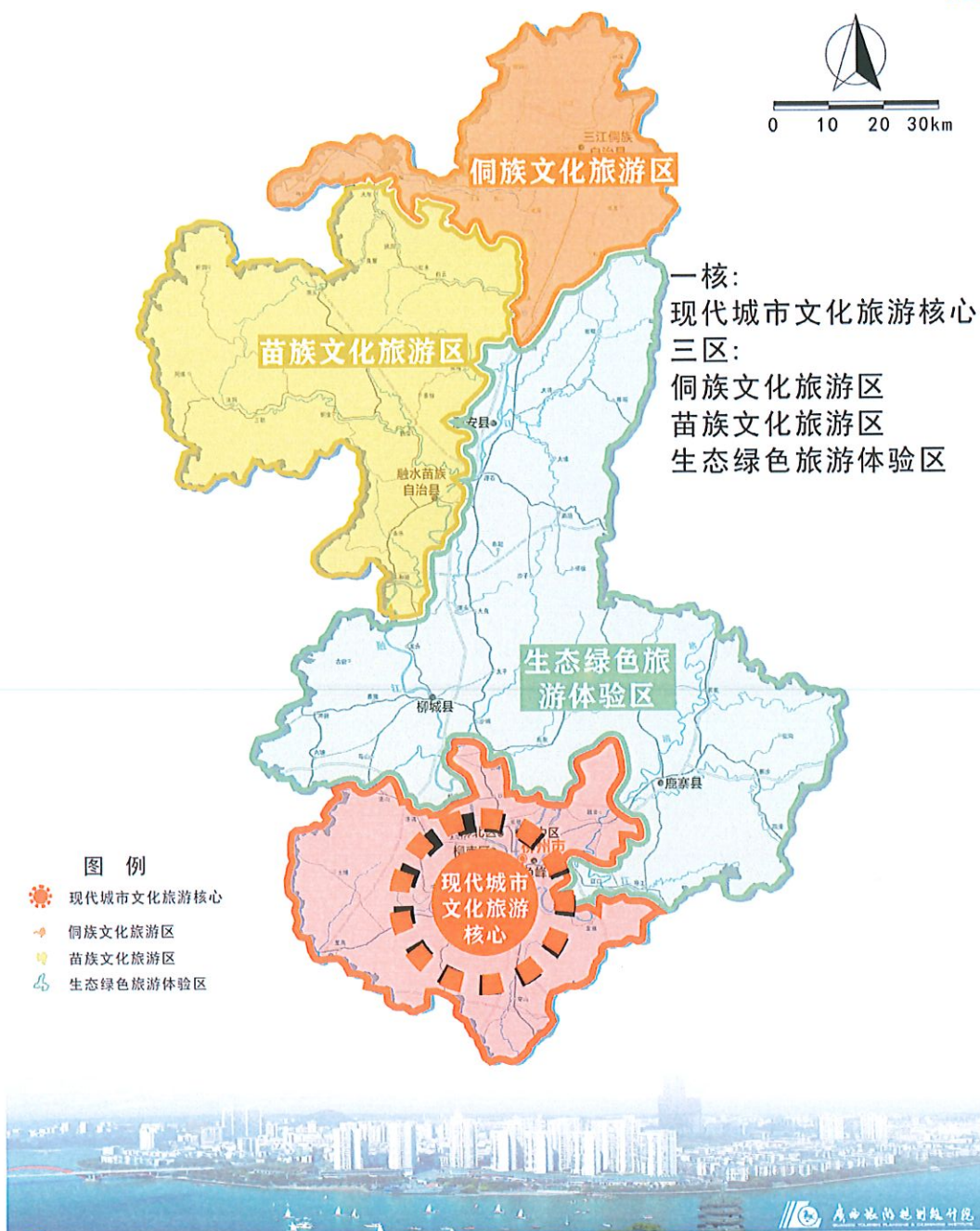
柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

01-2柳州在广西的区位分析图



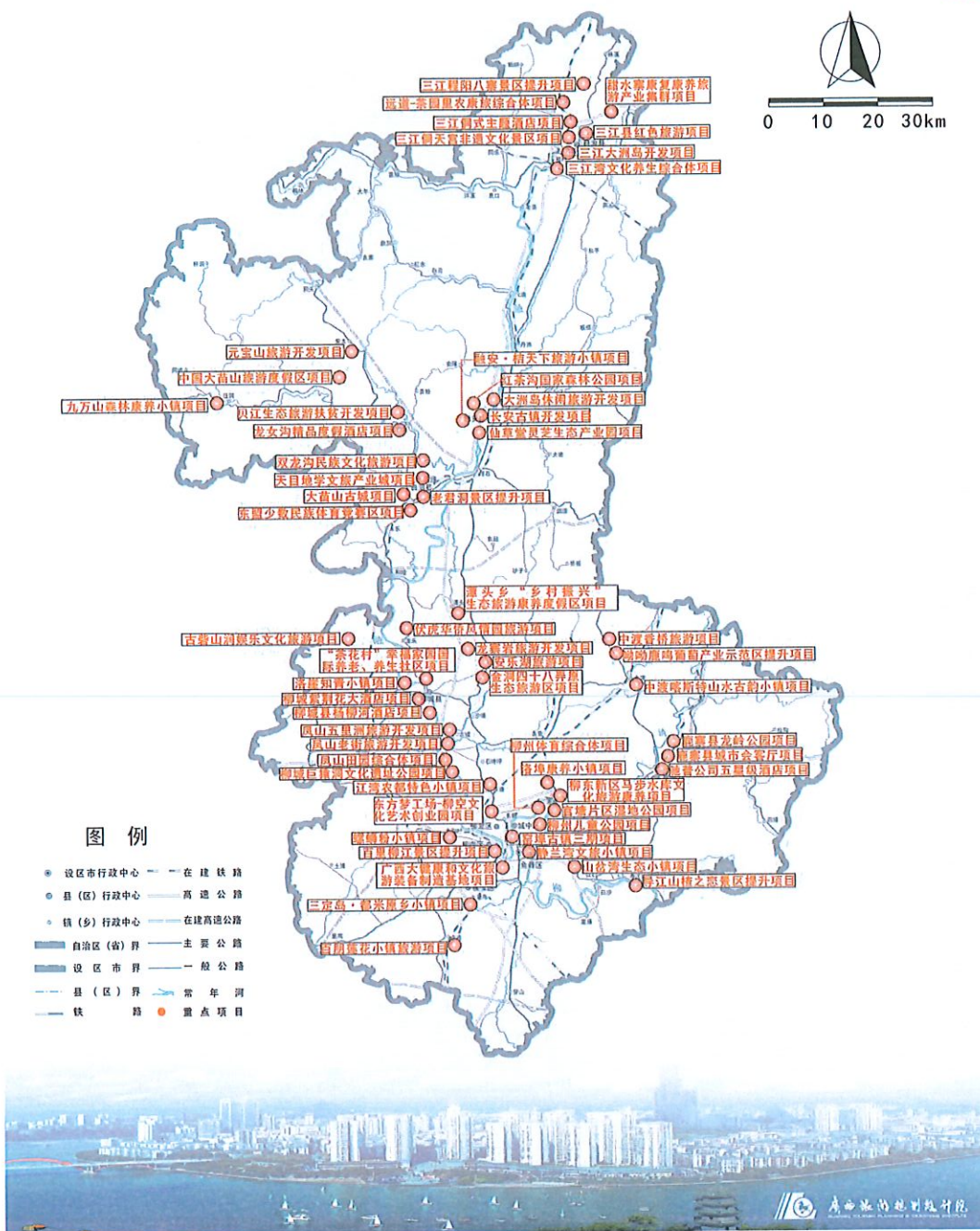
柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

02发展框架图



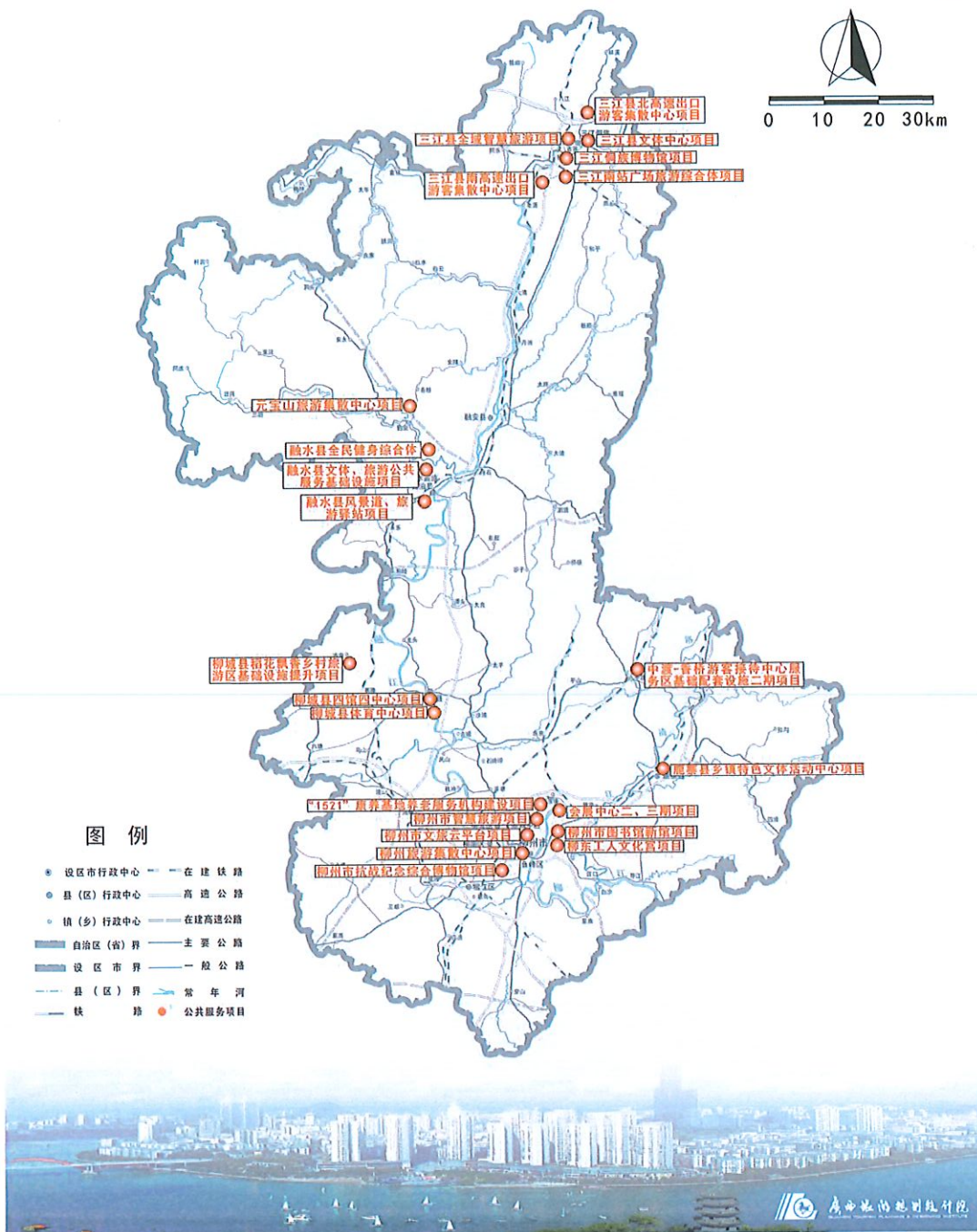
柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

03重点项目布局图



柳州市文化和旅游发展“十四五”规划

04文化旅游公共服务项目布局图



柳州市人民政府办公室

关于印发《柳州市城市运行管理服务平台建设工作方案》的通知

2022年3月22日 柳政办〔2022〕20号

各有关单位：

现将《柳州市城市运行管理服务平台建设工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。

柳州市城市运行管理服务平台建设工作方案

为深入贯彻习近平总书记关于提高城市科学化精细化智能化治理水平的重要指示精神，落实《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》有关要求，推动城市运行管理“一网统管”，同时根据《住房和城乡建设部办公厅关于全面加快建设城市运行管理服务平台的通知》（建办督〔2021〕54号），特制定本方案。

一、总体要求

（一）工作目标

以城市运行管理“一网统管”为目标，围绕城市运行安全高效健康、城市管理干净整洁有序、为民服务精准精细细致，以物联网、大数据、人工智能、5G移动通信等前沿技术为支撑，整合汇聚共享相关数据资源，加快现有信息化系统的迭代升级，加强对城市运行管理服务状况的实时监测、动态分

析、统筹协调、指挥监督和综合评价，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。2023年底前基本建成市县（区）一体化的市级城市运行管理服务平台，2025年底前，城市运行管理“一网统管”体制机制基本完善，城市运行效率和风险防控能力明显增强，城市科学化精细化智能化治理水平大幅提升。

（二）工作原则

坚持统筹集约高效。以需求为导向，充分利用现有信息化基础设施和建设成果，加强物联网、大数据、人工智能、5G移动通信等前沿技术应用，搭建物理分散、逻辑集中、资源共享的市级城市运行管理服务平台，避免低水平重复建设。

坚持科学稳步有序。以目标为导向，按照“边建设、边完善”、“先联网、后提

升”、“先网络通、后数据通”的工作思路，强化“一网统管”理念，顺应信息化发展客观规律，稳步有序推动实施，加快实现市县（区）一体化的市级城市运行管理服务平台互联互通、数据同步、业务协同。

坚持标准规范先行。以标准为引领，依据《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJ/T312-2021）、《城市运行管理服务平台数据标准》（CJ/T545-2021）、《城市运行管理服务平台运行标准》（编制中）、《城市运行管理服务平台管理标准》（编制中）、《城市运行管理服务平台建设指南（试行）》，规范市级城市运行管理服务平台应用体系、数据体系、管理体系、基础环境等建设内容。

二、组织领导

成立市城市运行管理服务平台建设领导小组，由分管城市管理工作的市政府领导担任组长，市城管执法局、市大数据发展局、市住房城乡建设局、市自然资源和规划局、市林业和园林局、市市场监管局、市公安局、市交通运输局、市生态环境局、市水利局、市统计局、市财政局、水务集团、柳州中燃公司等城市管理、运行及保障相关部门（企业）为成员单位，统筹协调平台建设运行中的重大事项，加强平台建设及运行数据互联共享，建立相关工作机制，加强跟踪指导和监督检查，保障平台建设的顺利推进。

三、工作内容

（一）强化组织机构

为保障市级城市运行管理服务平台建设和联网工作顺利开展，建立市级工作协调推进机制，由市城管执法局牵头，加强城市运

行管理服务指挥队伍建设，切实做好平台建设、运行、管理、维护和综合评价等工作。明确相关责任部门及其具体工作人员。构建市委、市政府领导下的“一网统管”工作格局，切实发挥城市运行管理服务平台指挥调度、统筹协调、高位监督等作用。

（二）梳理现有资源

根据《城市运行管理服务平台建设指南（试行）》，对现有柳州市智慧城管平台（暨城市综合管理服务平台）进行资源梳理，对照内容在充分整合现有各项资源的基础上开展相对应的查缺补漏工作。

（三）开展项目设计

结合市智慧城管项目总体设计规划，稳步有序开展市级城市运行管理服务平台项目设计，明确建设方向、确定建设内容，推动平台建设落地实施。

（四）确定平台构成

1. 平台系统

市级平台包括业务指导系统、指挥协调系统、行业应用系统、公众服务系统、运行监测系统、综合评价系统、决策建议系统、数据汇聚系统、数据交换系统和应用维护系统。

业务指导系统：共享共用国家平台的业务指导系统。

指挥协调系统：立足现有数字城管系统，统筹城市管理执法力量，实现城市管理问题“发现、立案、派单、核查、处置、结案”的闭环管理，并具备接收、办理和反馈国家平台和自治区级平台监督检查系统布置的重点工作任务的功能。

行业应用系统：深化应用现有城管执法

监督一体化平台、环卫信息化平台，努力整合市政公用、园林绿化等相关行业应用系统。最终实现城市管理行业应用数据的整合。

公众服务系统：将已建成的“柳州是我家”城市管理微信公众号、“柳州城管”微信公众号、龙城市民云APP“城市问题反映”等功能整合成为公众服务系统，接入龙城市民云向市民提供服务。具备通过指挥协调系统对公众诉求进行派单、处置、核查和结案的功能。

运行监测系统：与城市管理及运行相关部门进行数据对接，共享包括城市基础设施安全运行监测系统、城市信息模型（CIM）基础平台等信息数据，对城市运行风险进行识别、评估、管理、监测、预警、处置，实现城市运行全生命周期监测管理。

综合评价系统：根据评价工作要求，通过实时监测、平台上报、实地考察、问卷调查等方式获取相关数据，并采用大数据分析、卫星遥感等方法，对城市运行监测和城市管理监督工作开展综合评价。该系统具备评价指标管理、评价任务管理、实地考察评价、评价结果生成及综合分析等功能。

决策建议系统：基于智慧城管项目建设，利用综合性城市运行管理服务数据库，开展分析研判，提炼工作成果，为市人民政府及相关部门动态掌握城市运行管理服务态势、及时做出处置响应、部署相关工作、开展专项行动、制定相关政策提供决策建议。

数据汇聚系统：充分运用已有的智慧城管平台数据，借力市大数据局政务信息共享平台，实现横向整合对接市级相关部门信息

系统，汇聚全市城市运行管理服务数据资源。建设包括数据获取、数据清洗、数据融合、数据资源编目等功能模块。

数据交换系统：市级平台从指挥协调、行业应用、公众服务、运行监测、综合评价等系统，以及其他外部系统采集城市基础数据，运行、管理、服务和综合评价等数据，实现纵向连通国家平台、自治区级平台以及县（市、区）平台，并通过柳州市政务信息共享平台横向连通各城市管理相关部门信息系统。数据交换系统包括接入平台配置、接口服务发布、接口服务订阅、接口状态监控和数据交换等功能模块。

应用维护系统：根据系统运维管理需要，对组织机构、人员权限、业务流程、工作表单、功能参数等事项进行日常管理和维护。该系统具备机构配置、人员配置、权限配置、流程配置、表单配置、统计配置和系统配置等功能。

基础环境

网络环境：运用柳州市电子政务内、外网等网络资源，横向连通各职能部门，纵向对接上、下级城市管理主管部门，同时做到不同网络间数据交换符合国家信息安全技术要求。

运行环境：充分利用已建成的柳州市电子政务云平台资源进行相关服务软硬件部署，无需额外采购服务器等硬件资源，降低建设成本。

安全环境：按照柳州市智慧城管平台信息系统安全等级保护备案级别，其他新建子系统亦需符合相应标准。

（五）进行项目建设

为避免重复投资、重复建设，充分利用现有信息化基础设施及建设成果，结合柳州市智慧城管项目开展相关建设工作。

（六）推进数据整合

以市城管执法局自有数据为基础，优先完成城管执法、数字城管、市容环卫等方面的城市管理数据整合工作，在此基础上联合市大数据发展局，推进各城市管理及运行相关部门数据融合，不断完善市政公用、园林绿化等城市管理相关应用数据，并积极衍生其他行业相关数据。

（七）完成系统对接

市级平台按照数据共享与交换接口标准，将规定的数据传输至自治区级平台或国家平台。市级平台应预留连接县（市、区）平台的数据共享与交换接口。

（八）管理体系建设

1. 综合协调机制

建立市政府牵头的城市管理工作协调机制，加强对城市运行管理服务工作的统筹协调、监督检查和考核奖惩。建立健全相关部门之间信息互通、资源共享、协调联动等工作机制。

2. 监督指挥机制

建立健全城市运行管理服务绩效考核办法，以标准化的统计数据为依据，构建对各处置部门和单位的绩效考核制度体系。推动将考核结果纳入经济社会发展综合评价体系和领导干部政绩考核体系，发挥考核的“指挥棒”作用。

工作协调机制

建立左右协同的协调机制，保障城市运行管理相关事项的横向及时联动。通过上下

联动、左右协同，逐步实现跨部门、跨层级“统筹布置、按责转办、重点督办、限时反馈”的闭环管理。

综合评价机制

围绕“市政设施、房屋建筑、交通设施、人员密集区域、群众获得感”和“干净、整洁、有序、群众满意度”等核心指标，定期开展城市运行管理服务评价工作。

（九）评估验收

平台建设由柳州市信息化行业主管部门组织验收后提交自治区住房和城乡建设厅组织验收。验收内容、验收方式、验收评分、验收结论等，按照《城市运行管理服务平台技术标准》（CJJ/T312-2021）相关规定执行。

（十）运行维护

制定平台运行维护管理制度，监测平台运行、数据交换、数据备份等状态。制定有效的平台运行应急预案，定期组织演练，确保平台持续平稳高效运行，后期运行维护采取社会化服务外包的方式进行。

四、任务分工

（一）编制建设工作方案，推进建设进程

责任单位：市城管执法局牵头，其他成员单位配合。

（二）推动数据体系建设，整合数据资源

责任单位：市城管执法局、市大数据发展局牵头，其他成员单位配合。

实现城市运行管理服务平台与各城市管理及运行相关部门的数据汇聚、交换。市住房和城乡建设局负责提供城市信息模型

(CIM)平台数据;市自然资源和规划局负责提供地理空间框架数据;市城管执法局、市住房城乡建设局、市林业和园林局负责提供城市管理行业应用数据(包括城管执法行业数据、市容环卫行业数据、市政公用行业数据、园林绿化行业数据等);市市场监管局、市公安局、市交通运输局、市自然资源和规划局、市生态环境局、市水利局负责提供其他相关行业数据(包括市场监管行业数据、公安交管行业数据、交通运输行业数据、自然资源行业数据、生态环境行业数据、水利行业数据等);市住房城乡建设局、水务集团、柳州中燃公司负责提供市政设施运行安全监测数据(包括桥梁运行监测数据、排水管网运行监测数据、供水管网运行监测数据、燃气运行监测数据等);市统计局负责提供城市统计年鉴数据。

(三)信息系统运行资源保障

责任单位:市大数据发展局。根据市级平台功能、并发量、数据量等情况对运行资源进行保障,确保平台稳定、高效运行。

(四)工作经费保障

责任单位:市大数据发展局、市财政局。负责平台建设、运行相关的经费保障。

五、进度安排

2022年3月前对现有系统、数据等信息资源梳理,并编制城市运行管理服务平台建设方案;

2022年9月前全面推进市智慧城管项目(二期)建设,在此基础上不断完善城市运行管理服务平台各项功能;

有序推进与各城市管理及运行相关部门进行数据共享、交换,争取在2022年12月前完成;

2022年12月前完成与国家级平台对接;

2022年底,初步建成市级城市运行管理服务平台;

2023年至2025年底前,城市运行管理“一网统管”体制机制逐步完善。

附件:柳州市城市运行管理服务平台建设领导小组

附件

柳州市城市运行管理服务平台建设领导小组

为加快推进我市城市运行管理服务平台建设，现成立市城市运行管理服务平台工作领导小组，由分管城市管理工作的副市长担任组长，市城管执法局局长任副组长，其他成员单位分管领导为成员，共同推动落实城市综合管理服务平台建设各项工作任务。负责总体指导和统筹安排推进全市城市运行管理服务平台建设工作，协调解决相关问题。

组 长：王鸿鹄 副市长

副组长：杨 林 市政府副秘书长

黄庆麟 市城管执法局局长

成 员：黄 谦 市大数据发展局副局长

邵 宁 市住房城乡建设局副局长

唐振琼 市自然资源和规划局总工程师

伍 云 市林业和园林局副局长

董 涛 市市场监管局总工程师

赵东林 市公安局副局长

李大源 市交通运输局四级调研员

覃国琴 市生态环境局副局长

贺智军 市水利局总工程师

林 艺 市统计局副局长

宋 涛 市财政局副局长

罗 轶 市水务集团副总经理

刘 军 柳州中燃公司副总经理

柳州市人民政府办公室关于印发 《柳州市“十四五”信息化规划》的通知

2022年3月22日 柳政办〔2022〕21号

各县、区人民政府，市直机关各委、办、局，柳东新区、阳和工业新区（北部生态新区）管委会，各有关单位：

《柳州市“十四五”信息化规划》已经市人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

柳州市“十四五”信息化规划

目 录

点 擎 化 化	一、发展现状 （一）发展基础 （二）存在问题 二、面临形势 （一）新一代信息技术成战略竞争制高 （二）数据要素成为拉动经济发展新引 （三）数字转型推动政府治理能力现代 （四）新基建加速新业态新模式的产业 三、总体思路 （一）指导思想 （二）基本原则 （三）发展战略 （四）发展目标 四、强化信息基础设施支撑 （一）建设全新一代网络基础设施 （二）布局全域泛在物联基础设施 （三）构建高效数据中心基础设施 五、加速数字经济产业发展 （一）推动数字产业化创新发展 （二）促进工业智能化转型升级 （三）助力农业数字化提质增效 （四）培育服务业数字化新业态	六、构建数字社会便民服务 （一）赋能文旅体育健康服务 （二）打造开放共享智慧教育 （三）构建安全便捷智慧交通 （四）完善数字精准社保服务 （五）创新一体联动数字社区 七、提升数字政府治理能力 （一）夯实一体可靠数字底座 （二）大力提升政务服务水平 （三）打造绿色生态智慧城市 （四）形成智能协同治理体系 八、优化融合创新生态基础 （一）构建产教融合发展新格局 （二）建设集约化创新基础平台 （三）前瞻布局新一代信息技术 （四）建立信息化标准规范体系 （五）健全网络与信息安全体系 九、保障措施 （一）加强组织领导 （二）完善政策支持 （三）培养专业人才 （四）加大资金保障 （五）创新产融模式
------------------	---	--

为深入贯彻党中央、国务院关于网络强国、数字中国、智慧社会的发展战略部署，根据国家、广西壮族自治区、柳州市“十四五”规划和2035年远景目标纲要等文件要求，充分发挥数字化改革创新引领作用，务实推进各领域信息化建设，编制形成本规划。规划期为2021年至2025年。

一、发展现状

（一）发展基础

1. 网络基础设施建设有力推进

近年来，柳州市积极推进国家信息化试点城市、国家智慧城市试点和“宽带中国”示范城市建设，信息基础设施建设不断完善。5G基础设施建设大力推进，截至2020年12月，已建成5G站点3826个，实现核心城区5G网络连续覆盖。乡村通信基础设施不断完善，完成131个电信普遍服务4G基站站点建设，提高了农村区域4G信号覆盖率。截至2020年12月，柳州市共有4G基站19473个，行政村4G移动网络覆盖率达100%，农村区域行政村光纤通达率达100%，20户以上自然村（屯）光宽带通达率约95%。数据中心建设方面，中国电信柳州分公司云计算数据中心一期、中国移动柳州分公司数据中心、“智慧广电”区域大数据中心暨异地备灾中心、大数据产业园一期等项目稳步推进，形成柳州市大数据存储、分析、应用聚集区，初步构建多城区数据中心布局。无线侧IPv6网络升级改造工作完成，有线侧IPv6网络升级改造有序推进。

2. 政务信息服务能力稳步提升

柳州市人民政府门户网站连续5年获全国地市政府网站前3名。截至2020年12月，电子

政务外网覆盖全市近300个政务部门和国有企业，市本级及县区的所有政府机构整体接入，10个县（区）的438个党委、政府、人大政协等组成部门，119个乡（镇）以及1235个行政村实现100%接入，用户数达到14881个，实现市、县（区）、乡（镇）、村四级全覆盖；在电子政务云计算基础设施方面，已建成满足A级机房标准的电子政务云机房，满足三级等保基本和绿色数据中心要求，共60个机柜，其中托管区20个机柜，可支持同标准的服务器托管200台，满足全市各部门数据存储和云计算的资源基本需求；柳州电子政务云平台为66个单位提供了808台虚拟机资源，承载了全市公共卫生、网上办事、网上市民中心、人口信息、劳动就业、市民卡运营系统、门户网站等154个业务系统；“互联网+政务服务”扎实推进，依托广西数字政务一体化服务平台，接入柳州市人社、住建、自然资源和规划、住房公积金管理中心等部门业务办理系统，实现政务服务事项“应上尽上，全程在线”。“全城通办”服务拓展至802项，办件量超113万件。

3. 政务数据资源汇聚工作扎实

以政务数据“聚通用”工作为抓手，建设政务信息系统整合共享一体化平台。截至2020年12月，已接入公安局、自然资源和规划局等455家单位，清查了329个政务信息系统，资源编目数量4985条，挂载数据资源2701条，发布2936条，数据库数据总量约31.59亿条。向自治区新平台上传编目2274条，挂接资源2274条。空间地理、人口、法人、电子证照、信用等五大基础库数据汇聚工作扎实，积累了大量的政务数据资源。基

基础数据方面，目前空间地理基础库共入库规划、环保、地震、城管等25个部门502个专题资源地图，发布521个资源服务，为全市政务系统提供地理信息支撑服务。人口基础数据库已累计汇聚人口数据742万条，实现公安、人社、卫健、民政、公积金等部门数据的共享交换，入库数据量为6.59亿条。法人基础库累计汇聚法人数据1560万条。

4. 数字经济发展水平持续提升

柳州市持续培育和优化数字经济生态，工业数字化应用水平整体较高。2020年，柳州市企业两化融合发展指数为96.89，位列全区第一。在企业上云和工业互联网方面，全市规上工业企业上云比例已达100%。积极推进工业互联网标识解析技术与产业融合应用，工业互联网标识解析二级节点正式上线，并在螺蛳粉、汽车等行业开展推广应用。国家车联网先导区创建工作取得积极进展。数字经济示范区加快建设，引进和培育紫光集团、神州数码等一批数字经济行业领军企业。柳州市软件与信息服务业具备一定的基础，在企业生产制造、企业信息管理、系统集成应用、通信设备软件等领域已有一批本地企业。大数据向传统行业渗透，引领生产、管理模式变革。电子商务方面，初步搭建螺蛳粉产业发展大数据平台，完成了“电商园区示范带动工程”、“电商企业”培育孵化工程、农特产品“触网上市”工程；融安县获批2019年电子商务进农村综合示范县。

5. 数字惠民服务建设初见成效

数字社会建设成效初显，信息惠民迈上新台阶。一是“一站式”数字民生服务平台

建设成果突出。以龙城市民云为载体，推动政务数据与公共服务深度融合，打造数字惠民应用新场景。截至2020年12月，龙城市民云注册用户超过134万人，为市民提供331项便民服务，在2019年中国数字政府服务能力评估中获评市级十大优秀创新案例，获得“2020年中国软件大会”智慧城市领域最佳应用。二是数字惠民体系不断健全，建成柳州市人口健康信息平台，基本实现市县乡3级健康信息互联互通；电子健康卡应用推广持续推进，实现市属医院就诊一码通。建成“互联网+人社”平台（一期），超过90%的人社服务实现“网上办、自助办”。信息化同步互动课堂覆盖市、县及乡镇969所中小学校的8750个教室。此外，智慧旅游（一期）、智慧养老等项目建设工作稳步推进。

6. 数字城市治理体系持续完善

以解决城市治理重难点问题为出发点，通过推动智慧公安、智能交通、市场监管与服务平台等项目建设，构建综合指挥监管体系，强化公共安全、交通运输、城市管理、市场监管、防洪排涝等重点领域治理能力。建成全市公共安全视频监控联网共享云平台、智慧公安（一期）、智慧公安（二期）、智慧城管等重点项目。截至2020年12月，天网共建成15321个监控点，市区系统全面实现高清化；智能交通部署275个高空视频监控点、196处远程控制信号灯，有效提升交通通行效率；数字城管通过共享天网监控，实现现场监控资源互联互通，并实现政府热线语音、网络接入。社区治理方面，通过建设智慧社区综合管理和服务平台，完成对全市近18万柳州市户籍老年人基本信息的采集。时

空云平台建设持续推进，初步构建国土空间规划“一张图”系统框架，地理空间数据应用不断深化。城市物联网管理平台完成主体建设，为全市感知及数据统一管理提供支撑，城市治理信息化水平显著提高。

（二）存在问题

1. 信息基础设施建设仍然存在短板

信息基础设施建设还需与新时期、新阶段发展的新要求相适应。在农村偏远地区4G和光纤网络覆盖、大型数据中心、物联网等领域还有待加强和追赶。在资金投入方面，信息网建设总体投入仍然不足，补足边远农村地区通信基础设施短板需要巨大投入，资金压力大，有待后续加大相关部署和投入。

2. 数据聚通用工作有待进一步加强

随着《柳州市推进政务信息系统整合共享工作实施方案》和《柳州市政务信息资源共享管理办法》的发布，以及柳州政务云平台和数据共享交换平台的建设和应用，“信息孤岛”情况已有所改善，但信息资源整合共享和开发利用依然面临一些挑战。一是部分部门对信息资源共享认识不够深刻，存在信息共享工作拖沓、推诿的现象。二是信息资源共享工作尚停留在数据汇聚阶段，对数据的加工、分析和深度应用水平偏低，信息资源价值尚未得到充分挖掘利用，数据应用场景有待进一步开发。

3. 政务信息化建设不平衡投入不足

经过多年努力，柳州市政务信息化建设取得显著成果，以公安、自然资源等为代表的信息化、数字化走在全区前列。但也存在不足。一是各部门信息化建设水平参差不

齐，在数据汇聚、共享交换及多平台融合等过程中，暴露出各部门和区县信息化发展不平衡等问题。二是数字政府建设资金短板问题日渐突出。目前，我市政务数字化建设资金基本依靠财政拨款，除智慧公安和天网项目，全市每年智慧城市专项资金有限，无法满足各部门日益增长的信息化发展需求，且缺少可持续的投资运营模式。

4. 数字经济驱动转型发展有待强化

柳州市数字产业发展处于起步阶段，本地数字产业化的基础并不牢固。电子信息产业整体处于起步阶段，缺少具有引领作用的品牌。与先进地区相比，柳州市软件和信息技术服务业上规入统企业数量少，营业收入偏低，整体竞争力不强，大数据产业发展基础薄弱。柳州市产业互联网发展取得初步成效，但还存在基础支撑能力薄弱、应用推广步伐不快、安全风险防护能力不足等问题，带动产业升级能力有待提高。汽车、钢铁、机械三大传统支柱产业规模占全市产值比重重大，智能轨道交通产业、装配式建筑产业等战略性新兴产业总体还处于成长期，农业、服务业等传统产业的数字化发展还有很大提升空间。总体来说，数字经济总量与占比还相对偏小，数字产业化对于本地产业转型升级的支撑作用不足。

5. 数字化便民服务能力有待提升

近年来，为加快转变政府职能，提高政府服务效率和透明度，柳州市推出了大量“互联网+”应用，这些应用为群众办事创业提供了更多便利，激发了市场活力和社会创造力。存在的问题是应用服务事项不全、信息共享程度低，企业和群众办理部分事项时

仍然存在不便。在不同领域、不同地区、面向不同群体的数字化便民服务方面还有一定差距，尤其在教育、医疗、社保、养老、出行等领域，数字化应用深度还参差不齐。不同县区发展水平不均衡，偏远地区数字化便民服务推广相对迟缓。在数字化生活普及的同时，部分老年人、残疾人等特殊群体在信息化应用方面还面临困难，存在诸多生活和出行不便的困境。

6. 信息化发展受人才等因素制约

数字化人才支撑方面，新一代信息技术、互联网等专业技术人才特别是复合型人才缺乏。本地高职院校虽已开设大数据等相关专业，但由于本地数字经济相关产业尚未形成规模，缺乏高新技术与前沿科技领域人才发展平台，全市呈现数字人才“外流严重、引进困难、留住更难”的局面。

二、面临形势

（一）新一代信息技术成战略竞争制高点

当前，以人工智能、量子信息、移动通信、物联网、区块链为代表的新一代信息技术加速突破应用，成为全球研发投入最集中、创新最活跃、应用最广泛的领域之一。信息技术深入应用和数字经济已成为未来产业发展的风口，正在深刻改变全球技术产业体系、世界经济发展方式和国际产业分工格局。面对全球新冠疫情对世界经济发展带来的严重冲击和挑战，世界各国愈加意识到信息技术发展对经济社会发展的重大战略意义，信息化建设成为驱动经济发展的新动力、国家治理能力现代化的强力支撑和提升公共服务能力的重要手段。国家和地区之间

竞争和博弈的重心逐渐从土地、人力、机器的数量质量转移至数字化发展水平，从物理空间延展到信息空间。发达国家纷纷出台相关战略，将信息化作为国家经济发展的核心竞争力，持续推动信息技术创新，不断加快经济社会数字化进程，全力巩固领先优势。未来，拥有信息空间核心竞争力的国家，在新一轮国际分工博弈中将更能抢占价值链制高点。

（二）数据要素成为拉动经济发展新引擎

随着数字经济发展，数字化的知识和信息成为新的关键生产要素，以大数据为代表的信息资源正朝着生产要素的形态演进，党中央、国务院提出将数据作为与劳动、土地、资本同等重要的生产要素参与收益分配，数据资源日益成为新型生产要素和社会财富，海量数据资源蕴含着巨大的价值和潜力。在全国各地积极探索数据要素市场化的同时，柳州也迫切需要大力发展数据要素市场，进一步释放数据价值，提升资源配置效率，尽快将大规模数据资源优势转化为发展优势，从而更好地推动柳州经济高质量发展。同时，数字经济成为驱动经济快速增长的新引擎，数字产业化成为各国各地区重点发展的先导产业，数字技术与实体经济深度融合成为传统产业转型升级的战略任务。新时期，柳州有必要依托汽车、钢铁、机械等传统优势工业基础，加快工业和信息技术、数据要素的深度融合，加快布局数字产业，在电子信息产业、工业互联网等方面打造数字经济的柳州样板，助力柳州实现产业转型升级和高质量发展。

（三）数字转型推动政府治理能力现代化

在数字化时代，国家治理体系和治理能力现代化的一大特征，就是以效率提升、功能完善为目标，大量采用以互联网、大数据、人工智能为代表的新一代信息技术，感知社会态势、畅通信息渠道、辅助科学决策。“十四五”时期，柳州市要发挥信息化的支撑甚至引领作用，推进流程再造和服务整合，加快促进政府职能转型，提升政务服务的便捷性和政府综合服务能力，实现政府监管服务模式转型，加强对公权力的监督约束，大力推进治理体系和治理能力现代化。要加速公共服务信息化建设，通过信息技术手段，搭建资源和需求对接平台，进一步优化服务资源配置，创新服务模式，实现公共服务的个性化、多元化和高效普惠便捷。

（四）新基建加速新业态新模式的产业化

随着新型基础设施建设工作的大力推广，新一代信息技术向各领域的深度渗透和跨界融合，新一代信息技术革命的变革潜力将会扩散到产业发展、政府治理、民生服务、城市运行等各领域。要以5G、数据中心等领域新型基础设施建设为先导，创新信息技术应用新场景、新业态和新模式，推动经济发展、社会治理和公共服务领域的深度变革。

三、总体思路

（一）指导思想

高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会

精神和国家关于网络强国、数字中国等重大战略部署，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，深入贯彻习近平总书记对广西工作的重要指示精神，全面落实“三大定位”新使命和“五个扎实”新要求，落实自治区第十二次党代会、市第十三次党代会工作部署，把握新发展阶段特点，贯彻新发展理念，构建新发展格局。加快建设新型基础设施、数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革，支撑“实业兴市，开放强柳”战略实施，为将柳州市打造成为广西高质量发展先行区、制造业高质量发展示范区、现代制造城提供有力支撑，为柳州基本实现社会主义现代化开好局、起好步。

（二）基本原则

——统筹规划，协同推进。把握信息化发展机遇，优化关键科技技术领域前瞻性布局 and 系统化部署，协同高效推进数字经济、数字社会、数字政府和数字生态建设，加强市、县、乡各级协调联动，统筹推进数字柳州建设，实现跨越式发展。

——服务便民，普惠共享。坚持以人民为中心的发展理念，充分运用数字化理念、技术、产品促进保障和改善民生，提供广覆盖、多层次、差异化、高质量的便民服务，让人民群众充分共享数字化发展成果。

——数据驱动，转型升级。加快数据要素市场化配置，推进公共数据资源开发利用，促进数据资源流通，探索多方数据资源融通利用机制，充分释放数据要素价值，激发全社会创新发展活力，促进数字产业化集

聚和产业数字化转型升级。

——创新引领，强化应用。以创新驱动为引领，把握数字技术发展趋势，强化关键核心数字技术创新应用，推动新一代信息技术与传统产业深度融合发展，促进政府服务和社会治理模式创新。

——人才强基，产教融合。强化专业人才培养，打造数字人才培养和引智高地，夯实全市信息化创新发展人才基础。促进教育链、人才链与产业链、创新链深度融合，搭建产教融合创新发展平台，优化数字科技产学研协同创新体系，形成产教融合深度发展新格局。

——绿色集约，安全高效。推进网络、数据中心等基础设施集约化建设，进一步完善信息安全保障体系，健全网络与信息安全管理制度，加强网络安全、数据安全和个人信息安全保护，形成全要素、多层次的安全防护体系。

（三）发展战略

坚持以人民为中心的发展思想，深入贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念。加快建设高速泛在、天地一体、云网融合、智能敏捷、绿色低碳、安全可控的智能化综合性数字信息基础设施，打通经济社会发展的信息“大动脉”。大力促进数字产业化发展，推动柳州市汽车、钢铁、机械等传统制造业加速向数字化、网络化、智能化发展。探索培育数据要素流通交易机制，以数据要素赋能产业发展。加快数字社会建设步伐，促进公共服务和社会运行方式创新。推动政府治理流程再造和模式优化，以新技术驱动政府治理模式创新，推进政府治

理体系和治理能力现代化，通过数字化转型促进柳州高质量发展。

（四）发展目标

到2025年，柳州市信息化发展水平大幅跃升，实现柳州市信息化发展走在中西部地区第一梯队，数字基础设施体系更加完备，数字产业对实体经济发展促进作用进一步增强，产业链数字化、现代化水平明显提高，力争在工业互联网、智能网联汽车产业化应用等方面成为国内示范标杆。数据要素市场初步培育，数字经济成为驱动柳州高质量发展的重要引擎。数字社会、数字政府建设水平全面提升。以信息化推动高端、智能、绿色、高效的现代制造城市建设，以数字化加快打造广西高质量发展先行区、制造业高质量发展示范区取得显著成效。

——新型基础设施支撑能力不断强化。到2025年，建成融合、泛在、绿色、安全的新一代信息基础设施，推进“万兆到楼（小区）、千兆到户”“广电云村村通户户用”工程，全面完成电信普遍服务试点项目建设，全市互联网城域网出口带宽达到12000Gbps，全市基本实现光纤网络全覆盖，城市宽带接入能力普遍达到1000Mbps，农村宽带接入能力普遍达到500Mbps。加快移动通信基站建设，提高移动网络覆盖水平，推进5G网络布局建设，拓展5G网络试点建设，加强基站设施保护。加快5G网络商用建设，5G用户占比达到65%。加速提升云计算基础服务能力，推进物联网技术在城市基础设施、环境监测、交通运输等领域的广泛应用。

——数字经济加速引领产业转型升级。构建以数据为关键要素的数字经济，以数据

要素引领产业转型升级。到2025年，将柳州市打造成中西部地区特色突出的“电子信息产业创新战略基地”，形成有力支撑先进制造业发展的产业互联网生态体系。以建设柳州市车联网先导区为抓手，带动5G、智能网联汽车、汽车电子、智能制造、物联网、大数据、云计算等战略新兴产业发展壮大，数字经济核心产业增加值占地区生产总值（GDP）比重达到6%，电子信息产业总产值达到300亿元。数字农业、数字服务业、数字旅游、数字文化服务形成区域领先优势。

——数字社会智慧应用更加惠民便捷。

“十四五”时期，推动柳州数字社会智慧应用建设，构建形成较为完善的医疗、交通、教育、社保、社区、养老、体育、文旅等民生领域智慧化应用体系。发展安全便捷智慧交通，推动一批数字交通重点项目，完善精准服务数字社保，社会保障卡及电子社保卡普及率均达到50%，打造一体联动数字社区，推动建成一批数字社区试点，构建普惠高效智慧大健康服务，推动电子健康档案居民覆盖率达到98%，数字校园和智慧校园试点示范数达到30个。

——数字政府治理现代化体系初步形成。“十四五”规划期内，积极借力互联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术赋能政府治理现代化，进一步优化营商环境。大力推动“一网通办”改革，整合全市各级信息化建设资源，逐步扩大全程网办事项范围，提升网上和掌上在线办理服务能力及群众体验感，进一步构建一体化网上政务服务体系，龙城市民云便民服务事项数达到500个。

表 1.柳州市“十四五”信息化发展主要目标

指标名称	单位	2020 年	2025 年
新型基础设施			
5G 基站数	个	3826	12000
5G 用户占比	%	7	65
千兆光纤用户数	万户	15	80
数据资源			
数据接口调用次数	亿次	0.3	2
公共数据资源结构化数据集规模	个	300	600
数字经济			
数字经济核心产业增加值占 GDP 比重	%	—	6
指标名称	单位	2020 年	2025 年
电子信息产业总产值	亿元	90.8	300
数字社会			
电子社保卡覆盖率（%）	%	—	50
电子健康档案覆盖率	%	—	98
数字校园和智慧校园试点示范数	个	—	30
数字政府			
龙城市民云便民服务事项数	个	200	500

四、强化信息基础设施支撑

（一）建设全新一代网络基础设施

高水平建设“双千兆”网络基础设施。统筹5G通信网络总体布局，兼顾5G通信网络与4G通信网络协调发展。加快推进IPv6网络规模化部署，实施LTE网络端到端IPv6改造，加快固定网络基础设施和应用基础设施的IPv6改造，推进互联网应用IPv6升级。扩大窄带物联网（NB-IoT）、增强机器类通信（eMTC）等物联网建设，特别是重点区域的

密集和深度覆盖。打造多网协同的泛在无线网络，实现城市的无缝接入，推动包括感知层、接入层、传输层的基础设施建设，完善工业互联网基础设施。

推进5G基站基础设施建设。加快推进5G基础设施铺设，拓展5G网络覆盖范围。基于网络功能虚拟化（NFV）技术的5G核心网、5G无线基站及部分承载网配套设备，建成局部连续覆盖的5G网络。在复杂城区环境下进行增强移动宽带（Embb）和低时延高可靠（URLLC）两大应用场景的组网测试验证，并逐步开放路灯、监控杆、机关事业单位办公楼、机场、学校、医院等公共设施。

升级建设下一代互联网。推进城市网络基础设施建设，加快城域网、接入网、互联网数据中心（IDC）、业务系统、支撑系统等基础设施的IPv6升级改造，全面提升IPv6用户普及率和网络接入覆盖率。积极推动商业网站系统及政府、学校、企事业单位外网网站系统的IPv6升级改造，促进各类业务向IPv6过渡，并确保平滑演进，积极发展地址需求量大、速率快、移动性高的个性化互动业务。推进相关企业对窄带物联网（NB-IoT）网络的建设。

建设国际互联网数据专用通道。推进国际互联网数据专用通道建设，支持柳州深度融入“一带一路”、西部陆海新通道、东盟信息港，为柳州与“一带一路”参与国家和地区的国际产能和装备制造业合作提供支持，加强与其国际分部的管理和交流。为柳州打造优质国际营商环境提供重要支撑。

重点项目专栏1：建设全新一代网络基础设施

通信基础设施建设：建成覆盖全市域范围的5G网络规模组网，加快全市交通干线与重要交通枢纽场所、热点区域5G网络覆盖，形成连续覆盖的5G网络。推进全市范围内的5G网络试点建设，构建高质量5G网络环境，加快推动柳工、上汽通用五菱等企业，以及市人民医院、工人医院、市中医院、柳铁中心医院等三甲医院的5G试点建设工作，积极探索5G在制造生产、交通运输、教育、医疗等众多领域的应用，加快推进应用场景融合。推动5G网建设和IPv6技术深度应用，多网融合，在政务服务、电网、公安、应急管理、轨道交通、专业园区等重点行业和领域探索建设5G专网，开展5G专网实验网建设。

千兆光网建设：开展千兆光纤网络能力升级，完成市区及重点乡镇区域10G-PON设备大规模部署，加快城镇老旧小区光分配网千兆接入能力升级。完善政务办公区、重点产业园区、商务楼宇以及学校、医疗卫生机构等场所千兆光纤网络全覆盖。加快推进北斗导航、遥感卫星系统应用建设，构建广域覆盖、带宽高速的“空天地”一体化网络体系。

城市物联网建设：统筹推进物联网感知设施的规划布局，依托现有基础资源，引导新增物联网终端向窄带物联网（NB-IoT）、4G与5G迁移，加快建成窄带物联网（NB-IoT）、4G和5G协同发展的移动物联网综合生态体系。推动窄带物联网（NB-IoT）网络实现全市覆盖、增强机器类通信（eMTC）网络在城区、重点商业、学校等区域覆盖。

下一代互联网建设：推动IPv6规模化部署，加快城域网、接入网、互联网数据中心、业务系统、支撑系统等基础设施的IPv6升级改造，全面提升IPv6用户普及率和网络接入覆盖率。积极推动商业网站系统及政府、学校、企事业单位外网网站系统的IPv6升级改造，促进各类业务向IPv6过渡，并确保平滑演进，积极发展地址需求量大、速率快、移动性高的个性化互动业务。推进扩大千兆光网覆盖范围，在重点政企区域、小区实现超千兆业务接入能力，满足千兆宽带业务发展需求，持续拓展应用的广度和深度。

（二）布局全域泛在物联基础设施

运用窄带物联网、移动互联网等新技术，构建覆盖全市全域的感知和实时监测体系。加快物联网终端部署，通过对物联网终端的统一规划、统一标准，在市政、交通、环保、自然灾害、民生等领域各类部件、各种环境的传感设备完成建设部署，实现统一部署、互联、监测、数据采集、数据传输。为柳州城市信息化治理提供物联网数据支撑，包括城市部件和各类应急管理的实时监测、数据分析和信息预警。逐步形成遍布全市的基础设施感知网络，丰富物联终端类型，提升柳州市公共基础设施的信息感知能力。

统筹部署全领域感知终端。开展对全市公安、城管、交通、应急、环保、水务、质监等部门视频感知、识别感知、位置感知设备的统筹部署，解决部件分散管理、信息分头感知的问题，实现城市感知数据共享，提高城市管理水平。重点增强对市政基础设施、管网、环卫、园林绿化、房屋土地等领域城市部件感知能力建设，实现对全市绿地布局、资源配置、环境质量监测、污染治理等环保设施的实时感知，为“公园城市”建设提供技术助力。

重点项目专栏2：布局全域泛在物联基础设施

智能边缘平台：通过构建纳管边缘节点，提供将云上应用延伸到边缘的能力，联动边缘和云端数据，实现对边缘计算资源的远程管控、数据处理、分析决策、智能化管理等功能。同时，实现在云端提供统一的设备应用监控、日志采集等运维能力。

物联网终端安全管理平台：以物联网卡安全能力为核心，结合物联网终端、网络、平台能力，建立集安全认证、数据加密、安全存储于一体的物联网。为物联网终端赋予安全能力，并配套建设安全管理平台，可同时实现物联网卡流量定向访问、物联网终端安全管控，同步做好物联网终端和物联网卡的安全管理。

构建全方位物联终端安全体系。针对物联网终端安全风险，构建“评估安全风险、增加安全能力、全面监测管控”的全过程工作机制。通过“应用新技术、采用新手段、建设新平台”的方式方法，解决安全风险，构筑物联网终端安全保障体系，全面提升物联网终端安全能力。

（三）构建高效数据中心基础设施

贯彻一体化大数据中心体系布局要求，实施全市数据资源共享融合统筹发展战略，推进全市基础数据资源治理的融合基础设施

建设，围绕产业链、整合数据链、联接创新链、激活资金链、培育人才链，以多源异构数据融合为基础，动态联动整合各类信息平台、信息系统和数据中心资源，完善数据存储、数据采集、数据分析、数据交易等数据资源治理能力。建设全市基础数据资源库，健全基础数据资源动态管理体系，为“数字柳州”的数据分析应用提供翔实的基础数据支撑。加快城市数据资源服务体系建设，进一步完善信息资源目录，建立完备的数据模型体系，鼓励我市制造业龙头企业加快行业数据资源建设，推进工业数据的汇聚共享和开发利用。形成全市资源有效共享、业务有机协同、工作有力推进的“大平台、大数据、大系统”发展格局。

建设高标准集约型数据中心。统筹建设一批公共服务、重点行业大数据中心，有序推进绿色数据中心建设，引导大数据中心向规模化、集约化、智能化、绿色化方向布局发展，融入广西一体化大数据中心协同创新体系。推动整合改造规模小、效率低、能耗高的分散数据中心，推进现有分散的数据中心存储资源向市大数据中心迁移，为全市大数据共享、开放、应用提供基础支撑。

统筹推进云计算基础设施建设。推动柳州市现有通信网络、计算资源、数据中心等传统信息服务向云计算模式转型，支持各类云计算平台拓展大数据专业服务。搭建多元异构、边云协同的算力支撑体系，提升公共云平台的计算、存储等方面的弹性服务供给能力，支持汽车、机械、钢铁等领域制造业龙头企业联合云计算、大数据企业共同建设面向特色细分领域的云服务平台，为行业应

用提供技术支撑。

优化数据资源采集汇聚能力。依托柳州市大数据产业园和国家信息中心大数据工业应用柳州基地建设，加强网络公开数据采集、物联网终端数据采集，加强通过视频监控、自动传感器采集数据信息。鼓励大数据企业重点研发分布式高速高可靠的数据爬取或采集、高速数据全映像等大数据收集技术，实现对结构化、半结构化、非结构化数据的智能识别、定位、接入、传输、监控、初步处理和管理。依托柳州市大数据产业园，为企业搭建数据采集到数据分析应用的平台，在政府数据采集、地理信息系统、工业物联网数据采集和搜索引擎数据采集等方面进行合作。

重点项目专栏3：构建高效数据中心基础设施

人工智能基础设施：充分发挥柳州制造业基础优势，探索建立人工智能与数字经济国家级重点创新平台，支持在智能语音、智慧交通、人机协同、图像识别、智能设计与制造等领域建设人工智能开放创新国家级和省级平台。增强算力、算法、数据等人工智能基础设施服务能力。支持人工智能应用示范场景建设，推动交通、金融、医疗等领域人工智能应用落地，打造一批具有全国影响力的应用示范场景、企业和园区，打造人工智能应用创新高地。

智能路网基础设施：面向典型场景和热点区域部署边缘计算能力，构建低时延、大带宽、高算力的车路协同环境。支持北斗卫星导航系统和差分基站

五、加速数字经济产业发展

（一）推动数字产业化创新发展

落实“实业兴市，开放兴柳”战略，结合数字经济示范区建设，推动大数据在产业全生命周期和全产业链的应用，大力促进柳州数字产业化发展，推动形成以发展大数据、云计算、物联网、区块链等新一代信息技术为引领的新兴数字产业发展新格局。结合产业发展重点与目标，以产业互联网和培育数据要素市场为支撑，打造数字产业化发展核心区。

构建产业互联网数字化新生态。加快形成柳州市产业互联网融合创新体系，推动新一代信息技术与一、二、三产业全要素、全产业链、全价值链深度融合。促进企业上云上平台，利用数字技术和数据资源赋能产业发展，推动形成产业互联网综合体系。打通生产、流通、消费等环节，支持原材料供应商、生产加工企业、中间供应商、经销商、消费者等上中下游各环节融入产业互联网平台，实现信息互联互通和协同联动。

推进数据要素市场化流通交易。加快培育数据要素市场，推进政府数据开放共享，探索开展大数据衍生产品交易，鼓励产业链各环节市场主体进行数据交换和交易，促进数据资源流通。发挥柳州工业优势特色，聚焦工业大数据资源，引导培育大数据交易各参与方依法合规开展数据交易，聚集一批数据采集、清洗加工、分析应用等领域的大数据企业，促进政府数据与社会数据融合交汇和开发应用。

发展大数据和云计算产业。以北部生态新区和柳东新区为核心，重点发展大数据和

云计算服务，培育和引进一批大数据、云计算龙头企业，聚焦大数据计算、存储、采集、处理、分析、交易、安全等方向，打造柳州市大数据特色应用集聚区。结合各县区特色产业，差异化部署发展工业大数据、农业大数据、旅游大数据、电商大数据和物流大数据等融合应用业态，支持大数据在各行业、各领域的创新应用。

促进人工智能与实体经济融合发展。抢占区域人工智能发展制高点，构建人工智能技术开放创新体系，加快人工智能场景应用，培育发展智能经济。鼓励龙头企业运用人工智能算法、芯片等核心技术，发展智能网联汽车、智能机械、智能电网、智能家居、智能医疗、智慧钢铁等智能产品，促进新一代人工智能的技术攻关、产品应用和智能经济培育形成“三位一体”发展，将柳州建设成为区域人工智能产业应用高地。

推动区块链技术和产业创新发展。推进区块链和柳州经济社会融合发展，构建区块链产业生态，加快区块链和人工智能、大数据、物联网等前沿信息技术的深度融合，推动区块链技术与柳州传统优势产业结合，进一步打通创新链、应用链、价值链，为加快柳州市新旧动能接续转换、推动经济高质量发展提供有力支撑。

推进信息安全产业体系建设。依托柳州市大数据产业园和国家信息中心大数据工业应用柳州基地建设，引进国内数据安全领域领军型企业培植壮大本地数据安全企业，推进柳州市信息安全服务业态发展。重点发展数据加密、数据脱敏、数据备份与恢复、数据拯救、数据销毁等数据安全产品与服务；

大力发展云端监测、网络安全防火墙、防病毒、APT攻击防范、入侵检测与防御、终端接入控制、用户访问控制、统一安全识别、信息安全等级评估、安全测试与认证等网络与信息安全产品与服务。

车联网产业化发展。以创建国家级车联网先导区为契机，推进车联网相关产业发展，培育发展智能车辆、信息交互、基础支撑等细分领域产业链，打造智慧交通、智慧停车、无人物流等应用场景，以商用车为重点开展规模化示范应用，组织实施一批车联网与智能网联汽车产业化发展重点示范应用项目。

重点项目专栏4：推动数字产业化创新发展

柳州数据流通交易中心：与国内领先的数据交易机构合作，建立数据交易机构柳州分中心，逐步探索成立独立的柳州市大数据交易中心，推动其成为区域性大数据流通交易高地。聚焦工业大数据流通交易和融合应用，集聚一批工业数据产品和服务的提供商，提供综合性数据流通交易服务。

数据交易创新应用项目：依托广西数据交易生态圈和产业链，创新性融合汇集政府部门、公用事业单位、社会企业、互联网等各方面数据，从智慧城市、政府治理、产业转型、新业态等领域探索交易大数据应用试点，积累可复制可推广经验，助力推动形成大数据产业集聚效应，建立数据要素市场发展长效机制。

培育壮大信创产业：以柳州大数据产业园等产业园区为载体，吸引培育一批信创产品研发制造企业，在汽车电子、工业互联网、智慧城市等领域打造示范应用，发展壮大新计算产业规模，探索建立信创联合实验室，研发培育具有自主知识产权的信创产品，构建信创适配服务体系和技术支持体系。

信息安全产业项目：依托柳州市电子信息产业和数字经济产业基础，通过培育和引进网络安全领域龙头企业、骨干企业的，鼓励和推动本地企业间协同创新和产业化，打造形成网络良性互动产业链生态，推动创新成果转化，打造具有区域竞争力的网络安全产业。

国家级车联网先导区创建：规模部署车联网基础设施，推广智能网联驾驶应用，以物流配送车、无人观光车、无人清扫车、养路车等高等级自动驾驶的特种车辆作为特色，以智能驾驶、C-V2X、边缘计算、云控平台等为关键技术支撑，打造智能网联汽车源头创新基地和车联网中小城市应用示范，创建领先、开放、共享、安全、高效的国家级车联网先导区，助力中国汽车产业提档升级。

工业互联网标识解析二级节点应用推广项目：与中国信息通信研究院深入开展合作，重点推进上汽通用五菱、柳工、柳钢等柳州市龙头骨干企业部署企业工业互联网应用，并创新应用工业互联网标识解析，重点在扫码解析、设备管理、产品质

（二）促进工业智能化转型升级

充分发挥我市工业基础优势，深入应用新一代信息技术促进工业转型升级，推进汽车、钢铁、机械等支柱产业加速向数字化、网络化、智能化发展。以发展工业互联网、工业大数据和车联网为重点，着力推进工业生产全过程智能化。推进企业“上云用数赋智”，不断夯实建设现代制造城、打造万亿工业强市的基础，促进柳州工业高质量发展。

创新发展工业互联网。以柳东新区（国家高新区）、北部生态新区为重要承载地，聚焦发展高端、智能、绿色、高效的先进制造业，推动柳州互联网和实体经济深度融合，高标准、高水平将柳州建设成为广西工业互联网示范城市。支持工业企业应用5G、工业无源光网络（PON）、窄带物联网（NB-IoT）、时间敏感网络（TSN）等新型网络技术升级企业内网，推动柳州工业互联网发展水平走在全国前列。建设工业互联网大数据中心，完善柳州市工业互联网标识解析二级节点，重点面向汽车、钢铁、机械、轻工、食品等领域，打造全生命周期管理、供应链管理、重要产品追溯等集成创新应用。支持建设企业级、行业级工业互联网平台，整合工业互联网平台资源，构建产业链上下游企业协同制造体系，建立完备可靠的工业互联网安全保障体系。

推进工业大数据融合应用。高质量建设一批工业大数据平台，推进大数据在柳州工业全产业链和产品全生命周期中的创新与应用，面向汽车、机械、钢铁等重点行业，提供围绕产品研发、工艺设计、生产过程、业

务协同等全流程的大数据服务。加快推进大数据与柳州支柱产业、传统优势产业和战略性新兴产业的全面融合。引导上汽通用五菱、柳工、柳钢集团等龙头企业利用工业大数据提升企业竞争优势和持续创新能力，打造全国工业大数据融合应用先行区。

推动企业“上云用数赋智”。以企业“上云用数赋智”为抓手，打造数字企业新生态。引导平台企业、行业龙头企业整合开放资源，共建数字化技术及解决方案社区，构建产业互联网平台，加强平台赋能，强化公共服务，降低转型门槛。以“小场景”和“实效”推进企业数字化转型，打造数据供应链，以数据流引领物流、人才流、技术流、资金流，形成产业链上下游和跨行业融合的数字化生态体系。

促进工业生产智能化升级。加强数字化智能生产技术的推广应用，推进汽车、机械、钢铁等重点领域“机器换人、设备换芯、生产换线”，促进优势产业向智能化转型升级。加快推进数字化车间、智能工厂建设，全面提升制造业数字化、网络化、智能化水平，打造国家智能制造标杆企业、广西智能工厂示范企业。在汽车及零部件、机械制造、电子信息等领域的关键环节和关键工序，推进生产过程智能化和数字化改造。在冶金、化工、生物医药等流程制造领域，推进数字技术与制造技术的融合创新。加快新能源产业数字化升级，开展用能信息采集，能效在线监测分析，构建智慧能源产业新体系，积极助力实现碳达峰、碳中和目标。

培育发展智能终端和光电产业。推动形成柳州智能终端制造产业集群，加快发展智

能装备产品和智能产品，重点突破智能传感器、智能测量仪表、工业控制系统等智能核心装备技术。大力发展信创产业，依托骨干企业，重点发展移动智能终端、智能视听设备、智能家电、车载智能设备等产品。培育发展集成电路、芯片等高技术高附加值业态，积极布局集成电路产业，培育引进芯片设计、制造、封装测试企业，探索通信芯片及模组、高精定位和地图服务、安全测试等产业布局。加快升级光电产业规模，加快发展光电、柔性透明显示屏、4K超高清、液晶模组、背光板等产品，积极引进平板显示上下游配套，完善产业体系。促进新型显示企业与配套企业纵向融合，加快下一代显示产品研发和产业化。

做强做优车身控制电子产业。大力发展车身控制电子产业，重点发展动力总成控制系统、车身电子控制系统、车载电子控制系统、底盘控制系统、新能源汽车电子产业，做大做强现有汽车电子产业。积极拓展车载汽车电子，发展汽车辅助系统、车载通信系统、车载导航系统，以及车载传感器、车联网等高附加值产品。加快发展车载光学、车载雷达、高精定位、集成控制、车载互联终端等系统。探索布局车联网智能硬件产品生产，积极研发无人驾驶及智能管理控制系统、智能车载终端设备及自主智能车载操作系统。

重点项目专栏5：促进工业智能化转型升级

工业互联网平台：建设工业互联网平台，并推动企业级平台在满足自身应用需求的同时向本行业内其他企业提供开放、

实用的基础性应用服务，聚集一批中小企业，形成产业链共同参与、上下互联的行业工业互联网平台。

5G推广应用和产业发展项目：重点推进5G在智慧城市、车联网、智能汽车、工业互联网、智能家居、智能物流等领域的深度融合应用；在智慧医疗、智慧教育、智慧旅游、智能出行等重点行业开展5G示范应用试点，打造一批示范应用场景。开展4K高清、增强现实、虚拟现实、无人机等典型业务应用。利用5G开展无人驾驶试点道路、高速公路车路协同、工业智能制造实验室、智慧工厂、无人机等试验场景示范工作。引进一批国内外领先的5G应用开发企业，培育一批具有影响力的骨干企业，带动产业发展。

“5G+工业互联网”园区平台建设推广：建设一批“5G+工业互联网”示范园区，打造一批“5G+工业互联网”典型应用场景。鼓励支持上汽通用五菱、柳工和柳钢等制造业龙头企业搭建企业级工业互联网平台，推动企业级平台向行业级工业互联网平台升级。支持互联网服务商搭建面向典型行业中小企业的工业互联网平台，充分发挥柳州市中小微企业融资云平台的作用，全面提升柳州市制造业企业数字化能力。

智能康养机器人发展项目：培育一批智慧健康养老终端产品研发和生产企业，突破一批智能健康养老终端核心关键技术，创新和丰富智能健康养老终端产品供给，重点发展智能可穿戴设备、智能家居

（三）助力农业数字化提质增效

加快发展智慧农业，促进信息技术与柳州市农业生产、经营、管理、服务全面深度融合，大幅提升农业生产智能化、农业经营网络化、农村治理现代化水平，创新驱动农业数字化、现代化发展，实施“互联网+现代农业”行动，打造一批数字农业示范样板。支持建设农产品电商、乡村旅游和农家乐互动等等数字化平台，完善柳州特色优势农产品生产和线上销售体系，推动柳州螺蛳粉、柳江莲藕、葡萄、融安金桔、三江茶等特色农产品走向全国。结合螺蛳粉等本地特色产业，打造产业互联网平台，实现数据全产业链应用。以新一代信息化技术助力“美丽柳州·幸福乡”村创建，建设乡村振兴示范县、引领区、示范带。

促进农业生产智能化。加快推广数字技术在农业生产经营管理中的运用，促进新一代信息技术与水稻、糖料蔗、特优水果、特色蔬菜、畜禽、蚕桑、茶、林木等柳州现代特色农业生产深度融合应用，提升农业生产数字化水平。鼓励运用地面观测、传感器、遥感和地理信息等技术，加强农业生产环境、生产设施和动植物本体感知数据的采集、汇聚和关联分析，完善农业生产进度智能监测体系，加强相关数据实时监测与分析，提高农业生产管理、指挥调度等数据支撑能力。发展农机应用大数据，加强农机配置优化、作业计量等数据获取，提高农机作业质量的远程监控能力，提高对作物种植面积、生产进度、农产品产量的关联监测能力。提升螺蛳粉产业原材料种植、加工生产基地的信息化，强化与螺蛳粉生产加工、网

络销售大数据应用的衔接，助力螺蛳粉行业高质量发展，构建全产业链大数据融合应用。

推进农产品质量安全可追溯。加快形成生产留痕、来源可查、去向可追、责任可究的农产品质量安全信息追溯体系。持续推进农业数字化基地建设，针对螺蛳粉原料、糖料蔗、特色果蔬、畜禽、食用菌、中药材等重点特色农产品，逐步推广生长监测、测土配方施肥、安全可追溯等应用。依托国家农产品质量安全追溯管理信息平台，实现农业生产、收购、贮藏、运输等环节的追溯管理，基本实现绿色食品、有机农产品和地理标志农产品追溯管理全覆盖，进一步提升柳州农产品附加值及品牌形象。

创新农村电商服务体系。大力促进柳州农村电子商务发展，积极实施“互联网+农产品上网”行动计划，推动农产品上网销售，打造柳州特色农产品网上展示平台，培育一批懂网络、会直播、善经营的新型农业经营主体，打造一批柳州本地的农业电商企业和品牌，鼓励企业和个人利用第三方网络平台销售螺蛳粉、融安金桔、三江茶等特色农产品。完善农产品电商支撑体系建设，深化乡村邮政和快递网点普及，加快建成一批智慧物流配送中心。推动柳州特色农产品生产基地建立电商网络销售设施和服务站点。

发展农业农村大数据应用。以智慧农业建设为引领，汇聚全市农业生产与经营、农产品质量与安全、农产品市场销售与监测等全产业链的数据资源，并通过政府采购等方式整合社会数据资源，形成柳州市农业基础数据库和各类农业专题数据库。推动涉农数

据资源与“广西农业云”有效对接，打通数据“上传下达”通道。在此基础上，搭建柳州市农业大数据应用平台，重点推进大数据在农业生产经营、农产品质量安全、农业电子商务等领域的创新应用。

重点项目专栏6：助力农业数字化提质增效

柳州市农业农村大数据平台：建设市级农业农村大数据平台，包括搭建市农业农村大数据平台系统框架、农村社会事务管理、农业物联网数据接入、农业数据采集、质量安全可追溯体系等模块。

农业产业互联网平台：建设农业产业互联网平台，通过数字化技术，将科研、种养殖、品控、加工、仓储物流、市场、金融等产业环节贯通，形成产销融互见，推动供应链要素数据化和数据要素供应链化。

融安金桔、三江茶叶等产业大数据平台：整合金桔、茶叶等产业专题数据库，建设金桔产业经济大数据采集平台、可视化平台、智能分析平台和数据治理平台，辅助政府和经营主体科学决策。

建设柳州市智慧农业示范区：开展智慧农业示范，以物联网控制系统软件、传感器、摄像机、温度和湿度监测、自动施肥灌溉系统等数字化设备为依托，建设10个以上智慧农业示范区。

（四）培育服务业数字化新业态

加快推进数字技术与服务业的深度融合，大力提升电子商务、普惠金融、智慧物流、生活与商务服务等领域的数字化应用水平，深入实施“电商柳州”发展战略，打造

螺蛳粉特色小镇、地理信息产业特色小镇（地理信息产业园）等特色信息产业项目。

大力发展电子商务。推进工业电商、柳州本地化电商平台和单品平台、供应链电商、大宗产品电商、农村电商、社区电商等重点领域电子商务发展，做大做强一批行业垂直电商平台，鼓励汽车、机械、钢铁、日化、食品等大型制造行业企业采购销售平台向行业电子商务平台转型。打造一批功能协调、特色鲜明、要素集聚的电子商务功能服务区和特色电子商务园（孵化基地）。大力推进柳州跨境电子商务发展，加快完善跨境电商配套服务体系。

构建现代智慧物流体系。依托自治区物流公共信息平台，完善城乡一体的物流配送网络，推动物流全产业链的信息交流、数据共享、业务联动，提高物流供需信息对接和使用效率。发展基于移动机器人、条码技术、无线射频识别技术的智能仓储。在运输、仓储、配送、装卸等物流环节逐步普及自动化和智能化，提升物流作业系统的灵活性、敏捷性和作业效率。推进冷链设施数字化改造和智慧化升级，完善专业冷链物流信息平台。

发展基于大数据的数字普惠金融和供应链金融。推动金融服务数字化、智慧化转型，打通工商、税务、电力等多部门数据资源，提升企业经营风险评估能力，打造更多面向中小微企业的普惠金融信贷产品。汇聚整合农业经营主体和农户信息，增强金融服务乡村振兴能力。提高供应链融资结算数字化水平，融合应用区块链技术，助力解决中小企业贷款融资难、信任成本高、产品追溯

难等问题。

发展数字化生活服务业。加快推进数字技术与生活服务业融合发展，鼓励企业建设运营覆盖健康、教育、家政、娱乐、体育等民生领域的在线服务平台，发展无人店铺、智能看护、智能交通、智能物流、智能家居等新型服务。引导布局更多智能社区超市和24小时便利店，鼓励便利店叠加公共服务、政务服务和商务服务等便民功能，丰富百姓生活。

培育壮大服务业新模式新业态。培育招引一批基于平台经济、共享经济的企业主体，引导平台企业与实体企业深化合作、创新跨界业务融合模式，抢占智慧文旅、互联网医疗、智慧健康管理、线上办公、智慧商超等细分领域市场先机。发展线上线下结合、跨界业务融合平台模式，引导实体企业更多开发数字化产品和服务，鼓励实体商业通过直播、社交营销开启“云逛街”等新模式。培育发展共享出行、共享租住、共享办公等新兴业态。

重点项目专栏7：培育服务业数字化新业态

地理信息产业特色小镇（地理信息产业园）：打造以地理信息产业为特色的产业小镇，加快发展北斗卫星导航系统相关定位、导航、授时终端设备的元器件制造、高精度板卡（OEM卡）研发等新一代电子信息产品。支持基于北斗卫星发展北斗终端相关产品研发，搭建基于北斗导航的智慧交通管理平台。建设基于云服务的北斗导航城市智能交通信息平台项目，推广基于北斗的城市运输车辆智慧管理的应用

。构建涵盖测绘地理信息获取、处理、应用和服务等内容的完整产业链，打造西南、中南地理信息产业链集聚高地。

普惠金融信息服务工程：实施柳州市普惠金融信息服务工程，打通企业与银行机构间的信息壁垒，建立金融机构、政府部门及社会公众数据流通的渠道和机制，面向中小企业、金融机构等市场主体提供融资对接、客户发现、信用评估、风险防控等服务。

跨境电商综合服务平台：大力推动跨境电子商务集约高效发展，搭建柳州跨境电商线上综合服务平台，连接发改、财政、海关、税务、市场监管等部门，为跨境电子商务企业提供一站式服务。建设线下跨境电商产业园区平台，结合柳州产业、产品和区位优势，打造面向全球具有柳州特色的跨境电子商务的产业链和生态链。

智慧物流：应用新一代信息技术对柳州物流企业、物流园区、物流枢纽进行智能化改造，推动柳州市物流运输、仓储、配送、装卸等环节实现自动化和智能化。推进仓储设施智能化改造，探索建设云仓储，积极拓展云仓资源共享，优化仓配一体化布局网络。依托柳钢、柳汽等大企业，建成以柳州为中心，覆盖两广及西南的公路、水路、铁路智慧物流平台和现代物流体系。

六、构建数字社会便民服务

（一）赋能文旅体育健康服务

加快公共文化设施数字化步伐，建设区域性体育大数据和旅游大数据平台，以数据

资源为核心，完善公共数字文化数据资源库，推进数字文旅建设和体育行业的智慧化发展。坚持以人民健康为中心，加强智慧大健康服务体系建设，加快推进医疗卫生机构信息化升级，大力推进“互联网+健康医疗”。加快构建以数据要素为驱动的文旅、体育和智慧大健康产业发展新格局。

构建数字文旅特色产业体系。推进文化服务与互联网深度融合，构建新型公共文化服务平台。积极发展“互联网+文化”产业，打造线上线下相结合的文化产业新业态。建设数字文化云服务平台，推进图书馆、文化馆、美术馆、博物馆、爱国主义教育基地等场馆数字化建设。加快发展视听新媒体，繁荣发展数字文化内容。推动数字文化创意产业集聚，重点支持数字内容的技术开发、企业集群与营销运营平台建设，围绕动漫、游戏、影视、互动娱乐等重点领域，培育一批具有影响力的企业和园区，打造覆盖研发、生产、出版、行销、译制、版权交易、融资等各个环节的产业生态体系。

推进特色数字文旅服务建设。深入挖掘柳州特色文化旅游资源，推进工业旅游、红色历史文化、少数民族文化等文旅内容数字化建设，打造具有桂风壮韵的数字文化创意产品和服务。依托智慧旅游综合平台、旅游大数据信息平台，建设全市旅游资源基础信息数据库和旅游服务应用平台，完善推广“手机一键式旅游”模式。推动虚拟现实/增强现实（VR/AR）等仿真技术在导游导览上的应用，推进智慧景区建设，创新在线旅游新业态，鼓励企业发展旅游产品在线服务，提高在线旅游消费占比。

推进全民健身智慧化发展。加强体育事业与信息技术深度融合，推进以智慧健身路径、智慧健身步道、智慧体育公园为主的全民智慧体育发展，提升智慧化全民健身公共服务能力。重点从体育场馆预订、赛事管理、群体管理、体育产业管理、社会体育运动发展管理等方面入手，完善全民健身智慧场地配套设施供给。加快体育大数据平台建设，深化体育大数据应用，提高体育服务群众能力。

构建智慧医疗和便捷养老服务体系。建设完善柳州市卫生信息化平台、全民医疗健康信息资源库以及公共卫生、计划生育、医疗服务、医疗保障、药品供应等信息系统。建设无障碍信息交流设施，加快推进“互联网+医疗健康”向居家老人、残疾人、幼儿等重点受益群体延伸覆盖，利用信息化手段推进医疗体系无障碍改造。加强对老年人健康管理的全方位、全天候监控和看护服务，提供物联化、互联化、智能化的高效便捷养老服务。

深化拓展智慧健康医疗大数据应用。夯实智慧健康医疗基础，推进医疗机构网络联通升级。完善居民健康医疗信息数据库，提高医疗健康信息资源共享服务能力。加快医疗卫生机构信息化建设，深化健康医疗业务应用。大力推进“互联网+健康医疗”，提线上线下一体化的健康医疗便民惠民服务。推进健康医疗行业大数据应用，提供诊疗全流程精准智能服务，提升公共卫生监测评估和决策管理能力，为健康医疗事业发展提供科学决策依据。

重点项目专栏8：发展文旅体育健康服务

“一键游广西”柳州项目：建设柳州市“一云一池三平台”。整合全市文化旅游优质资源，推动全市景区景点、酒店民宿、文化场馆、旅游商品等文化旅游要素纳入“一键游广西”平台，围绕旅游过程中“吃、住、行、游、娱、购”等旅游要素提供一站式服务，实现文化旅游产业线上线下融合发展，使智慧旅游升级拓展为数字文旅共享经济。

智慧体育：建设“智慧体育”服务云平台，服务事项涵盖全市体育场馆预约订场、群众体育、竞技体育、重大赛事、体育产业、社会体育指导员、体育竞赛积分制、体育企业等内容。

智慧大健康服务：围绕高带宽、低时延要求的医疗场景，加强5G应用创新，推动5G在云诊室、远程会诊、远程查房、远程手术、移动ICU、救护车等医疗场景应用落地，实现优质医疗资源服务下沉，提升患者就医体验。加强医疗服务和健康管理等基础数据的整合共享，推进人口健康信息平台（二期）建设。

医学影像区域服务平台：以提高柳州市医疗卫生服务的协作能力为核心，实现患者数据共享为根本，构建医学影像平台，实施资源纵向整合，促进医疗卫生服务各环节有序连接，实现医疗单位之间的影像数据的共享、远程协作，使全市各医疗机构分工协作、资源共享、无缝连接、高效运行，提高市域医疗服务整体绩效，真正实现区域医疗协同、检验检查数据的互认共享、远程影像诊断、专家移动影像诊断和患者影像数据的共享。

柳州市智慧养老服务平台：搭建面向居家老人、社区及养老机构的传感网络系统，建立机构智慧养老平台，动态掌握老人生活起居、膳食、健康、安全、活动等状况，形成全市老年人的健康信息档案。重点建设政府养老监管平台、养老服务应用平台、养老服务管理平台、涉老服务智能平台四大平台，提供高效便捷养老服务。

（二）打造开放共享智慧教育

以数据要素和新一代信息技术提升教育信息化治理能力，创新数字化条件下的人才培养、教育服务、教育治理新模式。持续推动信息技术与教育融合应用，构建教育大数据服务体系，推动优质数字教育资源普惠共享。深化产教融合，面向实体产业发展，促进高等教育与职业教育的数字化升级。

提升教育大数据治理能力。完善柳州教育大数据服务平台，强化数据治教治校，深化互联网和数据分析教育教学应用。开展教育大数据的前瞻性研究和模式创新，提升教育管理精准化和决策科学化水平，推动教育流程再造，以大数据促进教育治理体系和治理能力现代化。

发展互联网在线教育。创新移动教育应用，打造网络学习空间，加快发展面向民族地区、边远地区的在线教育、网络教育等服务，推动传统教育模式和内容的平台化、数字化发展。通过智能终端设备提供教育内容，推动传统纸媒教具单向课堂教学向互动体验、现场模拟和移动学习的数字化教学模式转变。

构建数字教育资源服务体系。创新教育资源供给模式，推进基于大数据的智慧教育综合服务平台建设，加强教育数据采集与整合，汇聚优质教育资源，建设数据鲜活、面向教育管理服务的教育基础数据库。推动优质数字教育资源共享，建成优质教育资源共享服务体系，与国家、省级资源联通，探索教育数据资源开发利用新机制。

促进高等教育与职业教育的数字化升级。促进大数据与高等教育深度融合，以数

字化技术促进教育内容、教学手段和方法的现代化,创新人才培养模式,推动文化传承创新,促进高等教育质量全面提高。大力推进职业院校数字校园建设,全面提升教学、实训、科研、管理、服务的信息化水平。

重点项目专栏9: 打造开放共享智慧教育

基础教育信息服务大数据平台:建立基础教育信息化监测评估体系,开展基础教育阶段质量监测标准制定、监测工具研发,组织实施监测评估,全面把握区域内基础教育质量状况,以及影响学生发展的相关因素,科学诊断存在的问题、分析原因,研究制订改进措施。

新高考改革信息化平台:构建具有广西特色、顺应新时代发展要求、充满活力的课程体系和评价制度,引导普通高中高质量、多样化、有特色发展,促进学生全面而有个性地发展,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

(三) 构建安全便捷智慧交通

围绕交通强国建设目标,构建体系完备、绿色智能的现代化智慧交通体系,推动智慧交通产业发展,为柳州成为全国性综合交通枢纽城市提供强有力的支撑。

完善智慧交通信息基础设施。完善智慧交通多维感知体系,加强交通状态感知、高清视频监控、信号控制等基础系统建设,实现中心城区全面覆盖。重点推进信息采集和监测设施与交通运输基础设施工程同步规划、同步建设和改造,加快公路水路运行状态信息监测体系建设,增强网络协同运行能力。构建智慧交通数据支撑体系,建立柳州智慧交通数据资源中心,进一步完善交警数

据平台和交通运输数据平台,支撑智慧公交、智慧运输、智慧管控等交通创新应用服务。建立智慧交通安全保障体系,强化信息安全基础设施建设。

强化交通监测分析决策能力。增强道路状况自动感知、交通态势自动研判、信号控制自动调整、交通信息自动发布能力,依托全市交通大数据平台,汇集海量动态交通信息,完善交通应急联动指挥体系,使“数据驱动交通管理精准决策”成为现代化交通管理新常态。

完善公共交通智能服务能力体系建设。打造公共交通数据支撑平台,实现公共交通管理决策数据化。完善公交客流信息采集、建设公交车辆能耗监测与成本分析系统,完善现有公共自行车智能系统,提升城市轨道交通全生命周期数据的实时分析、科学决策和精准执行能力,整合轨道集团运营数据,接入柳州市交通运行协调指挥中心(TOCC),构建一体化城市公共交通智能服务体系。

加快智慧交通枢纽体系建设。大力发展“公铁水空”多式联运,“互联网+高效物流”建设,构建“一带一路、西江经济带”多式联运信息通道。培育旅游交通协同发展新业态,政企合力开展综合交通旅游服务大数据平台建设,积极推进柳州市旅游交通发展。

夯实智能网联汽车发展基础。促进网络通信技术、人工智能技术与道路交通基础设施的深度融合,依据国家新能源汽车发展政策并结合柳州产业特点,为车联网、自动驾驶等新技术应用提供必要条件。加速推进车、路、云、网综合智能路网体系改造,构

建包括5G/LTE-V2X泛在融合高效的无线通信网络，推进C-V2X蜂窝车联网市区全覆盖，增强全面覆盖、亚米级精准服务的北斗定位系统，实现交通道路通信设施、视频监控设施、交通信号、交通标识标线智能互联，建设交通要素全息泛在互联的感知系统，具备路网全域感知能力，满足复杂车路协同需要。

重点项目专栏10：构建安全便捷智慧交通

智慧交通：持续推进数字交通体系建设，推进智慧交通道路前端感知设备建设，构建智慧交通感知系统，建设智慧交通数据资源中心，构建城市交通大脑，建设交通综合运行协调与应急指挥平台（TOCC）、农村交通运输综合信息服务平台、综合交通枢纽信息平台，提升综合交通大数据分析、决策、应急指挥、公众信息服务等方面能力。

公共交通智能服务平台：建设统一公共出行服务平台，整合全市公交、客运、轨道交通、出租车、网约车、共享单车、停车场等交通资源及民航、高铁、长途客运等城际交通信息，发展“互联网+”便捷交通服务，培育智能停车、智能公交、网络预约出租车、互联网租赁自行车、微型客车分时租赁等城市出行服务新业态。

打造“公铁水空”联运大数据平台：以交通大数据融合为基础，立足柳州交通优势，充分整合利用交通大数据资源，构建感知、思维和控制三大支撑平台，发展多元化、智能化、立体化的“公铁水空”四式联运方式，提升交通业务智能化水平。

（四）完善数字精准社保服务

打造统一的社会保障公共服务一体化平台，深化社会保障领域信息共享，创新就业领域大数据应用，支持全民社会保障移动应用建设，探索区块链社保应用，全面提升便捷、普惠的数字社保服务。

打造社会保障公共服务一体化平台。推动跨地区、跨部门、跨层级社会保障公共服务事项的统一办理，实现社保业务网上办理、同城通办，人社政务服务事项线上办理率达到95%。探索“智慧人社”、“互联网+人社”新模式，增强社会保障的公众服务能力。

深化社会保障领域信息共享。以柳州市人社云平台集中管理的全人社数据资源为基础，推动人社云平台及人社数据迁入柳州市电子政务云服务平台，整合与社会保障相关的医疗、民政、就业等数据资源，深化柳州市人力资源和社会保障、社会救助、养老、失业、工伤、低保等领域信息共享，推进社会保障领域信息共享及一站式服务体系建设。

开展就业领域大数据应用。应用大数据、区块链等新一代信息技术，在柳州市就业信息系统和新型人力资源市场基础上，建立公共就业和职业技能培训信息服务平台，建设就业精准扶持、区块链+就业资金发放与监管等应用，推进就业信息和社保信息无缝对接，创造平等就业机会，促进充分就业。

加快全民社会保障移动应用建设。在柳州市电子政务云人社分平台、电子社保卡服务平台、柳州人社公共服务平台、社保核心业务平台、劳动就业平台、劳动维权信息管理平台上，建设柳州市“人才码”服务平台，加快全民社会保障移动应用建设，为就业服务、社保对账、社会救助办理、社会福利申请、社会工作管理等提供支撑。

重点项目专栏11：完善数字精准社保服务

数字社保工程：在柳州市“互联网+人社”信息系统（二期）建设基础上，发展大数据管理与服务以及区块链应用，推进人社信息化便民服务创新行动，推动人社行业和系统“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”，全面提升人力资源社会保障信息化便民服务水平。

人力资源大数据平台：建设人力资源大数据管理应用服务平台，将人社全业务数据进行有机融合，提供多种方式的数据分析展现，支持人社电子档案袋、就业精准扶贫、基金收支评估、人才需求状况分析预测、智能生存辅助认证、个人权益可视化等应用，优化升级人才码。依托人社业务数据、监测分析信息和模型，开展业务专题分析，对人力资源社会保障各业务领域运行情况进行挖掘分析，为人力资源和社会保障政策制定提供科学依据。

柳州市“人才码”服务平台建设：建成柳州市“人才码”服务平台。开发我市“人才码”，并与龙城市民云的一码通（待建）合并，实现一人一码，一码通城。建设人才数据仓，重塑人才服务和管理的数字化工作流程；实现手机端和PC端两种登录方式；提供人才服务和为企业提供产业人才地图两大类应用场景。

（一）创新一体联动数字社区

以人工智能、云计算、大数据等信息技术为基础，依托智慧民政等基层社会治理信息化项目，赋能社区治理、社区服务、社区生活等应用场景，推动社会治理和服务重心向基层下移，深入推进社区自治，实现社区设施更智能，服务更便捷，环境更宜居，打造“15分钟生活圈”，提升社区居民的幸福感和获得感。

完善智慧社区网格化管理平台。以社区

居民需求为导向，大力推广社区网格化管理模式，加强社区内的人、地、物、事、组织、服务资源等信息资源采集，实现“一网统筹、事事入格”，提高基层公共服务事项办理效率和社区服务的可及性。建立数字家庭档案，提升社区精细化管理和服务水平。

构建社区服务新体系。建立智慧社区公共服务平台，探索社区服务站、小区服务点，推动农村社区标准化建设。推动城市社区物业、社区安防等设备设施智能化改造升级，加快水电煤气、物业服务等智能缴费普及应用。加强各类便民服务载体和终端建设，打造示范社区，提升社区公共服务便利度。

探索社区生活新应用。采用新一代信息技术，构建社区居民画像，智能创建兴趣组、家长帮、读书会等邻里互动关系活动，契合社区居民交往需求，凝聚社区人文内核。选取条件较好的社区，试点社区教育（托育、幼小、老年大学等）、社区养老、社区互助等服务，构筑全方位的社区生活性应用。

重点项目专栏12：创新一体联动数字社区

基层社会治理信息化应用项目：建设党建引领基层社会治理应用系统，整合基层数据资源，提高基层治理数字化智能化水平。

智慧民政：建设智慧民政服务平台。汇聚全市民政业务数据、提供数据比对功能，实现低保金、残疾人补贴、高龄补贴与死亡人口数据比对，提高补贴发放正确率；对接龙城市民云，提供更多优质网上政务服务功能模块；完善社区综合信息服务功能。

七、提升数字政府治理能力

（一）夯实一体可靠数字底座

围绕数字政府支撑建设，统一云、网、数等基础支撑体系，持续完善电子政务网络，升级电子政务云，不断提升电子政务云网集约化水平和支撑能力。推动政务数据资源体系和交换平台建设，加强政务数据资源体系支撑能力。打造区块链平台和精准化的市域治理平台，提升服务业务应用支撑能力。打造统一的数字底座，为全市政务应用提供全方位支撑，助力政府数字化转型应用。

夯实统一规范的政务网络体系。融合5G、IPv6+、物联网等新一代信息技术，迭代升级现有市、县（区）电子政务外网，扩大覆盖范围，实现电子政务外网“横向到边、纵向到底”，构建广覆盖、高可靠的电子政务网络基础设施，满足公共服务接入政务外网需求。各部门原则上不再新建非涉密业务专网，现有业务专网加快归并整合至电子政务外网，新建续建非涉密专网业务应用统一部署至电子政务外网。升级扩容网络传输能力，提升政务网络基础支撑能力。

推动电子政务云计算中心建设。依托北部生态新区全市统一的数据中心，建设柳州市电子政务云计算中心，为全市政务系统和应用提供非涉密类数据存储、容灾备份、应用承载等服务，强化统筹协调和互联互通，形成统一建设、统一标准、统一存储、统一管理的“一朵云”。推动政府部门各类非涉密信息系统向云上迁移，原则上非涉密政务信息系统总量“只减不增”、建设“只合不分”，做好增量和存量的衔接配套。

加强政务数据资源体系和交换平台建设。

打造全市非涉密类政务数据资源池，推动构建广义人口、法人信息、电子证照、地理空间、社会信用、宏观经济等六大基础数据库，实现基础数据上下贯通、融合应用。以应用为导向，建设宏观经济治理、政策法规、疫情防控、应急指挥、政务服务、基层治理等主题库。强化部门内部数据整合，解决数据碎片化问题。推动统一的数据标准、编码规范和数据资源管理制度建设，完善信息资源目录和责任清单体系，动态管理数据资源目录，实现闭环服务管理。优化完善柳州共享交换平台，按照自治区统一部署，依托电子政务外网，以柳州市政务信息共享一体化平台建设为抓手，按照统一规划和标准规范，完善覆盖市、县、乡、村四级数据资源的市级数据共享交换平台，并与自治区数据共享交换平台实现级联。

打造柳州时空云平台。建立全市地理信息资源目录，以时空数据信息为基础，打造时空云应用生态圈，促进政务业务办理与时空云数据深度融合；叠加物联网数据，实现城市智慧管理和运行“一张图”；以时空大数据赋能智慧城市发展，实现基于统一时空基础下的城市规划、布局、分析和决策。

探索构建区块链平台。充分利用区块链技术具有的分布式、透明性、可追溯、防篡改等特性，助推区块链技术在城市管理、产业发展等诸多领域推广应用。探索区块链平台在电子证照、不动产、工商注册、招投标、乡村振兴、社保、信用、就业资金发放与监管等多领域政务服务场景的应用。

构建精准化的市域治理平台。利用人工智能、大数据、物联网等先进技术，以“统一规划、市级统筹、分级建设”为原则，以“打通

数字资源、改善数据利用水平、提升城市治理能力”为目标，构筑全领域治理要素、全覆盖平台体系、全场景智能应用、全联动协同监管的柳州“城市大脑”。建设覆盖公共安全、建设交通、综合执法、应急管理等重点领域的治理要素一张总图，实现对数据资源的全息全景呈现，推动城市数字化管理、现代化治理、动态监测和智慧预测能力，提高城市的承载力和运行效率，改善城市运行环境，推动柳州市区县多级精细网格化管理，提升柳州市城市管理的智能化水平。

重点项目专栏13：夯实一体可靠数字底座

电子政务网络优化升级：进一步提升政务外网的稳定性、易用性和安全性。重点推进柳州市政务网骨干网络优化升级、政务网IPv6+改造、无线政务网接入工程。

柳州市电子政务云建设：在北部生态新区部署全市统一的电子政务云，一是完成市级“政务云”平台同省级“政务云”平台的对接，按照业务类型逐步完成现有应用系统向云的迁移；二是进行平台扩容和功能升级，为全市政务系统提供数据存储、容灾备份、应用承载等服务，为全市数据共享、开放、应用提供基础支撑。

柳州城市大脑：构筑全领域治理要素、全覆盖平台体系、全场景智能应用、全联动协同监管的柳州“城市大脑”。汇聚和城市运行相关的各渠道来源信息，全面实时掌握城市运行状况。充分运用物联网、5G、云技术、大数据等信息技术手段，对经济发展、安全应急、城市运行、生态环境、企业数字化转型、民生服务、社区服务和数据要素创新等状态进行实时综合监控以及态势展示，提升城市治理现代化水平。搭建科学的指标体系和分析模型，准确、及时地预警和预判，为城市治理的精准施政提供数据分析支撑。

“一网统管”市域治理体系：建设“一网统管”市域治理平台。打通城市治理“神经末梢”，

实现市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级贯通、数据共享、响应联动。

区块链共性技术平台：打造区块链应用基础设施，构建基于商品溯源、版权保护、电子证据存证、电子政务等领域场景的区块链共性技术平台，提供存储、加密、时间戳、共识机制、跨链等区块链服务。

数据治理平台项目：围绕数据资源共享、开放、服务和管理，打造柳州数据治理平台，统筹信息资源分级建设，优化公共信息资源目录体系，提升信息资源管理能力。支持从数据采集、传输、存储、处理、交换、销毁等全生命周期进行数据的脱敏、追踪等管理，保障数据的安全。提供便捷可靠的数据共享、开放、管理等多维一体的数据治理服务。

数据融合应用“十百千工程”：结合城市大脑与数据治理，发挥数据作为重要新生产要素的价值和作用，在十个领域，推进一百个场景的一千个应用，强力推进大数据在政府治理、产业发展、大众服务等领域的融合应用。打造“数据+生态”开放应用生态圈，建立“数据+生态”开放标准规范。

数字孪生城市试点工程（一期）：加强物联网终端和全域标识体系构建，提升城市级物联网信息采集能力。基于城市信息模型（CIM），选择基础条件较好的区域，探索构建与城市物理世界、网络虚拟空间的对应、交互系统，在网络空间再造一个与之匹配、对应的孪生城市，实现城市全要素数字化和虚拟化、城市全状态实时化和可视化、城市管理决策协同化和智能化。

城市信息模型（CIM）基础平台建设项目（一期）：立足智慧城市，基于时空信息云平台，工程建设项目审批系统，多规合一平台等，开展CIM平台顶层设计；建立统一的数据标准、系统结构，构建满足项目全生命周期环节的规划建设、监管分析、运营维护等要求的BIM技术标准规范体系；整合地理、建筑、市政等信息资源，构建基础CIM平台；以地下市政基础设施普查为基础，推进基于CIM平台的地下市政基础设施综合管理应用试点工作。

（二）大力提升政务服务水平

立足企业群众服务需求，按照国家和自治区“放管服”与政务服务“一网通办”改革要求，创新服务方式，整合服务资源，丰富服务渠道，优化完善一站式政务服务体系，深化“一次办”、“掌上办”“指尖办”“跨省通办”等服务创新，方便群众办事，为实现政务服务“一网通办”提质增效。

优化再造政务服务。加快完善柳州一站式“互联网+政务服务”平台体系建设，推动更多政务服务事项网上办理，持续推进“一个号码管服务”应用。“放管服”改革步伐加快，实现90%以上的行政审批事项和公共服务“一张网”。推动线上线下办事减环节、减材料、减跑动次数，满足人民多层次多样化需求，实现“马上办、网上办、就近办、一次办”，政府服务效能不断提高。

融合升级平台渠道。以快速响应、一体联动为特色，牵引全市政务服务体系能力升级，将热线、网站、APP等不同平台渠道有机整合，优化再造政务服务，重构网上办、自助办等政务服务体系，统一对外提供服务，提高政务服务可及可用性。创新公共服务提供方式，引导政务服务线上线下融合互通，加快推进政务服务事项向基层街道和区县下沉，促进实体政务大厅（尤其是基层服务网点）与网上服务平台功能互补，做到无缝衔接、跨地区、跨部门、跨层级协同办理。

移动应用便利服务。依托各类新兴移动媒体，创新政务服务模式，融合和优化服务种类、方法和渠道，积极推进覆盖范围广、应用频率高的政务服务事项向移动端“两微一端”延伸，为群众提供更多高频服务事项

“掌上办”“指尖办”服务。更好地满足公众个性化、柔性化、多样化需求，助力公共服务效率和水平的持续提升。

重点项目专栏14：大力提升政务服务水平

一站式掌上便民服务平台：规范整合各级政府部门便民服务公众号，丰富“龙城市民云”等移动端APP的服务功能，汇聚更多的便民服务事项，打造集微信、APP等多渠道的掌上服务平台，实现移动端便民服务一次认证、全市通行，让老百姓实现更多政务服务事项“掌上办、指尖办”，为企业群众提供更便捷的办事服务体验。

龙城亲清在线平台：构建柳州市亲清新型政商关系数字平台，打造新型政商数字协同系统，创新建设数据赋能政府服务，帮扶支持企业发展的数字化平台。结合城市大脑的建设运营，通过平台前端支持向企业、政府部门提供政策兑现和互动交流服务；通过后端与部门及区、县（市）业务系统进行数据协同，实现政策服务、在线互动和决策支持等功能。

（三）打造绿色生态智慧城市

践行“绿水青山就是金山银山”发展理念，以协同推进经济高质量发展和资源环境高水平保护为牵引，提升住房和城乡建设领域智慧化水平，构建智慧水利应用体系，推进智慧环保建设，促进城市绿化智慧应用，加快推动自然资源智慧应用建设，构建智慧生态宜居体系，形成信息系统互联互通、数据深度融合应用、部门业务协同联动的新局面，支撑打造水、绿交融的现代化生态宜居城市。

创新发展“互联网+智慧住建”。通过住建业务和新一代信息通信技术的深度融合，以柳州智慧城市云数平台为基础，构建高度协同、高效运转的智慧住建信息化支撑体系，建设智慧房管、建管、市政、村建、监管、办

公、风控、政务等智慧应用。

构建水利领域智慧应用建设。建设水情信息智能采集和监控网络，覆盖柳江部分江段、重点水库、重要水利设施，提升防汛智能感知能力。建设和完善城市供水智能监控体系，提升水资源和供排水智能感知能力。加快推进水资源管理和优化配置、饮水安全、防汛抗旱减灾、农村水利等应用系统建设，构建覆盖全面、动态监测、科学决策的智慧水利应用体系。

推动环保领域智慧应用建设。整合全市生态环境相关数据资源，建设柳州市智慧环保云平台、生态环境大数据中心、智慧环保应急指挥中心，完善环境信息采集与感知系统建设，逐步实现生态环境信息可视化、环境监测和污染防治精准化、生态环境综合决策科学化。

推动城市绿化领域智慧应用建设。探索柳州市绿地信息化管理新途径，建设柳州市城市绿化管理系统，统筹全市绿化资源信息，先行纳入全市建成区公共绿地，逐步实现各单位绿地全部纳入，全面实现绿化监管信息化，为“公园城市”建设提供技术助力。

推动自然资源和规划领域基础支撑能力建设。通过自然资源和规划基础信息平台，对柳州市现有国土和规划电子政务平台及县级国土电子政务平台框架逐步升级，支持对接、迁移和云化。升级原有接口，采取“全面梳理已有应用、合理继承原有功能及流程、按需新建业务系统、统一改造和云化部署、无缝对接自然资源和规划基础信息平台”的技术路线，对已有的国土和规划应用升级改造，升级与部、区厅系统接口的对接，完善与横向部门的共享应用。

重点项目专栏15：打造绿色生态宜居城市

“互联网+智慧住建”：通过住建业务和新一代信息通信技术的深度融合，强化各部门、各资源、各手段和各服务对象之间的统筹整合，着力构建高度协同、高效运转的智慧住建信息化支撑体系，实现政务服务全覆盖、申报要素全整合、审批运行全规范、绿色指数全展现、协同办公全融通、城建风险全防范、并联审批全流转、项目实施全统筹的“8”个战略发展目标。

智慧水利：建设智慧水利平台，实现水利业务系统实时监管、预警预报等。建设河道天眼工程，实现对重要监控点位全天候24小时监控，提高打击非法采砂、排污、取水的能力。更新扩建危险区山洪灾害监测站点和水库监测终端，扩大监测覆盖面，强化对山洪灾害的实时监控，及时发布预警预报，有效提升水利工程运用和管理的效率和效能，保障人民群众生命财产安全。

智慧环保工程：结合柳州市生态环境现状、管理现状和要求，完善环境信息采集与感知系统建设，整合全市生态环境相关数据资源，规划建设智慧环保云平台，建设生态环境大数据中心、智慧环保应急指挥中心，推动生态环境监管从“信息化”迈向“智慧化”，提升生态环境管理水平。

柳州市区公共绿化管理系统：采集场地、植物、环境等信息，实现物联网监测、智能化监测、人员信息化管理。统筹全市绿化资源信息，采用“一张图”模式，建立3D立体场景，一键式查看。自动分析全市绿地布局和资源配臵，实现绿地网格化管理，绿地监测管理。

柳州市自然资源和规划基础信息平台：建设自然资源基础信息平台、自然资源业务协同应用中心、自然资源综合监管和智能决策中心等，构建数据更全面、应用更广泛、共享更顺畅的柳州市自然资源和规划基础信息平台，全面提升柳州市自然资源业务协同能力、综合监管能力、决策与服务能力。

智慧柳州时空信息云平台升级：基于智慧柳州时空信息云平台已有建设成果，有机集成地理实体信息模型、建筑信息模型和社会感知信息模型，支撑构建多维度、多尺度的城市信息模型，建立双向互动、三维立体、实时动态、智能感知的新型数字孪生城市，为城市的智慧空间治理提供时空大数据和空间分析技术支撑。

（四）形成智能协同治理体系

以数字化改革为牵引，持续提升公共安全、应急管理体系、城市综合管理、司法体系、信用体系、“互联网+监管”的数字化、智能化、智慧化水平，打造纵向指挥到底、横向协调联动的立体化、全覆盖、高效能的市域协同治理体系，提升社会治理现代化、精细化、高效化水平。

完善柳州平安城市体系建设。运用互联网创新社会治理，构建立体化、现代化、智能化社会治安防控体系，全面推进平安柳州建设。持续推进警务大数据工程，加快公安警务云数据中心建设，推进公共安全视频监控联网云平台三期工程及警务数据资源深度整合和应用。深化视频图像应用、警用数字集群通信系统建设，强化信息化对公安实战的有效支撑。

构建智慧应急体系建设。建设全市统一的数字化应急指挥平台，实现“全面融合、全程贯通、按需服务”。加快柳州市应急指挥中心建设工程、柳州市智慧应急建设工程、柳州市应急管理智能计算中心、应急通信网络体系、柳州市应急管理安全体验中心等建设，提高全市应对灾害、极端天气、突发事件的预警预判和综合处置能力，实现突发事件应急广播和信息发布及时通达，有力支撑常态、非常态下的事前、事中、事后全过程业务开展。

推进公共卫生应急管理能力提升。依托城市运行“一网统管”的应急指挥综合平台，构建多数据、全方位、广覆盖的柳州市公共卫生应急综合管理平台，织密织牢城市公共卫生安全防控网络。建立综合协同、灵

敏可靠的公共卫生监测预警体系，构建突发公共卫生事件时的疫情联防联控大数据智慧决策平台，利用大数据等技术，分区域、分等级评估公共卫生安全风险，明确防范重点和政策发力点，实施分级分类防控，实现应急工作精准高效。

推动“智慧城管”精细化建设。着力打造以数字化为主导的城市管理新模式，建立用数据决策、用数据管理、用数据创新的新机制，有力支撑和推动城市管理改革创新，打造智能化柳州市智慧城管系统平台，完善全市水、电、气、热等各类城市基础设施智能化建设；加强电子城管建设，实现识别监控，提升城管执法效率；升级智慧城管支撑平台，推动智慧城管监督指挥中心、智慧城管大数据资源中心和智慧环卫平台建设，提高城市管理水平与能力。

推进智慧司法建设。推进柳州市“智慧司法”、“智慧法院（二期）”和“智慧检务”工程建设，促进全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务，构建网络化、阳光化、智能化的司法信息化体系，使信息化切实服务司法审判执行，让司法更加贴近人民群众，用先进信息技术不断提高司法机关的科学管理水平。

推动完善信用体系建设。推动柳州市信用信息共享平台（三期）建设，健全数据收集与共享目录，加快信用信息归集共享，构建以柳州信用信息共享平台为核心，重点领域、行业、第三方征信平台等多点支撑，联接国家、自治区和其他城市的柳州市社会信用信息支撑体系。探索信用数据为基础的信用评分评级体系，建立完善守信联合激励和

失信联合惩戒机制，实行失信发布制度，建立严重失信黑名单制度和市场退出机制。强化市场主体信息公示，扩大信用信息在市场监管和公共服务等领域的广泛应用。

加强“互联网+监管”创新应用。强化市场监管资源整合，以“互联网+监管”新模式为突破，着力打造规范、审慎的政府监管环境。整住房城乡建设、市场监管、安全监管、信贷金融、物价、信用等领域的数据，对市场主体信息进行大数据分析，强化对市场主体监管和跨部门联动响应。加强事中事后监管，重点推进食品药品、质量监督、安全生产、信贷金融等领域大数据监管应用。推进国资国企监管信息化，搭建国资国企监管平台，实现国资国企监管全业务全流程数字化、智能化。

重点项目专栏16：形成高效协同治理体系

公共安全视频监控建设联网应用项目（二期）：加快推进柳州市“雪亮工程”试点城市建设，建设公共安全视频监控建设联网应用项目。

天网（八期）：加快推进柳州市天网工程，继续提高智能高清视频监控、人卡和车卡的覆盖率，大力提升视频结构化比例，盘活前端点位价值，协助提升公安警务效率。

智慧公安：加快推进“智慧公安”项目建设，强化公安信息、社会治安信息、互联网信息、视频信息等数据资源的汇聚整合、智能处理，建设公共安全领域的大数据资源库，提升社会治安整体防控、快速响应和高效打击犯罪的能力，维护社会安全稳定。

智慧应急（一期）：建设全市统一的智慧应急体系，实现“全面融合、全程贯通、按需服务”。重点开展城市智慧应急大脑监测运营

中心建设、智能计算中心、国家安全发展示范城市信息化建设。

柳州市公共卫生应急管理平台：构建平时协同综合、灵敏可靠的公共卫生监测预警体系，建设突发公共卫生事件时的疫情联防联控大数据智慧决策平台，实现突发公共卫生事件时能即时对当前态势全面感知。按照突发公共卫生事件不同级别和规模，进行医疗卫生资源统筹调度、重大信息统一发布、关键指令实时下达、多级组织协同联动、发展趋势智能预判，形成监测、预警、统计、报告、救治等全过程应对处置能力。

智慧城管（三期）：按照“统一规划、分期实施、资源共享、逐步扩展”的设计原则，推动智慧城管监督指挥中心、智慧城管大数据资源中心和智慧环卫平台建设，同时推动智慧城管支撑平台升级，打造一个技术一流的智能化柳州市智慧城管系统平台，加强城市管理的规范化。

智慧司法（二期）：以全面提升依法治市能力为原则，搭建行政执法监督系统、公共法律服务系统、司法行政应急指挥系统；推进司法加密网和视频云设施建设，基本建成柳州市司法行政大数据中心，推动科学立法、严格执法、公正司法和公共法律服务均等化、便利化。

柳州市中级人民法院智慧法院建设项目（二期）：深化政法智能数据中心，升级司法政务平台和案件权重评估系统，建设数据支撑、审判业务、司法公开、信息安全及管理平台，建成破产案件管理平台、执行工作信息管理系统、执行查控平台等。项目建设覆盖柳州市两级法院。

智慧检务：按照“全业务智慧办案、全要素智慧管理、全方位智慧服务、全领域智慧支撑”的理念，构建集约统一的智慧检务支撑平台，基本建成柳州市检察院大数据中心，完善

智慧检务综合应用系统，全面推动检察工作向智能化跃升。

柳州市信用信息共享平台（三期）：以信用中国（广西柳州）网站和柳州市信用信息共享平台（二期）为基础，强化信用平台建设，扩展系统功能，建设社会信用体系，完善守信联合激励和失信联合惩戒机制，提升平台服务能力及我市信用工作业务能力，以满足国家对信用体系建设工作的最新要求。

智慧市场监管：建设智慧市场监管服务平台，包括数据自动化收集、采样、市场监管行政审批事项全过程管理、分析、市场行为智能监管、智能执法、企业风险预判、双随机检查、监督等功能。立足营造宽松便捷的市场准入环境、公平有序的市场竞争环境、安全放心的市场消费环境

“数据铁笼”工程：梳理市政府各部门“三重一大”事项和各职能部门“三清单一流程”，加强对权力的数据防控，加大科技反腐，实现政府权力运行和“三重一大”监管全覆盖、过程全留痕，减少和消除权力寻租空间，实现对权力的有效监督和治理提升，促进法治政府、创新政府和廉洁政府的建设。

项目管理系统二期：对现有项目管理系统进行升级，建设一站式、自助式、可视化设计平台，整合互联网、大数据、人工智能等先进技术，应用遥感影像监测数据，提升重点项目监管跟踪、研判分析、综合决策的高效性和精准度，更直观形象地对重点项目跟踪、监测、预警、事项审批，及时全面了解全市重点项目投资、在建、待建、竣工等情况。

宏观经济运行分析系统：建立宏观经济库，建设大数据宏观经济运行监测平台，包含传统经济指标监测、区域经济监测、新动能指数、重点行业运行监测、固定资产投资分析、大数据宏观经济分析运行报告六大模块，以大数据技术分析并建立宏观经济监测、预警、决策

体系，变宏观经济事后监测为事前和事中监测及风险预警，为正确制定和有效实施宏观经济调控措施提供科学依据。

国资国企在线监管平台：构建国资云模式下的国资国企在线监管平台，推进国资国企监管全业务全流程数字化、智能化。集展示、应用、分析、服务等功能于一体，形成上下贯通、横向互通，管理规范、标准统一，实时在线、精准有力的国资国企监管系统，促进国资监管水平提高和国企高质量发展。

八、优化融合创新生态基础

（一）构建产教融合发展新格局

以入选国家产教融合试点城市为契机，在深化产教融合方面先行先试，积极促进教育链、人才链与产业链、创新链深度融合、有机衔接。夯实数字科技创新发展基础，促进数字领域产教融合发展，打造数字人才培养和引智高地，优化数字科技产学研协同创新体系，发挥信息化引领创新的先导作用，建设产教融合信息服务平台，促进校企各类需求精准对接，形成产教融合深度发展新格局。

构建数字人才产教融合培养体系。深化数字领域产教融合协同育人机制，支持高校与政府、行业企业聚焦集成电路、人工智能、智能制造、高端装备、新能源等重点领域，共同开展关键核心技术学科专业建设和人才培养。加强柳州青年创新创业人才培养，改革数字人才培养模式，形成一批具有较强开拓创新能力的一代信息技术学科带头人和中青年学术骨干。完善数字经济高端创新人才和产业技能人才“二元支撑”的人才培养体系，加强普通教育与职业教育衔接，培养数字化转型工程技术和应用技能型人才。鼓励以引企驻校、引校进

企、校企一体等方式，吸引优势企业与学校共建共享生产性实训基地，开展一线从业人员数字技术及技能培训。

形成数字人才聚集高地。突出“高精尖缺”导向，围绕产业发展重点，集聚一批数字领域专业人才。探索创新数字人才引进、开发和发展新模式，搭建创新创业人才发展平台，加强国内外人才交流合作，畅通人才流通渠道。发挥政府投入引导作用，鼓励企业、高等学校、科研院所、社会组织等有序参与数字人才资源开发和人才引进，更大力度引进急需紧缺人才。积极探索人才引入新模式，依托数字经济产业技术研究院、“人才飞地”等平台，提高跨区域人才利用效率，探索柔性引进高层次人才新机制，聚力打造柳州特色的数字技术引才聚才高地。

构建数字化产教无缝对接新通路。深入运用新一代信息技术，搭建产教融合信息共享平台，推动院校、政务、人力资源、就业服务等信息资源互联互通，加强人才供求、产业发展、技术服务和职业教育等信息的汇聚共享，促进校企人才双向交流和创新要素双向流动。

重点项目专栏17：构建产教融合发展新格局

产教融合信息服务平台：建设市场化、专业化、开放共享的产教融合信息服务平台。依托平台汇聚区域和行业人才、校企合作、项目研发、技术服务等各类供需信息，面向企业、院校、个人等各类主体提供精准化产教融合信息发布、检索、推荐等相关增值服务，促进市场用人需求信息共享与智能匹配，提升人才培养与市场需求的契合度，推进科研成果产业化应用。

（二）建设集约化创新基础平台

加快打造一站式创新创业服务平台，积极推进以柳州市大数据产业园为代表的数字信息产业众创平台建设，构建开放式创业创新体系。建立智慧化产业孵化载体，布局一批创新公共服务平台，助力技术领军企业通过网络平台向各类创业创新主体共享开放研发、设计、实验室等技术资源。

构建园区平台载体。推进柳州市大数据产业园建设进程，加快研发办公中心、智慧城市体验展示中心、智慧城市运营中心、创新孵化中心等核心功能载体及职工公寓、商业中心等配套载体建设，加速推进重大项目的落地。综合运用大数据、人工智能、物联网、虚拟现实/增强现实（VR/AR）等技术，打造智慧化的柳州市大数据产业园。打造若干高水平5G科技创新平台、人才培养和孵化中心。

推动大数据创新平台建设。运用大数据技术推动产业创新发展，研发应用一批大数据新技术、新产品，解决制约产业发展的瓶颈技术问题及关键共性技术问题，依靠创新推动大数据产业高质量发展。加快建设柳州市科技大数据平台、大数据开源社区、大数据测试认证平台、大数据融合应用试验床、产教融合大数据清洗处理中心等服务载体及平台建设，全面助力大数据企业提高创新能力。

促进园区基地协同。围绕物流、电商、教育等领域发展大数据存储、采集、处理、分析等业务。依托国家信息中心大数据工业应用柳州基地，以汽车工业和装备制造业为切入点，不断丰富和完善大数据工业应用，

推动柳州市工业大数据发展和传统产业转型升级。加强园区及基地间在大数据产业联合招商、投融资、人才培养、技术创新等方面的合作，实现协同发展。

重点项目专栏18：建设集约化创新基础平台

柳州大数据产业园：建设智慧城市运营指挥中心和智慧城市展示体验中心，提供更便捷、高端的“云”服务。以大数据存储服务为依托，发展人工智能、芯片设计与研发、云计算、电子商务等数字经济产业以及完善园区配套，培育引入一批数字经济领军企业，引进大数据应用研发中心和创新型产业孵化机构，打造集商务、孵化、研发、推广等多维一体的大数据产业园，打造数字经济产业高地和聚集区。

国家信息中心大数据工业应用柳州基地：建设工业公共服务大数据平台，重点在汽车、机械、钢铁等领域开展工业大数据创新应用服务，将国家信息中心大数据工业应用柳州基地建设成为高智力密集度、高产业附加值、高创新活力基地，推动柳州市工业大数据发展和传统产业转型升级。

大数据服务中心项目：充分发挥大专院校专业优势和人才优势，整合科研力量，重点开展数据挖掘、数据清洗、模型搭建、可视化分析等业务，夯实柳州大数据产业发展基础，助力柳州数字经济高质量发展。

（三）前瞻布局新一代信息技术

创新发展和应用云计算、大数据、物联网、区块链等新一代技术，推动制造业技术向自动化、数字化、智能化发展，带动柳州

工业走出一条智能制造的特色发展之路，促进柳州市产业互联网跨越发展。

创新发展和应用新一代信息技术。发展新一代信息技术，加强类人智能、自然交互与虚拟现实等技术研究，推动宽带移动互联网、云计算、物联网、大数据、高性能计算、区块链等和综合应用，加大集成电路、工业控制等自主软硬件产品和网络安全技术攻关和推广力度。重点发展汽车电子制造技术，加大车联网技术、动力控制系统、车身控制系统、行驶控制系统等技术研发力度；延伸发展电子元器件，开发机械、冶金、化工、矿产等产业的嵌入式软件，推动新一代信息技术在制造业中的深度应用。

加快大数据技术应用创新。整合产学研用优势资源联合攻关，开展大数据关键技术应用创新，加强数据存储、加工、挖掘、流通交易、信息安全与隐私保护等领域技术研发，推进大数据技术科研成果产业化应用。支持自然语言处理、图像识别、新型人机交互、深度学习等人工智能技术和认知计算、区块链、虚拟现实等前沿技术的创新应用。推进大数据分析、预测及决策支持、知识服务、数据要素流通交易等技术研发应用。

发展智能绿色服务制造技术。围绕柳州工业制造特色优势，大力推进制造业向智能化、绿色化、服务化方向发展。推进智能制造和机器人技术、增材制造和激光制造技术、高端制造基础技术和关键零部件、新一代人工智能技术、新材料技术等关键共性技术创新应用，组织研发高档数控机床、工业机器人、增材制造装备等智能制造装备以及智能化生产线，研发推广绿色工艺技术装

备，推进钢铁、汽车、机械等传统制造业绿色改造。发展网络协同制造技术，重点发展基于“互联网+”的创新设计、基于物联网云计算和大数据技术的智能工厂、新能源应用技术、全生命周期制造服务等关键技术。开展工业生产过程关键共性重大技术研究和产业化应用示范，推进3D打印、智能制造、机器人等技术和设备应用。

（四）建立信息化标准规范体系

建立健全数字化转型标准体系，加快数据汇聚、数据平台、数据共享、数据产业、数据应用、数据流通交易、数据安全等领域标准建设。鼓励支持柳州市相关单位主导国家和行业标准制定，抢占数据化标准制高点。

完善标准规范工作机制。制定数字政府标准化工作管理办法，提高标准制定工作的公开性和透明度，保证标准的科学性和公正性。优化标准审批流程，缩短标准制定周期，加快标准更新速度。发挥企业、行业组织、科研机构和学术团体在标准制修订及实施中的作用，鼓励参与数字化改革建设的企事业单位积极起草信息化标准规范，促进技术创新、标准研制和应用实施的协调发展。

建立大数据管理标准体系。全面贯彻落实分级保护和等级保护各项要求与标准。加快研究制定柳州市大数据技术标准、分类标准和数据标准，明确行政记录、商业记录、互联网信息等数据的范围和格式、数据管理的权限和程序以及开放数据的内容、格式和访问方式等内容。制定出台柳州市政务数据及企业数据资源开放指导办法和数据资源安全开放标准规范。

强化标准化组织。广泛吸纳各级政府部门、高校、行业协会、企事业单位优秀人才，组建跨地区、跨部门、跨业务、跨领域、综合性的信息技术标准化组织和专家库，强化智力支撑。积极开展数字化改革建设标准化科研工作，鼓励标准化科研项目在数字化改革建设中落地实施。加强信息化标准化人才培养，开展标准化工作培训，提高信息化建设工作参与人员的标准化意识和工作能力。

（五）健全网络与信息安全体系

加强重要领域数据资源、重要网络和信息系统安全保障。加强网络安全基础设施建设，建立健全关键信息基础设施保护体系，提升安全防护和维护政治安全能力。加强网络安全风险评估和审查。强化跨领域网络安全信息共享和工作协同，提升网络安全威胁发现、监测预警、应急指挥、攻击溯源能力。发展网络安全产业，加强网络安全宣传教育和人才培养。

夯实网络安全基础设施。落实国家信息安全等级保护制度，加快形成与宽带网络发展相适应的信息安全保障能力，聚焦新型基础设施建设各环节，统筹安全基础建设，确保基础网络、关键硬件及重要领域信息系统的安全防护，加强网络空间监管力度，确保网络信息安全。打造基于区块链、人工智能等新兴技术的安全可信新型基础设施生态环境。推进全市网络、计算等关键信息基础设施安全防护水平显著提升，建成集态势感知、防护、监测于一体的信息安全体系。

强化网络安全防护能力。建设完善网络安全监测评估、监督管理和标准认证体系，

严格执行国家信息安全等级保护制度，明确数据资源的管控体系、交换共享标准、采集清洗责任和开放交易原则，建立健全安全测评、风险评估、安全防范、应急处置等机制，提升网络与信息安全监管能力和系统安全防护水平。加强重点应用领域安全防护能力，推行信息安全和数据安全风险评估制度，确保柳州网络和数据资源可信、可靠、可控。

完善网络与信息安全常态化管理机制。建立健全网络和信息安全应急管理机制，加强重点网站运行安全监测预警和应急处置，形成全市各重点保障单位应急保障常态化机制，开展网络与信息安全应急演练，提升信息安全事件的应急处理能力。加强关键信息基础设施安全防护，针对关键信息基础设施，建立健全专项网络安全应急处置预案，定期开展应急预案的研讨、更新修订以及培训工作，不断提高风险防范和应急处置能力。严格落实网络安全各项法律法规制度，全面构建制度、管理和技术衔接配套的安全防护体系。不断拓展国产化应用范围，推动信息基础设施安全可靠替代，筑牢网络和信息安全防线。

加强网络安全人才培养和宣传教育。大力培养大数据网络安全技术人才，鼓励相关人员参加信息安全从业人员资格认证考试，依托柳州高等院校，建立产学研一体化的安全服务中心，储备一批优秀的大数据网络安全人才。加大大数据网络安全保护宣传力度，组织开展大数据网络安全宣传周活动，普及大数据网络安全基本知识和技能。

重点项目专栏19：健康网络与信息安全体系

网络安全一体协同保障体系：健全网络安全风险联防联控机制，落实网络安全责任制要求，强化跨领域、跨部门协作，进一步健全覆盖网络检测监测、协同管控、安全集成、密码保障等方面的一体协同安全保障体系。

网络安全应急指挥平台：利用大数据、云计算等新一代信息技术，搭建柳州市网络安全应急指挥平台，实现与国家、广西壮族自治区网络安全应急指挥平台的互联互通，提高对计算机病毒和网络攻击事件的信息采集、分析、预警、指挥的应急处置能力，有效防范和及时发现重大网络攻击事件。

大数据核心数据安全防护平台：建设大数据核心数据安全防护平台，实现大数据平台的安全访问控制，对大数据平台中数据的安全防护，实现数据安全合规性和安全回溯、安全取证。加快提升大数据安全水平，强化对算力和数据资源的安全防护。

九、保障措施

（一）加强组织领导

数字柳州建设工作领导小组全面统筹、协调推动柳州市“十四五”信息化发展规划的实施工作。坚持全市“一盘棋、一体化”，大数据局牵头负责整体规划、统筹组织、联动协调等工作，全面落实柳州信息化建设任务。各部门要从自身职能出发，认真贯彻市委、市政府决策部署，强化工作协同推进，形成合力，加大对柳州市信息化建设

的组织推进力度，加强通信基础设施规划统筹，将通信基础设施纳入全市城乡总体规划，确保政府投资信息化建设项目实用、高效，推动“十四五”时期柳州市信息化建设加快发展。

（二）完善政策支持

积极争取国家有关部委、自治区政府及自治区有关部门的政策支持。根据柳州市“十四五”信息化规划要求，进一步落实既有的促进大数据技术和产业发展的优惠政策。加快制定出台支持柳州市“十四五”信息化规划框架下，推动柳州市数字经济发展的政策，在土地、空间、产业、融资、人才和税收等方面给予针对性支持。营造创新创业环境，提供人才创新创业政策支持，优化人才配套服务，完善科技成果激励和转化机制。

（三）培养专业人才

聚焦数字技术创新、智能制造、互联网经济发展需求，大力引进高层次人才和团队。持续推进实施《柳州市关于加快新时代人才集聚的若干措施》，将互联网人才（团队）纳入全市急需紧缺人才引进目录，着力引进互联网创业创新人才，特别是新一代信息技术领域的领军人才。统筹实施各类人才优惠政策，建立人才管理制度，着力打破体制界限，实现人才的有序顺畅流动。加大高端人才的引进力度，通过“龙城人才周”活动，“优秀人才接触柳州计划”等项目，吸引大数据高层次人才尤其是柳州在外高端人才回到我市发展，重点引进紧缺的各类高层次、高技能、创新型和复合型人才。支持国内外相关科研院所在我市设立分院（所），

鼓励市内高校和职业学校设立与数字经济相关的学院和学科，加快培育数字柳州发展所需的创新型、实用型人才。

（四）加大资金保障

积极争取国家、自治区数字化建设资金和政策支持。统筹政府财政预算信息化建设资金，提高集约化管理水平，集中用在共性需求建设上，投入云平台、数据中心、安全体系等共性支撑基础建设。探索公共财政资金与社会资本合作的新模式，构建多层次投资体系，在加大市本级信息化建设专项资金投入的同时，全市创新驱动、工业、农林、服务业等专项资金向数字技术研发、企业数字化改造、数字产业发展等方面倾斜。加快引进和设立一批天使基金、创投基金，支持数字经济创新发展。实施柳州市政府投资信息化项目建设运营管理改革，引导市场主体通过增值服务和数据产品实现盈利，继而反哺全市信息化支撑能力建设。引导鼓励更多柳州市数字经济领域的企业到资本市场融资，积极争取在创业板、科创板、场外交易市场等资本市场上市，多方扩展融资渠道。

（五）创新产融模式

创新大数据产业投融资模式，以政府投资为先导，建立可持续发展的合作机制，吸引带动社会资本投资大数据产业项目。设立大数据产业发展投资基金，支持数字经济发展。发行新基建专项债券，加快推进新型基础设施建设。适当引入市场投资，或市场和政府共同出资，综合利用政府和社会资本合作（PPP）等模式共同推进全市信息化建设。

主 管：柳州市人民政府
主 办：柳州市人民政府办公室
联系电话：0772-2825328